

## **Leistungsbeschreibung (LB) für das Zusatzpaket aonMobileMail (LB Zusatzpaket aonMobileMail)**

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 01.09.2006

Die Telekom Austria erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten das Zusatzpaket aonMobileMail nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Telekom Austria für aon-Produkte in der jeweils geltenden Fassung, sowie nach den maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen.

### **Allgemeines**

Kunden, die in einem aufrechten aonFlash, aonSpeed oder aonPur Vertragsverhältnis mit der Telekom Austria stehen, haben die Möglichkeit, gegen zusätzliches Entgelt pro Account 1 Zusatzpaket aonMobileMail zu bestellen. Das Zusatzpaket aonMobileMail ermöglicht dem Kunden, sich vom Eingang von E-Mails, die beim Kunden in seine von ihm ausgewählte/n Mailbox/en (@aon.at) seines aon-Accounts auf dem Mailserver der Telekom Austria eingegangen sind, an die vom Kunden angegebene/n Mobilrufnummer/n seines inländischen Mobilfunkanbieters benachrichtigen zu lassen. Die Benachrichtigung kann in Abhängigkeit vom Gerätetyp des kundenseitig verwendeten Mobiltelefon entweder in Form eines WAP-Push oder einer SMS (Short Message Service) erfolgen. Die Auswahl eines erforderlichen WAP-Push bzw. SMS fähigen Mobiltelefons, sowie eines inländischen Mobilfunkanbieters obliegt dem Kunden. Angaben betreffend für die Nutzung notwendiger Einstellungen am Endgerät sind der Bedienungsanleitung des Herstellers des Mobiltelefons zu entnehmen oder beim Mobilfunkanbieter zu erfragen. Die Telekom Austria haftet nicht für Inhalt, Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit der übermittelten Benachrichtigungen. Die Zustellung der Benachrichtigung richtet sich nach den Bestimmungen des jeweiligen Mobilfunkanbieters des Kunden.

### **1. Zusatzpaket aonMobileMail**

#### **1.1 Wesentliche Leistungsmerkmale im Überblick:**

Im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten der Telekom Austria und abhängig von den Funktionalitäten des jeweiligen Mobilfunkbetreibers und des verwendeten Mobiltelefons des Kunden stehen im Rahmen des Zusatzpakets aonMobileMail folgende Nutzungsmöglichkeiten zur Verfügung:

- **Benachrichtigung (WAP-Push/SMS)**

Bei Eingang eines E-Mails in die ausgewählte aonMailbox (@aon.at) des aon-Accounts des Kunden wird bei aktiviertem aonMobileMail – gemäß der individuell getroffenen Einstellungen des Kunden - eine Benachrichtigung (WAP-Push/SMS) an die vom Kunden bekannt gegebene Mobilrufnummer generiert. Die Benachrichtigung (WAP-Push/SMS) enthält dabei den Absender des E-Mails, den Betreff und den Link zur E-Mail. Hinweis: Der Kunde nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass der Empfang der Benachrichtigung von Einflüssen, die in seiner Sphäre liegen (z.B. Nichterreichbarkeit,

abgeschaltetes Mobiltelefon) und/oder von den technischen Voraussetzungen (z.B. vom Funktionieren des jeweiligen Mobilfunknetzes) und Bestimmungen des jeweiligen Mobilfunkbetreibers) abhängig ist und Telekom Austria keine Haftung für den Fall der nicht erfolgten, teilweise erfolgten und/oder verspäteten Zustellung von ausgelösten Benachrichtigungen an den Kunden übernimmt. Sollte eine Zustellung einer ausgelösten Benachrichtigung aus Gründen, die nicht im Einflussbereich der Telekom Austria liegen nicht möglich/erfolgt sein, wird die Benachrichtigung dennoch verrechnet.

- **E-Mail Abruf**

Durch aktive Auswahl des mit der Benachrichtigung mitgeschicktem Link, oder über die Menüsteuerung des Mobiltelefons (z.B. Nachricht laden „Ja“, „Nein“) kann abhängig vom verwendeten Mobiltelefon der Inhalt der entsprechenden E-Mail – sofern am Mailserver der Telekom Austria noch vorhanden - geladen und eingesehen werden. Etwaige Anhänge (Grafiken etc.) werden am Ende des Textes angeführt (z.B. Datei\_xy.doc; Datei\_ab.xls) können jedoch nicht geöffnet und bearbeitet werden.

- **WAP-Mail Portal**

Über ein abgespeichertes Lesezeichen im WAP-Browser, oder durch direkte Eingabe der Internetadresse (URL) des WAP-Mail Portals, kann der Kunde auch - unabhängig von aktuellen Benachrichtigungen - die von ihm für den aonMobileMail ausgewählte/n und eingerichtete/n aonMailbox/en einsehen, am Mailserver der Telekom Austria vorhandene E-Mails auswählen, oder E-Mails verfassen.

