

**Salzburg AG  
CableLink  
Completeprodukte**

**Preisblatt  
Produktblätter  
Dienstebeschreibungen**

**Stand 1.9.2008**

DI(FH) Rudolf Egger  
NE-NV TK



Privatkunden  
Gewerbekunden

# Preisblatt für *CableLink Complete* Produkte

<b>CableLink Produkte</b>						
	Kabelmodem		Inbetriebnahme		Grundentgelt/Monat	
	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	monatlich € exkl. USt.	monatlich € inkl. USt.
<b>CableLink Home Complete</b> (CableLink Internet + Telefonie)	40,00	<b>48,00</b>	40,00	<b>48,00*</b>	24,92	<b>29,90</b>
<b>CableLink Speed Complete</b> (CableLink Internet + Telefonie)	40,00	<b>48,00</b>	40,00	<b>48,00*</b>	33,25	<b>39,90</b>
<b>CableLink Pro Complete</b> (CableLink Internet + Telefonie)	40,00	<b>48,00</b>	40,00	<b>48,00*</b>	41,50	<b>49,80</b>
<b>CableLink PowerHome Complete</b> (CableLink Internet + Telefonie)	40,00	<b>48,00</b>	40,00	<b>48,00*</b>	49,00	<b>58,80</b>

\* Bei Selbstinstallation und vorhandenem CableLink Internetanschluss entfallen die Kosten der Inbetriebnahme.

<b>Zusatzdienste</b>				
	Herstellgebühren		Grundentgelt/Monat	
	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	monatlich € exkl. USt.	monatlich € inkl. USt.
<b>Zweite Rufnummer*</b>	-	-	4,00	<b>4,80</b>
<b>Rufnummernportierung</b>	29,00	<b>34,80</b>	-	-
<b>Änderung Telefonbucheintrag</b>	2,50	<b>3,00</b>	-	-
<b>Änderung der Rufnummer</b>	20,00	<b>24,00</b>	-	-
<b>PhoneBox (zentraler Anrufbeantworter)</b>	-	-	0,00	<b>0,00</b>
<b>Fax to E-mail</b>	-	-	0,00	<b>0,00</b>
<b>WLAN Kabelmodem</b>	80,00	<b>96,00</b>	-	-
<b>Domain Webspace</b>	-	-	5,25	<b>6,90</b>
<b>Business Webspace</b>	-	-	10,25	<b>12,90</b>
<b>Zusatzdomain</b>	-	-	3,25	<b>3,90</b>
<b>Mailboxpaket (5 Mailboxen à 50MB)</b>	-	-	3,25	<b>3,90</b>
<b>250 MB Mailspace</b>	-	-	3,25	<b>3,90</b>

\* Bei gleicher Wohneinheit und Kabelmodem. Freischaltung nach Anforderung.

Gültig ab September 2008

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

**Salzburg AG** für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403  
 Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg  
 Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse Konto-Nr.1800 BLZ 20404  
 IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S



<b>Allgemeine Preise</b>			
		€ exkl. USt.	€ Inkl. 20% Ust
1	Pauschalbetrag für den Mehraufwand für nicht automatisierbare Verbuchungen von Zahlungseingängen (z.B.: Verwendung von nicht EDV-lesbaren Zahlscheinen und unvollständig übermittelten Formularen bei Telebanking)	1,00	<b>1,20</b>
2	Pauschalbetrag für den Mehraufwand zur Begleichung der Jahres- oder Teilrechnung (Abschlagszahlungen) ohne Abbuchungsauftrag.	1,00	<b>1,20</b>
3	Pauschalbetrag bei Bareinzahlung oder Barauszahlung bei einer Kasse der Salzburg AG	2,50	<b>3,00</b>
4	Pauschalbetrag für jede Zahlungserinnerung (Umsatzsteuerfrei)	3,00	
5	Pauschalbetrag für jede weitere Mahnung (Umsatzsteuerfrei)	5,00	
6	Pauschalbetrag für die Wiedervorlage einer Rechnung (die erste Vorlage ist kostenlos)	20,00	<b>24,00</b>
7	Verzugszinsen bei Zahlungsverzug bei Verbrauchergeschäften ab dem der Fälligkeit folgenden Tag – derzeit:  Bei Unternehmensgeschäften gilt die gesetzliche Regelung	4,5% p.a.	
8	Bearbeitungspauschale bei Umzug / Datenänderung / Tarifwechsel: Gilt bei Umzug in ein Objekt mit bestehender Internetanlage der Salzburg AG. Ist keine Internetanlage vorhanden, wird zusätzlich die Pauschale für die Inbetriebnahme laut Produktblatt verrechnet. Gilt bei Tarifwechsel von CableLink Phone auf CableLink Complete sowie bei einem Wechsel von CableLink Complete zu einem CableLink Produkt mit einem geringeren Monatsentgelt (Downgrade-Gebühr).	20,00	<b>24,00</b>
9	Bearbeitungspauschale für manuelle Änderung wie z.B.: der Sperrklassen. (Rufnummernblöcke können individuell vom Kunden gesperrt werden. Eine Beschreibung der Sperrklassen sind der Bedienungsanleitung zu entnehmen)	2,50	<b>3,00</b>
10	Pauschalbetrag für eine vom Kunden zu vertretende Sperre der Leistungserbringung (gem. AGB für Telefonie Service Pkt. 7. ff.)	20,00	<b>24,00</b>
11	TDO auf RJ11 Adapter inkl. Versandkosten	6,00	<b>7,20</b>

Der Umstand, dass einer oder mehrere der o.a. Zuschläge bzw. Verzugszinsen nicht oder nicht fristgerecht in Rechnung gestellt werden, bedeutet keinerlei Verzicht auf deren weitere Geltendmachung.

Wird von der Salzburg AG nachgewiesen, dass der tatsächliche Aufwand für die oben angeführten Leistungen in einzelnen bestimmten Fällen höher ist, kann der tatsächliche Aufwand verrechnet werden.



Privatkunden  
Gewerbekunden

# CableLink Home Complete

## Produktblatt und Dienstbeschreibung

Produktbestandteil <b>CableLink Internet</b>				
Bandbreite in kbit/s Download/Upload bis zu	Endgeräte	Mailboxen à 50 MB inkl. 5 E-Mailadressen	WLAN-Kabelmodem	Datenmenge
<b>8.192/768</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>optional</b>	<b>Fair Use*</b>

  

Produktbestandteil <b>CableLink Telefonie</b>				
Telefonleitungen	Rufnummern-mitnahme möglich	Kostenlose Rufnummern-anzeige	Kostenlose netzinterne Verbindungen	Freiminuten ins österr. Festnetz in der Freizeit
<b>1</b>	<b>Ja</b>	<b>Ja</b>	<b>Fair Use*</b>	<b>1000</b>

CableLink Home Complete verbindet Telefonie und Internet zum fairen Preis. Ein analoges Telefongerät kann wie gewohnt für Gesprächsverbindungen im Netz der Salzburg AG und das öffentliche Telefonnetz angeschlossen werden. Für die jeweiligen Produktbestandteile gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Internet Service der Salzburg AG (AGB Internet) bzw. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Telefonie Service der Salzburg AG (AGB Telefonie).

## Was Sie brauchen

Grundvoraussetzung für die Nutzung von CableLink Home Complete ist ein bestehender internettauglicher Kabelfernseh-Vollanschluss der Salzburg AG oder einem Partner der Salzburg AG. Der CableLink Home Complete-Dienst funktioniert nur mit einer direkten Koaxkabelverbindung vom Hausübergabepunkt bis zum Standort Ihres PC. Ihr PC muss mit einer Ethernet-Netzwerkkarte (10/100 Mbit) ausgestattet sein. Das Telefon kann direkt am Modem angeschlossen werden.

Ihre Vorteile
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Kostenlos netzintern telefonieren (Fair Use)*</li> <li>■ Kostenlos ins österreichische Festnetz in der Freizeit telefonieren (1000 Freiminuten/Monat)</li> <li>■ Kostenlose Funktion für Anklopfen, Makeln, Rückfragen, Phone Box, Voice und Fax to E-Mail</li> <li>■ 50% Rabatt in Ihre Wunschdestination</li> <li>■ Bandbreite: max. bis zu 8.192 kbit/s Download, max. bis zu 768 kbit/s Upload</li> <li>■ 5 Mailboxen à 50 MB Größe mit je 5 E-Mail Adressen, Spam- und Virentfilter, Webmailfunktion</li> <li>■ 20 MB Webspace für Ihre Homepage</li> <li>■ 1 dynamische offizielle IP-Adresse</li> <li>■ WLAN Kabelmodem optional</li> </ul>

Bei CableLink Home Complete darf kein Server betrieben werden, folgende eingehende Ports sind gesperrt: Alle tcp-Ports kleiner Port 1024 (ausgenommen Port 20-23/tcp, Port 68/tcp, Port 123/tcp, Port 139/tcp und Port 389/tcp).

\* Fair Use-Internet: (gem. AGB für Internet Service Punkt 3.3) soll die gleichmäßige Verteilung des Datenverkehrs sowie die Integrität des Zugangsnetzes aufrechterhalten. Für dieses Produkt gilt ein Fair-Use-Limit von 100 GB/Monat.

Fair Use-Telefonie: (gem. AGB für Telefonie Service 3.3). Für dieses Produkt gilt ein Fair-Use-Limit von 1000 Freiminuten/Monat. Gilt auch für den Zusatzdienst „Zweite Rufnummer“



	Kabelmodem		Inbetriebnahme		Grundentgelt/Monat	
	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	monatlich € exkl. USt.	monatlich € inkl. USt.
<b>CableLink Home Complete</b>	40,00	<b>48,00</b>	40,00	<b>48,00**</b>	24,92	<b>29,90</b>
<b>CableLink Home Complete mit WLAN</b>	80,00	<b>96,00</b>	40,00	<b>48,00**</b>	24,92	<b>29,90</b>

\*\* Bei Selbstinstallation und vorhandenem CableLink Internetanschluss entfallen die Kosten der Inbetriebnahme.

## PhoneBox (zentraler Anrufbeantworter)

Der zentrale Anrufbeantworter steht allen CableLink Home Complete Kunden gratis zur Verfügung und kann im Servicecenter (<https://service.cablelink.at>) freigeschaltet und verwaltet werden. Es ist kein eigenes Gerät zu Hause notwendig, alle Funktionen können einfach über das bestehende Telefon genutzt werden. Eine genaue Beschreibung der Funktionen ist in der Bedienungsanleitung zum CableLink Home Complete Anschluss enthalten ([www.salzburg-ag.at/telefonie](http://www.salzburg-ag.at/telefonie)).

Ihre Vorteile:

- Kein eigenes Gerät zu Hause notwendig
- Zentrale Ablage der Nachrichten
- Neue Nachrichten werden zwei Monate gespeichert (Gehörte Nachrichten werden nach 1.Mon gelöscht)
- Abruf von jedem Telefonanschluss möglich
- Sprachnachrichten auf der PhoneBox können auf eine beliebigen Mailadresse als Audiodatei weitergeleitet werden (Voice to E-Mail Funktion).

## Rechnungslegung

Das Grundentgelt wird monatlich verrechnet. Der Privatkunde erhält zur Übersicht eine Jahresabrechnung in Papierform, in der das monatlich zu entrichtende Grundentgelt ausgewiesen ist. Bezüglich der zweimonatigen Abrechnung der Verbindungsentgelte erklärt sich der Privatkunde einverstanden, diese im Internet unter (<https://service.cablelink.at>) im CableLink ServiceCenter der Salzburg AG, abzurufen. Der Privatkunde wird jeweils über das Vorliegen einer Rechnung per E-Mail an seine Kontaktmailadresse informiert. Die Kontaktmailadresse wurde der Salzburg AG bekannt gegeben und kann im CableLink ServiceCenter jederzeit geändert werden.

Die Rechnung gilt als zugegangen, wenn der Privatkunde sie unter gewöhnlichen Umständen abrufen kann (§12 E-Commerce Gesetz). Ab diesem Zeitpunkt beginnt der Fristlauf, der auf den Zugang der Rechnung abstellt (zB. die Einspruchsfrist). Um die Rechte und Pflichten des Privatkunden gegenüber der Salzburg AG geltend machen zu können, hat sich der Kunde daher rechtzeitig Kenntnis über die Rechnung zu verschaffen.

