



Gewerbekunden



CableLink Phone SIP



Produktblatt, Dienstbeschreibung

als Zusatzprodukt zu den Access-Produkten *CableLink Business* und *CableLink fibre:INET*.

CableLink Phone SIP bietet Ihnen die Möglichkeit, Nebenstellenanlagen¹, die SIP unterstützen, direkt über *CableLink Business* oder *CableLink fibre:INET* an das Netz anzubinden. Ein zusätzlicher Telefonanschluss bzw. mehrere Telefonanschlüsse sind weiters nicht mehr erforderlich. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Telefonie Service der Salzburg AG (AGB).

Produkt/Tarif	Anzahl gleichzeitiger Gespräche ²	Anzahl Rufnummern	Mindestuploadbandbreite des Internetzugang
CableLink Phone SIP	8	1	768 kbit/s

Unterstützte Dienste

- Von 8 bis zu über 100 gleichzeitige Gespräche
- Durchwahlfähigkeit (bei Punkt-zu-Punkt Konfiguration)
- Notruffunktion
- Fax to Email und Voice to Email ³
- CLIP (Rufnummernanzeige) und CLIR (Rufnummernunterdrückung) ³
- Rufzonensperre ³
- Fax (G3), sofern die Telefonanlage analoge Anschlüsse zur Verfügung stellt
- Fernwartung über B-Kanal der angeschalteten Telefonanlage möglich
- Makeln und Rückfragen
- Einzelgesprächsnachweis für Kopfnummer ³
- Rufumleitungen (CFU = permanent, CFB = bei besetzt, CBNR = bei nicht erreichbar) ³
- PhoneBox (zentraler Anrufbeantworter) ³

Was Sie brauchen

Grundvoraussetzung für die Nutzung des *CableLink Phone SIP* ist ein bestehender Kabelfernseh-Vollanschluss oder Lichtwellenleiter-Anschluss, sowie ein aufrechter Vertrag über den Bezug eines der Produkte *CableLink Business* oder *CableLink fibre:INET* der Salzburg AG. Der *CableLink Phone SIP* – Dienst ist weiters von der verfügbaren Bandbreite des Internetzuganges abhängig. Sollte Sie n x *CableLink Phone SIP* bestellen wollen, so beachten Sie bitte die nachfolgende Tabelle mit den erforderlichen Mindestbandbreiten des Internetzuganges im Upload (Rückweg).

Ihre Vorteile

- Günstige Grundgebühr und attraktive Konditionen der Minutenentgelte
- Ein Anbieter für Internet- und Telefoneservice

¹ Eine Aufzählung der aktuellen und getesteten Endgeräte können aus der Website (www.cablelink.at) entnommen, bzw. bei der Salzburg AG (siehe Kontaktdaten Seite 2) angefragt werden

² Gilt bei G.711 Sprachkodierung (ISDN-Codex)

³ Gilt für den gesamten Anschluss (Hauptnummer)

Gültig ab Mai 2009

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403
 Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg
 Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse Konto-Nr.1800 BLZ 20404
 IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S



CableLink Phone SIP



Monatliche Grundentgelte

Produkt	Anzahl der gleichzeitigen Gespräche	Anzahl der Rufnummern	Taktung 60/30	Taktung 1/1
			monatlich in EUR exkl. USt. ⁴	monatlich in EUR exkl. USt. ⁴
CableLink Phone SIP	8	1	9,90	19,90 ⁵

Einmalige Entgelte

CableLink Phone SIP	Vertragsbindung	einmalig in EUR exkl. USt.
Inbetriebnahmekosten	12 Monate	290,00
Inbetriebnahmekosten	24 Monate	145,00
Inbetriebnahmekosten	36 Monate	00,00

Upload-Bandbreiten

	Anzahl Externgespräche max. bei Sprachqualität ISDN (G.711)
768 kbit/s	8
1.024 kbit/s	8
2.048 kbit/s	8
3.072 kbit/s ⁶	8
4.096 kbit/s ⁶	40
8.192 kbit/s ⁶	70
10.240 kbit/s ⁶	90
16.384 kbit/s ⁶	> 100
20.480 kbit/s ⁶	> 100

Kontakt

■ Business Hotline für allgemeine Fragen zu CableLink Phone SIP:

Für weitere Informationen zu CableLink Phone SIP stehen Ihnen unsere Mitarbeiter/innen der CableLink Business Line unter **0662/8884-187** oder per E-Mail unter **business@cablelink.at** gerne zur Verfügung.
Wir freuen uns auf Ihre Anfrage.

