

Leistungsbeschreibung für das Zusatzfeature Mehrwertdienste

Statistik

(LB ZF Statistik)

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 01. Jänner 2009 für neue Bestellungen. Die auf Grundlage bisher veröffentlichter LB ZF Statistik abgeschlossenen Verträge bleiben unverändert aufrecht.

Telekom Austria erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten das Zusatzfeature Mehrwertdienste Statistik nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Telekom Austria für Kommunikationslösungen (AGB Komm) in der jeweils geltenden Fassung, sowie nach den für dieses Zusatzfeature maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen.

Kunden, die einen der unten angeführten Basismehrwertdienste der Telekom Austria beziehen, bietet sie das Zusatzfeature Statistik an.

Die Kündigung des Basismehrwertdienstes beendet automatisch auch den Anspruch auf das Zusatzfeature Statistik.

1. Produktbeschreibung

Durch Bezug dieses Zusatzfeatures können die auf einem Basismehrwertdienst eingehenden Anrufe in folgender Weise nach Kundenwunsch ausgewertet werden:

- Statistiken für einen Kalendermonat mit einer Auswertungsgenauigkeit eines Tages,
- Statistiken für eine Kalenderwoche mit einer Auswertungsgenauigkeit einer Stunde und
- Statistiken für einen Tag mit einer Auswertungsgenauigkeit einer Viertelstunde.

Diese Statistiken werden je nach Kundenwunsch einmalig oder periodisch übermittelt. In der Statistik werden unter anderem das Rufnummernziel des Basismehrwertdienstes und die Anzahl der ankommenden Anrufe dargestellt.

Die Statistiken werden dem Kunden an die von ihm bekannt zu gebende E-Mailadresse zugesandt.

2. Kombination mit Basismehrwertdiensten und anderen Zusatzfeatures

2.1 Kombination mit Basismehrwertdiensten

Dieses Zusatzfeature kann ausschließlich zusammen mit einem der folgenden Basismehrwertdienste gemäß den jeweils für diese gültigen LB und EB in Anspruch genommen werden:

- 0800 National Freeline
- 0800 National Freeline Start
- +800 Global Freeline
- International Freeline

- 0810 Service Line
- 0820 Service Line
- 0810 Service Line Start
- 0820 Service Line Start
- 0820 Voting Line
- 0901 Voting Line
- 0821 Voting Line
- 0900 Telebusiness Line
- 0901 Telebusiness Line
- 0900 Telebusiness Line Start
- 0901 Telebusiness Line Start
- 0930 Erotik Line
- 0931 Erotik Line
- 0930 Erotik Line Start
- 0931 Erotik Line Start

2.2 Kombination mit anderen Zusatzfeatures

Bei diesem Zusatzfeature ist vorbehaltlich technischer und betrieblicher Möglichkeiten eine Kombination mit anderen Zusatzfeatures grundsätzlich möglich.

3. Sonstiges

Die Einrichtung eines Zusatzfeatures erfolgt innerhalb von längstens 6 Werktagen (ausgenommen Samstage, 24. Dezember und 31. Dezember) nach Einlangen der vollständigen Erklärung des Kunden. Eine rückwirkende Einrichtung, Änderung oder Kündigung ist ausgeschlossen.