Die elektronische Rechnung steht für den Kunden jedenfalls 6 Monate zum Abruf bereit. Dazu benötigt der Kunde einen Internetzugang, einen tauglichen Internet Browser sowie zur Ansicht der Rechnung das Programm Acrobat Reader der Firma Adobe (kostenlos zum Download unter [www.adobe.de](http://www.adobe.de)).

Geschäftskunden erhalten immer eine gedruckte Rechnung in Papiaerausfertigung.

## Einzelentgeltnachweis

Den Einzelentgeltnachweis können Sie jederzeit kostenlos im CableLink ServiceCenter unter <https://service.cablelink.at> einsehen. Auf Wunsch des Kunden übermittelt die Salzburg AG den Einzelentgeltnachweis entgeltfrei in Papierform.

**Verbindungsentgelte pro Minute bei Tarif *CableLink* Home Complete**

Taktung 60/30

Gesprächszonen	Geschäftszeiten Mo- Fr 8.00 – 18.00	Freizeit Mo-Fr 18.00 – 8.00 Sa, So und Feiertage
Netzintern zu <i>CableLink</i> Telefoniekunden*	0	
<b>Inland Festnetz</b>		
Ins Festnetz**	0,045	1000 Freiminuten/Monat, danach 0,013
Zu Telefonnummern mit der Vorwahl 0720	0,057	0,022
Zu Telefonnummern mit der Vorwahl 0780	0,057	0,022
<b>Inland Mobilnetz</b>		
Zu A1	0,160	
Zu Bob	0,190	
Zu T-Mobile	0,190	
Zu One	0,190	
Zu Yesss!	0,190	
Zu tele.ring	0,190	
Zu Tele 2	0,190	
Zu Drei	0,220	
<b>Ausland (Wunschdestination ins Festnetz möglich)</b>		
Zone 1 ins Festnetz	0,099	
Zone 2 ins Festnetz	0,250	
Zone 3 in Mobilnetze	0,283	
Zone 4 ins Fest- und Mobilnetz	0,340	
Zone 5 ins Fest- und Mobilnetz	0,430	
Zone 6 ins Fest- und Mobilnetz	0,650	
Zone 7 ins Fest- und Mobilnetz	1,300	
Zone 8 zu Satelliten	-siehe eigene Tabelle-	

Eine gesonderte Verrechnung erfolgt für Mehrwertnummern (insbesondere Vorwahlen 08xx, 09xx, 118xxx).

Alle Tarife in € inkl. USt. pro Minute. Die Abrechnung erfolgt nach 60/30 Taktung, d.h. alle Verbindungen bis zu 60 Sekunden werden auf eine volle Minute aufgerundet, ab der 61. Sekunde wird mit 30-Sekunden-Takt abgerechnet.

\* Fair Use (gem. AGB für Telefonie Service 3.3). Für dieses Produkt gilt ein Fair-Use-Limit von 1000 Freiminuten/Monat. Gilt auch für den Zusatzdienst „Zweite Rufnummer“.

\*\* 1000 Freiminuten ins österreichische Festnetz in der Freizeit. Nach Verbrauch werden € 0,13/Minute verrechnet. Die Freiminuten gelten pro Monat und werden monatlich abgerechnet. Nicht konsumierte Freiminuten verfallen. Gilt auch für den Zusatzdienst „Zweite Rufnummer“.

**Wunschdestination**

Die Wunschdestination ermöglicht es *CableLink* Home Complete Kunden über das Servicecenter (<https://service.cablelink.at>) eine Wunschdestination in das Festnetz in der Zone 1, 2, 4, 5, 6 und Zone 7 auszuwählen. Damit telefoniert der *CableLink* Home Complete Kunde mit einem 50% Rabatt in seine persönliche Wunschdestination.

Gültig ab September 2008

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

**Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation**

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403  
Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg  
Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse Konto-Nr. 1800 BLZ 20404  
IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S



## Gesprächszonen Ausland

Zone 1 ins Festnetz	Australien, Australien - Cocos Inseln, Australien - Weihnachtsinseln, Belgien, Dänemark, Deutschland, Deutschland IP, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Portugal - Azoren, Portugal - Madeira, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spanien – Balearen, Spanien - Kanarische Inseln, Tschechien, Ungarn, USA, USA – Alaska, USA – Freephone, USA - Hawaii, Jungfraueninseln (US)c	
Zone 2 ins Festnetz	Bosnien Herzegowina, China, Hong Kong, Japan, Kosovo, Kroatien, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Serbien, Türkei, Zypern	
Zone 3 in Mobilnetze	Australien Mobil, Belgien Mobil, Bosnien Herzegowina Mobil, China Mobil, Dänemark Mobil, Deutschland Mobil, Deutschland Personenbezogene Dienste, Deutschland Servicenummern, Finnland Mobil, Frankreich Mobil, Griechenland Mobil, Großbritannien Mobil, Großbritannien NTS, Großbritannien Personenbezogenen Dienste, Großbritannien Servicenummern, Hong Kong Mobil, Irland Mobil, Italien Mobil, Japan Mobil, Kosovo Mobil, Liechtenstein Mobil, Liechtenstein Mobile Internet Services, Luxemburg Mobil, Mazedonien Mobil, Monaco Mobil, Montenegro Mobil, Niederlande Mobil, Norwegen Mobil, Norwegen Servicenummern, Polen Mobil, Portugal Mobil, Schweden Mobil, Schweiz Mobil, Serbien Mobil, Slowakei Mobil, Slowenien Mobil, Spanien Mobil, Tschechien Mobil, Türkei Mobil, Ungarn Mobil, Zypern Mobil	
Zone 4 in Fest- und Mobilnetze	Albanien, Algerien, Andorra, Bahamas, Bermudas, Bulgarien, Columbien, Dominikanische Republik, Estland, Georgien, Island, Israel, Jungfraueninseln (britisch), Lettland, Libanon, Litauen, Malaysien, Malta, Marokko, Mexiko, Neuseeland, Puerto Rico, Rumänien, Russland, San Marino, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Tunesien, Ukraine	
Zone 5 in Fest- und Mobilnetze	Ägypten, Argentinien, Armenien, Aruba, Bahrain, Belarus (Weißrussland), Belize, Benin, Bhutan, Bolivien, Botswana, Brasilien, Brunei Darussalam, Chile, Dominica, El Salvador, Färöerinseln, Französisch Guiana, Gabun, Ghana, Gibraltar, Guadalupe, Guam, Guatemala, Indien, Indonesien, Iran, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kuwait, Libyen, Macao, Malawi, Moldawien, Mosambik, Namibia, Niederländische Antillen, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Réunion, Saudi-Arabien, Syrien, Tadschikistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate	
Zone 6 in Fest- und Mobilnetze	Afghanistan, Angola, Anguilla, Antarktis, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Aserbaidshan, Bangladesch, Barbados, Burkina Faso, Burundi, Costa Rica, Ecuador, Elfenbeinküste, Eritrea, Fidschi, Französisch Polynesien, Gambia, Grenada, Grönland, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Irak, Jamaika, Jemen, Joreanien, Kaimaninseln, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Komoren, Kongo, Laos, Lesotho, Liberia, Madagaskar, Malediven, Mali, Marinique, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mongolien, Myanmar, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nördliche Marianen, Oman, Pakistan, Ruanda, Saint-Pierre und Miquelon, Sambia, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Sri Lanka, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Sudan, Surinam, Swasiland, Tansania, Thailand, Togo, Trinidad und Tobago, Tschad, Turkmenistan, Vietnam, Zentralafrikanische Republik	
Zone 7 in Fest- und Mobilnetze	Amerikanisch-Samoa, Ascension, Äthiopien, Cookinseln, Diego Garcia, Dschibuti, Falklandinseln, Guinea-Bissau, Kiribati, Kuba, Kuba - Guantanamo Bay, Marshallinseln, Mikronesien, Montserrat, Nauru, Niue, Nordkorea, Norfolkinsel, Osttimor, Palau, Papua-Neuguinea, Salomonen, Samoa, São Tomé und Príncipe, Saomalia, St. Helena, Tokelau, Tonga, Tristan da Cunha, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Vanuatu, Wallis und Futuna	
Zone 8 Satelliten		
<b>Destination</b>	<b>Code</b>	<b>Verbindungsentgelt pro Min.</b>
GMSS	8813, 8816, 8817, 8818, 8819	4,60
Int'l Networks	88299, 88228, 88213, 88234, 88232, 88233, 88216	5,90
Inmarsat	8701, 8708, 8711, 8718, 8721, 8728, 8731, 8738, 8741, 8748, 8705, 8715, 8725, 8735, 8745, 8703, 8713, 8723, 8733, 8743, 87039, 87139, 87239, 87339, 87439, 87077, 87078, 8706, 8716, 8726, 8736, 8746, 87060, 87160, 87260, 87360, 87460, 8707, 8717, 8727, 8737, 8747	10,00
Australia Satellite	611451-611453, 611471	3,90

Alle Preise in € inkl. USt. pro Minute

Gültig ab September 2008

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

## Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403  
 Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg  
 Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse Konto-Nr. 1800 BLZ 20404  
 IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S



## Dienstbeschreibung für **CableLink Complete** Produkte

In dieser Dienstbeschreibung werden Art und Leistungsumfang des von der Salzburg AG angebotenen Service-Levels BASIC, die Qualität des Anschlusses, sowie die Fristen bis zur erstmaligen Errichtung/Freischaltung eines Anschlusses definiert.

### 1. Geltungsbereich

Diese Dienstbeschreibung gilt für die **CableLink Complete** Produkte mit allen dahinter liegenden Tarifmodellen.

### 2. Service- und Support-Level

Die Leistungen sind durch den Service- und Support-Level definiert. Die Salzburg AG bietet folgende Service- und Support-Level bei den **CableLink Complete** Produkten an.

#### 2.1 Service-Level

Hier sind die Leistungen der Netzwerküberwachung und des Fehlerbehebungsverfahrens festgelegt. Leistungen, die über den Service-Level Basic hinausgehen, stellen ein Zusatzservice dar und sind kostenpflichtig.

Leistung	Service – Level BASIC
Verfügbarkeit	Best Effort siehe AGB für Internet Service Punkte 6.2 und AGB für Telefonie Service Punkt 6.2
Maximale Ausfalldauer im Störfall	Die Salzburg AG ist bemüht, die Störungen so rasch als möglich zu beheben.
Störungsannahme	0-24 Uhr über die kostenlose Serviceline unter 0800/660 660
Fehlerbehebung	Die Fehlerbehebung erfolgt innerhalb der Supportzeiten

#### 2.2 Support-Level

Im Support-Level sind die Zeiten definiert, in denen im Fehlerfall eine Störungsbehebung des Kundenanschlusses innerhalb des von der Salzburg AG servicierten Bereichs durchgeführt wird.

Level	Mo – Fr	Sa	So
Standard	08.00 – 17.00	-	-

### 3. Besondere Verpflichtungen des Kunden bei Störungen

Der Kunde ist verpflichtet, die Salzburg AG von jeglicher Unterbrechung oder Störung von Telekommunikationsdiensten oder Geräten (Modem, Router etc.) unverzüglich zu informieren, um dieser die Problembehebung zu ermöglichen, bevor der Kunde andere Firmen beauftragt. Verletzt der Kunde diese Verständigungspflicht, übernimmt die Salzburg AG für Schäden und Aufwendungen die aus der unterlassenen Verständigung resultieren (z.B. Kosten einer vom Kunden unnötigerweise beauftragten Fremdfirma) keine Haftung. Kosten der Behebung von Problemen oder Störungen, welche nicht von der Salzburg AG zu vertreten sind, sind dieser zu ersetzen.

### 4. Ansprechstelle beim Kunden

In jedem Störfall muss vom Kunden mindestens ein Ansprechpartner mit Name, Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail Adresse, MAC-Adresse und Telefonnummer bekannt gegeben werden, der innerhalb der Supportzeiten erreichbar ist.