■ Business Internet Hotline für technische Anfragen:

Bei technischen Fragen stehen Ihnen unserer Mitarbeiter/innen von Mo-Fr 7:30-22:00 Uhr, Sa, So, Feiertage 10:00-18:00 Uhr unter **0662/8884-167** gerne zur Verfügung.

■ Störungsannahme:

Störungsannahme (außerhalb der Besetzzeiten Hotline) CableLink Phone SIP von 0-24 Uhr über die kostenlose Serviceline unter **0800 / 660 660**.

⁴ Exkl. Gesprächsgebühren und einem eventuellen Mindestgesprächsumsatz p.m.

⁵ 50,- EUR (exkl. USt.) Mindestgesprächsumsatz je Abrechnungsmonat bei Taktung 1/1, beginnend mit dem ersten vollem Kalendermonat

⁶ CableLink Phone SIP bzw. n x CableLink Phone SIP nur in Kombination mit einem CableLink fibre:INET verfügbar.

Gültig ab Mai 2009

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403
Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg
Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse Konto-Nr. 1800 BLZ 20404
IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S

■ Strom Erdgas Fernwärme Wasser Verkehr Telekommunikation Kabel-TV Internet Telefonie



CableLink Phone SIP



Verbindungsentgelte pro Minute ⁷ (Taktung 60/30, 1/1)		
Gesprächszonen	Geschäftszeiten Mo- Fr 8.00 – 18.00	Freizeit Mo-Fr 18.00 – 8.00 Sa, So und Feiertage
Inland Festnetz		
Ins Festnetz		0,024
Zu Telefonnummern mit der Vorwahl 0720	0,057	0,022
Zu Telefonnummern mit der Vorwahl 0780		0,057
Inland Mobilnetz		
Zu Mobilnummern mit der Vorwahl 0664, 0680, 0688		0,130
Zu Mobilnummern mit der Vorwahl 0676, 0650		0,150
Zu Mobilnummern mit der Vorwahl 0699, 0681		0,160
Zu Mobilnummern mit der Vorwahl 0660		0,190
Ausland		
Zone 1 ins Festnetz		0,06
Zone 2 ins Festnetz		0,15
Zone 3 in Mobilnetze		0,26
Zone 4 ins Fest- und Mobilnetz		0,30
Zone 5 ins Fest- und Mobilnetz		0,37
Zone 6 ins Fest- und Mobilnetz		0,54
Zone 7 ins Fest- und Mobilnetz		0,99
Zone 8 zu Satelliten		-siehe nachfolgende Tabelle-
Satelliten		
GMSS		4,60
Int'l Networks		5,90
Inmarsat		10,00
Australia Satellite		3,90

⁷ Eine gesonderte Verrechnung erfolgt für Mehrwertnummern (insbesondere Vorwahlen 08xx, 09xx, 118xxx).

Die Abrechnung erfolgt je nach gewählter Taktung mit 60/30 oder 1/1.

Taktung 60/30: Alle Verbindungen werden ab der 1. Sekunde auf eine volle Minute aufgerundet, ab der 61. Sekunde wird mit 30-Sekunden-Takt abgerechnet. Taktung 1/1: Sekundengenaue Abrechnung ab der 1. Sekunde.

Alle Tarife in € exkl. USt. pro Minute.

Gültig ab Mai 2009

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403
 Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg
 Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT25 · Salzburger Sparkasse Konto-Nr. 1800 BLZ 20404
 IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S

■ Strom Erdgas Fernwärme Wasser Verkehr Telekommunikation Kabel-TV Internet Telefonie



