

***Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen  
für die angebotenen Dienste der  
Centrowave Breitband Services GmbH***

**Angebotene Dienste**

- Herstellung und Betrieb hoch verfügbarer und schneller Datenverbindungen mit einer Bandbreite von 512 kbit/s bis 10 Mbit/s (bis 34 Mbit/s möglich)
  - Leased Lines
  - LAN-to LAN Interconnections
  - Breitband Internetzugänge
- kein limitierter Datentransfer pro Monat
- Flexibles Bandbreitenmanagement
  - Garantierte Bandbreite (burst unbegrenzt in der Nacht)
  - Variable Bandbreite individuell einstellbar  
(doppelter burst untertags, in der Nacht burst unbegrenzt)

**Angebotene Qualität der Dienste**

- Verlegen der Datenleitung bis zu einem vom Kunden definierten Übergabepunkt, Montage und Provisioning des CPE (Customer Premise Equipment)
- Inbetriebnahme und Funktionsüberprüfung
- 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche permanente Überwachung der Systeme durch unser Network Operation Center (NOC)
- Qualitätsstandards durch Service Level Agreements (SLA)

## **Frist bis zum erstmaligen Anschluss**

- 3-5 Werktage nach Auftragsbestätigung vom Kunden und Genehmigung des Hauseigentümers erfolgt eine Vorort-Begehung und Installation des Equipments durch Subunternehmen
- Termine für Installation und Bereitstellung werden mit dem Kunden schriftlich vereinbart

## **Angebotene Wartungsdienste**

- Standardmäßig wird der Servicelevel „Premium“ angeboten
  - Verfügbarkeit von 99,8% p.a.
  - Reaktions- und Reparaturzeit von 4 Stunden von Montag bis Freitag in der Zeit von 08:00 bis 17:00 Uhr (ohne Feiertage)
- Gegen einen Aufpreis wird der Servicelevel „Professional“ angeboten
  - Verfügbarkeit von 99,8% p.a.
  - Reaktions- und Reparaturzeit wie „Premium“ und zusätzlich Reparaturzeit von 6 Stunden in den nicht von „Premium“ abgedeckten Zeiten (24\*7)
- Kontaktmöglichkeit im Wartungsfall 99399 - 333

## **Abrechnung**

- Für die Erstinstallation und die Inbetriebnahme durch Centrowave wird ein **einmaliges Entgelt** in Höhe von € 1.500 (excl. USt) verrechnet (unter der Voraussetzung, dass Sichtkontakt zur Basisfunkstation besteht, eine Genehmigung des Vermieters vorliegt und keine weiteren baulichen Veränderungen erforderlich sind)
- Für die Nutzung der Dienste von Centrowave fallen **regelmäßige monatliche Entgelte** an, je nach gewählter Bandbreite, Dienstart und Servicelevel (siehe genauer unter dem Punkt Entgeltbestimmungen)
- Vertragsbeginn ist der Monatserste des Monats nach Beginn der Leistungserbringung

## Entgeltbestimmungen

- Für die Dienstleistung „Leased Line“
  - Angebotene Bandbreiten zwischen 1MB und 8MB
  - Listenpreise von ca. € 250 bis ca. €800 (excl. USt)
- Für die Dienstleistung „LAN-to-LAN“  
(Sowohl mit als auch ohne der Möglichkeit zu bursten)
  - Angebotene Bandbreiten zwischen 1MB und 10MB
  - Listenpreise von ca. € 300 bis ca. € 1.000 (excl. USt)
- Für die Dienstleistung „Frame Relay“
  - Angebotene Bandbreiten 1MB und 2MB (mit burst bis 10MB)
  - Listenpreise von ca. € 250 bis ca. € 350 (excl. USt)
- Die regelmäßigen Entgelte werden jeweils zum Letzten eines Monats für den laufenden Kalendermonat abgerechnet
- Kunden können Informationen über aktuelle Entgelte und allfällige Rabatte auf Anfrage bei Centrowave erhalten