

Telenode select Business

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibung

Stand: 25.02.2008

UPC Austria GmbH
Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|-----|---|---|
| 1 | BESCHREIBUNG | 3 |
| 2 | ENTGELTBESTIMMUNGEN | 3 |
| 2.1 | Monatsentgelte | 3 |
| 2.2 | Einmalige Entgelte..... | 3 |
| 3 | TELENODE SELECT BUSINESS TARIFTABELLE | 3 |
| 3.1 | Tarifübersicht/Minute - Österreich..... | 3 |
| 3.2 | Tarifübersicht/Minute - Ausland | 4 |
| 4 | VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN BETRIEB | 8 |
| 5 | MINDESTVERTRAGSBINDUNG | 8 |
| 6 | QUALITÄT | 8 |
| 7 | SERVICEÜBERGABE | 8 |
| 8 | SERVICEMANAGEMENT..... | 8 |

1 Beschreibung

Telenode select Business ermöglicht es Ihnen, mit jedem Festnetzanschluss der Telekom Austria (TA), egal ob analog oder ISDN, zu sehr günstigen Tarifen zu telefonieren.

Vorraussetzung für die Bestellung von Telenode select Business ist ein bestehendes Vertragsverhältnis mit der TA. Ihre Telefonanrufe werden automatisch in das inode Netz mittels eingerichteter Vorwahl umgeleitet (Pre-select). Sie behalten Ihre Rufnummer, und auch die Grundgebühr wird weiterhin von der TA verrechnet. Abgehende Gespräche werden mit dem äußerst günstigen Telenode select Business Telefontarif abgerechnet und von UPC Austria in Rechnung gestellt.

Nach der Freischaltung von Telenode select Business können Gespräche zum sehr günstigen Telenode select Business Tarif geführt werden. Folgende Ziele können dabei angewählt werden:

- Alle Festnetzanschlüsse in Österreich
- alle Mobilnetze in Österreich
- alle Auslandsrufnummern

Verbindungen zu Mehrwertnummern (z.B. 0810, 0820, 0900) Gratisnummern (z.B. 0800), Notrufe (z.B. 122, 133, 144) sowie Onlinenummern werden von der Telekom Austria abgerechnet.

Auch nach der Freischaltung von Telenode select Business kann über andere Telefonieanbieter telefonieren werden, indem vor der Nummer die Vorwahl des jeweiligen Betreibers gewählt wird (z.B. 1001 für die Telekom Austria).

2 Entgeltbestimmungen

Alle Entgelte exklusive Umsatzsteuer.

2.1 Monatsentgelte

| Produkt | Entgelt |
|--------------------------|---------|
| Telenode select Business | € 0,00 |

2.2 Einmalige Entgelte

| Produkt | Entgelt |
|--------------------------|---------|
| Telenode select Business | € 0,00 |

3 Telenode select Business Tariftabelle

3.1 Tarifübersicht/Minute - Österreich

| Tarife in Cent | Mo-Fr 8-18 Uhr | Mo-Fr 18-8 Uhr; Sa, So und Feiertag |
|------------------------|----------------|-------------------------------------|
| Festnetz | 3,75 | 2 |
| 0676, 0699, 0681, 0688 | 18,33 | 18,33 |
| 0664 & 0680 | 18,33 | 18,33 |
| 0660 | 29,17 | 29,17 |
| 0650 | 24,17 | 24,17 |