CableLink Phone SIP



Gesprächszonen Ausland	
Zone 1 ins Festnetz	Australia, Christmas Island, Cocos (Keeling) Islands, Belgium, Canada, Czech Republic, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Italy, Liechtenstein, Luxembourg, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Azores, Madeira, Slovakia, Slovenia, Spain, Balearics, Canary Islands, Sweden, Switzerland, United Kingdom, United States of America, Virgin Islands (US)
Zone 2 ins Festnetz	Bosnia and Herzegovina, China, Croatia, Hong Kong, Japan, Kosovo, Macedonia F.Y.R., Monaco, Montenegro, Serbia, Turkey, Turkish + Greek Regions of Cyprus (Turkey)
Zone 3 in Mobilnetze	Australia, Belgium, Bosnia and Herzegovina, China Mobile, Croatia, Czech Republic, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Greece (Cyprus region), Hong Kong, Hungary, Ireland, Italy, Japan, Kosovo, Liechtenstein M_Int. Serv., Liechtenstein, Luxembourg, Macedonia F.Y.R., Monaco, Montenegro, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey, Turkey (Cyprus region), United Kingdom
Zone 4 in Fest- und Mobilnetze	Albania, Algeria, Andorra, Bahamas, Bermuda, Bulgaria, Colombia, Dominican Republic, Estonia, Georgia, Iceland, Israel, Korea South, Latvia, Lebanon, Lithuania, Malaysia, Malta, Mexico, Morocco, New Zealand, Puerto Rico, Romania, Russia, San Marino, Singapore, South Africa, Taiwan, Tunisia, Ukraine, Virgin Islands (UK)
Zone 5 in Fest- und Mobilnetze	Argentina, Armenia, Aruba, Bahrain, Belarus, Belize, Benin, Bhutan, Bolivia, Botswana, Brazil, Brunei Darussalam, Chile, Chile - Easter Islands, Dominica, Egypt, El Salvador, French Guiana, Gabon, Ghana, Gibraltar, Guadeloupe, Guam, Guatemala, India, Indonesia, Iran, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Libya, Macau, Malawi, Moldova, Mozambique, Namibia, Netherlands Antilles, Palestine, Panama, Paraguay, Peru, Philippines, Qatar, Reunion, Saudi Arabia, Syria, Tajikistan, Uganda, United Arab Emirates, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela
Zone 6 in Fest- und Mobilnetze	Afghanistan, Angola, Anguilla, Antarctica, Antigua and Barbuda, Azerbaijan, Bangladesh, Barbados, Burkina Faso, Burundi, Cambodia, Cameroon, Cape Verde, Cayman Islands, Central African Republic, Chad, Comoros, Congo, Congo (Democratic Republic of), Costa Rica, Ecuador, Equatorial Guinea, Eritrea, Faroe Islands, Fiji, French Polynesia, Gambia, Greenland, Grenada, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Iraq, Ivory Coast, Jamaica, Jordan, Korea North, Laos, Lesotho, Liberia, Madagascar, Maldives, Mali, Martinique, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mongolia, Myanmar, Nepal, New Caledonia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Rwanda, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Saint Pierre and Miquelon, Saint Vincent and the Grenadines, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Suriname, Swaziland, Tanzania, Thailand, Togo, Trinidad and Tobago, Turkmenistan, Vietnam, Yemen, Zambia, Zimbabwe
Zone 7 in Fest- und Mobilnetze	American Samoa, Ascension, Cook Islands, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, East Timor, Ethiopia, Falkland Islands, Guinea-Bissau, Kiribati, Marshall Islands, Micronesia, Midway Island, Montserrat, Nauru, Niue, Norfolk Island, Northern Mariana Islands, Palau, Papua New Guinea, Saint Helena, Samoa, Sao Tome and Principe, Solomon Islands, Somalia, Tokelau, Tonga, Tristan da Cunha, Turks and Caicos Islands, Tuvalu, Vanuatu, Wake Island, Wallis and Futuna
Zone 8 Satelliten	-siehe nachfolgende Tabelle-
GMSS	8813, 8816, 8817, 8818, 8819
Int'l Networks	88299, 88228, 88213, 88234, 88232, 88233, 88216
Inmarsat	8701, 8708, 8711, 8718, 8721, 8728, 8731, 8738, 8741, 8748, 8705, 8715, 8725, 8735, 8745, 8703, 8713, 8723, 8733, 8743, 87039, 87139, 87239, 87339, 87439, 87077, 87078, 8706, 8716, 8726, 8736, 8746, 87060, 87160, 87260, 87360, 87460, 8707, 8717, 8727, 8737, 8747
Australia Satellite	611451-611453, 611471

Gültig ab Mai 2009

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403
 Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg
 Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse Konto-Nr. 1800 BLZ 20404
 IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S

■ **Strom Erdgas Fernwärme Wasser Verkehr Telekommunikation Kabel-TV Internet Telefonie**



CableLink Phone SIP



Dienstbeschreibung

In dieser Dienstbeschreibung werden Art und Leistungsumfang des von der Salzburg AG angebotenen Produktes *CableLink* Phone SIP beschrieben bzw. definiert.

