

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## Der Visema Informatik GmbH

### 1. Geltungsbereich und Gültigkeit

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, in der Folge kurz "AGB" genannt, der Visema treten mit 1. Dezeber 2005 in Kraft.

Die jeweils gültige Form der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist auf der Homepage unter Visema abrufbar bzw. wird auf Anfrage dem Kunden per E-Mail zugesandt.

1.2 Diese AGB gelten für alle Kundenverträge und damit für alle von Visema an Kunden erbrachten Dienstleistungen wie auch für alle Hardware- und Softwarelieferungen an Kunden.

1.3 Visema bietet verschiedene Produkte im Telekombereich (Telefonie- und Datendienste) an, deren genauer Leistungsumfang in den jeweiligen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen festgehalten sind. Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen sind gemeinsam Bestandteil des Vertrages, den der Kunde mit Visema eingeht. Die jeweils gültigen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen sind auf der Homepage unter <http://www.bellaphone.at> abrufbar bzw. werden auf Anfrage dem Kunden per E-Mail zugesandt.

1.4 Visema schließt Verträge ausschließlich zu diesen AGB sowie allenfalls in den Leistungsbeschreibungen enthaltenen Bestimmungen wie auch den Bestimmungen des Einzelvertrages (dem Anmeldeformular) oder allfälligen Sonderbestimmungen der Visema ab. Etwaige Abänderungen sind ausschließlich in schriftlicher Form festzuhalten und von beiden Vertragsseiten zu unterzeichnen. Das Schriftformgebot gilt nicht gegenüber Verbrauchern.

1.5 Die Gewichtung der Bedingungen, falls nicht anders vereinbart, lautet: 1. Einzelvertrag; 2. Sonderbestimmungen; 3. AGB; 4. Leistungsbeschreibung.

1.6 Der Kunde akzeptiert mit Unterzeichnung der jeweiligen Produkt-Anmeldeformulare oder mit mündlicher Zusage diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibungen und die Entgeltbestimmungen.

1.7 Änderung der AGB, allfälliger Sonderbedingungen, der Leistungsbeschreibungen oder Entgelte können von Visema durchgeführt werden und finden auch auf bestehende Vertragsverhältnisse Anwendung. Verbrauchern gegenüber sind Änderungen nur auf Grund sachlicher Gerechtigkeit und Geringfügigkeit zumutbar. Für den Teilnehmer nicht ausschließlich begünstigende Änderungen werden dem Kunde mindestens 2 Monate vor Inkrafttreten der Änderung schriftlich kundgemacht. Der wesentliche Inhalt von nicht ausschließlich begünstigenden Änderungen wird dem Kunden mindestens ein Monat vor Inkrafttreten der Änderung im Zuge der Rechnungslegung (etwa durch

Aufdruck auf der Rechnung) dargebracht. Bei nicht ausschließlich begünstigenden Änderungen hat der Kunde das Recht, das Vertragsverhältnis bis zum Inkrafttreten der neuen AGB kostenlos zu kündigen. (§ 25 Abs. 3 TKG 2003). Dieses außerordentliche Kündigungsrecht gilt nicht, wenn die Änderungen zu Gunsten des Kunden erfolgen oder Entgelte gemäß einem vereinbarten Index erhöht werden. Visema behält sich im Falle einer Kündigung durch den Kunden nach § 25 Abs. 3 TKG 2003 das Recht vor, innerhalb einer Frist von 2 Wochen nach Erhalt der Kündigung dem Kunden den Wusch der Weiterführung des Vertrages unter Beibehaltung der bisherigen Vertragsbedingungen zu erklären. Die Kündigung des Kunden wird damit gegenstandslos. Visema wird den Kunden auf die Weiterführung zu den bisherigen Vertragsbedingungen wie auch die Gegenstandslosigkeit seiner Kündigung hinweisen.

1.8 Die Anwendung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden, auch wenn hierauf ausdrücklich hingewiesen wird, ist ausgeschlossen. Visema ist den Bedingungen von Kunden selbst dann nicht verpflichtet, wenn Visema diesen nicht ausdrücklich widerspricht. Eine Anerkennung dieser Bedingungen erfolgt nur mit schriftlicher Bestätigung selbiger durch Visema. Gegenüber Verbrauchern gilt das Schriftformgebot nicht.

### 2. Nutzung, Verbot des Wiederverkaufs, Übertragung von Rechten und Pflichten

Den Visema Kunden ist, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart wurde, der Wiederverkauf bzw. die Erbringung von Carrier-Dienstleistungen unter der Verwendung der von Visema zur Verfügung gestellten Dienste untersagt. Der Visema Kunde nimmt zur Kenntnis, dass ein besonders hoher, deutlich über dem Durchschnitt liegender Nutzungsgrad einer zur Verfügung gestellten Dienstleistung auf den Wiederverkauf rück schließen lässt. Visema hat bei Zuwiderhandeln das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung auszulösen und / oder die Leistung so nach zu verrechnen, wie dies unter Wiederverkäufern üblich wäre. Dient diese gewerbliche Nutzung speziell der gezielten Ausnutzung von Mischtarifen zum Nachteil von Visema so hat Visema das Recht, diese Minuten so nachzuverrechnen als wären Sie zu einem Tarif von 2€ /Minute geführt worden. Beide Vorgangsweisen erfolgen unbeschadet des Rechtes auf Schadensersatz und Ersatzes weiterführender Ansprüche von Visema. Die Erbringung von Internetdienstleistungen, insbesondere der Zugang zum Internet (der Access), wird von Visema, sofern nicht anders vereinbart oder in der Leistungsbeschreibung eines Produktes dezidiert angeführt, immer auf Basis "Einzelplatz" zur Verfügung gestellt. Eine andere Nutzung kann von Visema nach verrechnet werden. Visema ist

berechtigt, die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag zur Gänze oder in Teilen, und damit auch einzelne Dienstleistungen (auch Teile der Sprachtelefonie oder Teile der Internetdienstleistung) an Dritte zu übertragen oder abzutreten. Ausgenommen davon sind Rechte und Pflichten gegenüber Verbrauchern. Der Kunde stimmt dem Rechtsübergang hiermit vorweg zu und wird von Visema darüber informiert werden. Visema hat bei der Erfüllung der Dienstleistung auch das Recht sich Dritter und / oder Dienstleistungen Dritter zu bedienen. Die Visema Kunden sind ohne vorhergehende (ausgenommen Verbraucher schriftliche) Bestätigung durch Visema nicht berechtigt, Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag an Dritte zu übertragen.

### 3. Vertragsabschluß, Fristenlauf

3.1 Visema nimmt ausschließlich schriftlich unterfertigte und vollständig sowie korrekt ausgefüllte Anmeldeformulare eines Kunden, die per Fax oder Post an Visema eingehen, als Antrag für die gewünschte Leistung entgegen. Im Sinne des §1 KSchG ist gegenüber dem Verbraucher auch eine mündliche Annahme von Aufträgen möglich.

3.2 Der Vertrag kommt mit Visema zu Stande, nachdem Visema dem Kunden per E-Mail die Auftragsbestätigung zukommen hat lassen bzw. den Kunden schriftlich oder telefonisch darüber informiert und die Freischaltung der gewünschten Leistung erfolgte.

