



Gewerbekunden



by Salzburg AG

CableLink Phone MULTI



Produktblatt, Dienste- und Leistungsbeschreibung

als Zusatzprodukt zu den Access-Produkten *CableLink* Fibre:INET.

CableLink Phone MULTI ist der attraktive Telefonanschluss basierend auf modernster IP/SIP-Technologie (Internet Protocol/Session Initiation Protocol) zum fairen Preis. *Cablelink* Phone MULTI bietet Ihnen einen S2M kompatiblen Anschluss, an den Ihre Nebenstellenanlage für Gesprächsverbindungen im Netz der Salzburg AG und im öffentliche Telefonnetz angeschlossen werden kann.

| Produkt/Tarif | Anzahl der ISDN-Multianschlüsse |
|------------------------------|---------------------------------|
| CableLink Phone MULTI | 1 |

Unterstützte Dienste

- 30 gleichzeitige Sprachkanäle
- Durchwahlfähigkeit (bei Punkt-zu-Punkt Konfiguration) und bis zu 5 MSN-Nummern (bei Punkt-zu-Mehrpunkt Konfiguration)
- Notruffunktion
- Fax to E-Mail und Voice to E-Mail ¹
- CLIP (Rufnummernanzeige) und CLIR (Rufnummernunterdrückung) ¹
- Rufzonensperre ¹
- Fax (G3), sofern die Telefonanlage analoge Anschlüsse zur Verfügung stellt
- Fernwartung über B-Kanal der angeschalteten Telefonanlage möglich
- Makeln und Rückfragen
- Einzelgesprächsnachweis für Kopf- bzw. MSN-Nummern möglich ¹
- Rufumleitungen (CFU = permanent, CFB = bei besetzt, CBNR = bei nicht erreichbar) ¹
- PhoneBox (zentraler Anrufbeantworter) ¹

Ihre Vorteile

- Günstige Grundgebühr und attraktive Konditionen der Minutenentgelte
- Ein Anbieter für Telefon, Internet, Cash und Kabelfernsehen

Was Sie brauchen

Grundvoraussetzung für die Nutzung des *CableLink* Phone MULTI ist ein bestehender Lichtwellenleiter-Anschluss mit einem Router der Salzburg AG als IP-Netzabschlusspunkt, sowie ein aufrechter Vertrag über den Bezug eines *CableLink* fibre:INET Produkt der Salzburg AG. Der Telefondienst funktioniert beim Produkt *CableLink* Fibre:INET nur mit einer direkten Lichtwellenleiterverbindung vom Hauseintrittspunkt bis zum Standort Ihrer Telefonanlage.

¹ gilt für den gesamten Anschluss (Hauptnummer bzw. je MSN-Nummer)

Gültig ab September 2009

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403
 Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg
 Konto-Nr. 45 005 · BLZ 35000 · IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 · BIC: RVSAAT25 · Salzburger Sparkasse · Konto-Nr. 1800 · BLZ 20404
 IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 · BIC: SPGSAT25



CableLink Phone MULTI



Monatliche Grundentgelte

| Produkt/Tarif | Anzahl der Multianschlüsse | Taktung 1/1 |
|-----------------------|----------------------------|--|
| | | monatlich in EUR exkl. USt. ² |
| CableLink Phone MULTI | 1x S2M | 279,00 |

Einmalige Entgelte

| CableLink Phone MULTI | Vertragsbindung | einmalig in EUR exkl. USt. |
|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| Inbetriebnahmekosten | 12 Monate | 580,00 |
| Inbetriebnahmekosten | 24 Monate | 290,00 |
| Inbetriebnahmekosten | 36 Monate | 00,00 |

Rechenbeispiel

Beispiel A:

1 Multi-Anschluss mit Taktung 1/1 und vorhandenem „CableLink Fibre:INET“ Internetanschluss. 12 Monate

Einmalig: 580,00 EUR für die Inbetriebnahme = 580,00 EUR
Monatlich: dies entspricht dem Produkt CableLink Phone MULTI mit Taktung 1/1 = 279,00 EUR p.m.

