

Stand 15.06.2008, ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter

Laufende Kosten

Pro Monat in EUR

1. WEB4ME WLAN	Bandbreite: bis zu 2048 / 384 kbit/sec. Datenmenge: ohne Begrenzung	19,90
2. WEB4ME WLAN PREMIUM	Bandbreite: bis zu 4096 / 1.024 kbit/sec. Datenmenge: ohne Begrenzung	29,50
Allgemeine Produktmerkmale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zeitlich unbegrenzter Internetzugang ▪ 5 E-Mail-Postfächer, 25 Aliases frei definierbar ▪ 20 MByte persönlicher Webspace ▪ Zusatzpakete siehe Rückseite ▪ Verfügbare Services sind z.B.: www, ftp, telnet, E-Mail <ul style="list-style-type: none"> • Die genannten Geschwindigkeiten sind maximale Geschwindigkeiten im geteilt genutztem WLAN Netz. • Alle angegebenen Bandbreiten sind Brutto-Bandbreiten. <p>Der Anschluss an ein Rechnernetz (LAN) sowie das Bereitstellen von Informationsinhalten im Internet über Serverdienste am Rechner des Teilnehmers ist nicht gestattet. Kein eigener Server möglich.</p> <p>Informationen zu den Vertragslaufzeiten finden Sie in den Vertragsformularen.</p>	

Kundenhotline: 0732 / 94 40 00 (Telefonisch erreichbar: Montag bis Freitag durchgehend von 08.00 bis 19.00 Uhr)
Helpdesk für Internet + Telefon: 0732 / 94 40 00 - 44 (Telefonisch erreichbar: Montag bis Sonntag durchgehend von 07.30 bis 21.30 Uhr)

Anschlusskosten (einmalig)

Preise in EUR

Herstellungsentgelt	Beinhaltet die Kosten für die Installation des Funkempfängers im Fensterbereich durch einen Monteur. Anschlusskabel Cat5 (Verlegung auf Putz) sowie einen Mauerdurchbruch zur Einführung des Kabels im Fensterbereich. Eine eingebaute Netzwerkkarte samt entsprechendem RJ45-Anschluss bei Ihrem PC / Laptop sowie eine 220V Schukosteckdose für den Funkempfänger ist hier Voraussetzung. Dachmontage oder Montage auf Dachsporen nach Aufwand möglich. Kabelverlegung und zusätzliche sonstige Arbeiten erfolgen nach Aufwand.	71,95
Reduziertes Herstellungsentgelt	Siehe Leistungen Herstellungsentgelt. Gilt nur bei bestehendem Multimedia One-Anschluss	35,00
Funkempfängergebühr	Beinhaltet Funkempfänger inkl. 10 Meter Cat5 Kabel und Wartung bei Defekt. (Bei Beschädigung oder Verlust des Funkempfängers, ist für die weitere Dienstleistung ein Funkempfänger bei Multimedia One zu kaufen)	48,05

Sonstige Kosten

PC Installationspauschale	Beinhaltet die Inbetriebnahme des PCs und Installation der Browser-Software, Einrichtung von E-Mail, FTP-Client etc. durch Servicetechniker Vorraussetzung: eingebaute Netzwerkkarte samt entsprechendem RJ45-Anschluss bei Ihrem PC / Laptop Mindestanforderung: Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher, für Mac und Laptop Preis auf Anfrage.	72,67 einmalig
Sicherheitssoftware	Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung inkl. Softwareupdate (über das Internet) Die Software ist nur über das Internet (Webmail) zu aktivieren und zu bestellen!	3,99/Monat
Installation des Sicherheitspakets beim Kunden	beinhaltet Softwareinstallation und -aktivierung und die einmalige Standardeinrichtung der Software durch Servicetechniker Die Leistung umfasst nicht das Bereinigen des PC von Viren od. anderer schädlicher Software. Die Daten müssen vor der Installation auf einem externen Datenträger gesichert werden. Multimedia One übernimmt keine Haftung für eventuelle Datenverluste. Mindestanforderung: Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher	72,67 einmalig
EDV-Support vor Ort	Für nachträgliche Installationsunterstützung	88,00/Stunde
Wegzeit	Für EDV-Support	44,00/Stunde
Montagearbeiten pro Person	Kabelverlegung, Mauerdurchbruch (Löcher), Mastmontage und zusätzliche sonstige Arbeiten. Bei Montagen mit langen Leitern sind 2 Personen notwendig.	60,00/Stunde
Jede weitere Mailbox		7,27 einmalig 4,36/Monat
Upgrade	von web4me WLAN auf web4me WLAN Premium	0,00 einmalig mit neuer Mindestbindefrist
Downgrade	von web4me WLAN Premium auf web4me WLAN	35,00 einmalig mit neuer Mindestbindefrist
Übersiedlungspauschale	Für neuerliche Funkempfängerinstallation	71,95 einmalig
Zahlscheingebühr	Falls keine Einziehungsermächtigung aktiv ist	2,18 pro Zahlschein
Mahnspesen		7,00 pro Mahnung
Gebühr für Kunden-Kontoauskunft		3,63 pro Auskunft
Ein- bzw. Abschaltkosten		50,00 einmalig

Alle Tarife in EUR inkl. USt., Änderungen vorbehalten. Die Gebühren sind im Voraus fällig. Die laufenden Gebühren ausschließlich per Bankeinzug. Bei Zahlungsart mittels Zahlschein ist Multimedia One berechtigt, ein Bearbeitungsentgelt zu verrechnen. In diesem Fall ist der Betrag binnen 8 Tagen ab Rechnungserhalt zu begleichen. Voraussetzung für die Installation des Anschlusses und den Empfang dieser Dienste ist deren technische Realisierbarkeit. Dies vorausgesetzt, kann die Anschlussinstallation binnen 3 Wochen ab angenommener Anmeldung durchgeführt werden.

Hinweis:

Es ist untersagt die persönlichen Zugangsdaten an Dritte weiterzugeben. Wir weisen darauf hin, dass es im Verantwortungsbereich des Kunden liegt, Vorkehrungen zum Schutz vor Zugriff unbefugter Dritter zu treffen. Aus diesem Grund ist eine Haftung der Multimedia One GmbH im Missbrauchsfall ausgeschlossen.