3.3 Visema ist berechtigt, Bonitätsauskünfte bei behördlich befugten Kreditschutzverbänden, Kreditinstituten und Auskunfteien über den Kunden einzuholen. Der Kunde erteilt seine jederzeit widerrufbare Zustimmung, dass seine personenbezogenen Daten für die Einholung solcher Bonitätsauskünfte verwendet werden.

3.4 Visema behält sich das Recht vor, die Annahme von Kundenverträgen aus folgenden Gründen abzulehnen:

3.4.1 Wenn die Leistungserbringung aufgrund von technischen Voraussetzungen nicht möglich ist.

3.4.2 Wenn die Bonität des Kunden nicht gegeben ist oder begründeter Zweifel an seiner Kreditwürdigkeit besteht bzw. wenn der Kunde einen außergerichtlichen Ausgleich beantragt hat oder wenn über das Vermögen des Kunden ein Ausgleichs-, Konkurs- oder Vorverfahren oder eine Gesamtexekution eröffnet oder bewilligt wurde oder die Eröffnung eines derartigen Verfahrens mangels kostendeckenden Vermögens abgewiesen wurde.

3.4.3 Wenn der begründete Verdacht besteht, dass die jeweiligen Leistungen missbräuchlich verwendet werden.

Wenn der Kunde mit Entgeltzahlungen aus bestehenden oder früheren Vertragsverhältnissen im Rückstand ist.

Erfolgt die Freischaltung des Kunden noch vor dessen Bonitätsprüfung oder Vorliegen aller vom Kunden benötigter Informationen, so ist Visema nach später erfolgter Prüfung der Bonität und daraus begründetem Zweifel an der Kreditwürdigkeit des Kunden bzw. bei nicht Nachreichung der benötigten Informationen des Kunden innerhalb einer Frist von 14 Tagen berechtigt, den vorliegenden Vertrag zu annullieren. Visema ist berechtigt, eine Sicherheitsleistung in Form einer Bankgarantie, einer Kautionsleistung oder etwa einer Vorauszahlung als Bedingung zu Annahme eines Vertrages vom Kunden einzufordern insbesondere dann, wenn eine fristgerechte Bezahlung von Entgelten fraglich erscheint.

3.5 Die Bereitstellung der Leistungen erfolgt – falls in den jeweiligen Leistungsbeschreibungen nicht anders festgehalten – innerhalb von 4 Wochen nach Eingang des vollständig ausgefüllten Anmeldeformulars bei Visema und Annahme durch Visema. Sollte die Bereitstellung durch Visema nicht innerhalb der genannten Frist von 4 Wochen nach Annahme durch Visema erfolgen, so verpflichtet sich Visema dem Kunden für jede Überschreitung des Bereitstellungsstermins pro Woche EUR 10,- gut zu schreiben. Sollte die Überschreitung auf Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen von Visema sind, zurückzuführen sein, so gilt die zuvor getroffene Regelung nicht zu. Jeder darüber hinausgehende Anspruch auf Schadensersatz ist jedenfalls ausgeschlossen. In Bezug auf Verbraucher gilt dies nur bei leichter Fahrlässigkeit und nicht bei Personenschäden.

3.6 Vertriebsmitarbeiter, Vertriebspartner oder technische Betreuer von Visema haben keine Vollmacht für Visema Zusagen zu treffen, Erklärungen abzugeben oder Zahlungen entgegenzunehmen.

3.7 Nimmt Visema einen Auftrag nicht ausdrücklich an, gilt die Annahme des Auftrages und damit das Zustandekommen des Vertrages mit Beginn der Erbringung der beauftragten Leistung als vereinbart.

3.8 Der Fristenlauf im Zusammenhang mit einer vereinbarten Mindestvertragsdauer oder einem Kündigungsverzicht beginnt mit dem Monatsersten, der auf den Beginn der Leistungserbringung erfolgt.

3.9 Rabatte (Sondertarife) gelten grundsätzlich erst ab Annahme durch Visema und nicht rückwirkend bis zum Beginn der Leistungserbringung.

3.10 Visema behält sich das Recht vor, Verträge bei Vorliegen kommerzieller, technischer oder unwirtschaftlicher Gründe vor Annahme abzulehnen.

### 4. Vertragsdauer, ordentliche Kündigung

4.1 Das Vertragsverhältnis wird, soweit nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde, auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Es gilt, sofern im

Auftragsformular und / oder der entsprechenden Leistungsbeschreibung nicht anders angeführt, ein Kündigungsverzicht für den Zeitraum der ersten sechs Monate. Der Fristenlauf dafür ist in Pkt.3.8 dieser AGB geregelt. Wird der Vertrag nicht spätestens 14 Tage vor Ablauf gekündigt, verlängert sich die Vertragsdauer um weitere sechs Monate (wieder kündbar bis 14 Tage vor Ende) es sei denn, es wurde anders vereinbart oder die jeweilige Leistungsbeschreibung enthält eine anders lautende Kündigungsbestimmung, so ist diese den AGB vorzuziehen. Visema wird den Kunde durch eine Nachricht auf dem Rechnungsdeckblatt rechtzeitig auf eine bevorstehende automatische Vertragsverlängerung hinweisen, sodaß der Kunden noch ausreichend Zeit zu einer Kündigung hat

4.2 Besteht bei einem Produkt eine Mindestvertragsdauer bzw. eine Kündigungsfrist so ist diese in den jeweiligen Leistungsbeschreibung enthalten und / oder auf dem jeweiligen Anmeldeformular ersichtlich. Bei Bestehen einer Mindestvertragsdauer, ist eine ordentliche Kündigung vor Ablauf der Mindestvertragsdauer ausdrücklich ausgeschlossen.

4.3 Jeder der Vertragspartner kann den Vertrag vorzeitig kündigen, falls der andere Vertragspartner Bestimmungen dieses Vertrages verletzt und der Vertragspartner diese Verletzung nicht innerhalb von 2 Wochen nach schriftlicher Aufforderung, es gilt das Datum des Poststempels plus 2 Tage Zustellzeit, aufhebt.

4.4 Eine Kündigung oder eine Erklärung der vorzeitigen Auflösung nach Punkt 3.3 müssen schriftlich erfolgen, um wirksam zu sein.

5. Außerordentliche Kündigung bzw. Sperre und Sicherheitsleistung

5.1 Visema behält sich das Recht vor aus folgenden Gründen, die Leistungserbringung vorübergehend ganz oder teilweise zu sperren bzw. in schwerwiegenden Fällen auch eine außerordentliche Kündigung vorzunehmen und das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung aufzulösen:

5.1.1 Bei Zahlungsverzug des Kunden und wenn dieser schriftlich gemahnt und über die drohende Leistungsunterbrechung oder Abschaltung informiert wurde und wenn der Kunde auf die Setzung einer Nachfrist von mindestens zwei Wochen nicht reagiert hat.

5.1.2 Wenn über das Vermögen des Kunden ein Insolvenzverfahren eröffnet oder ein solches mangels kostendeckenden Vermögens abgewiesen wird.