1. Geltungsbereich

Diese Dienstbeschreibung gilt ausschließlich für das *CableLink* Phone SIP Produkt mit allen dahinter liegenden Tarifmodellen.

2. Supportzeiten

In den Supportzeiten sind jene Zeiten definiert, in welchen den Kunden eine Hotline zur Verfügung steht, bei welcher Fragen beantwortet bzw. Störungen gemeldet werden können. Neben einer allgemeinen Hotline, betreibt die Salzburg AG eine spezielle Business Internet Hotline für seine Kunden. Die Behebung von Störungen erfolgt nach dem Service-Level „Extended“, gemäß den Parametern im Punkt 3 beschrieben.

Supportstelle	Mo – Fr	Sa, So, Feiertag
Allgemeine (kostenlose) Serviceline unter 0800 / 660 660	00:00 – 24:00	00:00 – 24:00
Business Internet Hotline unter 0662 / 8884 167	07:30 – 22:00	10:00 – 18:00

3. Service-Level

Hier sind die Leistungen der Netzwerküberwachung und des Fehlerbehebungsverfahrens festgelegt. Leistungen, die über den Service-Level „Extended“ hinausgehen, bzw. nicht im Einflussbereich der Salzburg AG liegen, stellen ein Zusatzservice dar und sind kostenpflichtig.

Leistungen	Service-Level „EXTENDED“
Garantierte Verfügbarkeit ⁸	98,5% pro Quartal
Maximale Reaktionszeit ⁹	6 Stunden
Maximale Entstörungszeiten ⁷	12 Stunden
Fehlerbehebung durch Servicetechniker	Mo-Fr, Sa, So, Feiertag von 07:00 bis 22:00 Uhr

4. Servicegrenze

Die Servicegrenze ist an der kundenseitigen Ethernet-Schnittstelle des von der Salzburg AG bereitgestellten Endgerätes. Für Endgeräte, welche nicht von der Salzburg AG geliefert bzw. bereitgestellt wurden, übernimmt die Salzburg AG keine Funktionsgarantie, Service oder Support.

⁸ Folgende Punkte werden nicht in die Verfügbarkeit eingerechnet:

- Vom Kunden zu vertretende Störungen oder Verzögerungen bei der Durchführung der Entstörung
- Störungen auf Grund höherer Gewalt
- Störungen, die durch Dritte verursacht werden
- Störungen, die durch Ausfall der vom Kunden beigestellten Stromversorgung verursacht werden
- Betriebsunterbrechungen, die zur Vornahme betriebsnotwendiger Arbeiten oder zur vorbeugenden Vermeidung von Störungen des Netzes notwendig sind und von denen der Kunde entsprechend vorher verständigt wurde

⁹ Zeiten außerhalb der Supportzeiten unterbrechen die angeführten Reaktions- und Entstörungszeiten

Gültig ab Mai 2009

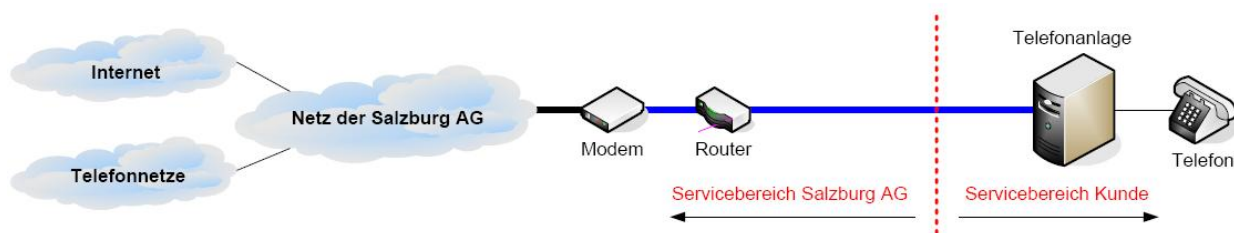
Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403
Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg
Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT25 · Salzburger Sparkasse Konto-Nr. 1800 BLZ 20404
IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT25



CableLink Phone SIP



Gültig ab Mai 2009

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403
Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg
Konto-Nr. 45 005 · BLZ 35000 · IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 · BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse · Konto-Nr. 1800 · BLZ 20404
IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 · BIC: SPGSAT2S

■ **Strom Erdgas Fernwärme Wasser Verkehr Telekommunikation Kabel-TV Internet Telefonie**



