

Leistungsbeschreibung für Online Dienstleistungen basierend auf ADSL (LB Online-ADSL)

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 16. Jänner 2007. Die am 31. Oktober 2006 veröffentlichte LB Online-ADSL wird ab diesem Datum nicht mehr angewendet.

Einleitung

Die Telekom Austria erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten Online Dienstleistungen basierend auf ADSL nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Telekom Austria für Online Dienstleistungen basierend auf ADSL und damit im Zusammenhang stehender Leistungen (AGB Online-ADSL) in der jeweils geltenden Fassung, sowie nach den maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen. Die Leistungen sind nur entsprechend den Netzgegebenheiten und -ausbaumöglichkeiten der Telekom Austria verfügbar.

A. Grundleistung

A.1. ADSL Zugangsleistung (Zugangsservice) zu einem Internet Service Provider

A.1.1. Telekom Austria erbringt das nachfolgend beschriebene ADSL Zugangsservice, wenn

- eine Vereinbarung zwischen Telekom Austria und dem Internet Service Provider (ISP) darüber besteht,
- eine Vereinbarung zwischen Telekom Austria und dem Endkunden über die Zurverfügungstellung eines Fernsprechanchlusses (herkömmlicher Telefonanschlusses [POTS] oder ISDN-Basisanschlusses) besteht,
- der Kunde eine Vereinbarung mit Telekom Austria über die Zurverfügungstellung der ADSL Zugangsleistung trifft,
- der Kunde eine Vereinbarung mit einem ISP über die Erbringung von Internetdienstleistungen über ADSL trifft.

Voraussetzung für die Erbringung des ADSL Zugangsservice ist ein bestehender herkömmlicher Telefonanschluss (POTS) oder ISDN-Basisanschluss mit einer der Anschlussart entsprechenden Tarifoption von Telekom Austria. Die Erbringung der Fernsprecheleistungen erfolgt gemäß der Leistungsbeschreibung für den Sprachtelefondienst – Fernsprechanschluss bzw. der Leistungsbeschreibung für ISDN.

A.1.2. Technische Servicebeschreibung

Das von Telekom Austria zur Verfügung gestellte ADSL Zugangsservice reicht von der Teilnehmeranschlussleitung des Kunden bis zum jeweils mit dem ISP vereinbarten Übergangspunkt. Das ADSL Zugangsservice umfasst somit den ADSL – Zugang von einem Kunden von Telekom Austria mit einem herkömmlichen Telefonanschluss (POTS) oder mit einem ISDN - Basisanschluss in den ADSL - Ausbaugebieten von Telekom Austria zu einem Übergangspunkt als Internet Zubringer Service, welches nur für die Anwendung im Internetbereich zu verwenden ist. Folgende Servicearten stehen zur Auswahl:

- **Servicearten Residential Line: 256/64¹, 512/128, 2048/256², 2048/384², 3072/384, 3072/512, 4096/512, 6144/512**

Das Service umfasst den ADSL – Zugang von einem Endkunden der Telekom Austria mit einem herkömmlichen Telefonanschluss (POTS) oder mit einem ISDN-Basisanschluss (ausgenommen Serviceart 6144/512) in den ADSL- Ausbaugebieten der Telekom Austria zu einem Übergangspunkt als Internet Zubringer Service, welches mit einer wie oben angeführten maximalen Datenübertragungskapazität (in kbit/s) nur für die Anwendung im Internetbereich zu verwenden. Dieses Service garantiert keine Mindestübertragungskapazität. Telekom Austria ist bei der Planung und dem Design der Produkte von einem durchschnittlichen statistischen Overbooking Faktor von 1:30 für up- und downstream ausgegangen. Bei der Bandbreiteangabe ist mit dem höheren Wert immer „downstream“ und mit dem niedrigeren Wert „upstream“ definiert.

- **Servicearten Business Line: 768/256, 1024/256³, 2048/320, 2048/512, 3072/512, 4096/512, 6144/512, 8192/768, 12288/768**

Das Service umfasst den ADSL – Zugang von einem Endkunden der Telekom Austria mit einem herkömmlichen Telefonanschluss (POTS) oder mit einem ISDN - Basisanschluss (ausgenommen Serviceart 6144/512, 8192/768 und 12288/768) in den ADSL-Ausbaugebieten der Telekom Austria zu einem Übergangspunkt als Internet Zubringer Service, welches mit einer wie oben angeführten maximalen Datenübertragungskapazität (in kbit/s) nur für die Anwendung im Internetbereich zu verwenden. Dieses Service garantiert keine Mindestübertragungskapazität. Telekom Austria ist bei der Planung und dem Design der Produkte von einem durchschnittlichen statistischen Overbooking Faktor von 1:5 für up- und downstream ausgegangen. Bei der Bandbreiteangabe ist mit dem höheren Wert immer „downstream“ und mit dem niedrigeren bzw. gleichen Wert „upstream“ definiert.

¹ Verfügbar für Bestellungen im Zeitraum von 15.11.2006 bis 14.02.2007

² sofern aus technisch/betrieblichen Gründen erforderlich, kann der „downstream“ auch lediglich max. bis zu 1024 kbit/s und der „upstream“ auch lediglich max. bis zu 128 kbit/s betragen.

³ sofern aus technisch/betrieblichen Gründen erforderlich, kann der „upstream“ auch lediglich max. bis zu 128 kbit/s betragen.