5.1.3 Wenn der Kunde über den Anschluss von Visema, gegen Bestimmungen des Datenschutz, § 78 Abs 1 TKG 2003 bzw. gegen andere Vorschriften lt. Punkt 9.5 verstößt.

5.1.4 Wenn der Kunde Einzelplatzprodukte mehrfach nutzt oder nutzen lässt

5.1.5 Wenn der Kunde gegen vertragliche Bedingungen, behördliche Auflagen oder gesetzliche Bestimmungen verstößt

5.1.6 Wenn er gegen die allgemein akzeptierten Standards der Internet-Benutzung verstößt

5.1.7 Wenn er ungebetene E-Mails versendet (Spam)

5.1.8 Visema ist auch zur Unterbrechung oder Sperre (Voll- oder Teilsperre) der Leistung berechtigt, wenn im Laufe einer Rechnungsperiode ein sprunghafter Anstieg des Kunden-Verbrauchsvolumens zu verzeichnen ist. Hierbei gilt als Messwert das Überschreiten des Dreifachen des Rechnungsdurchschnittes der vorhergehenden 3 Monate oder ein Erreichen des Kredit Limits von 150 €. Visema weist den Kunden sodann per E-Mail oder per Anruf darauf hin, dass bei Nichtleisten einer Sicherstellung in Form eines Bankeinzugs seitens Visema als Anzahlung eine Voll- oder Teilsperre durchgeführt wird. In der Telefonie werden in diesem Zusammenhang abgehende Anrufe gesperrt. Ist der Kunde für Visema nachweislich nicht erreichbar, so wird im Sinne der Verfügbarkeit des Services ohne Kundenfeedback der Einzug durchgeführt. Der Kunde verpflichtet sich zur Verwendung geeigneter und sicherer Einstellungen und Einrichtungen. Der Kunde wird Visema schad- und klaglos halten sollten durch seine unsichere Einstellungen oder Einrichtungen Visema oder Dritte Probleme resultieren. Visema ist in dieser Situation berechtigt, die Leistung sofort vollständig oder teilweise zu sperren. Visema wird sich jedoch bemühen, gelinde Massnahmen zur Anwendung zu bringen (wie etwa das Sperren von Ports im Falle eines offenen Mailrelais). Visema wird den Kunden dieses Vorgehen, wenn möglich auch vor der Sperre, mitteilen

5.1.9 Visema kann die Leistungserbringung auch von Sicherheitsleistungen, wie etwa einer Anzahlung oder Vorauszahlung, abhängig machen. Dies insbesondere dann, wenn eine fristgerechte Zahlung der geförderten Entgelte gefährdet erscheint und gegen den betreffenden Kunden bereits einmal eine Sperre aufgrund Zahlungsverzuges durchgeführt wurde. Dieses gilt auch in allen anderen Fällen, die Visema zu einer vorzeitigen Vertragsauflösung berechtigen würden.

5.1.10 Wenn der Kunde störende und nicht zugelassene Endeinrichtungen gem. § 72 TKG 2003 angeschlossen hat und diese eine Gefährdung der Einrichtungen von Visema oder eine drohende Gefährdung der öffentlichen Sicherheit oder anderer Benutzer des Netzwerkes zur Folge haben könnte und wenn der Kunde diese nicht nach Aufforderung von Visema innerhalb einer Frist von 2 Wochen entfernt.

5.1.11 Wenn der Kunde wiederholt gegen das Fair-use-Limit des Datenproduktes lt. Leistungsbeschreibung verstoßen hat.

5.1.12 Wenn der Kunde den Vertrag an Dritte übertragen hat bzw. die Leistungen großteils von Dritten benutzt werden.

5.2 Eine vom Kunden zu vertretende Sperre der Leistungserbringung wird mit **EUR 35,-** vergebührt; darüber hinausgehende Schadenersatzansprüche von Visema bleiben davon unberührt.

5.3 Eine Sperre ist ohne schuldhaftes Verzögerung aufzuheben, sobald ihre Voraussetzungen weggefallen sind und der Kunde die Kosten für die Sperre und die Wiederaufnahme des Betriebes ersetzt hat.

5.4 Wenn möglich wird der Kunde vor einer Sperre vorinformiert. Eine außerordentliche Kündigung bedarf der Schriftform.

5.5 Löst Visema den Vertrag mit dem Kunden aus einem der oben genannten, vom Kunden verursachten Gründen vorzeitig auf, so ist der Kunde verpflichtet, sämtliche Entgelte bis zu dem Zeitpunkt zu bezahlen, zu dem der Vertrag bei ordnungsgemäßer Vertragsbeendigung aufgelöst gewesen wäre.

5.6 Bei außerordentlicher Kündigung des Kunden vor Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer, ohne dass die Gründe von Visema zu verantworten sind, ausgenommen das besondere Kündigungsrecht nach § 25 Abs 3 TKG 2003, so ist der Kunde verpflichtet, sämtliche Entgelte, vorbehaltlich der Geltendmachung darüber hinausgehender Schadenersatzansprüche oder sonstiger Ansprüche, bis zu dem Zeitpunkt zu bezahlen, zu dem der Vertrag bei ordnungsgemäßer Vertragsbeendigung aufgelöst gewesen wäre bzw. bei Telefonie der durchschnittliche Rechnungsbetrag der 3 vorangegangenen Monate vor Vertragskündigung, mindestens jedoch **EUR 10,-** monatlich. Das richterliche Mäßigungsrecht ist, außer bei Verbrauchern, ausgeschlossen.

5.7 Sollte das Vertragsverhältnis, aus welchem Grunde auch immer, beendet werden, so ist Visema nicht mehr zur weiteren Leistungserbringung verpflichtet. Visema ist sodann auch berechtigt, Daten des Kunden (wie etwa Daten, die dem oder für den Kunden auf Visema Servern zum Abruf (E-Mails oder Homepages) bereitgestellt wurden), endgültig zu löschen. Der rechtzeitige Abruf oder die rechtzeitige Sicherung vor Beendigung des Vertragsverhältnisses obliegt der alleinigen Verantwortung des Kunden. Der Kunde hat entsprechend den vorhergehenden Bestimmungen kein Recht, durch die Löschung Ansprüche gegen Visema abzuleiten.

5.8 Tritt der Verbraucher nach §5e KSchG zurück, hat er die Kosten der Rückabwicklung wie etwa die Kosten der Rücksendung von Lieferungen sowie notwendige Kosten der Rückerstattung des

geleisteten Entgelts, insbesondere allfälliger Bankspesen, zu tragen.

6. Leistungen und Dienstqualität

6.1 Die Leistungen werden von Visema auf Grundlage der jeweiligen Leistungsbeschreibung und der jeweils gültigen Entgeltbestimmung bzw. Preisliste zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses sowie allfälliger schriftlicher Individualvereinbarungen erbracht.

6.2 Dem Kunden ist bekannt, dass Visema zur Erbringung ihrer Leistungen sowohl Produkte als auch Dienstleistungen Dritter in Anspruch nimmt, und dass Visema auf die Verfügbarkeit und die Leistungsfähigkeit dieser Produkte und Dienstleistungen nur mittelbar Einfluss hat. Dieses betrifft sowohl die Produkte im Umfeld der Telefonie wie auch die Produkte im Umfeld des Internet. Visema behält sich auch zeitweise Einschränkungen auf Grund eigener Kapazitätsgrenzen vor.