CableLink Phone SIP



5. Besondere Verpflichtungen des Kunden bei Störungen

Der Kunde ist verpflichtet, die Salzburg AG von jeglicher Unterbrechung oder Störung von Telekommunikationsdiensten oder Geräten (Modem, Router etc.) unverzüglich zu informieren, um dieser die Problembehebung zu ermöglichen, bevor der Kunde andere Firmen beauftragt. Verletzt der Kunde diese Verständigungspflicht, übernimmt die Salzburg AG für Schäden und Aufwendungen die aus der unterlassenen Verständigung resultieren (z.B. Kosten einer vom Kunden unnötigerweise beauftragten Fremdfirma) keine Haftung. Kosten der Behebung von Problemen oder Störungen, welche nicht von der Salzburg AG zu vertreten sind, sind dieser zu ersetzen.

6. Ansprechstelle beim Kunden

In jedem Störfall muss vom Kunden mindestens ein Ansprechpartner mit Name, Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail Adresse, MAC-Adresse und Telefonnummer bekannt gegeben werden, der innerhalb der Supportzeiten erreichbar ist.

7. Anschluss, Endgeräte und Dienste

CableLink Phone SIP stellt an der Ethernet Schnittstelle des Routers neben der IP Verbindung für das Internet, basierend auf den CableLink Business und CableLink fibre:INET Produkten, einen IP-SIP Trunk bereit. Durch Einstellen der SIP Trunk Zugangsdaten am SIP Trunk Kundenendgerät¹⁰ wird über die Internet-Verbindung der SIP Trunk zum SIP Gateway aufgebaut. Der SIP Gateway vermittelt die Gespräche ins öffentliche Telefonnetz (PSTN). Es können Gesprächsverbindungen im Ortsverkehr, im nationalen und internationalen Fernverkehr, sowie Gesprächsverbindungen zu Notruf- und Diensterufnummern im PSTN nach den bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten hergestellt werden.

Nicht unterstützt werden Bankomat-, Preselection- und Modemverbindungen.

8. Rufnummernvergabe und Erreichbarkeit

Grundvoraussetzung für die Nutzung des Telefondienstes ist die Installation eines entsprechenden Übertragungsgerätes. Bei der Vergabe einer neuen geografischen Rufnummer, ist spätestens 5 Werktage nach der Installation des entsprechenden Endgerätes eine Erreichbarkeit für eingehende Rufe gewährleistet.

Ist vom Kunden eine kostenpflichtige Rufnummernmitnahme (Portierung) gewünscht, ist die Erreichbarkeit erst nach spätestens 10 Werktagen möglich, sofern der abgebende Kommunikationsdiensteanbieter die Portierung positiv zurückgemeldet hat. In diesem Fall erfolgt die Vergabe einer temporären Telefonnummer, welche ausgehende Anrufe ermöglicht.

9. Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden

Zur Durchführung von Störungsbehebungen und Wartungsmaßnahmen ist Mitarbeitern der Salzburg AG beziehungsweise deren Beauftragten der Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden, zu ermöglichen.

10. Wartung

Wartungsarbeiten, die mit Serviceunterbrechungen verbunden sind, werden in der Regel in vordefinierten Wartungsfenstern zwischen 00:00 und 06:00 durchgeführt und mindestens 3 Arbeitstage im Voraus per Telefon, Fax oder E-Mail angekündigt. Bei Bedarf können nach entsprechender Ankündigung auch andere Wartungszeiten zur Anwendung kommen.

11. Fristen bis zur Realisierung bzw. Freischaltung eines Anschlusses bzw. Services

Bei bestehenden CableLink Business oder CableLink Fibre:INET Anschlüssen und gegebenen technischen Voraussetzungen wird der Telefonanschluss innerhalb von 15 Arbeitstagen ab Vertragsunterzeichnung errichtet und in Betrieb genommen.

Diese Fristen können durch die Salzburg AG nur dann eingehalten werden, wenn der Kunde innerhalb der Supportzeiten telefonisch erreichbar ist bzw. alle Angaben, die zur Freischaltung eines Services benötigt werden auch zeitgerecht bei der Salzburg AG bekannt gibt.