### 5. Anschluss, Endgeräte und Dienste

**CableLink Complete** stellt eine analoge Telefonschnittstelle (RJ 11) bereit. An dieser Buchse können analoge Telefongeräte, und Faxgeräte mit einer Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 14.400 bps angeschlossen werden. Es können Gesprächsverbindungen im Ortsverkehr, im nationalen und internationalen Fernverkehr, sowie Gesprächsverbindungen zu Notruf- und Diensterufnummern im PSTN nach den bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten hergestellt werden. Nicht unterstützt werden Bankomat-, Preselection- und Modemverbindungen. Funktionen wie Rufnummernanzeige (CLIP), Rufnummernunterdrückung (CLIR), Anklopfen, Makeln, Rückfragen und Phone Box können nur bei entsprechender Endgeräteunterstützung genutzt werden.





## **6. Rufnummernvergabe und Erreichbarkeit**

Grundvoraussetzung für die Nutzung des Telefondienstes ist die Installation eines entsprechenden Kabelmodems. Bei der Vergabe einer neuen geografischen Rufnummer, ist spätestens 5 Werktage nach der Installation des entsprechenden Endgerätes eine Erreichbarkeit für eingehende Rufe gewährleistet.

Ist vom Kunden eine kostenpflichtige Rufnummernmitnahme (Portierung) gewünscht, ist die Erreichbarkeit erst nach spätestens 10 Werktagen möglich, sofern der abgebende Kommunikationsdiensteanbieter die Portierung positiv zurückgemeldet hat. In diesem Fall erfolgt die Vergabe einer temporären Telefonnummer, welche ausgehende Anrufe ermöglicht.

## **7. Schutz vor unerwartet hohen Forderungen**

Zum Schutz des Kunden vor unerwartet hohen Forderungen gelten nachstehende Maximalwerte für variable Gesprächsentgelte im angegebenen Durchrechnungszeitraum: € 100 pro Stunde, € 300 pro Tag, € 400 pro Woche und € 500 pro Monat. Bei Überschreitung dieser Maximalwerte erfolgt eine Dienstunterbrechung des Telefondienstes (ausgenommen Absetzen eines Notrufes). Diese Sperre kann auf Kundenwunsch innerhalb eines Arbeitstages freigeschaltet werden. Zum Schutz des Kunden behält sich die Salzburg AG weiters vor, Rufe zur Mehrwertdienstnummern bei Gefahr im Verzug jederzeit und ohne Vorankündigung, ansonsten mit vorheriger Information an den Kunden zu sperren.

## **8. Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden**

Zur Durchführung von Störungsbehebungen und Wartungsmaßnahmen ist Mitarbeitern der Salzburg AG beziehungsweise deren Beauftragten der Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden, zu ermöglichen.

## **9. Wartung**

Wartungsarbeiten, die mit Serviceunterbrechungen verbunden sind, werden in der Regel in vordefinierten Wartungsfenstern zwischen 00:00 und 06:00 durchgeführt und mindestens 3 Arbeitstage im Voraus per Telefon, Fax oder E-Mail angekündigt. Bei Bedarf können nach entsprechender Ankündigung auch andere Wartungszeiten zur Anwendung kommen.

## **10. Fristen bis zur Realisierung bzw. Freischaltung eines Anschlusses bzw. Services**

Bei bestehenden KTV- Anschlüssen und gegebenen technischen Voraussetzungen wird der Telefonanschluss innerhalb von 12 Arbeitstagen ab Vertragsunterzeichnung errichtet und in Betrieb genommen.

Diese Fristen können durch die Salzburg AG nur dann eingehalten werden, wenn der Kunde innerhalb der Supportzeiten telefonisch erreichbar ist bzw. alle Angaben, die zur Freischaltung eines Services benötigt werden auch zeitgerecht bei der Salzburg AG bekannt gibt.

## **11. Nichteinhaltung des vertraglich zugesicherten Bereitstellungstermins**

Wird der Bereitstellungstermin aus Gründen, die von der Salzburg AG zu vertreten sind, nicht eingehalten, verpflichtet sich die Salzburg AG, dem Kunden eine Gutschrift in der Höhe von EUR 10,- exkl. USt pro Woche der Überschreitung des Bereitstellungstermins zu gewähren, wenn der Bereitstellungstermin um mehr als vier Wochen überschritten wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung des Bereitstellungstermins auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen der Salzburg AG sind, zurückzuführen ist. Jedenfalls ist darüber hinausgehender Schadenersatz ausgeschlossen, bei Verbrauchern jedoch nur bei leichter Fahrlässigkeit und nicht bei Personenschäden.



Privatkunden  
Gewerbekunden

# CableLink Speed Complete

## Produktblatt und Dienstbeschreibung

Produktbestandteil <b>CableLink Internet</b>				
Bandbreite in kbit/s Download/Upload bis zu	Endgeräte	Mailboxen à 50 MB inkl. 5 E- Mailadressen	WLAN- Kabelmodem	Datenmenge
<b>16.384/1.024</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>optional</b>	<b>Fair Use*</b>

  

Produktbestandteil <b>CableLink Telefonie</b>				
Telefonleitungen	Rufnummern- mitnahme möglich	Kostenlose Rufnummern- anzeige	Kostenlose netzinterne Verbindungen	Freiminuten ins österreich. Festnetz in der Freizeit
<b>1</b>	<b>Ja</b>	<b>Ja</b>	<b>Fair Use*</b>	<b>1000</b>

CableLink Speed Complete verbindet Telefonie und Internet zum fairen Preis. Ein analoges Telefongerät kann wie gewohnt für Gesprächsverbindungen im Netz der Salzburg AG und das öffentliche Telefonnetz angeschlossen werden. Für die jeweiligen Produktbestandteile gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Internet Service der Salzburg AG (AGB Internet) bzw. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Telefonie Service der Salzburg AG (AGB Telefonie).

## Was Sie brauchen

Grundvoraussetzung für die Nutzung von CableLink Speed Complete ist ein bestehender internettauglicher Kabelfernseh-Vollanschluss der Salzburg AG oder einem Partner der Salzburg AG. Der CableLink Speed Complete-Dienst funktioniert nur mit einer direkten Koaxkabelverbindung vom Hausübergabepunkt bis zum Standort Ihres PC. Ihr PC muss mit einer Ethernet-Netzwerkkarte (10/100 Mbit) ausgestattet sein. Das Telefon kann direkt am Modem angeschlossen werden.

Ihre Vorteile
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Kostenlos netzintern telefonieren (Fair Use)*</li> <li>■ Kostenlos ins österreichische Festnetz in der Freizeit telefonieren (1000 Freiminuten/Monat)</li> <li>■ Kostenlose Funktion für Anklopfen, Makeln, Rückfragen, Phone Box, Voice und Fax to E-Mail</li> <li>■ 50% Rabatt in Ihre Wunschdestination</li> <li>■ Bandbreite: max. bis zu 16.384 kbit/s Download, max. bis zu 1.024 kbit/s Upload</li> <li>■ 5 Mailboxen à 50 MB Größe mit je 5 E-Mail Adressen, Spam- und Virentfilter, Webmailfunktion</li> <li>■ 20 MB Webspace für Ihre Homepage</li> <li>■ 2 dynamische offizielle IP-Adresse</li> <li>■ WLAN Kabelmodem optional</li> </ul>

Bei CableLink Speed Complete darf kein Server betrieben werden, folgende eingehende Ports sind gesperrt: Alle tcp-Ports kleiner Port 1024 (ausgenommen Port 20-23/tcp, Port 68/tcp, Port 123/tcp, Port 139/tcp und Port 389/tcp).

\* Fair Use-Internet: (gem. AGB für Internet Service Punkt 3.3) soll die gleichmäßige Verteilung des Datenverkehrs sowie die Integrität des Zugangsnetzes aufrechterhalten. Für dieses Produkt gilt ein Fair-Use-Limit von 100 GB/Monat.

Fair Use-Telefonie: (gem. AGB für Telefonie Service 3.3). Für dieses Produkt gilt ein Fair-Use-Limit von 1000 Freiminuten/Monat. Gilt auch für den Zusatzdienst „Zweite Rufnummer“

Gültig ab September 2008

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

## Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403  
 Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg  
 Konto-Nr. 45 005 · BLZ 35000 · IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 · BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse · Konto-Nr. 1800 · BLZ 20404  
 IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 · BIC: SPGSAT2S



	Kabelmodem		Inbetriebnahme		Grundentgelt/Monat	
	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	monatlich € exkl. USt.	monatlich € inkl. USt.
<b>CableLink Speed Complete</b>	40,00	<b>48,00</b>	40,00	<b>48,00**</b>	33,25	<b>39,90</b>
<b>CableLink Speed Complete mit WLAN</b>	80,00	<b>96,00</b>	40,00	<b>48,00**</b>	33,25	<b>39,90</b>

\*\* Bei Selbstinstallation und vorhandenem CableLink Internetanschluss entfallen die Kosten der Inbetriebnahme.

## PhoneBox (zentraler Anrufbeantworter)

Der zentrale Anrufbeantworter steht allen CableLink Speed Complete Kunden gratis zur Verfügung und kann im Servicecenter (<https://service.cablelink.at>) freigeschaltet und verwaltet werden. Es ist kein eigenes Gerät zu Hause notwendig, alle Funktionen können einfach über das bestehende Telefon genutzt werden. Eine genaue Beschreibung der Funktionen ist in der Bedienungsanleitung zum CableLink speed Complete Anschluss enthalten ([www.salzburg-ag.at/telefonie](http://www.salzburg-ag.at/telefonie)).

Ihre Vorteile:

- Kein eigenes Gerät zu Hause notwendig
- Zentrale Ablage der Nachrichten
- Neue Nachrichten werden zwei Monate gespeichert (Gehörte Nachrichten werden nach 1.Mon gelöscht)
- Abruf von jedem Telefonanschluss möglich
- Sprachnachrichten auf der PhoneBox können auf eine beliebigen Mailadresse als Audiodatei weitergeleitet werden (Voice to E-Mail Funktion).

## Rechnungslegung

Das Grundentgelt wird monatlich verrechnet. Der Privatkunde erhält zur Übersicht eine Jahresabrechnung in Papierform, in der das monatlich zu entrichtende Grundentgelt ausgewiesen ist. Bezüglich der zweimonatigen Abrechnung der Verbindungsentgelte erklärt sich der Privatkunde einverstanden, diese im Internet unter (<https://service.cablelink.at>) im CableLink ServiceCenter der Salzburg AG, abzurufen. Der Privatkunde wird jeweils über das Vorliegen einer Rechnung per E-Mail an seine Kontaktmailadresse informiert. Die Kontaktmailadresse wurde der Salzburg AG bekannt gegeben und kann im CableLink ServiceCenter jederzeit geändert werden.

Die Rechnung gilt als zugegangen, wenn der Privatkunde sie unter gewöhnlichen Umständen abrufen kann (§12 E-Commerce Gesetz). Ab diesem Zeitpunkt beginnt der Fristlauf, der auf den Zugang der Rechnung abstellt (zB. die Einspruchsfrist). Um die Rechte und Pflichten des Privatkunden gegenüber der Salzburg AG geltend machen zu können, hat sich der Kunde daher rechtzeitig Kenntnis über die Rechnung zu verschaffen.

Die elektronische Rechnung steht für den Kunden jedenfalls 6 Monate zum Abruf bereit. Dazu benötigt der Kunde einen Internetzugang, einen tauglichen Internet Browser sowie zur Ansicht der Rechnung das Programm Acrobat Reader der Firma Adobe (kostenlos zum Download unter [www.adobe.de](http://www.adobe.de)).

Geschäftskunden erhalten immer eine gedruckte Rechnung in Papierausfertigung.

## Einzelentgeltnachweis

Den Einzelentgeltnachweis können Sie jederzeit kostenlos im CableLink ServiceCenter unter <https://service.cablelink.at> einsehen. Auf Wunsch des Kunden übermittelt die Salzburg AG den Einzelentgeltnachweis entgeltfrei in Papierform.