Kontakt

■ Business Hotline für allgemeine Fragen zu CableLink Phone MULTI:

Für weitere Informationen zu den CableLink Phone MULTI Produkten stehen Ihnen unsere Mitarbeiter/innen der CableLink Business Line unter **0662/8884-187** oder per E-Mail unter **business@cablelink.at** gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage.

■ Business Internet Hotline für technische Anfragen:

Bei technischen Fragen stehen Ihnen unserer Mitarbeiter/innen von Mo-Fr 7:30-22:00 Uhr, Sa, So, Feiertage 10:00-18:00 Uhr unter **0662/8884-167** gerne zur Verfügung.

■ Störungsannahme:

Störungsannahme (außerhalb der Besetzzeiten Hotline) CableLink Phone MULTI von 0-24 Uhr über die kostenlose Serviceline unter **0800 / 660 660**.

² Exkl. monatlicher Gesprächsgebühren

Gültig ab September 2009

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403
Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg
Konto-Nr. 45 005 · BLZ 35000 · IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 · BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse · Konto-Nr. 1800 · BLZ 20404
IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 · BIC: SPGSAT2S

■ Strom Erdgas Fernwärme Wasser Verkehr Telekommunikation Kabel-TV Internet Telefonie



CableLink Phone MULTI



| Verbindungsentgelte pro Minute³ (Taktung 1/1) | | |
|---|---|---|
| | | |
| Gesprächszonen | Geschäftszeiten Mo- Fr 8.00 – 18.00 | Freizeit Mo-Fr 18.00 – 8.00 Sa, So und Feiertage |
| Inland Festnetz | | |
| Ins Festnetz | | 0,024 |
| Zu Telefonnummern mit der Vorwahl 0720 | 0,057 | 0,022 |
| Zu Telefonnummern mit der Vorwahl 0780 | | 0,057 |
| Inland Mobilnetz | | |
| Zu Mobilnummern mit der Vorwahl 0664, 0680, 0688 | | 0,130 |
| Zu Mobilnummern mit der Vorwahl 0676, 0650 | | 0,150 |
| Zu Mobilnummern mit der Vorwahl 0699, 0681 | | 0,160 |
| Zu Mobilnummern mit der Vorwahl 0660 | | 0,190 |
| Ausland | | |
| Zone 1 ins Festnetz | | 0,06 |
| Zone 2 ins Festnetz | | 0,15 |
| Zone 3 in Mobilnetze | | 0,26 |
| Zone 4 ins Fest- und Mobilnetz | | 0,30 |
| Zone 5 ins Fest- und Mobilnetz | | 0,37 |
| Zone 6 ins Fest- und Mobilnetz | | 0,54 |
| Zone 7 ins Fest- und Mobilnetz | | 0,99 |
| Zone 8 zu Satelliten | | -siehe nachfolgende Tabelle- |
| Satelliten | | |
| GMSS | | 4,60 |
| Int'l Networks | | 5,90 |
| Inmarsat | | 10,00 |
| Australia Satellite | | 3,90 |

³ Eine gesonderte Verrechnung erfolgt für Mehrwertnummern (insbesondere Vorwahlen 08xx, 09xx, 118xxx).
Die Abrechnung erfolgt mit der Taktung 1/1. Taktung 1/1: Sekundengenaue Abrechnung ab der 1. Sekunde.
Alle Tarife in € exkl. USt. pro Minute.