12. Nichteinhaltung des vertraglich zugesicherten Bereitstellungstermins

Wird der Bereitstellungstermin aus Gründen, die von der Salzburg AG zu vertreten sind, nicht eingehalten, verpflichtet sich die Salzburg AG, dem Kunden eine Gutschrift in der Höhe von EUR 10,- exkl. USt pro Woche der Überschreitung des Bereitstellungstermins zu gewähren, wenn der Bereitstellungstermin um mehr als vier Wochen überschritten wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung des Bereitstellungstermins auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen der Salzburg AG sind, zurückzuführen ist. Jedenfalls ist darüber hinausgehender Schadenersatz ausgeschlossen, bei Verbrauchern jedoch nur bei leichter Fahrlässigkeit und nicht bei Personenschäden.

¹⁰ Eine Aufzählung der aktuellen und getesteten Endgeräte können aus der Website (www.cablelink.at) entnommen, bzw. bei der Salzburg AG (siehe Kontaktdaten Seite 2) angefragt werden.

Gültig ab Mai 2009

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403
Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg
Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT25 · Salzburger Sparkasse Konto-Nr. 1800 BLZ 20404
IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT25

■ **Strom Erdgas Fernwärme Wasser Verkehr Telekommunikation Kabel-TV Internet Telefonie**



CableLink Phone SIP



13. Schutz vor unerwartet hohen Forderungen

Zum Schutz des Kunden vor unerwartet hohen Forderungen gelten nachstehende Maximalwerte für variable Gesprächsentgelte im angegebenen Durchrechnungszeitraum: 500.- EUR pro Stunde, 1.000.- EUR pro Tag, 2.000.- EUR pro Woche und 4.000.- EUR pro Monat.

Bei Überschreitung dieser Maximalwerte erfolgt eine Dienstunterbrechung des Telefondienstes (ausgenommen Absetzen eines Notrufes).

Diese Sperre kann auf Kundenwunsch innerhalb eines Arbeitstages freigeschaltet werden. Zum Schutz des Kunden behält sich die Salzburg AG weiters vor, Rufe zur Mehrwertdienstnummern bei Gefahr im Verzug jederzeit und ohne Vorankündigung, ansonsten mit vorheriger Information an den Kunden zu sperren.

14. Rufzonensperre

Die Tarifzonensperre dient zur Sperre von abgehenden Verbindungen. Standardmäßig wird von der Salzburg AG die Sperrklasse 1 (Dialersperre, Standsperre) gesetzt.

15. Mindestvertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate, sofern keine andere Mindestvertragslaufzeit vereinbart wurde.

16. Abrechnungsintervall

Das Abrechnungsintervall beträgt zwei Monate. Alle Kosten werden im Nachhinein verrechnet.

17. Erweiterte Dienst-/Leistungsbeschreibung

17.1. Geltungsbereich

Diese Leistungsbeschreibung gilt ausschließlich für das *CableLink* Phone SIP Produkt mit allen dahinter liegenden Tarifmodellen.

17.2. Basisanschlüsse

Maximal acht gleichzeitige Gespräche können je *CableLink* Phone SIP gleichzeitig geführt werden.

17.3. Notruffunktion

Auch im Fall einer aktiven Sperre des Anschlusses ist die Erreichbarkeit von Notrufnummern jederzeit gewährleistet.

17.4. Fax2Email

Eingehende Faxnachrichten können als PDF-Datei an eine Email-Adresse weitergeleitet werden. Hierfür ist eine zusätzliche Rufnummer notwendig. Einzelne Durchwahlen können nicht „abgezweigt“ werden.

17.5. Voice2Email

Eingehende Sprachnachrichten können als WAV-Datei an eine Email-Adresse weitergeleitet werden. Dies kann nur für den Hauptanschluss aktiviert werden. Einzelne Durchwahlen können nicht „abgezweigt“ werden.

17.6. CLIP

Dem gerufenem Anschluss werden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten Informationen über die Rufnummer des anrufenden Anschlusses übermittelt, sofern das Netz, aus dem der Anruf kommt, diesen Service unterstützt und beim anrufenden Anschluss die Übermittlung nicht verhindert wurde. Voraussetzung ist ein Endgerät am angerufenen Anschluss, welches die Rufnummernanzeige unterstützt.

17.7. CLIR

Die Übermittlung von Informationen über die Rufnummer des angerufenen Anschluss an den gerufenen Anschluss kann vom Anrufer je Anruf oder dauerhaft unterdrückt werden. Die Rufnummer des Anrufers erscheint dann nicht am Display des angerufenen Telefons. Optional kann die Rufnummer des Anschlusses unterdrückt werden. Bei Punkt-zu-Punkt Konfiguration ist dadurch die Anzeige aller Nummern unterdrückt.