## Verbindungsentgelte pro Minute bei Tarif *CableLink Speed Complete*

Taktung 60/30

Gesprächszonen	Geschäftszeiten Mo- Fr 8.00 – 18.00	Freizeit Mo-Fr 18.00 – 8.00 Sa, So und Feiertage
Netzintern zu <i>CableLink</i> Telefoniekunden*	0	
Inland Festnetz		
Ins Festnetz**	0,045	1000 Freiminuten/Monat, danach 0,013
Zu Telefonnummern mit der Vorwahl 0720	0,057	0,022
Zu Telefonnummern mit der Vorwahl 0780	0,057	0,022
Inland Mobilnetz		
Zu A1	0,160	
Zu Bob	0,190	
Zu T-Mobile	0,190	
Zu One	0,190	
Zu Yesss!	0,190	
Zu tele.ring	0,190	
Zu Tele 2	0,190	
Zu Drei	0,220	
Ausland (Wunschdestination ins Festnetz möglich)		
Zone 1 ins Festnetz	0,099	
Zone 2 ins Festnetz	0,250	
Zone 3 in Mobilnetze	0,283	
Zone 4 ins Fest- und Mobilnetz	0,340	
Zone 5 ins Fest- und Mobilnetz	0,430	
Zone 6 ins Fest- und Mobilnetz	0,650	
Zone 7 ins Fest- und Mobilnetz	1,300	
Zone 8 zu Satelliten	-siehe eigene Tabelle-	

Eine gesonderte Verrechnung erfolgt für Mehrwertnummern (insbesondere Vorwahlen 08xx, 09xx, 118xxx).

Alle Tarife in € inkl. USt. pro Minute. Die Abrechnung erfolgt nach 60/30 Taktung, d.h. alle Verbindungen bis zu 60 Sekunden werden auf eine volle Minute aufgerundet, ab der 61. Sekunde wird mit 30-Sekunden-Takt abgerechnet.

\* Fair Use (gem. AGB für Telefonie Service 3.3). Für dieses Produkt gilt ein Fair-Use-Limit von 1000 Freiminuten/Monat. Gilt auch für den Zusatzdienst „Zweite Rufnummer“.

\*\* 1000 Freiminuten ins österreichische Festnetz in der Freizeit. Nach Verbrauch werden € 0,13/Minute verrechnet. Die Freiminuten gelten pro Monat und werden monatlich abgerechnet. Nicht konsumierte Freiminuten verfallen. Gilt auch für den Zusatzdienst „Zweite Rufnummer“.

## Wunschdestination

Die Wunschdestination ermöglicht es *CableLink Speed Complete* Kunden über das Servicecenter (<https://service.cablelink.at>) eine Wunschdestination in das Festnetz in der Zone 1, 2, 4, 5, 6 und Zone 7 auszuwählen. Damit telefoniert der *CableLink Speed Complete* Kunde mit einem 50% Rabatt in seine persönliche Wunschdestination.

Gültig ab September 2008

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

## Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403  
Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg  
Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse Konto-Nr. 1800 BLZ 20404  
IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S



## Gesprächszonen Ausland

Zone 1 ins Festnetz	Australien, Australien - Cocos Inseln, Australien - Weihnachtsinseln, Belgien, Dänemark, Deutschland, Deutschland IP, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Portugal - Azoren, Portugal - Madeira, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien - Balearen, Spanien - Kanarische Inseln, Tschechien, Ungarn, USA, USA - Alaska, USA - Freephone, USA - Hawaii, Jungfraueninseln (US)c	
Zone 2 ins Festnetz	Bosnien Herzegowina, China, Hong Kong, Japan, Kosovo, Kroatien, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Serbien, Türkei, Zypern	
Zone 3 in Mobilnetze	Australien Mobil, Belgien Mobil, Bosnien Herzegowina Mobil, China Mobil, Dänemark Mobil, Deutschland Mobil, Deutschland Personenbezogene Dienste, Deutschland Servicenummern, Finnland Mobil, Frankreich Mobil, Griechenland Mobil, Großbritannien Mobil, Großbritannien NTS, Großbritannien Personenbezogenen Dienste, Großbritannien Servicenummern, Hong Kong Mobil, Irland Mobil, Italien Mobil, Japan Mobil, Kosovo Mobil, Liechtenstein Mobil, Liechtenstein Mobile Internet Services, Luxemburg Mobil, Mazedonien Mobil, Monaco Mobil, Montenegro Mobil, Niederlande Mobil, Norwegen Mobil, Norwegen Servicenummern, Polen Mobil, Portugal Mobil, Schweden Mobil, Schweiz Mobil, Serbien Mobil, Slowakei Mobil, Slowenien Mobil, Spanien Mobil, Tschechien Mobil, Türkei Mobil, Ungarn Mobil, Zypern Mobil	
Zone 4 in Fest- und Mobilnetze	Albanien, Algerien, Andorra, Bahamas, Bermudas, Bulgarien, Columbien, Dominikanische Republik, Estland, Georgien, Island, Israel, Jungfraueninseln (britisch), Lettland, Libanon, Litauen, Malaysien, Malta, Marokko, Mexiko, Neuseeland, Puerto Rico, Rumänien, Russland, San Marino, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Tunesien, Ukraine	
Zone 5 in Fest- und Mobilnetze	Ägypten, Argentinien, Armenien, Aruba, Bahrain, Belarus (Weißrussland), Belize, Benin, Bhutan, Bolivien, Botswana, Brasilien, Brunei Darussalam, Chile, Dominica, El Salvador, Färöerinseln, Französisch Guiana, Gabun, Ghana, Gibraltar, Guadelupe, Guam, Guatemala, Indien, Indonesien, Iran, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kuwait, Libyen, Macao, Malawi, Moldawien, Mosambik, Namibia, Niederländische Antillen, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Réunion, Saudi-Arabien, Syrien, Tadschikistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate	
Zone 6 in Fest- und Mobilnetze	Afghanistan, Angola, Anguilla, Antarktis, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Aserbaidschan, Bangladesch, Barbados, Burkina Faso, Burundi, Costa Rica, Ecuador, Elfenbeinküste, Eritrea, Fidschi, Französisch Polynesien, Gambia, Grenada, Grönland, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Irak, Jamaika, Jemen, Joreanien, Kaimaninseln, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Komoren, Kongo, Laos, Lesotho, Liberia, Madagaskar, Malediven, Mali, Marinique, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mongolien, Myanmar, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nördliche Marianen, Oman, Pakistan, Ruanda, Saint-Pierre und Miquelon, Sambia, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Sri Lanka, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Sudan, Surinam, Swasiland, Tansania, Thailand, Togo, Trinidad und Tobago, Tschad, Turkmenistan, Vietnam, Zentralafrikanische Republik	
Zone 7 in Fest- und Mobilnetze	Amerikanisch-Samoa, Ascension, Äthiopien, Cookinseln, Diego Garcia, Dschibuti, Falklandinseln, Guinea-Bissau, Kiribati, Kuba, Kuba - Guantanamo Bay, Marshallinseln, Mikronesien, Montserrat, Nauru, Niue, Nordkorea, Norfolkinsel, Osttimor, Palau, Papua-Neuguinea, Salomonen, Samoa, São Tomé und Príncipe, Saomalia, St. Helena, Tokelau, Tonga, Tristan da Cunha, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Vanuatu, Wallis und Futuna	
Zone 8 Satelliten		
<b>Destination</b>	<b>Code</b>	<b>Verbindungsentgelt pro Min.</b>
GMSS	8813, 8816, 8817, 8818, 8819	4,60
Int'l Networks	88299, 88228, 88213, 88234, 88232, 88233, 88216	5,90
Inmarsat	8701, 8708, 8711, 8718, 8721, 8728, 8731, 8738, 8741, 8748, 8705, 8715, 8725, 8735, 8745, 8703, 8713, 8723, 8733, 8743, 87039, 87139, 87239, 87339, 87439, 87077, 87078, 8706, 8716, 8726, 8736, 8746, 87060, 87160, 87260, 87360, 87460, 8707, 8717, 8727, 8737, 8747	10,00
Australia Satellite	611451-611453, 611471	3,90

Alle Preise in € inkl. USt. pro Minute

Gültig ab September 2008

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

## Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403  
 Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg  
 Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT25 · Salzburger Sparkasse Konto-Nr. 1800 BLZ 20404  
 IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT25



## Dienstbeschreibung für **CableLink Complete** Produkte

In dieser Dienstbeschreibung werden Art und Leistungsumfang des von der Salzburg AG angebotenen Service-Levels BASIC, die Qualität des Anschlusses, sowie die Fristen bis zur erstmaligen Errichtung/Freischaltung eines Anschlusses definiert.

### 1. Geltungsbereich

Diese Dienstbeschreibung gilt für die **CableLink Complete** Produkte mit allen dahinter liegenden Tarifmodellen.

### 2. Service- und Support-Level

Die Leistungen sind durch den Service- und Support-Level definiert. Die Salzburg AG bietet folgende Service- und Support-Level bei den **CableLink Complete** Produkten an.

#### 2.1 Service-Level

Hier sind die Leistungen der Netzwerküberwachung und des Fehlerbehebungsverfahrens festgelegt. Leistungen, die über den Service-Level Basic hinausgehen, stellen ein Zusatzservice dar und sind kostenpflichtig.

Leistung	Service – Level BASIC
Verfügbarkeit	Best Effort siehe AGB für Internet Service Punkte 6.2 und AGB für Telefonie Service Punkt 6.2
Maximale Ausfalldauer im Störfall	Die Salzburg AG ist bemüht, die Störungen so rasch als möglich zu beheben.
Störungsannahme	0-24 Uhr über die kostenlose Serviceline unter 0800/660 660
Fehlerbehebung	Die Fehlerbehebung erfolgt innerhalb der Supportzeiten

#### 2.2 Support-Level

Im Support-Level sind die Zeiten definiert, in denen im Fehlerfall eine Störungsbehebung des Kundenanschlusses innerhalb des von der Salzburg AG servicierten Bereichs durchgeführt wird.

Level	Mo – Fr	Sa	So
Standard	08.00 – 17.00	-	-

### 3. Besondere Verpflichtungen des Kunden bei Störungen

Der Kunde ist verpflichtet, die Salzburg AG von jeglicher Unterbrechung oder Störung von Telekommunikationsdiensten oder Geräten (Modem, Router etc.) unverzüglich zu informieren, um dieser die Problembehebung zu ermöglichen, bevor der Kunde andere Firmen beauftragt. Verletzt der Kunde diese Verständigungspflicht, übernimmt die Salzburg AG für Schäden und Aufwendungen die aus der unterlassenen Verständigung resultieren (z.B. Kosten einer vom Kunden unnötigerweise beauftragten Fremdfirma) keine Haftung. Kosten der Behebung von Problemen oder Störungen, welche nicht von der Salzburg AG zu vertreten sind, sind dieser zu ersetzen.

### 4. Ansprechstelle beim Kunden

In jedem Störfall muss vom Kunden mindestens ein Ansprechpartner mit Name, Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail Adresse, MAC-Adresse und Telefonnummer bekannt gegeben werden, der innerhalb der Supportzeiten erreichbar ist.

### 5. Anschluss, Endgeräte und Dienste

**CableLink Complete** stellt eine analoge Telefonschnittstelle (RJ 11) bereit. An dieser Buchse können analoge Telefongeräte, und Faxgeräte mit einer Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 14.400 bps angeschlossen werden. Es können Gesprächsverbindungen im Ortsverkehr, im nationalen und internationalen Fernverkehr, sowie Gesprächsverbindungen zu Notruf- und Diensterufnummern im PSTN nach den bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten hergestellt werden. Nicht unterstützt werden Bankomat-, Preselection- und Modemverbindungen. Funktionen wie Rufnummernanzeige (CLIP), Rufnummernunterdrückung (CLIR), Anklopfen, Makeln, Rückfragen und Phone Box können nur bei entsprechender Endgeräteunterstützung genutzt werden.





## **6. Rufnummernvergabe und Erreichbarkeit**

Grundvoraussetzung für die Nutzung des Telefondienstes ist die Installation eines entsprechenden Kabelmodems. Bei der Vergabe einer neuen geografischen Rufnummer, ist spätestens 5 Werktage nach der Installation des entsprechenden Endgerätes eine Erreichbarkeit für eingehende Rufe gewährleistet.

Ist vom Kunden eine kostenpflichtige Rufnummernmitnahme (Portierung) gewünscht, ist die Erreichbarkeit erst nach spätestens 10 Werktagen möglich, sofern der abgebende Kommunikationsdiensteanbieter die Portierung positiv zurückgemeldet hat. In diesem Fall erfolgt die Vergabe einer temporären Telefonnummer, welche ausgehende Anrufe ermöglicht.