- **Bisherige Servicearten die nicht mehr bestellbar sind:**

Residential Line: 384/128; 512/64, 768/128, 1024/256, 2048/512

Business Line: 256/256, 512/64, 512/256, 768/128

Wichtiger Hinweis:

Kunden, die im Zeitpunkt des Inkrafttretens der gegenständlichen Bestimmungen bereits in einem aufrechten Vertragsverhältnis mit der Telekom Austria bezüglich der ADSL Zugangsleistung mit der einer der oben angeführten Servicearten stehen und die auf eine neue Serviceart wechseln möchten gilt: Sollte eine Bandbreitenanpassung auf die gewünschte Serviceart aus technischen Gründen nicht möglich sein, erfolgt eine Realisierung unter Zugrundelegung der bisherigen Serviceart.

Auf einer Teilnehmeranschlussleitung mit einem bestehenden aonComplete Internetzugang kann kein zusätzliches ADSL-Zugangsservice hergestellt werden. Dafür ist die Herstellung einer weiteren Teilnehmeranschlussleitung (zusätzlich zu einem bestehenden aonComplete Internetzugang) notwendig.

A.1.3. ADSL Equipment

Seitens Telekom Austria werden folgende technische Einrichtungen - soweit nicht bereits vorhanden - beim Kunden für die Dauer des Vertragsverhältnisses bereitgestellt:

- ein ADSL Splitter passend zur Anschlussart des Teilnehmeranschlusses
- ein ADSL Modem passend zur Anschlussart des Teilnehmeranschlusses

Das seitens Telekom Austria dem Kunden im Rahmen der ADSL Zugangsleistung zur Verfügung gestellte ADSL Equipment verbleibt im Eigentum der Telekom Austria und ist vom Kunden bei Vertragsbeendigung der Telekom Austria zu retournieren. Im Falle der nicht ordnungsgemäßen und/oder fristgerechten Rückgabe ist die Telekom Austria berechtigt, dem Kunden dafür einen Pauschalbetrag gemäß der Liste Sonstige Dienstleistungen zu verrechnen.

A.1.4. Selbstinstallation (SI)

ADSL mit Selbstinstallation gibt es für alle Servicearten mit Standardmodem bei einem herkömmlichen Telefonanschluss von Telekom Austria (POTS, ohne Durchwahl/Zählübertragung).

A.1.5. Breitband-Installation

Die Breitband-Installation von Telekom Austria umfasst bei einem herkömmlichen Telefonanschluß der Telekom Austria (POTS) den Anschluss des ADSL Splitters an die TDO Steckdose und den Anschluss des ADSL Modems an den ADSL Splitter. Bei einem ISDN Basisanschluss ist bei der Breitband-Installation auch die Montage einer TDO Steckdose – soweit nicht bereits vorhanden - beim Kunden enthalten. Die ADSL Zugangsleistung gilt als funktionstüchtig hergestellt, sobald anlässlich der Herstellung beim Kunden vor Ort der Einstieg auf eine Test Web Site des ISP mittels eines Testaccounts gelingt. Eine Konfiguration des Internetzugangs am Endgerät (PC/Laptop) des Kunden ist nicht Bestandteil der Breitband-Installation.

A.1.6. Kundenseitige Voraussetzungen für eine Internet Nutzung des ADSL Zugangsservice:

- herkömmlicher Telefonanschluss (POTS, ohne Durchwahl/Zählübertragung) oder ISDN Basisanschluss von Telekom Austria
- Endgerät (PC oder Laptop) mit entsprechender Schnittstelle:
 - Ethernet Schnittstelle (10BaseT) mit RJ45 Connector oder USB (Universal Serial Bus)
 - TCP/IP Protokoll
 - PPTP Client (PPTP zwischen PC und ADSL Modem, PPPoA zwischen ADSL Modem und Broadband Access Server - BRAS)

Die Endgeräte müssen den Standards RFC 2637, RFC 768, RFC 793, RFC 791, RFC 1661 entsprechen.

Wichtiger Hinweis:

Sofern der Internetzugang über ein Funk-LAN Anbindung (Wireless Modem; optional) erfolgt, ist dabei folgendes zu beachten: Das Funk-LAN (Lokal Area Network) ist ein lokales Netz, welches ohne Kabelverbindung zwischen Modem und Endgerät arbeitet. Die Funkreichweite, die Übertragungsgeschwindigkeit bzw. die Datenübertragungskapazität zwischen Wireless Modem und Endgerät ist von der Entfernung, von der Standortwahl, von den baulichen Gegebenheiten, von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen abhängig. Aufgrund dieser Umstände kann auch kein Reichweitenrichtwert angegeben werden. Für bekanntermaßen mögliche, unberechtigte Zugriffe Dritter auf Daten und Informationen, die über ein derartiges Funk-LAN übertragen werden, übernimmt Telekom Austria - außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit - keine Haftung.

A.1.7. Providerwechsel

Im Falle des Providerwechsels bleibt die Vereinbarung mit Telekom Austria betreffend der ADSL Zugangsleistung grundsätzlich aufrecht, wobei die Telekom Austria dem Kunden einmalige Entgelte für die Umstellung verrechnet.

A.1.8. Entgelte

Es gelten die Entgeltbestimmungen (EB) Online- ADSL der Telekom Austria, in der jeweils gültigen Fassung. Für die Herstellung des ADSL Zugangsservice, sowie im Falle des Providerwechsels und/oder Produktwechsels sowie Modemwechsels (wird seitens der Telekom Austria beim Kunden vor Ort durchgeführt; eine Selbstinstallation ist nicht möglich) werden einmalige Entgelte verrechnet. Die monatlichen Entgelte für die Erbringung des ADSL Zugangsservice werden dem Kunden von seinem jeweiligen ISP verrechnet.