Gültig ab September 2009

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403
Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg
Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse Konto-Nr. 1800 BLZ 20404
IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S

■ **Strom Erdgas Fernwärme Wasser Verkehr Telekommunikation Kabel-TV Internet Telefonie**



CableLink Phone MULTI



| Gesprächszonen Ausland | |
|--------------------------------|---|
| Zone 1 ins Festnetz | Australia, Christmas Island, Cocos (Keeling) Islands, Belgium, Canada, Czech Republic, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Italy, Liechtenstein, Luxembourg, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Azores, Madeira, Slovakia, Slovenia, Spain, Balearics, Canary Islands, Sweden, Switzerland, United Kingdom, United States of America, Virgin Islands (US) |
| Zone 2 ins Festnetz | Bosnia and Herzegovina, China, Croatia, Hong Kong, Japan, Kosovo, Macedonia F.Y.R., Monaco, Montenegro, Serbia, Turkey, Turkish + Greek Regions of Cyprus (Turkey) |
| Zone 3 in Mobilnetze | Australia, Belgium, Bosnia and Herzegovina, China Mobile, Croatia, Czech Republic, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Greece (Cyprus region), Hong Kong, Hungary, Ireland, Italy, Japan, Kosovo, Liechtenstein M_Int. Serv., Liechtenstein, Luxembourg, Macedonia F.Y.R., Monaco, Montenegro, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey, Turkey (Cyprus region), United Kingdom |
| Zone 4 in Fest- und Mobilnetze | Albania, Algeria, Andorra, Bahamas, Bermuda, Bulgaria, Colombia, Dominican Republic, Estonia, Georgia, Iceland, Israel, Korea South, Latvia, Lebanon, Lithuania, Malaysia, Malta, Mexico, Morocco, New Zealand, Puerto Rico, Romania, Russia, San Marino, Singapore, South Africa, Taiwan, Tunisia, Ukraine, Virgin Islands (UK) |
| Zone 5 in Fest- und Mobilnetze | Argentina, Armenia, Aruba, Bahrain, Belarus, Belize, Benin, Bhutan, Bolivia, Botswana, Brazil, Brunei Darussalam, Chile, Chile - Easter Islands, Dominica, Egypt, El Salvador, French Guiana, Gabon, Ghana, Gibraltar, Guadeloupe, Guam, Guatemala, India, Indonesia, Iran, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Libya, Macau, Malawi, Moldova, Mozambique, Namibia, Netherlands Antilles, Palestine, Panama, Paraguay, Peru, Philippines, Qatar, Reunion, Saudi Arabia, Syria, Tajikistan, Uganda, United Arab Emirates, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela |
| Zone 6 in Fest- und Mobilnetze | Afghanistan, Angola, Anguilla, Antarctica, Antigua and Barbuda, Azerbaijan, Bangladesh, Barbados, Burkina Faso, Burundi, Cambodia, Cameroon, Cape Verde, Cayman Islands, Central African Republic, Chad, Comoros, Congo, Congo (Democratic Republic of), Costa Rica, Ecuador, Equatorial Guinea, Eritrea, Faroe Islands, Fiji, French Polynesia, Gambia, Greenland, Grenada, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Iraq, Ivory Coast, Jamaica, Jordan, Korea North, Laos, Lesotho, Liberia, Madagascar, Maldives, Mali, Martinique, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mongolia, Myanmar, Nepal, New Caledonia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Rwanda, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Saint Pierre and Miquelon, Saint Vincent and the Grenadines, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Suriname, Swaziland, Tanzania, Thailand, Togo, Trinidad and Tobago, Turkmenistan, Vietnam, Yemen, Zambia, Zimbabwe |
| Zone 7 in Fest- und Mobilnetze | American Samoa, Ascension, Cook Islands, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, East Timor, Ethiopia, Falkland Islands, Guinea-Bissau, Kiribati, Marshall Islands, Micronesia, Midway Island, Montserrat, Nauru, Niue, Norfolk Island, Northern Mariana Islands, Palau, Papua New Guinea, Saint Helena, Samoa, Sao Tome and Principe, Solomon Islands, Somalia, Tokelau, Tonga, Tristan da Cunha, Turks and Caicos Islands, Tuvalu, Vanuatu, Wake Island, Wallis and Futuna |
| Zone 8 Satelliten | -siehe nachfolgende Tabelle- |
| GMSS | 8813, 8816, 8817, 8818, 8819 |
| Int'l Networks | 88299, 88228, 88213, 88234, 88232, 88233, 88216 |
| Inmarsat | 8701, 8708, 8711, 8718, 8721, 8728, 8731, 8738, 8741, 8748, 8705, 8715, 8725, 8735, 8745, 8703, 8713, 8723, 8733, 8743, 87039, 87139, 87239, 87339, 87439, 87077, 87078, 8706, 8716, 8726, 8736, 8746, 87060, 87160, 87260, 87360, 87460, 8707, 8717, 8727, 8737, 8747 |
| Australia Satellite | 611451-611453, 611471 |

