

Leistungsbeschreibung für die MultimediaStation (LB MultimediaStation)

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 7. Dezember 2006. Die am 15. Juli 2006 veröffentlichten LB MultimediaStation wird ab diesem Zeitpunkt nicht mehr angewendet.

Die Telekom Austria Aktiengesellschaft (Telekom Austria) erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten den Dienst MultimediaStation nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003) und

1. bei Inanspruchnahme von Sprachtelefondienstleistungen nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Telekom Austria für die Inanspruchnahme der Telefondienste und damit im Zusammenhang stehende Leistungen (AGB Telefon) in der jeweils geltenden Fassung,
2. bei Inanspruchnahme von Internetzugängen und zugehörigen Diensten nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für aon-Produkte der Telekom Austria AG (AGB aon) in der jeweils geltenden Fassung,

sowie nach den jeweils maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen.

Mit Inanspruchnahme der MultimediaStation werden vom Kunden sämtliche Bestimmungen anerkannt.

Die genannten Bestimmungen – mit Ausnahme des TKG 2003 – liegen in ihrer jeweils gültigen Fassung bei den Vertriebsstellen der Telekom Austria zur Einsichtnahme bereit und können auf der Homepage der Telekom Austria unter <http://www.telekom.at> online abgerufen werden. Weiters sind diese auf der MultimediaStation jederzeit durch Drücken der Taste „Anleitung“ abrufbar.

Besondere Hinweise

Telekom Austria garantiert die Anonymität und den Schutz der Kundendaten nur, falls sich der Kunde durch das Drücken des „Home“ Buttons am Bildschirm ordnungsgemäß von der Benützung der Dienste wieder abmeldet. Nur in diesem Fall oder bei automatischem Erscheinen des Bildschirmschoners nach 90 Sekunden Inaktivität auf der MultimediaStation werden die Sitzungsdaten (z.B. Cookies und besuchte Seiten) vom System gelöscht und stehen nachfolgenden Besuchern der MultimediaStation nicht mehr zur Verfügung.

Das Dienstangebot der MultimediaStation ermöglicht einen Zugang zu Informationsdiensten (Contentdienste). Die Nutzung dieser Contentdienste unterliegt den jeweiligen Nutzungsbedingungen der einzelnen Contentanbieter. Die Telekom Austria ist nicht für den Inhalt und die Verfügbarkeit dieser Contentdienste, zu denen sie nur den Zugang ermöglicht, verantwortlich.

Da Telekom Austria nicht Vertragspartner allfälliger zwischen dem Kunden und Dienste- bzw. Drittanbietern abgeschlossener Verträge ist, übernimmt Telekom Austria hierfür auch keine Haftung.

Telekom Austria haftet nicht für den Inhalt der von ihr übermittelten Daten oder den Inhalt von Daten, die durch Dienste der MultimediaStation zugänglich sind. Telekom Austria behält sich ihren Kunden gegenüber vor, den Transport von Daten oder Diensten, die Gesetzen, internationalen Konventionen oder guten Sitten widersprechen, zu unterbinden, ist dazu aber nicht verpflichtet. Der Kunde hat die MultimediaStation ausschließlich bestimmungsgemäß zu benutzen und jede missbräuchliche Verwendung zu unterlassen und haftet für die Inhalte der von ihm versandten E-Mails.

Allgemeines

In Übereinstimmung mit der jeweiligen für den Standort gegebenen Zugänglichkeit (Öffnungszeiten) können Kunden die angebotenen Dienste jederzeit in Anspruch nehmen.

Die MultimediaStation ermöglicht dem Kunden die Nutzung als öffentliche Sprechstelle (Sprachtelefondienst) gemäß den LB Öffentliche Sprechstellen sowie als Internetzugang.

Der Kunde bedient die MultimediaStation mittels Touchscreen. Über ein interaktives Menü kann der Kunde die angebotenen und in Folge näher beschriebenen Dienste abrufen. Die MultimediaStation bietet entgeltfreie und entgeltpflichtige Dienste an. Nähere Informationen hinsichtlich der Entgelte des jeweiligen Dienstes werden am Touchscreen angezeigt. Für Contentdienste können vom Anbieter dieses Dienstes gesonderte Entgelte verlangt werden, die möglicherweise nicht in der Entgeltanzeige der MultimediaStation enthalten sind.

Hinweisfenster informieren den Kunden über das noch vorhandene Restguthaben. Bei einigen entgeltpflichtigen Diensten wird der Kunde aufgefordert, das für die Inanspruchnahme dieses Dienstes erforderliche Guthaben bereit zu stellen. Über den Touchscreen werden auch die für die Nutzung diverser Dienste erforderliche Tastatur sowie die Umstellung in andere Sprachen zur Verfügung gestellt. Derzeit werden die Sprachen Deutsch und Englisch angeboten.

