

Leistungsbeschreibung T-VPN Global

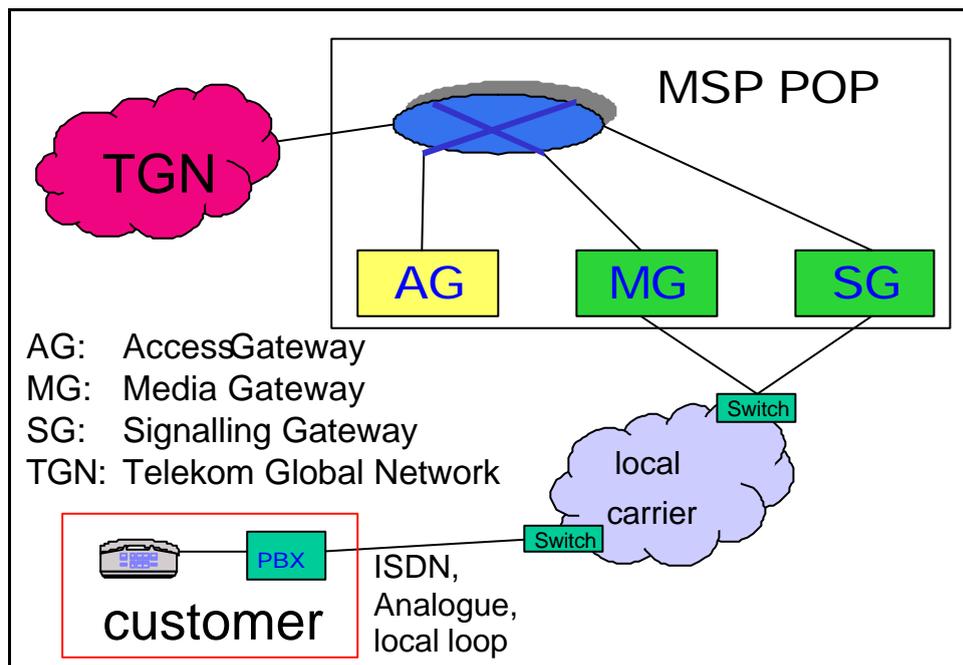
Das Produkt T-VPN Global (T-VPN G) der **T-Systems Austria GesmbH** bietet dem Kunden grenzüberschreitend hochwertige, gemanagte Ende-zu-Ende Voice-VPN-Services.

Leistungsbestandteile:

- Errichtung
- Betrieb
- Ende-zu-Ende-Management

von Voice-Verbindungen zwischen Standorten in verschiedenen Ländern sowie Terminierung in Fest- und Mobilnetze weltweit.

T-VPN G ist ein internationaler Voice-VPN-Dienst und kann, in Verbindung mit (nicht im Service enthaltenen) Telefonanlagen (PBX) Standorte in verschiedenen Ländern in einem virtuellen Verbund zusammenfassen. Dabei werden alle Destinationen innerhalb des VPNs in einem privaten Rufnummernplan integriert.



T-VPN G bietet dem Kunden einen gemanagten internationalen Service, wobei T-Systems als einziger Ansprechpartner für Bestellung, Wartung und Abrechnung auftritt.

T-VPN Global ist in zwei Ausprägungen verfügbar:

- Switched access (via Preselection)
- Dedicated access (via local loop)

Abhängig vom gewählten Land erfolgt der Dedicated Access über 2 Mbit (E1) oder 1,5Mbit (T1) local loops.

Informationen zu den möglichen technischen Interfaces auf Anfrage.

Geografische Verfügbarkeit

Österreich, Schweiz, Spanien, Italien, Niederlande, Belgien, Frankreich, Großbritannien

Weitere Länder auf Anfrage.

Netzverfügbarkeit (Network Availability)

Der Standard-ServiceLevel bietet die folgende Verfügbarkeit:

- 99,7% pro Monat

T-Systems Austria GesmbH trägt dafür Sorge, dass die vereinbarte Dienstqualität gewährleistet wird. Die Entschädigung bei Nichteinhaltung der Dienstqualität richtet sich nach den Bestimmungen des Vertrages bzw des Angebotes.

Preisstruktur

Die Preisstruktur besteht aus drei verschiedenen Komponenten:

- Preis für Einrichtung und Konfiguration
- Preis für Anschlussleitungen (Local Loop)
- Preis für Destinationen für Sprachverkehr innerhalb und außerhalb des VPNs.

Das konkrete Entgelt hängt von bezogenem Dienst, Bandbreite, Zugangstechnologie, Standort und Land ab und kann auf Anfrage berechnet werden.

Der Kunde erhält eine Rechnung über die Installation von T-VPN Global (einmaliges Entgelt) sowie eine monatliche Rechnung (monatliches Entgelt).

Sonstiges

Sämtliche Leistungen erfolgen auf Basis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der T-Systems Austria GesmbH, produktspezifischer Geschäftsbedingungen sowie den Bestimmungen des Angebotes bzw Vertrages. Die Bereitstellungsfrist sowie eventuelle Wartungskonditionen werden im Angebot bzw Einzelvertrag festgelegt.