6.3 Visema betreibt die angebotenen Leistungen mit höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. Die Qualität der von Visema angebotenen Sprachtelefoniedienste entspricht ETSI und ITU-Standards.

6.4 Visema ist berechtigt sich, für die Erbringung der vertraglich bestimmten Leistungen Dritter zu bedienen.

6.5 Durch unvorhersehbare oder außergewöhnliche Umstände (wie z. B. Streiks, höhere Gewalt), Einschränkungen der Leistungen anderer Netzbetreiber, durch notwendige technische Maßnahmen, wie etwa Wartung und Reparatur, durch die Änderung von Telefonnetzen oder aufgrund einer behördlichen Anordnung können die Leistungen von Visema vorübergehend beeinträchtigt oder unterbrochen werden. Visema versucht derartige Störungen und Beschränkungen so schnell als möglich zu beseitigen. Sofern Visema derartige Ausfälle nicht verschuldet hat, haftet Visema nicht. Sonstige Haftungsausschlüsse oder Beschränkungen bleiben unberührt. Allfällige Gewährleistungsansprüche von Verbrauchern bleiben davon unberührt. Unvermeidliche Leistungsunterbrechungen wie z.B. Wartungsarbeiten werden dem Kunden soweit möglich zwei Wochen im Vorhinein mitgeteilt.

6.6 Wird dem Kunden zur Inanspruchnahme einer Leistung "Hardware oder Software" (=Ware) zur Verfügung gestellt, so verbleiben diese im Eigentum von Visema, es sei denn, dies ist in der jeweiligen Leistungsbeschreibung anders definiert. Dies gilt auch, wenn die Hardware oder Software installiert wurde. Die überlassene Hardware ist vom Kunden schonend zu behandeln, vor schädlichen Einflüssen oder unsachgemäßer Behandlung bzw. missbräuchlicher Verwendung durch ihn und Dritte zu schützen und sorgfältig zu verwahren. Störungen, Beschädigung oder Diebstahl müssen unverzüglich Visema angezeigt werden. Entstörungen sind

ausschließlich von Visema bzw. durch Visema bestimmte Dritte auszuführen. Der Kunde hat nach Ablauf des Vertrages die überlassene Ware auf eigene Kosten innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsende an Visema zu returnieren, ansonst wird dem Kunden, sofern nicht anders vereinbart, der Wert zum Kaufpreis in Rechnung gestellt. Ein beschädigtes Endgerät entbindet nicht von der Zahlung der Entgelte. Wartung und Service von gemieteten Endgeräten und / oder Zubehör werden während der Vertragsdauer ausschließlich von Visema oder deren beauftragten Dritten durchgeführt. An Kunden verkaufte Endgeräte und / oder Zubehör verbleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Visema. Liefert Visema Software an den Kunden gilt ein nicht übertragbares, nicht ausschließliches Nutzungsrecht an dieser für vereinbart. Der Kunde akzeptiert in diesem Zusammenhang auch die Lizenzbedingungen der betreffenden Software und auch dann, wenn es sich um Software von Dritten handelt.

## 8. Verpflichtungen des Kunden

Der Kunde wird, sofern erforderlich, alle notwendigen technischen Voraussetzungen wie etwa entsprechende Räume oder Stromversorgung auf eigene Kosten zur Verfügung stellen und allenfalls erforderlich auch die Zustimmung Dritter einholen wie auch erforderliche Aufklärungen leisten, die eine reibungslose Installation und zur Verfügung Stellung der Leistung ermöglichen. Ebenso wird der Kunde zur Ermöglichung eines reibungslosen Installationsablaufes erforderliche und notwendige Hardware und Software sowie Geräte, sofern nicht anders vereinbart, am Ort der Leistungserbringung auf eigene Kosten beistellen. Für die Funktionsfähigkeit der vom Kunden am Ort der Leistungserbringung installierte Hardware (Telekommunikationseinrichtungen wie etwa Nebenstellenanlagen, Router, Switche oder Endgeräte wie PCs, Telefone, Modems oder Telefax) oder Software übernimmt Visema keine Gewähr. Der Kunde anerkennt die Einhaltung der maßgeblichen technischen Standards und wird Visema bei Nichteinhaltung schad- und klaglos halten.

## 9. Entgelte und Rechnungslegung

9.1 Es gelten die zur Vertragsunterzeichnung jeweils gültigen Entgeltbestimmungen, die jeweils gültige Preisliste, aus der sich auch die jeweils gültige Indexanpassungsklausel ergibt, sowie etwaige schriftliche Sondervereinbarungen. Für Verbraucher gilt bezüglich der Sondervereinbarung nicht das Schriftformgebot.

9.2 Die Entgelte gliedern sich in einmalige Entgelte (z.B. Einrichtungs- und Installationskosten), periodische Entgelte (z.B. monatliche Grundgebühren für den Telefonie- und/oder Internetanschluss, monatliche/vierteljährliche/halbjährliche/jährliche Gebühren für Webserver- oder E-Maildienste) sowie

verbrauchsabhängige Entgelte (z.B. Telefongesprächsgebühren, Datenübertragungsvolumen) und sind auch als solche ausgezeichnet. Periodische Entgelte werden anteilig für die Rechnungsperiode ab Freischaltung des Dienstes in Rechnung gestellt. Einmalige und periodische Entgelte sind im Voraus zu zahlen. Verbrauchsabhängige Entgelte werden grundsätzlich nach Leistungserbringung in Rechnung gestellt. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die festgesetzten Entgelte für Internetzugang nur den "reinen" Internetzugang (Internet-Konnektivität) umfassen, nicht aber z.B. Übertragungsgebühren (z.B. Telefonkosten) oder Gebühren, die von Dritten für die Nutzung von Diensten im Internet verlangt werden, - sofern nicht anderes (für Unternehmer: schriftlich) vereinbart oder in der Preisliste angegeben ist. Bei Lieferungen durch Visema gelten die vereinbarten Preise ab dem Lager von Visema; allfällige Verpackungs- und Versandkosten sind, sofern nicht anders vereinbart, vom Kunden zu tragen.

9.3 Visema behält sich bei Änderungen der für ihre Kalkulation relevanten Kosten (z.B. Personalkosten, Zusammenschaltungsgebühren, Stromkosten, Telekommunikations-Leitungskosten) eine Änderung (Anhebung oder Senkung) des Entgeltes vor; bei Verbrauchern darf ein erhöhtes Entgelt nur verlangt werden, soweit der Eintritt der für die Entgeltänderungen maßgeblichen Umstände nicht vom Willen von Visema abhängig ist, und darf bei Verbrauchern weiters nicht für Leistungen verlangt werden, die innerhalb von zwei Monaten nach Vertragsschluss zu erbringen sind. Dies gilt auch bei Änderung oder Neueinführung von Steuern und anderen öffentlichen Abgaben, welche die Kalkulation des Entgeltes beeinflussen. Für Änderungen der Entgelte gilt Pkt. 1.7. Das bei der Änderung von Preisen gemäß § 25 Abs 3 TKG 2003 bestehende Kündigungsrecht des Kunden ist ausgeschlossen, wenn es zu einer Preissenkung kommt oder die Preise gemäß einem in der Preisliste angegebenen oder sonst vereinbarten Index angepasst werden. Wurden mit dem Kunden besondere Rabatte vereinbart, nimmt der Kunde an allfälligen allgemeinen Preissenkungen nicht teil, sofern nicht ausdrücklich anderes vereinbart wurde.

