

COMPLETE4ME DSL AKTION

Stand 10.11.2008 bis 20.01.2009, ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter (Neukunden Aktion)

Laufende Kosten**Pro Monat in EUR**

1. COMPLETE4ME START AKTION	Beinhaltet WEB4ME-Breitband-Internet und - Festnetztelefon PHONE Bandbreite: bis zu 8.192* / 768 kbit/sec. Datenmenge: ohne Begrenzung	19,90 Statt 27,90
2. COMPLETE4ME COMFORT AKTION	Beinhaltet WEB4ME -Breitband-Internet und -Festnetztelefon PHONE Bandbreite: bis zu 24.576* / 1.024 kbit/sec. Datenmenge: ohne Begrenzung	29,90 Statt 34,90
3. COMPLETE4ME TV AKTION	Beinhaltet mind. 60 TV- und mind. 80 Radioprogramme in digitaler Qualität ¹⁾ , WEB4ME -Breitband-Internet und -Festnetztelefon PHONE Bandbreite: bis zu 24.576* / 1.024 kbit/sec. Datenmenge: ohne Begrenzung Set-Top-Box-Gebühr: beinhaltet Hardware und Wartung bei Defekt (Bei Beschädigung oder Verlust der Set-Top-Box, ist für die weitere Diensterbringung eine neue Box bei Multimedia One zu kaufen.) Für den Empfang der digitalen Fernsehdienstleistung ist der Kauf einer Set-Top-Box pro TV-Gerät notwendig. Pro Haushalt können max. 2 Boxen angeschlossen werden. Für die Installation der ersten Box ist eine Mindestbandbreite von 6 MBit/s und für die zweite Box eine Mindestbandbreite von 10 Mbit/s notwendig, andernfalls kann der Dienst nicht angeboten werden. Lieferumfang: Set-Top-Box, Scartkabel, Tastatur und Fernbedienung inkl. Batterien	29,90 Statt 34,90 je Box einmalig 89,00
Allgemeine Produktmerkmale		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zeitlich unbegrenzter Internetzugang ▪ 5 E-Mail-Postfächer, 25 Aliases frei definierbar ▪ 20 MByte persönlicher Webspace ▪ Zusatzpakete siehe Rückseite ▪ Verfügbare Services sind z.B.: www, ftp, telnet, E-Mail <p>* Die genannten Geschwindigkeiten sind maximale Geschwindigkeiten im DSL Netz. Tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit abhängig von Länge und Qualität Ihrer Telekom Austria Anschlussleitung. Maximalwerte können technisch nicht zugesichert werden, da die Leitungssqualität nicht im Einflussbereich der Multimedia One liegt. Alle angegebenen Bandbreiten sind Brutto-Bandbreiten. Bei „COMPLETE4ME COMFORT“ wird eine Mindestbandbreite von mind. 6 Mbit/s Downloadvolumen und bei „COMPLETE4ME TV“ wird eine Bandbreite von mind. 1 Mbit/s Downloadvolumen garantiert.</p> <p>Der Anschluss an ein Rechnernetz (LAN) sowie das Bereitstellen von Informationsinhalten im Internet über Serverdienste am Rechner des Teilnehmers ist nicht gestattet. Kein eigener Server möglich.</p>

Multimedia One „Fair Use“ Telefontarife (ein optionales Zusatzpaket auswählbar)

Complete4me de luxe Österreich²⁾ (beinhaltet Verbindungen von COMPLETE4ME zu COMPLETE4ME und Österreichzone)	Für 1. Telefonleitung 1.000 Minuten sind inkludiert plus + 200 Minuten Fair Use, weitere Minuten werden verrechnet.	9,99
Complete4me de luxe International²⁾ (beinhaltet Verbindungen von COMPLETE4ME zu COMPLETE4ME, Österreichzone und Festnetznummern in folgende Länder: Deutschland, Schweiz, Liechtenstein, Italien)	Für 1. Telefonleitung 1.000 Minuten sind inkludiert plus + 200 Minuten Fair Use, weitere Minuten werden verrechnet.	14,99

Kundenhotline: **0732 / 94 40 00** (Telefonisch erreichbar: Montag bis Freitag durchgehend von 08.00 bis 19.00 Uhr)
 Helpdesk für Internet + Telefon: **0732 / 94 40 00 - 44** (Telefonisch erreichbar: Montag bis Sonntag durchgehend von 07.30 bis 21.30 Uhr)

¹⁾ Bei dem Produkt COMPLETE4ME TV gelten zumindest 60 TV-Programme und 80 Radioprogramme als vereinbart. Die Multimedia One ist dazu berechtigt, das Leistungsangebot von TV-Programmen, Audio-Kanälen und Radiosendern jederzeit auszutauschen oder zu entfernen.