## **7. Schutz vor unerwartet hohen Forderungen**

Zum Schutz des Kunden vor unerwartet hohen Forderungen gelten nachstehende Maximalwerte für variable Gesprächsentgelte im angegebenen Durchrechnungszeitraum: € 100 pro Stunde, € 300 pro Tag, € 400 pro Woche und € 500 pro Monat. Bei Überschreitung dieser Maximalwerte erfolgt eine Dienstunterbrechung des Telefondienstes (ausgenommen Absetzen eines Notrufes). Diese Sperre kann auf Kundenwunsch innerhalb eines Arbeitstages freigeschaltet werden. Zum Schutz des Kunden behält sich die Salzburg AG weiters vor, Rufe zur Mehrwertdienstnummern bei Gefahr im Verzug jederzeit und ohne Vorankündigung, ansonsten mit vorheriger Information an den Kunden zu sperren.

## **8. Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden**

Zur Durchführung von Störungsbehebungen und Wartungsmaßnahmen ist Mitarbeitern der Salzburg AG beziehungsweise deren Beauftragten der Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden, zu ermöglichen.

## **9. Wartung**

Wartungsarbeiten, die mit Serviceunterbrechungen verbunden sind, werden in der Regel in vordefinierten Wartungsfenstern zwischen 00:00 und 06:00 durchgeführt und mindestens 3 Arbeitstage im Voraus per Telefon, Fax oder E-Mail angekündigt. Bei Bedarf können nach entsprechender Ankündigung auch andere Wartungszeiten zur Anwendung kommen.

## **10. Fristen bis zur Realisierung bzw. Freischaltung eines Anschlusses bzw. Services**

Bei bestehenden KTV- Anschlüssen und gegebenen technischen Voraussetzungen wird der Telefonanschluss innerhalb von 12 Arbeitstagen ab Vertragsunterzeichnung errichtet und in Betrieb genommen.

Diese Fristen können durch die Salzburg AG nur dann eingehalten werden, wenn der Kunde innerhalb der Supportzeiten telefonisch erreichbar ist bzw. alle Angaben, die zur Freischaltung eines Services benötigt werden auch zeitgerecht bei der Salzburg AG bekannt gibt.

## **11. Nichteinhaltung des vertraglich zugesicherten Bereitstellungstermins**

Wird der Bereitstellungstermin aus Gründen, die von der Salzburg AG zu vertreten sind, nicht eingehalten, verpflichtet sich die Salzburg AG, dem Kunden eine Gutschrift in der Höhe von EUR 10,- exkl. USt pro Woche der Überschreitung des Bereitstellungstermins zu gewähren, wenn der Bereitstellungstermin um mehr als vier Wochen überschritten wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung des Bereitstellungstermins auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen der Salzburg AG sind, zurückzuführen ist. Jedenfalls ist darüber hinausgehender Schadenersatz ausgeschlossen, bei Verbrauchern jedoch nur bei leichter Fahrlässigkeit und nicht bei Personenschäden.



Privatkunden  
Gewerbekunden



# CableLink Pro Complete

## Produktblatt und Dienstbeschreibung

Produktbestandteil <b>CableLink Internet</b>				
Bandbreite in kbit/s Download/Upload bis zu	Endgeräte	Mailboxen à 50 MB inkl. 5 E- Mailadressen	WLAN- Kabelmodem	Datenmenge
<b>20.480/1.536</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>optional</b>	<b>Fair Use*</b>

Produktbestandteil <b>CableLink Telefonie</b>				
Telefonleitungen	Rufnummern- mitnahme möglich	Kostenlose Rufnummern- anzeige	Kostenlose netzinterne Verbindungen	Freiminuten ins österreich. Festnetz in der Freizeit
<b>1</b>	<b>Ja</b>	<b>Ja</b>	<b>Fair Use*</b>	<b>1000</b>

CableLink Pro Complete verbindet Telefonie und Internet zum fairen Preis. Ein analoges Telefongerät kann wie gewohnt für Gesprächsverbindungen im Netz der Salzburg AG und das öffentliche Telefonnetz angeschlossen werden. Für die jeweiligen Produktbestandteile gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Internet Service der Salzburg AG (AGB Internet) bzw. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Telefonie Service der Salzburg AG (AGB Telefonie).

## Was Sie brauchen

Grundvoraussetzung für die Nutzung von CableLink Pro Complete ist ein bestehender internettauglicher Kabelfernseh-Vollanschluss der Salzburg AG oder einem Partner der Salzburg AG. Der CableLink Pro Complete-Dienst funktioniert nur mit einer direkten Koaxkabelverbindung vom Hausübergabepunkt bis zum Standort Ihres PC. Ihr PC muss mit einer Ethernet-Netzwerkkarte (10/100 Mbit) ausgestattet sein. Das Telefon kann direkt am Modem angeschlossen werden.

Ihre Vorteile
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Kostenlos netzintern telefonieren (Fair Use)*</li><li>■ Kostenlos ins österreichische Festnetz in der Freizeit telefonieren (1000 Freiminuten/Monat)</li><li>■ Kostenlose Funktion für Anklopfen, Makeln, Rückfragen, Phone Box, Voice und Fax to E-Mail</li><li>■ 50% Rabatt in Ihre Wunschdestination</li><li>■ Bandbreite: max. bis zu 20.480 kbit/s Download, max. bis zu 1.536 kbit/s Upload</li><li>■ 5 Mailboxen à 50 MB Größe mit je 5 E-Mail Adressen, Spam- und Virentfilter, Webmailfunktion</li><li>■ 20 MB Webspace für Ihre Homepage</li><li>■ 4 dynamische offizielle IP-Adresse</li><li>■ WLAN Kabelmodem optional</li></ul>

Bei CableLink Pro Complete darf kein Server betrieben werden, folgende eingehende Ports sind gesperrt: Alle tcp-Ports kleiner Port 1024 (ausgenommen Port 20-23/tcp, Port 68/tcp, Port 123/tcp, Port 139/tcp und Port 389/tcp).

\* Fair Use-Internet: (gem. AGB für Internet Service Punkt 3.3) soll die gleichmäßige Verteilung des Datenverkehrs sowie die Integrität des Zugangsnetzes aufrechterhalten. Für dieses Produkt gilt ein Fair-Use-Limit von 100 GB/Monat.

Fair Use-Telefonie: (gem. AGB für Telefonie Service 3.3). Für dieses Produkt gilt ein Fair-Use-Limit von 1000 Freiminuten/Monat. Gilt auch für den Zusatzdienst „Zweite Rufnummer“

Gültig ab September 2008

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

## Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403  
Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg  
Konto-Nr. 45 005 · BLZ 35000 · IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 · BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse · Konto-Nr. 1800 · BLZ 20404  
IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 · BIC: SPGSAT2S





	Kabelmodem		Inbetriebnahme		Grundentgelt/Monat	
	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	monatlich € exkl. USt.	monatlich € inkl. USt.
<b>CableLink Pro Complete</b>	40,00	<b>48,00</b>	40,00	<b>48,00**</b>	41,50	<b>49,80</b>
<b>CableLink Pro Complete mit WLAN</b>	80,00	<b>96,00</b>	40,00	<b>48,00**</b>	41,50	<b>49,80</b>

\*\* Bei Selbstinstallation und vorhandenem CableLink Internetanschluss entfallen die Kosten der Inbetriebnahme.

## PhoneBox (zentraler Anrufbeantworter)

Der zentrale Anrufbeantworter steht allen CableLink Pro Complete Kunden gratis zur Verfügung und kann im Servicecenter (<https://service.cablelink.at>) freigeschaltet und verwaltet werden. Es ist kein eigenes Gerät zu Hause notwendig, alle Funktionen können einfach über das bestehende Telefon genutzt werden. Eine genaue Beschreibung der Funktionen ist in der Bedienungsanleitung zum CableLink Pro Complete Anschluss enthalten ([www.salzburg-ag.at/telefonie](http://www.salzburg-ag.at/telefonie)).

Ihre Vorteile:

- Kein eigenes Gerät zu Hause notwendig
- Zentrale Ablage der Nachrichten
- Neue Nachrichten werden zwei Monate gespeichert (Gehörte Nachrichten werden nach 1.Mon gelöscht)
- Abruf von jedem Telefonanschluss möglich
- Sprachnachrichten auf der PhoneBox können auf eine beliebigen Mailadresse als Audiodatei weitergeleitet werden (Voice to E-Mail Funktion).

## Rechnungslegung

Das Grundentgelt wird monatlich verrechnet. Der Privatkunde erhält zur Übersicht eine Jahresabrechnung in Papierform, in der das monatlich zu entrichtende Grundentgelt ausgewiesen ist. Bezüglich der zweimonatigen Abrechnung der Verbindungsentgelte erklärt sich der Privatkunde einverstanden, diese im Internet unter (<https://service.cablelink.at>) im CableLink ServiceCenter der Salzburg AG, abzurufen. Der Privatkunde wird jeweils über das Vorliegen einer Rechnung per E-Mail an seine Kontaktmailadresse informiert. Die Kontaktmailadresse wurde der Salzburg AG bekannt gegeben und kann im CableLink ServiceCenter jederzeit geändert werden.

Die Rechnung gilt als zugegangen, wenn der Privatkunde sie unter gewöhnlichen Umständen abrufen kann (§12 E-Commerce Gesetz). Ab diesem Zeitpunkt beginnt der Fristlauf, der auf den Zugang der Rechnung abstellt (zB. die Einspruchsfrist). Um die Rechte und Pflichten des Privatkunden gegenüber der Salzburg AG geltend machen zu können, hat sich der Kunde daher rechtzeitig Kenntnis über die Rechnung zu verschaffen.

Die elektronische Rechnung steht für den Kunden jedenfalls 6 Monate zum Abruf bereit. Dazu benötigt der Kunde einen Internetzugang, einen tauglichen Internet Browser sowie zur Ansicht der Rechnung das Programm Acrobat Reader der Firma Adobe (kostenlos zum Download unter [www.adobe.de](http://www.adobe.de)).

Geschäftskunden erhalten immer eine gedruckte Rechnung in Papierausfertigung.

## Einzelentgeltnachweis

Den Einzelentgeltnachweis können Sie jederzeit kostenlos im CableLink ServiceCenter unter <https://service.cablelink.at> einsehen. Auf Wunsch des Kunden übermittelt die Salzburg AG den Einzelentgeltnachweis entgeltfrei in Papierform.

**Verbindungsentgelte pro Minute bei Tarif *CableLink Pro Complete***

Taktung 60/30

Gesprächszonen	Geschäftszeiten Mo- Fr 8.00 – 18.00	Freizeit Mo-Fr 18.00 – 8.00 Sa, So und Feiertage
Netzintern zu <i>CableLink</i> Telefoniekunden*	0	
Inland Festnetz		
Ins Festnetz**	0,045	1000 Freiminuten/Monat, danach 0,013
Zu Telefonnummern mit der Vorwahl 0720	0,057	0,022
Zu Telefonnummern mit der Vorwahl 0780	0,057	0,022
Inland Mobilnetz		
Zu A1	0,160	
Zu Bob	0,190	
Zu T-Mobile	0,190	
Zu One	0,190	
Zu Yesss!	0,190	
Zu tele.ring	0,190	
Zu Tele 2	0,190	
Zu Drei	0,220	
Ausland (Wunschdestination ins Festnetz möglich)		
Zone 1 ins Festnetz	0,099	
Zone 2 ins Festnetz	0,250	
Zone 3 in Mobilnetze	0,283	
Zone 4 ins Fest- und Mobilnetz	0,340	
Zone 5 ins Fest- und Mobilnetz	0,430	
Zone 6 ins Fest- und Mobilnetz	0,650	
Zone 7 ins Fest- und Mobilnetz	1,300	
Zone 8 zu Satelliten	-siehe eigene Tabelle-	

Eine gesonderte Verrechnung erfolgt für Mehrwertnummern (insbesondere Vorwahlen 08xx, 09xx, 118xxx).

Alle Tarife in € inkl. USt. pro Minute. Die Abrechnung erfolgt nach 60/30 Taktung, d.h. alle Verbindungen bis zu 60 Sekunden werden auf eine volle Minute aufgerundet, ab der 61. Sekunde wird mit 30-Sekunden-Takt abgerechnet.

