

## **Entgeltbestimmungen für das Zusatzfeature Mehrwertdienste Interactive Voice Response (EB ZF IVR)**

Diese Entgeltbestimmungen gelten ab 01. Jänner 2009 für neue Bestellungen. Die auf Grundlage bisher veröffentlichter EB ZF IVR abgeschlossenen Verträge bleiben unverändert aufrecht.

Unter [www.telekom.at](http://www.telekom.at) findet sich im Internet die jeweils gültige Version dieser Entgeltbestimmungen und somit stets eine aktuelle Entgeltinformation.

Für Entgelte nach Aufwand gilt die Liste der Sonstigen Dienstleistungen.

Die Entgelte werden individuell je nach Kundenprojekt vereinbart. Die vereinbarten Entgelte sind abhängig von der Ausprägung und Gestaltung der IVR und richten sich nach Art und Dauer des Basismehrwertdienstes.