

## **Leistungsbeschreibung für das Zusatzfeature Mehrwertdienste Onlinestatistik (LB ZF Onlinestatistik)**

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 01. Jänner 2009 für neue Bestellungen. Die auf Grundlage bisher veröffentlichter LB ZF Onlinestatistik abgeschlossenen Verträge bleiben unverändert aufrecht.

Telekom Austria erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten das Zusatzfeature Mehrwertdienste Onlinestatistik nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Telekom Austria für Kommunikationslösungen (AGB Komm) in der jeweils geltenden Fassung, sowie nach den für dieses Zusatzfeature maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen.

Kunden, die einen der unten angeführten Basismehrwertdienste der Telekom Austria beziehen, bietet sie das Zusatzfeature Onlinestatistik an.

Die Kündigung des Basismehrwertdienstes beendet automatisch auch den Anspruch auf das Zusatzfeature Onlinestatistik.

### **1. Produktbeschreibung**

Die Onlinestatistik bietet dem Kunden die Möglichkeit online per Web-Interface Statistikabfragen über die eingehenden Anrufe zu einem Basismehrwertdienst und den im Verkehrsführungsprogramm definierten Rufnummernziele durchzuführen. Der Zugriff auf die Onlinestatistik erfolgt mittels Benutzernamen und Kennwort. Der Benutzername und das Kennwort werden nach der Bestellung dem Kunden übermittelt. Für einen Zugriff auf die Onlinestatistik ist eine schriftliche Bestellung erforderlich.

Folgende Auswertungsvarianten stehen dem Kunden im Rahmen dieses Zusatzfeatures zur Verfügung:

- **Tagesverkehrskurve:**

Gibt darüber Auskunft wie oft und zu welcher Tageszeit die Mehrwertrufnummer des gewählten Basismehrwertdienstes angerufen wurde;

- **Ursprungsanalyse:**

Gibt darüber Auskunft aus welchem geografischen Gebiet die Anrufe stammen. Als Kriterium dienen gültige mobile Bereichskennzahlen und die Ortsnetzkennzahlen. Der geografische Standort eines Mobilfunkanschlusses kann nicht als Kriterium dienen, sondern nur die Vorwahl des Mobilfunkbetreibers.

- **Zielanalyse:**

Gibt Auskunft über die Auslastung und Effizienz des Rufnummernzieles

- **Belegungsdauer:**

Gibt darüber Auskunft Anrufe wie lange die Anruferdauer ist

Das Zusatzfeature steht in zwei Ausprägungen (Versionen) zur Verfügung.

- Version „Kompakt“ mit einer maximalen Anzahl von 100 Statistikabfragen pro Monat
- Version „Unlimited“ mit einer nicht begrenzten Anzahl von Statistikabfragen

## **2. Kombination mit Basismehrwertdiensten und anderen Zusatzfeatures**

### **2.1 Kombination mit Basismehrwertdiensten**

Dieses Zusatzfeature kann ausschließlich zusammen mit einem der folgenden Basismehrwertdienste gemäß den jeweils für diese gültigen LB und EB in Anspruch genommen werden:

- 0800 National Freeline
- 0800 National Freeline Start
- +800 Global Freeline
- International Freeline
- 0810 Service Line
- 0820 Service Line
- 0810 Service Line Start
- 0820 Service Line Start
- 0900 Telebusiness Line
- 0901 Telebusiness Line
- 0900 Telebusiness Line Start
- 0901 Telebusiness Line Start
- 0930 Erotik Line
- 0931 Erotik Line
- 0930 Erotik Line Start
- 0931 Erotik Line Start

### **2.2 Kombination mit anderen Zusatzfeatures**

Bei diesem Zusatzfeature ist vorbehaltlich technischer und betrieblicher Möglichkeiten eine Kombination mit anderen Zusatzfeatures grundsätzlich möglich.

## **3. Sonstiges**

Die Einrichtung eines Zusatzfeatures erfolgt innerhalb von längstens 6 Werktagen (ausgenommen Samstage, 24. Dezember und 31. Dezember) nach Einlangen der vollständigen Erklärung des Kunden. Eine rückwirkende Einrichtung, Änderung oder Kündigung ist ausgeschlossen.