



Telefonie

Inode bietet generell zwei unterschiedliche Arten von Telefonieprodukten an:

Preselect

Hier wird über einen bestehenden Telefonanschluss mittels Preselection telefoniert.

VoIP

Hier wird über eine bestehende Datenleitung (entbündelter xDSL-Anschluss) von Inode telefoniert. Voraussetzung für einen VoIP Anschluss ist ein *xDSL@home*, ein *xDSL@work*, ein *xDSL unlimited* oder ein *xDSL volume* Anschluss von Inode.

Rufnummernportierung

Die Rufnummernportierung steht für alle VoIP Produkte optional gegen Aufpreis zur Verfügung.

Telefonie Produkte

iTALK private

Der preselect Anschluss für Privatkunden. Es gelten die Telefongebühren im angeführten Tarifblatt.

iTALK business

Der preselect Anschluss für Businesskunden. Der Businesskunde verpflichtet sich dabei zu einem Mindestumsatz und erhält dafür günstigere Gesprächsgebühren. Es gelten die Telefongebühren im angeführten Tarifblatt.

iTALK VoIP

VoIP erlaubt pro Anschluss die Verwendung von je einem analogen Telefonapparat und einem FAX. Diese beiden Apparate werden über einen analogen Telefonadapter an den Internetrouter angeschlossen. Der Adapter wird von Inode gegen eine Kautions zur Verfügung gestellt. Das Produkt *iTALK VoIP private* ist nur als Add-On zu *xDSL@home* verfügbar und *iTALK VoIP work* als Add-On zu *xDSL@work*, zu *xDSL unlimited 512, 768, 1024, 2048, 2320* oder zu *xDSL volume 512, 768, 1024, 2320*. Es gelten die Telefongebühren im angeführten Tarifblatt.



iTALK VoIP 1000 und iTALK VoIP 2000

Bei diesen beiden Produkten sind jeweils 1000 bzw. 2000 Freiminuten in das österreichische Festnetz nach Fair-Use inkludiert (siehe Produktbeschreibungen allgemein). Telefonate zu anderen Destinationen zählen nicht zum Fair-Use Limit und werden normal nach Gesprächsgebühr verrechnet. Es gelten die Telefongebühren im angeführten Tarifblatt.

iTALK VoIP ISDN

iTALK VoIP ISDN ist als Zusatzprodukt für alle *xDSL@work* Produkte und ebenso für die *xDSL unlimited* Produkte 512 / 768 / 1024 / 2048 / 2320 kBit/s sowie für *xDSL volume* Produkte 512 / 768 / 1024 / 2320 kBit/s erhältlich. Voraussetzung für die Nutzung dieses Produktes ist eine vorhandene ISDN Telefonanlage. Die Telefongespräche werden über die xDSL Anbindung geführt, dadurch wird kein herkömmlicher Telefonanschluss benötigt. Die ISDN Telefonanlage wird mittels Adapter (ITA) an die xDSL Anbindung angeschlossen. Der erforderliche Adapter wird gegen eine Kautions von Inode zur Verfügung gestellt.

iTALK VoIP ist in zwei Varianten erhältlich:

iTALK VoIP ISDN starter

Durch die Realisierung eines ISDN Basisanschlusses über die xDSL Anbindung sind 2 gleichzeitige Gespräche möglich. Optional kann auch ein ISDN Backup Anschluss realisiert werden auf den im Störfall zurückgegriffen wird. In diesem Fall muss ein ISDN Telefonanschluss der Telekom Austria verfügbar sein.

iTALK VoIP ISDN small

Durch die Realisierung von zwei ISDN Basisanschlüssen über die xDSL Anbindung sind 4 gleichzeitige Gespräche möglich.

Bereitstellung

Die Bereitstellung der Dienstleistung erfolgt, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, innerhalb von 4 Wochen (bei einer Neubestellung) oder 7 Arbeitstagen (bei einer Zusatzbestellung zu einem existierenden xDSL-Anschluss) nach Vertragsabschluss bzw. 4 Wochen oder 7 Arbeitstage ab dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde alle ihm obliegenden technischen und sonstigen Voraussetzungen geschaffen hat. Insbesondere kann die Frist erst zu laufen beginnen, wenn der Kunde alle für



Vertragsabschluss und –durchführung nötigen Daten (z.B. Anschlussbesitzer) Inode bekannt gegeben hat.

Inode treffen jedoch keine Verzugsfolgen und Haftungen, wenn eine Nichteinhaltung der Bereitstellungsfrist auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen Inodes sind und nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit Inodes beruht.

Mindestvertragsdauer

Die Mindestvertragsdauer beträgt 12 Monate.

Zu den Telefonzeitlimits

Inode bietet zwei Produkte im Telefoniebereich an, die eine bestimmte Anzahl an Freiminuten ins österreichische Festnetz inkludiert haben. Diese Freiminuten werden ebenfalls nach dem Fair-Use Prinzip verwaltet.

Fair-Use

Bei massivem Überschreiten des Grenzwertes werden ausgehende Gespräche ins österreichische Festnetz gesperrt. Von dieser Sperre sind die Notrufnummern und die Inode-Hotlinenummer ausgenommen. Ausgehende Gespräche ins Ausland sind von dieser Sperre ebenso wenig betroffen wie eingehende Telefonate, d.h. der Kunde bleibt selbstverständlich telefonisch erreichbar.

Wird die angegebene Fair-Use Grenze wesentlich überschritten, so wird der Zugang bis zum kommenden Monatsersten gesperrt. Der Kunde wird bei Erreichen von 90% des Grenzwertes das erste Mal darauf hingewiesen, bei Erreichen von 110% bekommt er ein zweites Warnmail und bei Überschreiten von 130% werden ausgehende Anrufe ins österreichische Telefonnetz gesperrt. Am darauf folgenden Monatsersten wird die Sperre automatisch wieder aufgehoben.

Preise

Die Preise setzen sich aus einer einmaligen Setupgebühr und den laufenden monatlichen Gebühren zusammen. Für optionale Zusatzfeatures und –Produkte sind die betreffenden einmaligen und monatlichen Aufpreise/Kosten zu zahlen.

Den aktuell gültigen Preis Ihres Produktes entnehmen Sie bitte dem beiliegenden Angebot oder der Angabe im Online-Shop.

Vorbehaltlich Druck- oder Satzfehler.