9.5 Die Rechnungslegung erfolgt monatlich, generell per online-Billing. Auf Wunsch kann der Kunde die Zusendung der Rechnung auch per Post verlangen bzw. im Nachhinein die Zustellungsart schriftlich auf Übersendung per Post, E-Mail oder Fax ändern. Erfolgt die periodische Rechnungslegung auf Kundenwunsch per Post oder Telefax, so wird Visema den Intervall, entsprechend §25 Abs.4.Pkt.6 TKG, von drei Monaten nicht überschreiten.

9.6 Der Kunde erhält eine detaillierte, monatliche Rechnung über die angefallenen Kosten sämtlicher Leistungen, die er von Visema bezieht. Der fällige

Betrag wird seitens Visema innerhalb von 7 Tagen ab dem Rechnungsdatum eingezogen..

9.7 Ein Einspruch über den Rechnungsbetrag ist innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum schriftlich möglich. Erfolgt innerhalb dieses Zeitraums kein Einspruch so gilt die Rechnung als akzeptiert. Einwendungen heben die Fälligkeit des Rechnungsbetrages nicht auf. Visema wird Verbraucher auf diese Frist und die bei deren Nichteinhaltung eintretenden Rechtsfolgen hinweisen. Sollten die Prüfung der Einwendungen des Kunden durch Visema ergeben, dass dies unberechtigt sind, hat der Kunde binnen 1 Monat ab Zugang der Stellungnahme von Visema bei sonstigem Verlust des Rechtes auf Geltendmachung von Einwendungen das Schlichtungsverfahren bei der Regulierungsbehörde (Rundfunk- und Telekom-Regulierungs GmbH) einzuleiten und binnen eines weiteren Monats nach ergebnislosem Abschluss des Schlichtungsverfahrens den Rechtsweg zu beschreiten. Wünscht der Kunde kein Schlichtungsverfahren, hat er binnen drei Monaten ab Zugang der Stellungnahme von Visema, bei sonstigem Verlust des Rechtes auf Geltendmachung von Einwendungen, den Rechtsweg zu beschreiten. Visema wird Verbraucher auf alle in diesem Absatz genannten Fristen und die bei deren Nichteinhaltung eintretenden Rechtsfolgen hinweisen.

9.8. Wird jedoch die zuständige Regulierungsbehörde (Rundfunk- und Telekom-Regulierungs GmbH) zur Streitschlichtung angerufen, wird dadurch die Fälligkeit der strittigen Entgelte bis zur Streitbeilegung hinausgeschoben. Ein Betrag, der dem Durchschnitt der letzten drei unbestrittenen Rechnungsbeträge entspricht, ist aber auch diesfalls sofort fällig.

Unbeschadet der Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte können Kunden Streit- oder Beschwerdefälle (betreffend die Qualität des Dienstes, Zahlungsstreitigkeiten, die nicht befriedigend gelöst worden sind, oder eine behauptete Verletzung des TKG 2003) der Regulierungsbehörde (siehe [www.rtr.at](http://www.rtr.at)) vorlegen. Der Verfahrensablauf richtet sich nach den Verfahrensrichtlinien der Regulierungsbehörde. Visema ist verpflichtet, an einem solchen Verfahren mitzuwirken und alle zur Beurteilung der Sachlage erforderlichen Auskünfte zu erteilen. Alle erforderliche Unterlagen sind von Visema vorzulegen. Die Regulierungsbehörde wird eine einvernehmliche Lösung herbeiführen oder den Parteien ihre Ansicht zum betreffenden Fall mitteilen.

9.10 Für den Fall, dass ein Fehler festgestellt wird, der sich zum Nachteil des Teilnehmers ausgewirkt haben könnte und sich das richtige Entgelt nicht ermitteln lässt, wird Visema lt. §71 TKG eine Pauschalabgeltung vornehmen, die sich an der Höhe der letzten 3 Rechnungen bemißt.

9.11 Sämtliche in der Entgeltbestimmung angegebenen Preise für Produkte die für

Endverbraucher bestimmt sind Bruttopreise. Für Business Produkte sind die angegebenen Preise Netto Preise.

9.12 Eine Aufrechnung gegen Ansprüche von Visema mit Gegenforderungen welcher Art auch immer ist unzulässig. Für Verbraucher im Sinne des § 1 KSchG gilt abweichend davon: Die Aufrechnung mit Gegenforderungen des Verbrauchers ist ausgeschlossen, außer Visema ist zahlungsunfähig, hat die Gegenforderung anerkannt, oder diese steht mit der Verbindlichkeit des Vertragspartners in rechtlichem Zusammenhang.

9.13 Standardmäßig erhält der Kunde den Einzelgesprächsnachweis per online-Billing. Auf Wunsch des Kunden wird der Einzelgesprächsnachweis dem Kunden einmal per Verrechnungszeitraum kostenlos per Post zugestellt.

## 10. Zahlungsbedingungen

10.1 Dem Kunden steht als Zahlungsmöglichkeit der Bankeinzug oder die Kreditkarte zur Verfügung wobei die Rechnungssumme innerhalb von 7 Wochen nach Rechnungslegung vom Konto des Kunden abgebucht wird. Sofern Visema der Zahlung mit Zahlschein zustimmt, kann die Zustimmung zu dieser Zahlungsart jederzeit von Visema widerrufen werden. Der Kunde hat in diesem Falle unverzüglich die Umstellung auf Bankeinzug oder Kreditkartenzahlung vorzunehmen und Visema nachzuweisen. Bei Kauf wird der vereinbarte Preis nach erfolgter Installation bzw. nach Versand der Geräte in Rechnung gestellt und ist nach Erhalt der Lieferung und der Rechnung innerhalb von 10 Tagen ohne Abzug zur Zahlung fällig. Bei Zahlscheinzahlung kann Visema dem Kunden ein angemessenes Bearbeitungsentgelt von zumindest EUR 1,50 zzgl. MwSt pro Rechnung (bei Teilzahlungen pro Zahlungsvorgang) verrechnen.

10.2 Die im Abrechnungszeitraum angefallenen Entgelte sind zu dem in der Abrechnung angegebenen Zeitpunkt fällig. Für die Rechtzeitigkeit der Zahlung ist der Zeitpunkt der Gutschrift auf dem Konto von Visema maßgeblich. Bei Zahlungsverzug bzw. einem erfolglosen Bankeinzug wird Visema dem Kunden einen Bearbeitungsaufwand in der Höhe von **€EUR 5,50** in Rechnung stellen. Zusätzlich werden dem Kunden Verzugszinsen in der Höhe von 12 % p.a., mindestens jedoch in Höhe von 4 % über dem Basiszinssatz der Österreichischen Nationalbank sowie allfällige Mahn-, Rechtsanwalts- und Inkassoaufwendungen, sofern diese Aufwendungen zur Einbringung der Forderung notwendig und zweckentsprechend sind, in Rechnung gestellt. Visema behält sich die Geltendmachung eines weitergehenden Verzugschadens vor.