\* Fair Use (gem. AGB für Telefonie Service 3.3). Für dieses Produkt gilt ein Fair-Use-Limit von 1000 Freiminuten/Monat. Gilt auch für den Zusatzdienst „Zweite Rufnummer“.

\*\* 1000 Freiminuten ins österreichische Festnetz in der Freizeit. Nach Verbrauch werden € 0,13/Minute verrechnet. Die Freiminuten gelten pro Monat und werden monatlich abgerechnet. Nicht konsumierte Freiminuten verfallen. Gilt auch für den Zusatzdienst „Zweite Rufnummer“.

**Wunschdestination**

Die Wunschdestination ermöglicht es *CableLink Pro Complete* Kunden über das Servicecenter (<https://service.cablelink.at>) eine Wunschdestination in das Festnetz in der Zone 1, 2, 4, 5, 6 und Zone 7 auszuwählen. Damit telefoniert der *CableLink Pro Complete* Kunde mit einem 50% Rabatt in seine persönliche Wunschdestination.

Gültig ab September 2008

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

**Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation**

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403  
Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg  
Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse Konto-Nr. 1800 BLZ 20404  
IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S



Gesprächszonen Ausland		
Zone 1 ins Festnetz	Australien, Australien - Cocos Inseln, Australien - Weihnachtsinseln, Belgien, Dänemark, Deutschland, Deutschland IP, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Portugal - Azoren, Portugal - Madeira, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien - Balearen, Spanien - Kanarische Inseln, Tschechien, Ungarn, USA, USA - Alaska, USA - Freephone, USA - Hawaii, Jungfraueninseln (US)c	
Zone 2 ins Festnetz	Bosnien Herzegowina, China, Hong Kong, Japan, Kosovo, Kroatien, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Serbien, Türkei, Zypern	
Zone 3 in Mobilnetze	Australien Mobil, Belgien Mobil, Bosnien Herzegowina Mobil, China Mobil, Dänemark Mobil, Deutschland Mobil, Deutschland Personenbezogene Dienste, Deutschland Servicenummern, Finnland Mobil, Frankreich Mobil, Griechenland Mobil, Großbritannien Mobil, Großbritannien NTS, Großbritannien Personenbezogenen Dienste, Großbritannien Servicenummern, Hong Kong Mobil, Irland Mobil, Italien Mobil, Japan Mobil, Kosovo Mobil, Liechtenstein Mobil, Liechtenstein Mobile Internet Services, Luxemburg Mobil, Mazedonien Mobil, Monaco Mobil, Montenegro Mobil, Niederlande Mobil, Norwegen Mobil, Norwegen Servicenummern, Polen Mobil, Portugal Mobil, Schweden Mobil, Schweiz Mobil, Serbien Mobil, Slowakei Mobil, Slowenien Mobil, Spanien Mobil, Tschechien Mobil, Türkei Mobil, Ungarn Mobil, Zypern Mobil	
Zone 4 in Fest- und Mobilnetze	Albanien, Algerien, Andorra, Bahamas, Bermudas, Bulgarien, Columbien, Dominikanische Republik, Estland, Georgien, Island, Israel, Jungfraueninseln (britisch), Lettland, Libanon, Litauen, Malaysien, Malta, Marokko, Mexiko, Neuseeland, Puerto Rico, Rumänien, Russland, San Marino, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Tunesien, Ukraine	
Zone 5 in Fest- und Mobilnetze	Ägypten, Argentinien, Armenien, Aruba, Bahrain, Belarus (Weißrussland), Belize, Benin, Bhutan, Bolivien, Botswana, Brasilien, Brunei Darussalam, Chile, Dominica, El Salvador, Färöerinseln, Französisch Guiana, Gabun, Ghana, Gibraltar, Guadalupe, Guam, Guatemala, Indien, Indonesien, Iran, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kuwait, Libyen, Macao, Malawi, Moldawien, Mosambik, Namibia, Niederländische Antillen, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Réunion, Saudi-Arabien, Syrien, Tadschikistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate	
Zone 6 in Fest- und Mobilnetze	Afghanistan, Angola, Anguilla, Antarktis, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Aserbaidschan, Bangladesch, Barbados, Burkina Faso, Burundi, Costa Rica, Ecuador, Elfenbeinküste, Eritrea, Fidschi, Französisch Polynesien, Gambia, Grenada, Grönland, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Irak, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kaimaninseln, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Komoren, Kongo, Laos, Lesotho, Liberia, Madagaskar, Malediven, Mali, Marokko, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mongolien, Myanmar, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nördliche Marianen, Oman, Pakistan, Ruanda, Saint-Pierre und Miquelon, Sambia, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Sri Lanka, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Sudan, Surinam, Swasiland, Tansania, Thailand, Togo, Trinidad und Tobago, Tschad, Turkmenistan, Vietnam, Zentralafrikanische Republik	
Zone 7 in Fest- und Mobilnetze	Amerikanisch-Samoa, Ascension, Äthiopien, Cookinseln, Diego Garcia, Dschibuti, Falklandinseln, Guinea-Bissau, Kiribati, Kuba, Kuba - Guantanamo Bay, Marshallinseln, Mikronesien, Montserrat, Nauru, Niue, Nordkorea, Norfolkinsel, Osttimor, Palau, Papua-Neuguinea, Salomonen, Samoa, São Tomé und Príncipe, Saomalia, St. Helena, Tokelau, Tonga, Tristan da Cunha, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Vanuatu, Wallis und Futuna	
Zone 8 Satelliten		
<b>Destination</b>	<b>Code</b>	<b>Verbindungsentgelt pro Min.</b>
GMSS	8813, 8816, 8817, 8818, 8819	4,60
Int'l Networks	88299, 88228, 88213, 88234, 88232, 88233, 88216	5,90
Inmarsat	8701, 8708, 8711, 8718, 8721, 8728, 8731, 8738, 8741, 8748, 8705, 8715, 8725, 8735, 8745, 8703, 8713, 8723, 8733, 8743, 87039, 87139, 87239, 87339, 87439, 87077, 87078, 8706, 8716, 8726, 8736, 8746, 87060, 87160, 87260, 87360, 87460, 8707, 8717, 8727, 8737, 8747	10,00
Australia Satellite	611451-611453, 611471	3,90

Alle Preise in € inkl. USt. pro Minute

Gültig ab September 2008

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

## Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403  
 Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg  
 Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT25 · Salzburger Sparkasse Konto-Nr. 1800 BLZ 20404  
 IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S



## Dienstbeschreibung für **CableLink Complete** Produkte

In dieser Dienstbeschreibung werden Art und Leistungsumfang des von der Salzburg AG angebotenen Service-Levels BASIC, die Qualität des Anschlusses, sowie die Fristen bis zur erstmaligen Errichtung/Freischaltung eines Anschlusses definiert.

### 1. Geltungsbereich

Diese Dienstbeschreibung gilt für die **CableLink Complete** Produkte mit allen dahinter liegenden Tarifmodellen.

### 2. Service- und Support-Level

Die Leistungen sind durch den Service- und Support-Level definiert. Die Salzburg AG bietet folgende Service- und Support-Level bei den **CableLink Complete** Produkten an.

#### 2.1 Service-Level

Hier sind die Leistungen der Netzwerküberwachung und des Fehlerbehebungsverfahrens festgelegt. Leistungen, die über den Service-Level Basic hinausgehen, stellen ein Zusatzservice dar und sind kostenpflichtig.

Leistung	Service – Level BASIC
Verfügbarkeit	Best Effort siehe AGB für Internet Service Punkte 6.2 und AGB für Telefonie Service Punkt 6.2
Maximale Ausfalldauer im Störfall	Die Salzburg AG ist bemüht, die Störungen so rasch als möglich zu beheben.
Störungsannahme	0-24 Uhr über die kostenlose Serviceline unter 0800/660 660
Fehlerbehebung	Die Fehlerbehebung erfolgt innerhalb der Supportzeiten

#### 2.2 Support-Level

Im Support-Level sind die Zeiten definiert, in denen im Fehlerfall eine Störungsbehebung des Kundenanschlusses innerhalb des von der Salzburg AG servicierten Bereichs durchgeführt wird.

Level	Mo – Fr	Sa	So
Standard	08.00 – 17.00	-	-

### 3. Besondere Verpflichtungen des Kunden bei Störungen

Der Kunde ist verpflichtet, die Salzburg AG von jeglicher Unterbrechung oder Störung von Telekommunikationsdiensten oder Geräten (Modem, Router etc.) unverzüglich zu informieren, um dieser die Problembehebung zu ermöglichen, bevor der Kunde andere Firmen beauftragt. Verletzt der Kunde diese Verständigungspflicht, übernimmt die Salzburg AG für Schäden und Aufwendungen die aus der unterlassenen Verständigung resultieren (z.B. Kosten einer vom Kunden unnötigerweise beauftragten Fremdfirma) keine Haftung. Kosten der Behebung von Problemen oder Störungen, welche nicht von der Salzburg AG zu vertreten sind, sind dieser zu ersetzen.

### 4. Ansprechstelle beim Kunden

In jedem Störfall muss vom Kunden mindestens ein Ansprechpartner mit Name, Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail Adresse, MAC-Adresse und Telefonnummer bekannt gegeben werden, der innerhalb der Supportzeiten erreichbar ist.

### 5. Anschluss, Endgeräte und Dienste

**CableLink Complete** stellt eine analoge Telefonschnittstelle (RJ 11) bereit. An dieser Buchse können analoge Telefongeräte, und Faxgeräte mit einer Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 14.400 bps angeschlossen werden. Es können Gesprächsverbindungen im Ortsverkehr, im nationalen und internationalen Fernverkehr, sowie Gesprächsverbindungen zu Notruf- und Diensterufnummern im PSTN nach den bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten hergestellt werden. Nicht unterstützt werden Bankomat-, Preselection- und Modemverbindungen. Funktionen wie Rufnummernanzeige (CLIP), Rufnummernunterdrückung (CLIR), Anklopfen, Makeln, Rückfragen und Phone Box können nur bei entsprechender Endgeräteunterstützung genutzt werden.



## **6. Rufnummernvergabe und Erreichbarkeit**

Grundvoraussetzung für die Nutzung des Telefondienstes ist die Installation eines entsprechenden Kabelmodems. Bei der Vergabe einer neuen geografischen Rufnummer, ist spätestens 5 Werktage nach der Installation des entsprechenden Endgerätes eine Erreichbarkeit für eingehende Rufe gewährleistet.

Ist vom Kunden eine kostenpflichtige Rufnummernmitnahme (Portierung) gewünscht, ist die Erreichbarkeit erst nach spätestens 10 Werktagen möglich, sofern der abgebende Kommunikationsdiensteanbieter die Portierung positiv zurückgemeldet hat. In diesem Fall erfolgt die Vergabe einer temporären Telefonnummer, welche ausgehende Anrufe ermöglicht.

## **7. Schutz vor unerwartet hohen Forderungen**

Zum Schutz des Kunden vor unerwartet hohen Forderungen gelten nachstehende Maximalwerte für variable Gesprächsentgelte im angegebenen Durchrechnungszeitraum: € 100 pro Stunde, € 300 pro Tag, € 400 pro Woche und € 500 pro Monat. Bei Überschreitung dieser Maximalwerte erfolgt eine Dienstunterbrechung des Telefondienstes (ausgenommen Absetzen eines Notrufes). Diese Sperre kann auf Kundenwunsch innerhalb eines Arbeitstages freigeschaltet werden. Zum Schutz des Kunden behält sich die Salzburg AG weiters vor, Rufe zur Mehrwertdienstnummern bei Gefahr im Verzug jederzeit und ohne Vorankündigung, ansonsten mit vorheriger Information an den Kunden zu sperren.

## **8. Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden**

Zur Durchführung von Störungsbehebungen und Wartungsmaßnahmen ist Mitarbeitern der Salzburg AG beziehungsweise deren Beauftragten der Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden, zu ermöglichen.

## **9. Wartung**

Wartungsarbeiten, die mit Serviceunterbrechungen verbunden sind, werden in der Regel in vordefinierten Wartungsfenstern zwischen 00:00 und 06:00 durchgeführt und mindestens 3 Arbeitstage im Voraus per Telefon, Fax oder E-Mail angekündigt. Bei Bedarf können nach entsprechender Ankündigung auch andere Wartungszeiten zur Anwendung kommen.

