

Leistungsbeschreibung für das Zusatzfeature Mehrwertdienste Interactive Voice Response (IVR) (LB ZF IVR)

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 01. Jänner 2009 für neue Bestellungen. Die auf Grundlage bisher veröffentlichter LB ZF IVR abgeschlossenen Verträge bleiben unverändert aufrecht.

Telekom Austria erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten das Zusatzfeature Mehrwertdienste IVR nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Telekom Austria für Kommunikationslösungen (AGB Komm) in der jeweils geltenden Fassung, sowie nach den für dieses Zusatzfeature maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen.

Kunden, die einen der unten angeführten Basismehrwertdienste der Telekom Austria beziehen, bietet sie das Zusatzfeature IVR an.

Die Kündigung des Basismehrwertdienstes beendet automatisch auch den Anspruch auf das Zusatzfeature IVR.

1. Produktbeschreibung

Durch Bezug dieses Zusatzfeatures kann mittels der technischen Plattform IVR die Anrufabwicklung eines Basismehrwertdienstes automatisieren werden. Dabei werden die Anrufe von einem Sprach-Computer entgegengenommen, beantwortet oder auch gesteuert.

Weitere Möglichkeiten sind die Vernetzung von der technischen Plattform IVR mit anderen Kommunikationsdienstleistungen (z.B. SMS, Fax, Internet)

Die Telekom Austria bietet im Zusammenhang mit diesem Zusatzdienst eine umfangreiche Beratung (Konzeption, Programmierung, Produktion im Tonstudio etc) an.

Ebenso übernimmt die Telekom Austria den laufenden Betrieb, die Wartung und auch, die Speicherung und Auswertung von Daten des eingerichteten Dienstes.

Durch dieses Zusatzfeature können mehrere Rufnummernziele eines Basismehrwertdienstes nutzbar gemacht werden.

Alle für dieses Zusatzfeature erforderlichen Angaben, wie Rufnummernziele, Routingbaum etc. sind je nach Kundengegebenheiten mit der Telekom Austria im Voraus abzustimmen.

2. Kombination mit Basismehrwertdiensten und anderen Zusatzfeatures

2.1 Kombination mit Basismehrwertdiensten

Dieses Zusatzfeature kann ausschließlich zusammen mit einem der folgenden Basismehrwertdienste gemäß den jeweils für diese gültigen LB und EB in Anspruch genommen werden:

- 0800 National Freeline
- 0800 National Freeline Start
- +800 Global Freeline
- International Freeline
- 0810 Service Line
- 0820 Service Line
- 0810 Service Line Start
- 0820 Service Line Start
- 0900 Telebusiness Line
- 0901 Telebusiness Line
- 0900 Telebusiness Line Start
- 0901 Telebusiness Line Start
- 0930 Erotik Line
- 0931 Erotik Line
- 0930 Erotik Line Start
- 0931 Erotik Line Start

2.2 Kombination mit anderen Zusatzfeatures

Bei diesem Zusatzfeature ist vorbehaltlich technischer und betrieblicher Möglichkeiten eine Kombination mit anderen Zusatzfeatures grundsätzlich möglich.

3. Sonstiges

Die Einrichtung eines Zusatzfeatures erfolgt innerhalb von längstens 6 Werktagen (ausgenommen Samstage, 24. Dezember und 31. Dezember) nach Einlangen der vollständigen Erklärung des Kunden. Eine rückwirkende Einrichtung, Änderung oder Kündigung ist ausgeschlossen.