COMPLETE4ME DSL AKTION

Stand 10.11.2008 bis 20.01.2009, ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter

Anschlusskosten (einmalig) im Aktionszeitraum**Preise in EUR**

Herstellungsentgelt	Beinhaltet die Kosten für die DSL-Leitungsherstellung, sowie die Installation des DSL-Modems inkl. 3m Kabel zwischen 1. Dose und DSL-Modem, und ggf. die Installation der Settopbox mittels max. 20m Ethernet Kabel je Box zwischen DSL-Modem und Settopbox. Ebenfalls beinhaltet ist ggf. der Anschluß des vorhandenen TV-Gerätes mittels beiliegendem Scartkabel inkl. Kurzunterweisung. Kabelverlegung und zusätzliche sonstige Arbeiten erfolgen nach Aufwand.	0,00 Statt 71,95
Reduziertes Herstellungsentgelt	Siehe Leistungen Herstellungsentgelt. Gilt nur bei bestehendem Multimedia One-Anschluss	0,00 Statt 35,00
Modemgebühr	Beinhaltet Hardware und Wartung bei Defekt. (Bei Beschädigung oder Verlust des Modems, ist für die weitere Dienstleistung ein Modem bei Multimedia One zu kaufen)	0,00 Statt 35,00

Sonstige Kosten

PC Installationspauschale	Beinhaltet die Inbetriebnahme des PCs und Installation der Browser-Software, Einrichtung von E-Mail, FTP-Client etc. durch Servicetechniker Voraussetzung: eingebaute Netzwerkkarte samt entsprechendem RJ45-Anschluss bei Ihrem PC / Laptop Mindestanforderung: Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher, für Mac und Laptop Preis auf Anfrage.	72,67 einmalig
Sicherheitssoftware	Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung inkl. Softwareupdate (über das Internet) Die Software ist nur über das Internet (Webmail) zu aktivieren und zu bestellen!	3,99/Monat
Installation des Sicherheitspaketes beim Kunden	beinhaltet Softwareinstallation und -aktivierung und die einmalige Standardeinrichtung der Software durch Servicetechniker Die Leistung umfasst nicht das Bereinigen des PC von Viren od. anderer schädlicher Software. Die Daten müssen vor der Installation auf einem externen Datenträger gesichert werden. Multimedia One übernimmt keine Haftung für eventuelle Datenverluste. Mindestanforderung: Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher	72,67 einmalig
EDV-Support vor Ort	Für nachträgliche Installationsunterstützung	88,00/Stunde
Wegzeit	Für EDV-Support	44,00/Stunde
Jede weitere Mailbox		7,27 einmalig 4,36/Monat
Grundgebühr für einen zweiten Telefonanschluss	Zusätzlich bei gleicher Wohneinheit	3,63/Monat
Rufnummernportierung		44,00 einmalig
Telefonbucheintragung	Ersteintrag gratis, jede weitere Änderung	3,63 einmalig
Bearbeitungsgebühr	Bei Rufnummernänderung, Rufnummernportierung, Rufnummern sperre oder Fangschaltung	44,00 einmalig
Übersiedlungspauschale	Für neuerliche Modeminstallation	71,95 einmalig
Zahlscheingebühr	Falls keine Einziehungsermächtigung aktiv ist	2,18 pro Zahlschein
Mahnspesen		7,00 pro Mahnung
Gebühr für Kunden-Kontoauskunft		3,63 pro Auskunft
Ein- bzw. Abschaltkosten		50,00 einmalig

Alle Tarife in EUR inkl. USt., Änderungen vorbehalten. Die Gebühren sind im Voraus fällig. Die laufenden Gebühren ausschließlich per Bankeinzug. Bei Zahlungsart mittels Zahlschein ist Multimedia One berechtigt, ein Bearbeitungsentgelt zu verrechnen. In diesem Fall ist der Betrag binnen 8 Tagen ab Rechnungserhalt zu begleichen. Voraussetzung für die Installation des Anschlusses und den Empfang dieser Dienste ist deren technische Realisierbarkeit. Dies vorausgesetzt, kann die Anschlussinstallation binnen 6 Wochen ab angemnomener Anmeldung durchgeführt werden.