## **10. Fristen bis zur Realisierung bzw. Freischaltung eines Anschlusses bzw. Services**

Bei bestehenden KTV- Anschlüssen und gegebenen technischen Voraussetzungen wird der Telefonanschluss innerhalb von 12 Arbeitstagen ab Vertragsunterzeichnung errichtet und in Betrieb genommen.

Diese Fristen können durch die Salzburg AG nur dann eingehalten werden, wenn der Kunde innerhalb der Supportzeiten telefonisch erreichbar ist bzw. alle Angaben, die zur Freischaltung eines Services benötigt werden auch zeitgerecht bei der Salzburg AG bekannt gibt.

## **11. Nichteinhaltung des vertraglich zugesicherten Bereitstellungstermins**

Wird der Bereitstellungstermin aus Gründen, die von der Salzburg AG zu vertreten sind, nicht eingehalten, verpflichtet sich die Salzburg AG, dem Kunden eine Gutschrift in der Höhe von EUR 10,- exkl. USt pro Woche der Überschreitung des Bereitstellungstermins zu gewähren, wenn der Bereitstellungstermin um mehr als vier Wochen überschritten wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung des Bereitstellungstermins auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen der Salzburg AG sind, zurückzuführen ist. Jedenfalls ist darüber hinausgehender Schadenersatz ausgeschlossen, bei Verbrauchern jedoch nur bei leichter Fahrlässigkeit und nicht bei Personenschäden.



Privatkunden  
Gewerbekunden

# CableLink PowerHome Complete

## Produktblatt und Dienstbeschreibung

Produktbestandteil <b>CableLink Internet</b>				
Bandbreite in kbit/s Download/Upload bis zu	Endgeräte	Mailboxen à 50 MB inkl. 5 E-Mailadressen	WLAN-Kabelmodem	Datenmenge
<b>25.600/1.536</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>optional</b>	<b>Fair Use*</b>

  

Produktbestandteil <b>CableLink Telefonie</b>				
Telefonleitungen	Rufnummern-mitnahme möglich	Kostenlose Rufnummern-anzeige	Kostenlose netzinterne Verbindungen	Freiminuten ins österr. Festnetz in der Freizeit
<b>1</b>	<b>Ja</b>	<b>Ja</b>	<b>Fair Use*</b>	<b>1000</b>

CableLink PowerHome Complete verbindet Telefonie und Internet zum fairen Preis. Ein analoges Telefongerät kann wie gewohnt für Gesprächsverbindungen im Netz der Salzburg AG und das öffentliche Telefonnetz angeschlossen werden. Für die jeweiligen Produktbestandteile gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Internet Service der Salzburg AG (AGB Internet) bzw. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Telefonie Service der Salzburg AG (AGB Telefonie).

## Was Sie brauchen

Grundvoraussetzung für die Nutzung von CableLink PowerHome Complete ist ein bestehender internettauglicher Kabelfernseh-Vollanschluss der Salzburg AG oder einem Partner der Salzburg AG. Der CableLink PowerHome Complete-Dienst funktioniert nur mit einer direkten Koaxkabelverbindung vom Hausübergabepunkt bis zum Standort Ihres PC. Ihr PC muss mit einer Ethernet-Netzwerkkarte (10/100 Mbit) ausgestattet sein. Das Telefon kann direkt am Modem angeschlossen werden.

Ihre Vorteile
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Kostenlos netzintern telefonieren (Fair Use)*</li> <li>■ Kostenlos ins österreichische Festnetz in der Freizeit telefonieren (1000 Freiminuten/Monat)</li> <li>■ Kostenlose Funktion für Anklopfen, Makeln, Rückfragen, Phone Box, Voice und Fax to E-Mail</li> <li>■ 50% Rabatt in Ihre Wunschdestination</li> <li>■ Bandbreite: max. bis zu 25.600 kbit/s Download, max. bis zu 1.536 kbit/s Upload</li> <li>■ 5 Mailboxen à 50 MB Größe mit je 5 E-Mail Adressen, Spam- und Virentfilter, Webmailfunktion</li> <li>■ 20 MB Webspace für Ihre Homepage</li> <li>■ 4 dynamische offizielle IP-Adresse</li> <li>■ WLAN Kabelmodem optional</li> </ul>

Bei CableLink PowerHome Complete darf kein Server betrieben werden, folgende eingehende Ports sind gesperrt: Alle tcp-Ports kleiner Port 1024 (ausgenommen Port 20-23/tcp, Port 68/tcp, Port 123/tcp, Port 139/tcp und Port 389/tcp).

\* Fair Use-Internet: (gem. AGB für Internet Service Punkt 3.3) soll die gleichmäßige Verteilung des Datenverkehrs sowie die Integrität des Zugangsnetzes aufrechterhalten. Für dieses Produkt gilt ein Fair-Use-Limit von 100 GB/Monat.

Fair Use-Telefonie: (gem. AGB für Telefonie Service 3.3). Für dieses Produkt gilt ein Fair-Use-Limit von 1000 Freiminuten/Monat. Gilt auch für den Zusatzdienst „Zweite Rufnummer“





	Kabelmodem		Inbetriebnahme		Grundentgelt/Monat	
	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	monatlich € exkl. USt.	monatlich € inkl. USt.
<b>CableLink PowerHome Complete</b>	40,00	<b>48,00</b>	40,00	<b>48,00**</b>	49,00	<b>58,80</b>
<b>CableLink PowerHome Complete mit WLAN</b>	80,00	<b>96,00</b>	40,00	<b>48,00**</b>	49,00	<b>58,80</b>

\*\* Bei Selbstinstallation und vorhandenem CableLink Internetanschluss entfallen die Kosten der Inbetriebnahme.

## PhoneBox (zentraler Anrufbeantworter)

Der zentrale Anrufbeantworter steht allen CableLink PowerHome Complete Kunden gratis zur Verfügung und kann im Servicecenter (<https://service.cablelink.at>) freigeschaltet und verwaltet werden. Es ist kein eigenes Gerät zu Hause notwendig, alle Funktionen können einfach über das bestehende Telefon genutzt werden. Eine genaue Beschreibung der Funktionen ist in der Bedienungsanleitung zum CableLink PowerHome Complete Anschluss enthalten ([www.salzburg-ag.at/telefonie](http://www.salzburg-ag.at/telefonie)).

Ihre Vorteile:

- Kein eigenes Gerät zu Hause notwendig
- Zentrale Ablage der Nachrichten
- Neue Nachrichten werden zwei Monate gespeichert (Gehörte Nachrichten werden nach 1.Mon gelöscht)
- Abruf von jedem Telefonanschluss möglich
- Sprachnachrichten auf der PhoneBox können auf eine beliebigen Mailadresse als Audiodatei weitergeleitet werden (Voice to E-Mail Funktion).

## Rechnungslegung

Das Grundentgelt wird monatlich verrechnet. Der Privatkunde erhält zur Übersicht eine Jahresabrechnung in Papierform, in der das monatlich zu entrichtende Grundentgelt ausgewiesen ist. Bezüglich der zweimonatigen Abrechnung der Verbindungsentgelte erklärt sich der Privatkunde einverstanden, diese im Internet unter (<https://service.cablelink.at>) im CableLink ServiceCenter der Salzburg AG, abzurufen. Der Privatkunde wird jeweils über das Vorliegen einer Rechnung per E-Mail an seine Kontaktmailadresse informiert. Die Kontaktmailadresse wurde der Salzburg AG bekannt gegeben und kann im CableLink ServiceCenter jederzeit geändert werden.

Die Rechnung gilt als zugegangen, wenn der Privatkunde sie unter gewöhnlichen Umständen abrufen kann (§12 E-Commerce Gesetz). Ab diesem Zeitpunkt beginnt der Fristlauf, der auf den Zugang der Rechnung abstellt (zB. die Einspruchsfrist). Um die Rechte und Pflichten des Privatkunden gegenüber der Salzburg AG geltend machen zu können, hat sich der Kunde daher rechtzeitig Kenntnis über die Rechnung zu verschaffen.

Die elektronische Rechnung steht für den Kunden jedenfalls 6 Monate zum Abruf bereit. Dazu benötigt der Kunde einen Internetzugang, einen tauglichen Internet Browser sowie zur Ansicht der Rechnung das Programm Acrobat Reader der Firma Adobe (kostenlos zum Download unter [www.adobe.de](http://www.adobe.de)).

Geschäftskunden erhalten immer eine gedruckte Rechnung in Papiaerausfertigung.

## Einzelentgeltnachweis

Den Einzelentgeltnachweis können Sie jederzeit kostenlos im CableLink ServiceCenter unter <https://service.cablelink.at> einsehen. Auf Wunsch des Kunden übermittelt die Salzburg AG den Einzelentgeltnachweis entgeltfrei in Papierform.



## Verbindungsentgelte pro Minute bei Tarif **CableLink PowerHome Complete**

Taktung 60/30

Gesprächszonen	Geschäftszeiten Mo- Fr 8.00 – 18.00	Freizeit Mo-Fr 18.00 – 8.00 Sa, So und Feiertage
Netzintern zu <i>CableLink</i> Telefoniekunden*	0	
Inland Festnetz		
Ins Festnetz**	0,045	1000 Freiminuten/Monat, danach 0,013
Zu Telefonnummern mit der Vorwahl 0720	0,057	0,022
Zu Telefonnummern mit der Vorwahl 0780	0,057	0,022
Inland Mobilnetz		
Zu A1	0,160	
Zu Bob	0,190	
Zu T-Mobile	0,190	
Zu One	0,190	
Zu Yesss!	0,190	
Zu tele.ring	0,190	
Zu Tele 2	0,190	
Zu Drei	0,220	
Ausland (Wunschdestination ins Festnetz möglich)		
Zone 1 ins Festnetz	0,099	
Zone 2 ins Festnetz	0,250	
Zone 3 in Mobilnetze	0,283	
Zone 4 ins Fest- und Mobilnetz	0,340	
Zone 5 ins Fest- und Mobilnetz	0,430	
Zone 6 ins Fest- und Mobilnetz	0,650	
Zone 7 ins Fest- und Mobilnetz	1,300	
Zone 8 zu Satelliten	-siehe eigene Tabelle-	

Eine gesonderte Verrechnung erfolgt für Mehrwertnummern (insbesondere Vorwahlen 08xx, 09xx, 118xxx).

Alle Tarife in € inkl. USt. pro Minute. Die Abrechnung erfolgt nach 60/30 Taktung, d.h. alle Verbindungen bis zu 60 Sekunden werden auf eine volle Minute aufgerundet, ab der 61. Sekunde wird mit 30-Sekunden-Takt abgerechnet.

\* Fair Use (gem. AGB für Telefonie Service 3.3). Für dieses Produkt gilt ein Fair-Use-Limit von 1000 Freiminuten/Monat. Gilt auch für den Zusatzdienst „Zweite Rufnummer“.

\*\* 1000 Freiminuten ins österreichische Festnetz in der Freizeit. Nach Verbrauch werden € 0,13/Minute verrechnet. Die Freiminuten gelten pro Monat und werden monatlich abgerechnet. Nicht konsumierte Freiminuten verfallen. Gilt auch für den Zusatzdienst „Zweite Rufnummer“.

## Wunschdestination

Die Wunschdestination ermöglicht es *CableLink* PowerHome Complete Kunden über das Servicecenter (<https://service.cablelink.at>) eine Wunschdestination in das Festnetz in der Zone 1, 2, 4, 5, 6 und Zone 7 auszuwählen. Damit telefoniert der *CableLink* PowerHome Complete Kunde mit einem 50% Rabatt in seine persönliche Wunschdestination.

