

Leistungsbeschreibung (LB)

Festnetztelephonie

... Ihre perfekte Verbindung mit dem guten Tarif

Um Ihnen angenehmes und störungsfreies Festnetz-Telefonieren mit bewährter Ausfallsgarantie anbieten zu können, arbeiten wir mit renommierten verlässlichen Partnern (Netzbetreiber) in Österreich zusammen.

Auf Probleme oder Ausfälle von Netzbetreibern reagieren wir innerhalb von Minuten.

Alle Telefongespräche werden sekundengenau ab der 1. Sekunde abgerechnet. Mit dem Online-Einzelgesprächsnachweis haben Sie jederzeit den Überblick über Ihre Telefonkosten.

Preselection (Verbindungsnetzbetreibervorauswahl):

- ein einziger und fairer **Austrophone®** Tarif "**Best2u**" innerhalb Österreichs und im Ausland
- günstige Festnetz-Tarife im Inland
- attraktive Gesprächskosten ins Ausland
- **sekundengenaue Abrechnung ab 1. Sekunde**
- Freischaltung über einen von **Austrophone®** gewählten verlässlichen Netzbetreiber
- weltweit Verbindungsqualität nach internationalen Standards
- Unabhängigkeit durch mehrere Netzbetreiber
- Bewährte Ausfallsgarantie
- keine Installationskosten
- keine Wartungskosten
- kein monatliches Grundentgelt
- kein Mindestumsatz
- keine Vertragsbindung, nur Kündigungszeit=Vertragsbindung
- kostenlose elektronische Rechnung
- kostenloses Einzugsermächtigungsverfahren
- Kundenservice-OnlineCenter (KO-Center):
 - Bequeme Selbstverwaltung und Wartung der Vertragsdaten und der Produktdaten;
 - Datenzugang über Internet;
 - Einzelgesprächsnachweis (EGN);
 - Rechnungsarchiv,
 - einfache Übermittlung von relevanten Daten durch einen hohen Sicherheitsschlüssel (SSL);
 - Auswertungen und Statistiken etc.

Hier ein kleiner Tarifauszug unserer Garantiegrenzen:

Austria National 8-18	€ 0,0299	Austria National 18-8	€ 0,0179
Mobile A1 und Bob	€ 0,1299	Mobile One	€ 0,1499
Mobile T-Mobile	€ 0,1499	Mobile Tele.ring	€ 0,1499
Deutschland	€ 0,0350	Deutschland Mobile	€ 0,2400

alle Preise exkl. 20% USt., **sekundengenaue Abrechnung ab der 1. Sekunde**

Weitere Informationen zum **Austrophone®** Tarif "**Best2u**" finden Sie unter www.austrophone.at