## 11. Haftung und Gewährleistung

11.1 Haftungen bestehen nur bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie bei Personenschäden, und zwar jeweils im gesetzlich festgelegten Ausmaß. Eine

Haftung von Visema für entgangenen Gewinn oder Folgeschäden ist in jedem Fall ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Personenschäden. Für Verbraucher gemäß § 1 KSchG gilt der Haftungsausschluss überdies nur bei leichter Fahrlässigkeit. Der Schadensersatz für entgangene Nutzung des Visema Telekommunikationsnetzes wird hiermit einvernehmlich mit **€EUR 10,-** pro Woche, insgesamt aber höchstens € 300,- vereinbart. Der daraus resultierende Betrag wird dem Kunden auf der nächsten, dem Ereignis folgenden Rechnung gut geschrieben.

11.2 Die Haftung von Visema ist für jedes schadenverursachende Ereignis gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten mit EUR 35.000,- beschränkt, wobei diese Summe durch die Anzahl der Geschädigten geteilt wird. Bei Internetdienstleistungen ist die Haftung für jedes schadenverursachende Ereignis gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten mit EUR 15.000,- beschränkt, wobei diese Summe durch die Anzahl der Geschädigten geteilt wird. Diese Haftungsbeschränkungen gelten gegenüber Verbrauchern nur bei leichter Fahrlässigkeit, nicht jedoch bei Personenschäden. Gewährleistungs-, Nichterfüllungs- und Schadenersatzansprüche des Kunden setzen die Erhebung einer unverzüglichen (spätestens binnen zwei Werktagen) schriftlichen und detaillierten Mängelrüge voraus; dies gilt nicht für Verbraucher.

11.3 Visema ist nicht für die Funktionsfähigkeit der Telefonanlage des Kunden oder das Funktionieren der Telefondienste anderer Netzbetreiber verantwortlich.

11.4 Der Kunde verpflichtet sich, jede Rufnummernänderung des durch diesen Vertrag betroffenen Anschlusses Visema unverzüglich, spätestens jedoch 5 Werktage vor Wirksamwerden der Rufnummernänderung, mitzuteilen. Sollte aufgrund von verspäteten Meldungen einer Rufnummernänderung seitens des Kunden die Telekommunikationsdienste von Visema nicht verfügbar sein, so kann Visema dafür nicht haftbar gemacht werden.

11.5 Der Kunde hat für die Sicherheit seines Computersystems wie z. B. durch Firewalls, selbst zu sorgen. Visema trifft daher keine Haftung für durch Computerviren, Trojanische Pferde, Hacker etc. auftretende Schäden oder Schäden durch unbefugte Zugriffe auf Kabellose Netzwerke (WLANs). Allgemein nimmt der Kunde zur Kenntnis, dass die Nutzung des Internet mit Unsicherheiten verbunden ist. Es wird weiters keine Haftung für Datenverluste des Kunden übernommen. Bei Verbrauchern gilt dies nur, wenn Visema diesen Datenverlust nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat. Der Kunde ist jedenfalls, aber zur zumindest täglichen Sicherung seiner Daten verpflichtet. Errichtet, wartet oder überprüft Visema Firewalls, so versucht Visema

dabei mit größtmöglicher Sorgfalt nach dem Stand der Technik vorzugehen. Visema weist in diesem Zusammenhang jedoch darauf hin, dass absolute Sicherheit von Firewalls nicht besteht und haftet daher nicht, wenn Firewalls umgangen oder außer Funktion gesetzt werden. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Regelung nur, wenn Visema nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat. Schäden und Aufwendungen, die dadurch entstehen, gehen zu Lasten des Kunden.

11.6 Visema haftet nicht die Leistungen von dritten Diensteanbietern, auch wenn der Kunde den Zugang zu diesen über einen Link von der Visema-Homepage erhält.

11.7 Der Kunde verpflichtet sich, Visema gänzlich schad- und klaglos zu halten, wenn Visema wegen der vom Kunden unter Benutzung der vertragsgegenständlichen Dienste in den Verkehr gebrachten oder in Anspruch genommenen Inhalte zivil- oder strafrechtlich, gerichtlich oder außergerichtlich in Anspruch genommen wird, insbesondere durch Privatanklage wegen übler Nachrede, Beleidigung oder Kreditschädigung (§§111, 115, 152 StGB), durch Verfahren nach dem Mediengesetz, dem Urheberrechtsgesetz, dem Gesetz gegen unlauteren Wettbewerb, dem Pornographiegesetz, dem Telekommunikationsgesetz oder wegen zivilrechtlicher Ehrenbeleidigung und /oder Kreditschädigung (§1330 ABGB). Wird Visema in Anspruch genommen, so steht Visema allein die Entscheidung zu, wie sie reagiert (Streiteinlassung, Vergleich etc). Der Kunde kann in diesem Falle – außer im Fall groben Verschuldens von Visema – nicht den Einwand unzureichender Rechtsverteidigung erheben. Der Kunde verpflichtet sich, die vertraglichen Leistungen in keiner Weise zu gebrauchen, die zur Beeinträchtigung Dritter führt, bzw. für den ISP oder andere Rechner im Netzwerk oder im Internet sicherheits- oder betriebsgefährdend ist. Verboten sind demnach insbesondere Spamming (aggressives Direct-Mailing via E-Mail) oder jede Benutzung des Dienstes zur Übertragung von Drohungen, Obszönitäten, Belästigungen oder zur Schädigung anderer Internet-Teilnehmer.

11.8 Die Gewährleistungsfrist beträgt 6 Monate. Die Gewährleistungsfrist beträgt gegenüber Verbrauchern zwei Jahre. Preisminderung wird außer für Verbraucher einvernehmlich ausgeschlossen

11.9 Für Schäden aufgrund unsachgemäßer Behandlung durch den Kunden oder durch Dritte, durch Nichtbeachtung des Vertrages und seiner Bestandteile, insbesondere dieser AGB, oder durch widmungswidrige Verwendung haftet Visema nicht und etwaige anfallenden Reparaturkosten sind vom Kunden zu bezahlen.

12. Störung und Störungsbehebung

12.1 Visema bietet sämtliche Leistungen mit bestmöglicher Sorgfalt und, unter Bezug auf Pkt.4.2,

höchstmöglicher Verfügbarkeit an. Störungen oder sonstige produktspezifische Probleme sind vom Kunden sofort nach Kenntnisnahme der Störung unter der Entstörungsnummer **+43-0800-235521** zu melden, bevor er andere Firmen mit einer Problembehebung beauftragt. Die Entstörungsnummer ist auf der Homepage sowie auf der Produktbeschreibung ausgezeichnet. Der Kunde hat Visema die Entstörung oder Problembehandlung umgehend zu ermöglichen. Bei Verletzung dieser Verständigungs- oder Mitwirkungspflicht (z.B. Kosten einer vom Kunden unnötigerweise beauftragten Fremdfirma) übernimmt Visema keine Haftung für Schäden und Aufwendungen, die aus der unterlassenen Verständigungs- oder Mitwirkungspflicht resultieren.