3.2 Tarifübersicht/Minute - Ausland

| Land | Tarife in Cent |
|---------------------------|----------------|
| Afghanistan | 83,33 |
| Albanien | 20 |
| Algerien | 21,67 |
| Algerien (mobil) | 22,50 |
| Andorra | 7,50 |
| Andorra (mobil) | 13,33 |
| Angola | 23,33 |
| Angola (mobil) | 32,50 |
| Anguilla | 28,33 |
| Antarktis | 79,17 |
| Antigua | 26,67 |
| Antigua (mobil) | 33,33 |
| Argentinien | 12,50 |
| Argentinien (mobil) | 16,67 |
| Armenien | 24,17 |
| Armenien (mobil) | 27,50 |
| Aruba | 20,83 |
| Ascension Island | 54,17 |
| Australien | 5 |
| Australien (mobil) | 28,33 |
| Azerbaïdjan | 23,33 |
| Azerbaïdjan (mobil) | 25,83 |
| Bahamas | 15 |
| Bahrain | 25 |
| Bahrain (mobil) | 31,67 |
| Bangla Desh | 45 |
| Bangla Desh (mobil) | 46,67 |
| Barbados | 25,83 |
| Barbados (mobil) | 30,83 |
| Belgien | 4,17 |
| Belgien (mobil) | 28,33 |
| Belize | 28,33 |
| Benin | 25 |
| Bermuda | 13,33 |
| Bhutan | 30 |
| Bolivien | 30 |
| Bolivien (mobil) | 32,50 |
| Bosnien - Herzeg. | 20 |
| Bosnien - Herzeg. (mobil) | 25,83 |
| Botswana | 16,67 |
| Botswana (mobil) | 18,33 |
| Brasilien | 13,33 |
| Brasilien (mobil) | 25 |
| Brunei | 17,50 |
| Brunei (mobil) | 19,17 |
| Bulgarien | 18,33 |
| Bulgarien (mobil) | 26,67 |
| Burkina Faso | 30,83 |
| Burundi | 20,83 |
| Burundi (mobil) | 24,17 |
| Cambodia | 51,67 |
| Cambodia (mobil) | 63,33 |
| Cayman Inseln | 18,33 |

| | |
|----------------------------|-------|
| Chad | 36,67 |
| Chile | 6,67 |
| Chile (mobil) | 25,83 |
| China Volksrep. | 9,17 |
| China Volksrep. (mobil) | 12,50 |
| Cocos Inseln | 26,67 |
| Cook Inseln | 76,67 |
| Costa Rica | 13,33 |
| Costa Rica (mobil) | 17,50 |
| Deutschland | 4,17 |
| Deutschland (mobil) | 26,67 |
| Djibouti | 39,17 |
| Djibouti (mobil) | 58,33 |
| Dominica | 31,67 |
| Dominik. Republik | 11,67 |
| Dominik. Republik (mobil) | 28,33 |
| Dänemark | 4,17 |
| Dänemark (mobil) | 23,33 |
| Ecuador | 21,67 |
| Ecuador (mobil) | 32,50 |
| El Salvador | 20,83 |
| El Salvador (mobil) | 25 |
| Elfenbeinküste | 23,33 |
| Elfenbeinküste (mobil) | 29,17 |
| Eritrea | 67,50 |
| Estland | 6,67 |
| Estland (mobil) | 17,50 |
| Falklandinseln | 66,67 |
| Fidschi - Inseln | 43,33 |
| Fidschi - Inseln (mobil) | 50 |
| Finnland | 5,83 |
| Finnland (mobil) | 26,67 |
| Frankreich | 4,17 |
| Frankreich (mobil) | 32,50 |
| Franz. Polynesien | 35 |
| Französisch Guyana | 22,50 |
| Französisch Guyana (mobil) | 25 |
| Färöer Inseln | 9,17 |
| Gabun | 19,17 |
| Gabun (mobil) | 21,67 |
| Gambia | 33,33 |
| Gambia (mobil) | 35 |
| Georgien | 12,50 |
| Georgien (mobil) | 19,17 |
| Ghana | 21,67 |
| Ghana (mobil) | 29,17 |
| Gibraltar | 9,17 |
| Gibraltar (mobil) | 27,50 |
| Griechenland | 8,33 |
| Griechenland (mobil) | 23,33 |
| Großbritannien | 4,17 |
| Großbritannien (mobil) | 35 |
| Grönland | 55,83 |
| Grönland (mobil) | 59,17 |