Gültig ab September 2008

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

## Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403  
Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg  
Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse Konto-Nr. 1800 BLZ 20404  
IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S





Gesprächszonen Ausland		
Zone 1 ins Festnetz	Australien, Australien - Cocos Inseln, Australien - Weihnachtsinseln, Belgien, Dänemark, Deutschland, Deutschland IP, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Portugal - Azoren, Portugal - Madeira, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spanien – Balearen, Spanien - Kanarische Inseln, Tschechien, Ungarn, USA, USA – Alaska, USA – Freephone, USA - Hawaii, Jungfraueninseln (US)c	
Zone 2 ins Festnetz	Bosnien Herzegowina, China, Hong Kong, Japan, Kosovo, Kroatien, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Serbien, Türkei, Zypern	
Zone 3 in Mobilnetze	Australien Mobil, Belgien Mobil, Bosnien Herzegowina Mobil, China Mobil, Dänemark Mobil, Deutschland Mobil, Deutschland Personenbezogene Dienste, Deutschland Servicenummern, Finnland Mobil, Frankreich Mobil, Griechenland Mobil, Großbritannien Mobil, Großbritannien NTS, Großbritannien Personenbezogenen Dienste, Großbritannien Servicenummern, Hong Kong Mobil, Irland Mobil, Italien Mobil, Japan Mobil, Kosovo Mobil, Liechtenstein Mobil, Liechtenstein Mobile Internet Services, Luxemburg Mobil, Mazedonien Mobil, Monaco Mobil, Montenegro Mobil, Niederlande Mobil, Norwegen Mobil, Norwegen Servicenummern, Polen Mobil, Portugal Mobil, Schweden Mobil, Schweiz Mobil, Serbien Mobil, Slowakei Mobil, Slowenien Mobil, Spanien Mobil, Tschechien Mobil, Türkei Mobil, Ungarn Mobil, Zypern Mobil	
Zone 4 in Fest- und Mobilnetze	Albanien, Algerien, Andorra, Bahamas, Bermudas, Bulgarien, Columbien, Dominikanische Republik, Estland, Georgien, Island, Israel, Jungfraueninseln (britisch), Lettland, Libanon, Litauen, Malaysien, Malta, Marokko, Mexiko, Neuseeland, Puerto Rico, Rumänien, Russland, San Marino, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Tunesien, Ukraine	
Zone 5 in Fest- und Mobilnetze	Ägypten, Argentinien, Armenien, Aruba, Bahrain, Belarus (Weißrussland), Belize, Benin, Bhutan, Bolivien, Botswana, Brasilien, Brunei Darussalam, Chile, Dominica, El Salvador, Färöerinseln, Französisch Guiana, Gabun, Ghana, Gibraltar, Guadalupe, Guam, Guatemala, Indien, Indonesien, Iran, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kuwait, Libyen, Macao, Malawi, Moldawien, Mosambik, Namibia, Niederländische Antillen, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Réunion, Saudi-Arabien, Syrien, Tadschikistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate	
Zone 6 in Fest- und Mobilnetze	Afghanistan, Angola, Anguilla, Antarktis, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Aserbaidzhan, Bangladesch, Barbados, Burkina Faso, Burundi, Costa Rica, Ecuador, Elfenbeinküste, Eritrea, Fidschi, Französisch Polynesien, Gambia, Grenada, Grönland, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Irak, Jamaika, Jemen, Joreanien, Kaimaninseln, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Komoren, Kongo, Laos, Lesotho, Liberia, Madagaskar, Malediven, Mali, Marinique, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mongolien, Myanmar, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nördliche Marianen, Oman, Pakistan, Ruanda, Saint-Pierre und Miquelon, Sambia, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Sri Lanka, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Sudan, Surinam, Swasiland, Tansania, Thailand, Togo, Trinidad und Tobago, Tschad, Turkmenistan, Vietnam, Zentralafrikanische Republik	
Zone 7 in Fest- und Mobilnetze	Amerikanisch-Samoa, Ascension, Äthiopien, Cookinseln, Diego Garcia, Dschibuti, Falklandinseln, Guinea-Bissau, Kiribati, Kuba, Kuba - Guantanamo Bay, Marshallinseln, Mikronesien, Montserrat, Nauru, Niue, Nordkorea, Norfolkinsel, Osttimor, Palau, Papua-Neuguinea, Salomonen, Samoa, São Tomé und Príncipe, Saomalia, St. Helena, Tokelau, Tonga, Tristan da Cunha, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Vanuatu, Wallis und Futuna	
Zone 8 Satelliten		
<b>Destination</b>	<b>Code</b>	<b>Verbindungsentgelt pro Min.</b>
GMSS	8813, 8816, 8817, 8818, 8819	4,60
Int'l Networks	88299, 88228, 88213, 88234, 88232, 88233, 88216	5,90
Inmarsat	8701, 8708, 8711, 8718, 8721, 8728, 8731, 8738, 8741, 8748, 8705, 8715, 8725, 8735, 8745, 8703, 8713, 8723, 8733, 8743, 87039, 87139, 87239, 87339, 87439, 87077, 87078, 8706, 8716, 8726, 8736, 8746, 87060, 87160, 87260, 87360, 87460, 8707, 8717, 8727, 8737, 8747	10,00
Australia Satellite	611451-611453, 611471	3,90

Alle Preise in € inkl. USt. pro Minute

Gültig ab September 2008

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

## Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403  
 Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg  
 Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAT2S · Salzburger Sparkasse Konto-Nr. 1800 BLZ 20404  
 IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S



## Dienstbeschreibung für **CableLink Complete** Produkte

In dieser Dienstbeschreibung werden Art und Leistungsumfang des von der Salzburg AG angebotenen Service-Levels BASIC, die Qualität des Anschlusses, sowie die Fristen bis zur erstmaligen Errichtung/Freischaltung eines Anschlusses definiert.

### 1. Geltungsbereich

Diese Dienstbeschreibung gilt für die **CableLink Complete** Produkte mit allen dahinter liegenden Tarifmodellen.

### 2. Service- und Support-Level

Die Leistungen sind durch den Service- und Support-Level definiert. Die Salzburg AG bietet folgende Service- und Support-Level bei den **CableLink Complete** Produkten an.

#### 2.1 Service-Level

Hier sind die Leistungen der Netzwerküberwachung und des Fehlerbehebungsverfahrens festgelegt. Leistungen, die über den Service-Level Basic hinausgehen, stellen ein Zusatzservice dar und sind kostenpflichtig.

Leistung	Service – Level BASIC
Verfügbarkeit	Best Effort siehe AGB für Internet Service Punkte 6.2 und AGB für Telefonie Service Punkt 6.2
Maximale Ausfalldauer im Störfall	Die Salzburg AG ist bemüht, die Störungen so rasch als möglich zu beheben.
Störungsannahme	0-24 Uhr über die kostenlose Serviceline unter 0800/660 660
Fehlerbehebung	Die Fehlerbehebung erfolgt innerhalb der Supportzeiten

#### 2.2 Support-Level

Im Support-Level sind die Zeiten definiert, in denen im Fehlerfall eine Störungsbehebung des Kundenanschlusses innerhalb des von der Salzburg AG servicierten Bereichs durchgeführt wird.

Level	Mo – Fr	Sa	So
Standard	08.00 – 17.00	-	-

### 3. Besondere Verpflichtungen des Kunden bei Störungen

Der Kunde ist verpflichtet, die Salzburg AG von jeglicher Unterbrechung oder Störung von Telekommunikationsdiensten oder Geräten (Modem, Router etc.) unverzüglich zu informieren, um dieser die Problembehebung zu ermöglichen, bevor der Kunde andere Firmen beauftragt. Verletzt der Kunde diese Verständigungspflicht, übernimmt die Salzburg AG für Schäden und Aufwendungen die aus der unterlassenen Verständigung resultieren (z.B. Kosten einer vom Kunden unnötigerweise beauftragten Fremdfirma) keine Haftung. Kosten der Behebung von Problemen oder Störungen, welche nicht von der Salzburg AG zu vertreten sind, sind dieser zu ersetzen.

### 4. Ansprechstelle beim Kunden

In jedem Störfall muss vom Kunden mindestens ein Ansprechpartner mit Name, Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail Adresse, MAC-Adresse und Telefonnummer bekannt gegeben werden, der innerhalb der Supportzeiten erreichbar ist.

### 5. Anschluss, Endgeräte und Dienste

**CableLink Complete** stellt eine analoge Telefonschnittstelle (RJ 11) bereit. An dieser Buchse können analoge Telefongeräte, und Faxgeräte mit einer Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 14.400 bps angeschlossen werden. Es können Gesprächsverbindungen im Ortsverkehr, im nationalen und internationalen Fernverkehr, sowie Gesprächsverbindungen zu Notruf- und Diensterufnummern im PSTN nach den bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten hergestellt werden. Nicht unterstützt werden Bankomat-, Preselection- und Modemverbindungen. Funktionen wie Rufnummernanzeige (CLIP), Rufnummernunterdrückung (CLIR), Anklopfen, Makeln, Rückfragen und Phone Box können nur bei entsprechender Endgeräteunterstützung genutzt werden.



## **6. Rufnummernvergabe und Erreichbarkeit**

Grundvoraussetzung für die Nutzung des Telefondienstes ist die Installation eines entsprechenden Kabelmodems. Bei der Vergabe einer neuen geografischen Rufnummer, ist spätestens 5 Werktage nach der Installation des entsprechenden Endgerätes eine Erreichbarkeit für eingehende Rufe gewährleistet.

Ist vom Kunden eine kostenpflichtige Rufnummernmitnahme (Portierung) gewünscht, ist die Erreichbarkeit erst nach spätestens 10 Werktagen möglich, sofern der abgebende Kommunikationsdiensteanbieter die Portierung positiv zurückgemeldet hat. In diesem Fall erfolgt die Vergabe einer temporären Telefonnummer, welche ausgehende Anrufe ermöglicht.

## **7. Schutz vor unerwartet hohen Forderungen**

Zum Schutz des Kunden vor unerwartet hohen Forderungen gelten nachstehende Maximalwerte für variable Gesprächsentgelte im angegebenen Durchrechnungszeitraum: € 100 pro Stunde, € 300 pro Tag, € 400 pro Woche und € 500 pro Monat. Bei Überschreitung dieser Maximalwerte erfolgt eine Dienstunterbrechung des Telefondienstes (ausgenommen Absetzen eines Notrufes). Diese Sperre kann auf Kundenwunsch innerhalb eines Arbeitstages freigeschaltet werden. Zum Schutz des Kunden behält sich die Salzburg AG weiters vor, Rufe zur Mehrwertdienstnummern bei Gefahr im Verzug jederzeit und ohne Vorankündigung, ansonsten mit vorheriger Information an den Kunden zu sperren.

## **8. Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden**

Zur Durchführung von Störungsbehebungen und Wartungsmaßnahmen ist Mitarbeitern der Salzburg AG beziehungsweise deren Beauftragten der Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden, zu ermöglichen.

## **9. Wartung**

Wartungsarbeiten, die mit Serviceunterbrechungen verbunden sind, werden in der Regel in vordefinierten Wartungsfenstern zwischen 00:00 und 06:00 durchgeführt und mindestens 3 Arbeitstage im Voraus per Telefon, Fax oder E-Mail angekündigt. Bei Bedarf können nach entsprechender Ankündigung auch andere Wartungszeiten zur Anwendung kommen.

## **10. Fristen bis zur Realisierung bzw. Freischaltung eines Anschlusses bzw. Services**

Bei bestehenden KTV- Anschlüssen und gegebenen technischen Voraussetzungen wird der Telefonanschluss innerhalb von 12 Arbeitstagen ab Vertragsunterzeichnung errichtet und in Betrieb genommen.

Diese Fristen können durch die Salzburg AG nur dann eingehalten werden, wenn der Kunde innerhalb der Supportzeiten telefonisch erreichbar ist bzw. alle Angaben, die zur Freischaltung eines Services benötigt werden auch zeitgerecht bei der Salzburg AG bekannt gibt.

## **11. Nichteinhaltung des vertraglich zugesicherten Bereitstellungstermins**

Wird der Bereitstellungstermin aus Gründen, die von der Salzburg AG zu vertreten sind, nicht eingehalten, verpflichtet sich die Salzburg AG, dem Kunden eine Gutschrift in der Höhe von EUR 10,- exkl. USt pro Woche der Überschreitung des Bereitstellungstermins zu gewähren, wenn der Bereitstellungstermin um mehr als vier Wochen überschritten wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung des Bereitstellungstermins auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen der Salzburg AG sind, zurückzuführen ist. Jedenfalls ist darüber hinausgehender Schadenersatz ausgeschlossen, bei Verbrauchern jedoch nur bei leichter Fahrlässigkeit und nicht bei Personenschäden.