17.8. Individueller Ansagetext

Ankommende Anrufe können zu einem Ansagetext umgeleitet werden. Der Text der Ansage wird vom Kunden frei bestimmt. Dabei wird die Hauptnummer (Kopfnummer) umgeleitet. Bei aktiver Umleitung sind keine Nebenstellen mehr erreichbar und unterscheidbar.

Gültig ab Mai 2009

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403
Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg
Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT25 · Salzburger Sparkasse Konto-Nr. 1800 BLZ 20404
IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT25



CableLink Phone SIP



17.9. CLIP no Screening

Der Kunden hat die Möglichkeit, eine von der ISDN-Nebenstellenanlage oder einem ISDN-Endgerät programmierte Rufnummer als zusätzliche Information an den gerufenen Anschluss zu übermitteln, sofern die Übermittlung nicht verhindert wurde und sofern das Endgerät beim Gerufenen und das Netz, an dem dieses Endgerät angeschaltet ist, die Übermittlung und die Anzeige einer individuellen Rufnummer unterstützen.

17.10. Fax

Analoge Faxgeräte (G3) werden unterstützt, sofern die angeschlossene Telefonanlage analoge Anschlüsse anbietet oder ein Terminal-Adapter vom Kunden bereitgestellt wird.

17.11. Makeln/Rückfrage

Der Anschluss unterstützt das Parken eines Gesprächs, sodass im Fall des Makelns/Rückfrage keine Internetbandbreite verbraucht wird. Eine Wartemusik wird in diesem Fall nicht eingespielt. Ist eine Wartemusik gewünscht, muss diese von der Telefonanlage des Kunden bereitgestellt werden.

17.12. Anrufer-Identifizierung (Fangschaltung)

Die Rufnummer von Anschlüssen, von denen z.B. Anrufe belästigenden oder bedrohenden Inhalts ausgehen, wird festgestellt und protokolliert. Die Feststellung der Rufnummer eines anrufenden Anschlusses aus einem anderen Netzen ist nur gewährleistet, wenn der betreffende Netzbetreiber die für die Anrufer-Identifizierung notwendige Information zur Verfügung stellt.

Aufgrund gesetzlicher Bestimmungen hat der Kunde einen diesbezüglichen Antrag einzubringen und darin einen gegen ihn gerichtete missbräuchliche Verwendung eines Anschlusses glaubhaft zu machen. Das Ergebnis der Anrufer-Identifizierung wird dem Teilnehmer bekannt gegeben, wenn er die Tatsache von belästigenden Anrufen während der Überwachung glaubhaft macht.

17.13. Rufzonensperre

Die Tarifzonensperre dient zur Sperre von abgehenden Verbindungen. Es hängt von der vom Kunden ausgewählten Tarifzone ab, welche abgehenden Verbindungen gesperrt werden können.

Ankommende Verbindungen sind von der Tarifzonensperre nicht betroffen. Folgende Tarifzonen können gesperrt werden (die Erreichbarkeit von Notrufen ist dennoch gewährleistet):

- Sperrklasse 0 (keine Sperrung)
- Sperrklasse 1 (Dialersperre, Standsperrung)
- Sperrklasse 2 (Mehrwertnummern)
- Sperrklasse 3 (Sperre International)
- Sperrklasse 4 (Sperre International, Dialersperre)
- Sperrklasse 5 (Sperre International, Mehrwertnummern)
- Sperrklasse 6 (Sperre International, national Mobil, Dialersperre)
- Sperrklasse 7 (Sperre International, national Mobil, Mehrwertnummern)
- Sperrklasse 8 (Sperre International, national Mobil, national Festnetz, Mehrwertnummern)
- Sperrklasse 15 (Komplettsperre)
- Sperrklasse 15 (Komplettsperre Limitüberschreitung)
- Sperrklasse 17 (Komplettsperre Administrator)

17.14. EGN (Einzelgesprächsnachweis)

Einzelgesprächsnachweis sind für die Kopfnummern möglich.

Gültig ab Mai 2009

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403
Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg
Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT25 · Salzburger Sparkasse Konto-Nr. 1800 BLZ 20404
IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S

■ Strom Erdgas Fernwärme Wasser Verkehr Telekommunikation Kabel-TV Internet Telefonie