A. Telefondienste

A.1. Sprachtelefondienst

Telekom Austria erbringt diesen Dienst gemäß den LB Öffentliche Sprechstellen:

Telekom Austria ermöglicht von den MultimediaStationen aus den kostenlosen ungehinderten Zugang zu Notrufdiensten sowie die Führung von sonstigen Telefonverbindungen gemäß den EB Öffentliche Sprechstellen.

Aufbau der Sprachverbindung

Durch Abheben des Hörers wird am Touchscreen eine Wähltastatur eingeblendet. Die Rufnummerneingabe erfolgt über die eingeblendete Tastatur am Touchscreen. Eine Korrektur ist hierbei über die Tasten „Löschen/Delete“ oder „Zurück/Backspin“ möglich. Nach Eingabe der letzten Wahlziffer wird

durch Drücken der Taste „Wählen“ die Verbindung sofort aufgebaut, andernfalls wird nach Ablauf von 10 Sekunden nach Eingabe der letzten Wahlziffer die Verbindung automatisch gewählt.

Beenden einer Sprachverbindung

Sprachverbindungen werden durch Einhängen des Hörers oder durch Drücken der Geldrückgabetaaste beendet. Von der MultimediaStation wird die Verbindung automatisch getrennt, wenn das Guthaben aufgebraucht ist.

A.2. Bildtelefondienst

Der Bildtelefondienst ermöglicht zusätzlich zur Sprachtelefonie die Herstellung einer Videoverbindung zu jedem Standard - Videokonferenzsystem bzw. über ein angebotenes Direktwahlmenü zu jeder MultimediaStation.

Aufbau der Sprachverbindung

Durch Drücken der Menütaste „Videotelefonie“ wird die Bildtelefonie gestartet und am Touchscreen eine Wähltastatur bzw. das Direktwahlmenü zu den MultimediaStation Standorten eingeblendet. Die Rufnummerneingabe erfolgt über die eingeblendete Tastatur bzw. Direktwahl am Touchscreen. Eine Korrektur ist hierbei über die Tasten „Löschen/Delete“ oder „Zurück/Backspin“ möglich. Nach Eingabe der letzten Wahlziffer wird durch Drücken der Taste „Wählen“ und Abheben des Hörers die Verbindung sofort aufgebaut, andernfalls wird nach Ablauf von 10 Sekunden nach Eingabe der letzten Wahlziffer die Verbindung automatisch gewählt.

Beenden einer Sprachverbindung

Bildverbindungen werden durch Einhängen des Hörers oder durch Drücken der Geldrückgabetaaste beendet. Von der MultimediaStation wird die Verbindung automatisch getrennt, wenn das Guthaben aufgebraucht ist.

A.3. Telefonbuchfunktion

Die Telefonbuchfunktion bietet dem Kunden die Möglichkeit eine gewünschte Telefonnummer zu suchen. Wurde die Nummer gefunden, kann sie direkt angewählt werden.

B. Internetdienste

B.1. Internet

Die MultimediaStation ermöglicht dem Kunden den Zugang zum Internet.

Grundsätzlich kann der Kunde jede Internetadresse eingeben. Sollte eine vom Kunden gewünschte Internetseite nicht erreicht werden können, erhält der Kunde die Nachricht „Seite nicht verfügbar“. Downloads sind nicht möglich.

Vorbehaltlich der technischen und betrieblichen Möglichkeiten ist die Telekom Austria bemüht den Aufruf von gewissen, wie z.B. pornografischen, Seiten zu unterbinden, ist dazu jedoch nicht verpflichtet.

B.2. SMS

Die SMS-Funktion bietet die Möglichkeit SMS zu versenden.

B.3. Text-Mail

Die Text-Mail-Funktion bietet die Möglichkeit ein E-Mail an jede beliebige Mailadresse zu senden.

Ein Empfangen von E-Mails auf der MultimediaStation ist nicht möglich. Mittels der Funktion „Internet“ kann der Kunde – grundsätzlich– seine Mailbox(en) (Webmails) online abrufen.

B.4. Foto-Mail

Mit dieser Funktion kann mit der eingebauten Kamera ein Foto gemacht und dieses zusammen mit einem Text als E-Mail versendet werden.

B.5. Grußkarten-Mail

Bei dieser Funktion kann der Kunde aus einer Vielzahl von Grußkartenvorlagen zu den verschiedensten Themenbereichen (z.B. Geburtstag, Ansichtskarten, Weihnachten) eine auswählen und diese als E-Mail versenden.

B.6. Foto-Grußkarten-Mail

Zusätzlich zur Grußkarte ist in dieser Funktion die Beifügung des eigenen Fotos möglich.

B.7. Foto-Mail mit wählbarem Hintergrund

Bei dieser Funktion kann der Kunde aus einer Vielzahl von Hintergrundbildern eines auswählen und sein persönliches Foto einfügen und per E-Mail versenden.

C. Dienstleistungen durch Dritte

Auf der MultimediaStation können weitere Dienstleistungen durch Dritte (z.B. Content) angeboten und erbracht werden.

D. Bezahlung

Die Bezahlung kann mit unterschiedlichen Zahlungsmitteln erfolgen.

Details siehe EB MultimediaStation.