12.2 Visema ist jedenfalls nicht für nicht zustande gekommene Verbindungen, Unterbrechungen, Störungen oder Schäden verantwortlich, die auf folgenden Umständen beruhen:

- a) Unterbrechung der Leistungen durch übliche Wartungsarbeiten;
- b) Störungen oder Unterbrechungen, die vom Kunden verursacht werden, insbesondere wenn diese in Verletzung dieser Vereinbarung erfolgen;
- c) Störungen der internen Telefonanlage des Kunden oder verursacht durch diese;
- d) Störungen verursacht durch andere Netzbetreiber, sofern keine grobe Fahrlässigkeit seitens Visema vorliegt;
- e) Schäden, die durch Umstände eintreten, die außerhalb der Einflussmöglichkeiten von Visema liegen.

12.3 Visema verpflichtet sich, Störungen, die von Visema zu verantworten sind, im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten möglichst rasch zu beseitigen. Die Entstörungszeiten der einzelnen Produkte sind in den jeweiligen Leistungsbeschreibungen festgehalten.

12.4 Grundsätzlich werden Problembehebungen mittels Fernwartung durchgeführt. Bei Vor-Ort-Wartung hat der Kunde Visema nach Absprache den Zugang zu seinen Räumlichkeiten zwecks Problembehebung zu gewähren. Bei der Lokalisierung des Störungs- und Fehlerortes hat der Kunde Visema im Rahmen seiner Möglichkeiten zu unterstützen.

Erhält Visema bei Vor-Ort-Wartung nach Absprache den Zugang zu den Räumlichkeiten des Kunden nicht bzw. hat Visema die Störungsursache nicht zu vertreten und wird vom Kunden zu einer Vor-Ort-Wartung aufgefordert, hat der Kunde die entstandenen Kosten von Visema zu tragen.

12.5 Der Kunde wird Visema bei der Auffindung der Störung im Rahmen seiner Möglichkeiten unterstützen. So wird er Visema oder deren beauftragten Dritten auch Zutritt zur Behebung von Störungen ermöglichen und gewähren.

12.6 Wird festgestellt, dass in der Bereitstellung der vertraglichen Leistung(en) keine Störung besteht oder eine Störung durch den Kunden zu vertreten oder schuldhaft herbeigeführt wurde, so ist Visema berechtigt, jeden damit in Zusammenhang stehenden entstandenen Aufwand vom Kunden einzufordern.

### 13. Datenschutz und -sicherheit

13.1 Beide Vertragsteile werden Geschäftsgeheimnisse, die ihnen im Zuge des Abschlusses oder Erfüllung dieses Vertrages bekannt werden, vertraulich behandeln, Insbesondere verpflichten sich die Vertragspartner, Dritte nicht über den Inhalt des Vertrages zu informieren. Die Verpflichtung besteht auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses weiter. Ausgenommen ist die Erfüllung einer gesetzlichen Offenlegungspflicht.

13.2 Visema wird nur jene Daten elektronisch verarbeiten, die zur Erfüllung des Vertrages erforderlich sind. Zu diesen gehören insbesondere die Stammdaten:

- a) Familienname und Vorname,
- b) akademischer Grad,
- c) Wohnadresse,
- d) Teilnehmernummer und sonstige Kontaktinformation für die Nachricht,
- e) Information über Art und Inhalt des Vertragsverhältnisses,
- f) Bonität
- g) Firmenname
- h) Firmenbuchnummer;

und Verkehrsdaten sowie andere personenbezogene Daten, die der Kunde im Rahmen des Vertragsverhältnisses Visema zur Kenntnis bringt. Visema wird diese Daten ebenfalls vertraulich behandeln und Auskünfte hierüber nur im Rahmen einer gesetzlichen Offenlegungspflicht an Dritte weitergeben. Stammdaten werden nach Beendigung des Vertrags gelöscht, soweit sie nicht noch für die Entgeltverrechnung oder Entgelteinbringung oder zur Bearbeitung von Beschwerden oder zur Erfüllung sonstiger gesetzlicher Verpflichtungen benötigt werden. Verkehrsdaten werden nach Ablauf der Einwendungsfrist gem. Punkt 5.5, spätestens jedoch nach Ablauf von 3 Jahren ab Fälligkeit des Rechnungsbetrags gelöscht. Im Falle eines Rechtsstreits bleiben die Daten jedoch bis zur rechtskräftigen Entscheidung gespeichert.

13.3 Der Kunde stimmt ausdrücklich zu, dass Verkehrsdaten iSd § 92 Abs 3 lit 4 TKG 2003 zum Zwecke der Weiterentwicklung, der Planung des Netzausbaues, der Bedarfsanalyse, des Marketings, der Beratung des jeweiligen Kunden und der Verbesserung von Lösungsvorschlägen und Angeboten von Telekommunikationsdiensten von Visema genutzt werden dürfen. Visema ist nach jeweiliger gesonderter individueller Vereinbarung mit dem Kunden berechtigt, in seiner Werbung in



Druckwerken und Rundschriften darauf hinzuweisen, dass der Kunde ein Visema-Kunde ist und in diesem Zusammenhang auch eine Bildmarke bzw. Wort-Bildmarke des Kunden abzudrucken. Diese Zustimmung kann vom Kunden jederzeit widerrufen werden.

13.4 Visema und ihre Mitarbeiter unterliegen dem Kommunikationsgeheimnis gemäß § 93 TKG 2003 und den Geheimhaltungsverpflichtungen des Datenschutzgesetzes, dies auch nach dem Ende der Tätigkeit, welche die Geheimhaltungspflicht begründet hat. Persönliche Daten und Daten der Teilnehmer werden nicht eingesehen. Auch die alleinige Tatsache eines durchgeführten Austausches von Nachrichten unterliegt der Geheimhaltungspflicht wie auch erfolglose Verbindungsversuche. Der Kunde hat das Recht der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen. Dieses steht einer Speicherung (technisch) oder dem Zugang nicht entgegen, wenn der alleinige Zweck die Durchführung oder Erleichterung der Übertragung einer Nachricht über das Kommunikationsnetz von Visema ist, oder um einem Kunden dem von ihm bestellten Dienst zur Verfügung zu stellen. Domain- und Routinginformationen müssen dementsprechend weitergegeben werden.

13.5 Der Kunde wird die ihm durch diesen Vertrag ermöglichte Zugangsvermittlung nur im gesetzlichen Rahmen in Anspruch nehmen. Insbesondere wird er das Telekommunikationsgesetz 2003 und die Bestimmungen des Datenschutzes beachten.

Verboten ist insbesondere jede Nachrichtenübermittlung, welche die öffentliche Ordnung und Sicherheit oder die Sittlichkeit gefährdet oder welche gegen österreichische oder internationale Rechtsnormen verstößt und jede grobe Belästigung oder Verängstigung anderer Benutzer.