| | |
|----------------------|-------|
| Guadeloupe | 18,33 |
| Guadeloupe (mobil) | 21,67 |
| Guam | 10 |
| Guatemala | 25,83 |
| Guatemala (mobil) | 30 |
| Guinea | 19,17 |
| Guinea-Bissao | 47,50 |
| Guyana | 64,17 |
| Haiti | 31,67 |
| Haiti (mobil) | 44,17 |
| Honduras | 45,83 |
| Honduras (mobil) | 47,50 |
| Hongkong | 5,83 |
| Hongkong (mobil) | 7,50 |
| Indien | 52,50 |
| Indien (mobil) | 54,17 |
| Indonesien | 13,33 |
| Indonesien (mobil) | 23,33 |
| Irak | 70 |
| Iran | 24,17 |
| Iran (mobil) | 31,67 |
| Irland | 4,17 |
| Irland (mobil) | 25,83 |
| Island | 7,50 |
| Island (mobil) | 22,50 |
| Israel | 8,33 |
| Israel (mobil) | 20,83 |
| Italien | 4,17 |
| Italien (mobil) | 26,67 |
| Jamaika | 26,67 |
| Jamaika (mobil) | 32,50 |
| Japan | 7,08 |
| Japan (mobil) | 28,33 |
| Jemen | 68,33 |
| Jordanien | 26,67 |
| Jordanien (mobil) | 38,33 |
| Jugoslawien | 18,33 |
| Jugoslawien (mobil) | 21,67 |
| Jungferninseln - Br. | 20,83 |
| Kamerun | 30,83 |
| Kamerun (mobil) | 35 |
| Kanada | 5 |
| Kanarische Inseln | 5 |
| Kap Verde | 38,33 |
| Kap Verde (mobil) | 40 |
| Katar | 44,17 |
| Katar (mobil) | 49,17 |
| Kazakhstan | 18,33 |
| Kazakhstan (mobil) | 23,33 |
| Kenia | 30,83 |
| Kenia (mobil) | 33,33 |
| Kiribati | 57,50 |
| Kiribati (mobil) | 80,83 |
| Kolumbien | 15 |
| Kolumbien (mobil) | 15,83 |
| Komoren | 32,50 |
| Kongo Volksrep. | 34,17 |

| | |
|-------------------------|--------|
| Kongo Volksrep. (mobil) | 45 |
| Kroatien | 15 |
| Kroatien (mobil) | 27,50 |
| Kuba | 109,17 |
| Kuwait | 18,33 |
| Kuwait (mobil) | 23,33 |
| Kyrgysistan | 24,17 |
| Kyrgysistan (mobil) | 30 |
| Laos, Demokr. Rep. | 48,33 |
| Lesotho | 15,83 |
| Lesotho (mobil) | 27,50 |
| Lettland | 18,33 |
| Lettland (mobil) | 26,67 |
| Libanon | 21,67 |
| Libanon (mobil) | 35,83 |
| Liberien | 30 |
| Liberien (mobil) | 35 |
| Liechtenstein | 6,67 |
| Liechtenstein (mobil) | 15 |
| Litauen | 20,83 |
| Luxemburg | 5,83 |
| Luxemburg (mobil) | 28,33 |
| Lybien | 22,50 |
| Macao | 23,33 |
| Macao (mobil) | 27,50 |
| Madagaskar | 35 |
| Madagaskar (mobil) | 39,17 |
| Malawi | 15 |
| Malawi (mobil) | 23,33 |
| Malaysien | 7,50 |
| Malaysien (mobil) | 9,17 |
| Malediven | 41,67 |
| Malediven (mobil) | 45 |
| Mali | 38,33 |
| Malta | 10 |
| Malta (mobil) | 39,17 |
| Marokko | 29,17 |
| Marokko (mobil) | 35 |
| Marshall Inseln | 45,83 |
| Martinique | 20 |
| Martinique (mobil) | 21,67 |
| Mauretanien | 30 |
| Mauritius | 36,67 |
| Mayotte | 20,83 |
| Mazedonien | 25 |
| Mazedonien (mobil) | 27,50 |
| Mexico | 18,33 |
| Mexico (mobil) | 18,33 |
| Mikronesien | 67,50 |
| Moldavien | 17,50 |
| Moldavien (mobil) | 23,33 |
| Monaco | 9,17 |
| Monaco (mobil) | 15,83 |
| Mongolei | 37,50 |
| Montserrat | 34,17 |
| Montserrat (mobil) | 40,83 |
| Mozambique | 25 |