- **Selfcare Administrationstool**

Über ein Webinterface im aon Kundenbereich von [www.aon.at](http://www.aon.at) kann der Kunde online kundenindividuelle Eingaben und Einstellungen für aonMobileMail, wie insbesondere folgende vornehmen:

- Bekanntgabe/Änderung seiner Mobilrufnummer
- Auswahl des verwendeten Mobiltelefonmodells
- Festlegung von Vorgehensweisen hinsichtlich der Benachrichtigung von am Mailserver der Telekom Austria eingegangenen E-Mails
- Aktivieren/Deaktivieren des Benachrichtigungsdienstes  
Dabei hat der Kunde die Möglichkeit, aonMobileMail bis auf weiteres zu deaktivieren. Die Aktivierung/Deaktivierung durch den Kunden betrifft jedoch nicht das Vertragsverhältnis als solches und hat keinen Einfluss auf etwaige zu bezahlende Entgelte.
- Einstellung der Uhrzeiten (von - bis) zu denen benachrichtigt/nicht benachrichtigt werden soll
- Festlegung der maximalen Benachrichtigungsanzahl pro Tag (Tageslimit)
- Festlegen von bestimmten Ausschlusskriterien bei deren Vorliegen keine Benachrichtigung stattfinden soll (Blacklist)

## **1.2 Entgelte und aonMobileMail-Benachrichtigungsguthabepakete**

Gemäß EB Zusatzpaket aonMobileMail wird neben einem einmaligen Aktivierungsentgelt (für die Aktivierung der ersten aonMailbox eines aon-Accounts) pro ausgelöster Benachrichtigung ein Entgelt zur Verrechnung gebracht bzw. bei einem vorhandenem Benachrichtigungsguthaben eine Benachrichtigung abgebucht.

Der Kunde hat die Möglichkeit, optional gegen zusätzliches Entgelt (gemäß EB Zusatzpaket aonMobileMail) Benachrichtigungen in Form von aonMobileMail-Benachrichtigungsguthabenpaketen von jeweils 50 oder 100 Benachrichtigungen im Kundenbereich unter [www.aon.at](http://www.aon.at) online zu bestellen. Diese stehen dem Kunden ab Erhalt der Aktivierungsbestätigung per E-Mail (in die standardisierte Mailbox [aon.kundennummer@aon.at](mailto:aon.kundennummer@aon.at)) zur Inanspruchnahme von Benachrichtigungen sämtlicher für aonMobileMail aktivierter Mailboxen des betreffenden aon-Accounts im jeweiligen Ausmaß zur Verfügung.

Eine rückwirkende Einrichtung von Benachrichtigungsguthabenpakete(n) oder eine Anrechnung auf bereits erfolgte Benachrichtigungen durch Bestellung eines Benachrichtigungsguthabenpakets ist nicht möglich, d.h. vor der Bestellung eines Benachrichtigungsguthabenpakets bereits erfolgte Benachrichtigungen werden gemäß den EB Zusatzpaket aonMobileMail verrechnet; gleiches gilt für den Fall, dass das Guthaben eines bestellten Benachrichtigungsguthabenpakets bereits aufgebraucht wurde und weitere Benachrichtigungen erfolgen.

**Hinweis:** Nutzungsbedingte Verbindungsentgelte (z.B. Online Entgelte, Entgelte für den Daten-Traffic der durch das Herunterladen von E-Mails oder durch die Nutzung des WAP-Mail Portals entstehen, Entgelte für den Empfang von Benachrichtigungen etc.) des vom Kunden genutzten Mobilfunkanschlusses sind in den Entgelten von aonMobileMail nicht enthalten.

### **1.3 Bestellung**

Das Zusatzpaket aonMobileMail, sowie allfällige Benachrichtigungsguthabenpakete (siehe Punkt 1.2) können online im Kundenbereich von [www.aon.at](http://www.aon.at) bestellt werden.

### **1.4 Kündigung**

Das Zusatzpaket aonMobileMail kann zum Ende jedes Kalendermonats unter Einhaltung einer Frist von einem Monat von beiden Vertragspartnern ohne Angabe eines Grundes schriftlich gekündigt werden. Eine Beendigung des Vertragsverhältnisses oder eine Sperre bezüglich des aon-Accounts bewirkt automatisch auch eine Beendigung oder eine Sperre (Deaktivierung) der Nutzungsmöglichkeit von aonMobileMail. Ein zum Zeitpunkt der Vertragsbeendigung gegebenenfalls noch bestehendes Guthaben an Benachrichtigungen verfällt automatisch.