Ausdrücklich hingewiesen wird auf die Vorschriften des Pornografiegesetzes, BGBl. 1950/97 i.d.g.F., das Verbotsgesetz vom 8.5.1945 StGBI. Nr. 13/1945 i.d.g.F. und die einschlägigen strafgesetzlichen Vorschriften, wonach die Vermittlung, Verbreitung und Ausstellung bestimmter Inhalte gesetzlichen Beschränkungen unterliegt bzw. untersagt ist.

Ebenso verpflichtet sich der Auftraggeber, die Bestimmungen des Jugendschutzes einzuhalten. Der Auftraggeber nimmt weiters die Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes BGBl I 2003/70 i.d.g.F. und die darin festgelegten Pflichten der Inhaber von Endgeräten zur Kenntnis. Er verpflichtet sich zur Einhaltung der Vorschriften des Telekommunikationsgesetzes und der einschlägigen fernmelderechtlichen Normen sowie sämtlicher anderer anzuwendenden gesetzlichen Bestimmungen.

13.6 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Visema gemäß §94 TKG 2003 verpflichtet sein kann, an der Überwachung des Fernmeldeverkehrs nach den

Bestimmungen der Strafprozessordnung teilzunehmen. Ebenso nimmt der Kunde zur Kenntnis, dass Visema gemäß § 106 TKG 2003 zur Einrichtung einer Fangschaltung oder zur Aufhebung der Rufnummernunterdrückung verpflichtet werden kann. Handlungen von Visema aufgrund dieser Verpflichtungen lösen keine Ansprüche des Kunden aus.

13.7 Visema wird alle technisch möglichen und zumutbaren Maßnahmen ergreifen, um die bei ihm gespeicherten Daten zu schützen. Sollte es einem Dritten auf rechtswidrige Art und Weise gelingen, bei Visema gespeicherte Daten in seine Verfügungsgewalt zu bringen bzw. diese weiter zu verwenden, so haftet Visema dem Kunden gegenüber nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.

13.8 Visema wird Zugangsdaten und andere personenbezogene Verkehrsdaten, die für das Herstellen von Verbindungen und die Verrechnung von Entgelten oder aus technischen Gründen sowie zur Überprüfung der Funktionsfähigkeiten von Diensten und Einrichtungen erforderlich sind aufgrund ihrer gesetzlichen Verpflichtung gem. § 99 (2) TKG 2003 bis zum Ablauf jener Frist speichern, innerhalb derer die Rechnung rechtlich angefochten werden kann oder der Anspruch auf Zahlung geltend gemacht werden kann bzw solange dies aus den genannten technischen Gründen bzw zur Überprüfung der Funktionsfähigkeit erforderlich ist. Im Streitfall wird Visema diese Daten der entscheidenden Einrichtung zur Verfügung zu stellen. Bis zu einer endgültigen Entscheidung wird Visema die Daten nicht löschen. Ansonsten wird Visema Verkehrsdaten nach Beendigung der Verbindung unverzüglich löschen oder anonymisieren. Sofern Visema die Möglichkeit zum Online- Rechnungsabruf bietet, wird Visema die Einzelentgeltnachweise der vergangenen drei Monate zum Abruf bereit halten und danach grundsätzlich löschen. Inhaltsdaten werden von Visema nicht gespeichert. Sofern aus technischen Gründen eine kurzfristige Speicherung nötig ist, wird Visema gespeicherten Daten nach Wegfall dieser Gründe unverzüglich löschen. Ist die Speicherung von Inhalten Dienstmerkmal, wird Visema die Daten unmittelbar nach Erbringung des Dienstes löschen.

13.9 Alle von Visema vergebenen Passwörter sind geheim zu halten bzw. ist unverzüglich eine Änderung zu beantragen, falls die Vermutung besteht, dass Unberechtigte davon Kenntnis erlangt haben. Für Schäden, die durch mangelhafte Geheimhaltung der Passwörter durch den Kunden oder durch Weitergabe an Dritte entstehen, haftet dieser. Jeder Verdacht einer unerlaubten Benutzung seines Zuganges durch Dritte muss Visema sofort gemeldet werden.

13.10 Der Kunde erteilt seine Zustimmung dazu, dass sollte er seine Zahlung durch Kreditkarte wünschen, sämtliche Abrechnungsdaten in der zur

Abrechnung notwendigen Form an das jeweilige Kreditkarteninstitut übermittelt werden dürfen.

13.11 Für den Kunde besteht gem § 104 TKG 2003 die Möglichkeit zur Rufnummernunterdrückung abgehender und eingehender Anrufe. Die jeweilige Leistungsbeschreibung weist auf die Möglichkeiten der Rufnummernunterdrückung hin.

#### 14. Allgemeines

##### 14.1 Streitbeilegungsverfahren gemäß § 122 TKG 2003

Unbeschadet der Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte können Kunden Streit- oder Beschwerdefällen, insbesondere

a) betreffend der Qualität des Dienstes und bei Zahlungsstreitigkeiten, die zwischen einem Kunden und einem Betreiber, insbesondere mit dem Betreiber des Universaldienstes, nicht befriedigend gelöst worden sind, oder

b) über eine behauptete Verletzung des TKG 2003,

der Regulierungsbehörde (<http://www.rtr.at>) vorlegen. Visema ist verpflichtet, an einem solchen Verfahren mitzuwirken und alle zur Beurteilung der Sachlage erforderlichen Auskünfte zu erteilen sowie erforderliche Unterlagen vorzulegen. Die Regulierungsbehörde hat eine einvernehmliche Lösung herbeizuführen oder den Parteien ihre Ansicht zum herangetragenen Fall mitzuteilen. Der Verfahrensablauf richtet sich nach den Verfahrensrichtlinien der Regulierungsbehörde.

##### 14.2 Europäische Notrufnummer

Im europäischen Raum ist mit der Notrufnummer 112 eine europaweit einheitliche Notrufnummer festgelegt worden, die aus allen Netzen kostenlos erreichbar ist.

#### 15. Schlussbestimmungen

##### 15.1 Salvatorische Klausel

Die Gesetzeswidrigkeit oder Ungültigkeit einer Vertragsbestimmung lässt die Gesetzmäßigkeit oder Gültigkeit der übrigen Vertragsbestimmungen unberührt. Die Vertragsparteien werden in einem solchen Fall die gesetzwidrige oder ungültige Bestimmung durch eine andere ersetzen, die dem wirtschaftlich beabsichtigten Zweck möglichst nahe kommt.

##### 15.2 Gerichtsstand

Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das sachlich zuständige Gericht für Wien Innere Stadt. Gegenüber Konsumenten gilt § 14 KSchG. Es gilt österreichisches Recht. Nicht anzuwenden sind jedoch die nicht zwingenden Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und die Bestimmung des UN-Kaufrechts.

##### 15.3 Bekanntgabe von Änderungen der Stamm- und Verkehrsdaten

Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Änderungen der Stamm- und Verkehrsdaten, sowie

Änderungen der Kontodaten bei Bankeinzug umgehend bekannt zu geben. Schriftstücke gelten als dem Kunden zugegangen, wenn diese an die vom Kunden zuletzt bekannt gegebene Adresse gesandt wurden und eine Adressenänderung nicht rechtzeitig bekannt gegeben wurde.

Visema Informatik GmbH  
Heiligenstädter Lände 27c  
1190 Wien  
Österreich