| | |
|----------------------------------|--------|
| Mozambique (mobil) | 30 |
| Myanmar | 47,50 |
| Namibia | 16,67 |
| Namibia (mobil) | 19,17 |
| Nauru | 97,50 |
| Nepal | 35,83 |
| Nepal (mobil) | 50 |
| Neu Kaledonien | 45 |
| Neu Kaledonien (mobil) | 48,33 |
| Neuseeland | 5 |
| Neuseeland (mobil) | 25 |
| Nicaragua | 33,33 |
| Nicaragua (mobil) | 39,17 |
| Niederlande | 4,17 |
| Niederlande (mobil) | 28,33 |
| Niederländische Antillen | 20,83 |
| Niederländische Antillen (mobil) | 24,17 |
| Niger | 28,33 |
| Niger (mobil) | 29,17 |
| Nigeria | 34,17 |
| Nigeria (mobil) | 41,67 |
| Niue | 84,17 |
| Nordkorea | 54,17 |
| Norfolk Inseln | 139,17 |
| Norwegen | 4,17 |
| Norwegen (mobil) | 20,83 |
| Nördl. Marianas | 12,50 |
| Oman | 35,83 |
| Pakistan | 41,67 |
| Pakistan (mobil) | 45,83 |
| Palau | 31,67 |
| Panama | 26,67 |
| Panama (mobil) | 36,67 |
| Papua - Neuguinea | 20 |
| Papua - Neuguinea (mobil) | 23,33 |
| Paraguay | 27,50 |
| Paraguay (mobil) | 35,83 |
| Peru | 18,33 |
| Peru (mobil) | 32,50 |
| Philippinen | 16,67 |
| Philippinen (mobil) | 19,17 |
| Polen | 10,83 |
| Polen (mobil) | 33,33 |
| Portugal | 6,67 |
| Portugal (mobil) | 29,17 |
| Puerto Rico | 6,67 |
| Reunion | 17,50 |
| Ruanda | 22,50 |
| Ruanda (mobil) | 24,17 |
| Rumänien | 20 |
| Rumänien (mobil) | 26,67 |
| Russland | 16,67 |
| Russland (mobil) | 16,67 |
| Sambia | 18,33 |
| Sambia (mobil) | 20 |
| San Marino | 6,67 |

| | |
|----------------------------|-------|
| Sao Tome | 78,33 |
| Saudi-Arabien | 33,33 |
| Saudi-Arabien (mobil) | 37,50 |
| Schweden | 4,17 |
| Schweden (mobil) | 27,50 |
| Schweiz | 4,58 |
| Schweiz (mobil) | 33,33 |
| Senegal | 32,50 |
| Senegal (mobil) | 36,67 |
| Serbien | 18,33 |
| Serbien (mobil) | 21,67 |
| Seychellen | 40,83 |
| Seychellen (mobil) | 41,67 |
| Sierra Leone | 45,83 |
| Sierra Leone (mobil) | 52,50 |
| Singapur | 5 |
| Singapur (mobil) | 6,67 |
| Slowakei | 12,50 |
| Slowakei (mobil) | 23,33 |
| Slowenien | 12,50 |
| Slowenien (mobil) | 24,17 |
| Solomon Inseln | 81,67 |
| Solomon Inseln (mobil) | 85 |
| Somalia | 85 |
| Spanien | 4,17 |
| Spanien (mobil) | 26,67 |
| Sri Lanka (Ceylon) | 38,33 |
| Sri Lanka (Ceylon) (mobil) | 38,33 |
| St. Kitts/Nevis | 25,83 |
| St. Lucia | 29,17 |
| St. Lucia (mobil) | 45 |
| St. Pierre | 17,50 |
| St. Vins | 30,83 |
| St. Vins (mobil) | 38,33 |
| Sudan | 32,50 |
| Surinam | 51,67 |
| Surinam (mobil) | 64,17 |
| Swasiland | 13,33 |
| Swasiland (mobil) | 30,83 |
| Südafrika | 14,17 |
| Südafrika (mobil) | 27,50 |
| Südkorea | 6,67 |
| Südkorea (mobil) | 15 |
| Syrien | 43,33 |
| Syrien (mobil) | 53,33 |
| Taiwan | 7,50 |
| Taiwan (mobil) | 17,50 |
| Tajikistan | 30 |
| Tajikistan (mobil) | 36,67 |
| Tanzania | 30,83 |
| Tanzania (mobil) | 36,67 |
| Thailand | 20 |
| Thailand (mobil) | 24,17 |
| Togo | 36,67 |
| Togo (mobil) | 46,67 |
| Tonga | 70,83 |
| Trinidad & Tobago | 21,67 |

| | |
|--------------------------------------|--------|
| Trinidad & Tobago (mobil) | 31,67 |
| Tschechien | 8,33 |
| Tschechien (mobil) | 20,83 |
| Tunesien | 29,17 |
| Tunesien (mobil) | 32,50 |
| Turkmenistan | 29,17 |
| Tuvalu | 97,50 |
| Tuvalu (mobil) | 146,67 |
| Türkei | 20,83 |
| Türkei (mobil) | 26,83 |
| Uganda | 18,33 |
| Uganda (mobil) | 19,17 |
| Ukraine | 16,67 |
| Ukraine (mobil) | 20,83 |
| Ungarn | 12,50 |
| Ungarn (mobil) | 24,17 |
| Uruguay | 26,67 |
| Uruguay (mobil) | 29,17 |
| USA | 4,17 |
| Uzbekistan | 21,67 |
| Vanuatu | 80,83 |
| Venezuela | 24,17 |
| Venezuela (mobil) | 35,83 |
| Vereinigte Arabische Emirate | 2,50 |
| Vereinigte Arabische Emirate (mobil) | 29,17 |
| Vietnam | 72,50 |
| Vietnam (mobil) | 89,17 |
| Wake Inseln | 295,83 |
| Wallis/Futuna | 222,50 |
| Weihnachtsinseln | 26,67 |
| Weißrussland | 25 |
| Weißrussland (mobil) | 29,17 |
| Westsamoa | 50 |
| Zaire | 25,83 |
| Zaire (mobil) | 36,67 |
| Zentralafrika | 25,83 |
| Zimbabwe | 10,83 |
| Zimbabwe (mobil) | 12,50 |
| Zypern | 19,17 |
| Zypern (mobil) | 27,50 |
| Ägypten | 30 |
| Ägypten (mobil) | 34,17 |
| Äquatorial-Guinea | 33,33 |
| Äthiopien | 59,17 |
| Äthiopien (mobil) | 78,33 |

Alle Entgelte exkl. USt.

4 Voraussetzungen für den Betrieb

Telenode select Business kann über jeden analogen oder ISDN-Telefonanschluss der Telekom Austria genutzt werden.

Für den für den Betrieb erforderlichen Telefonanschluss der Telekom Austria sowie Telefonapparat hat der Kunde selbst Sorge zu tragen.

Bitte beachten Sie, dass im Produkt die Funktionen und Features implementiert sind, die in diesem Dokument beschrieben sind.

5 Mindestvertragsbindung

Es gibt keine Mindestvertragsbindung.

6 Qualität

UPC Austria betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. UPC Austria orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik.

7 Serviceübergabe

Die Bereitstellung der Dienstleistung erfolgt, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, innerhalb von 4 Wochen nach Vertragsabschluss bzw. 4 Wochen ab dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde alle ihm obliegenden technischen und sonstigen Voraussetzungen geschaffen hat. Insbesondere kann die Frist erst zu laufen beginnen, wenn der Kunde UPC Austria alle für Vertragsabschluss und –durchführung nötigen Daten (z.B. Anschlussinhaber) bekannt gegeben hat.

8 Servicemanagement

Kunden steht die Supporthotline 059 999 4000 von Montag bis Sonntag von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung. Zusätzlich kann durchgehend die kostenpflichtige Rufnummer 0900 520 500 (€ 2,16/Minute) in Anspruch genommen werden. Der Support ist auch von Montag bis Sonntag in der Zeit von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr per E-Mail unter business-support@inode.at erreichbar. Die Bearbeitung erfolgt von Montag bis Freitag in der Zeit von 07:00 bis 22:00 Uhr, in der Regel innerhalb von 24 Stunden.

Fehler in den zentralen Komponenten im Inode Netzwerk werden von UPC Austria von Montag bis Sonntag von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr überwacht und behoben (Regelentstörungszeit). Eine proaktive Verständigung des Kunden über eine eventuelle Störung ist nicht vorgesehen.

Vorbehaltlich Druck- oder Satzfehler.

Copyright © UPC Austria GmbH

Änderungen Vorbehalten.

Der Inhalt und die Informationen sind Eigentum der UPC Austria GmbH und urheberrechtlich geschützt.

Alle Rechte, insbesondere die Rechte der Verbreitung, der Vervielfältigung, des Nachdrucks, der Übersetzung und der Wiedergabe bleiben, auch auszugsweise, vorbehalten.

UPC Austria GmbH

Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien T: 059 999 4444 F: 059 999 1 4500 office@inode.at www.inode.at