Gültig ab September 2009

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403
 Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg
 Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT25 · Salzburger Sparkasse Konto-Nr. 1800 BLZ 20404
 IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT25

■ **Strom Erdgas Fernwärme Wasser Verkehr Telekommunikation Kabel-TV Internet Telefonie**



Dienstbeschreibung

In dieser Dienstbeschreibung und Leistungsbeschreibung werden Art und Leistungsumfang des von der Salzburg AG angebotenen Produktes *CableLink Phone MULTI* beschrieben bzw. definiert.

1. Geltungsbereich

Diese Dienstbeschreibung gilt ausschließlich für das *CableLink Phone MULTI* Produkt mit allen dahinter liegenden Tarifmodellen.

2. Supportzeiten

In den Supportzeiten sind jene Zeiten definiert, in welchen den Kunden eine Hotline zur Verfügung steht, bei welcher Fragen beantwortet bzw. Störungen gemeldet werden können. Neben einer allgemeinen Hotline, betreibt die Salzburg AG eine spezielle Business Internet Hotline für seine Kunden. Die Behebung von Störungen erfolgt nach dem Service-Level „Extended“, gemäß den Parametern im Punkt 3 beschrieben.

| Supportstelle | Mo – Fr | Sa, So, Feiertag |
|--|---------------|------------------|
| Allgemeine (kostenlose) Serviceline unter 0800 / 660 660 | 00:00 – 24:00 | 00:00 – 24:00 |
| Business Internet Hotline unter 0662 / 8884 167 | 07:30 – 22:00 | 10:00 – 18:00 |

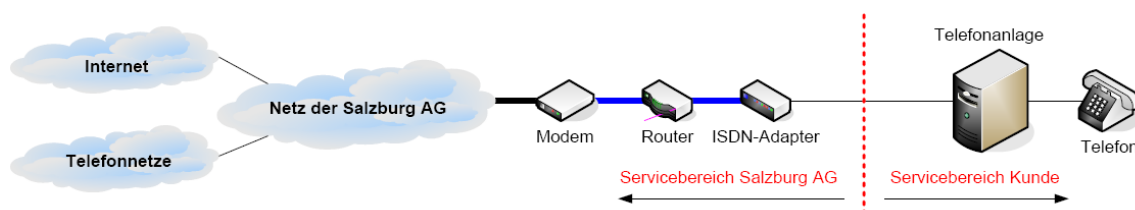
3. Service-Level

Hier sind die Leistungen der Netzwerküberwachung und des Fehlerbehebungsverfahrens festgelegt. Leistungen, die über den Service-Level „Extended“ hinausgehen, stellen ein Zusatzservice dar und sind kostenpflichtig.

| Leistungen | Service-Level „EXTENDED“ |
|---|--|
| Garantierte Verfügbarkeit ⁴ | 98,50 % pro Kalenderquartal |
| Maximale Reaktionszeit ⁵ | 6 Stunden |
| Maximale Entstörungszeiten ⁵ | 12 Stunden |
| Fehlerbehebung durch Servicetechniker | Mo-Fr von 07:00 bis 22:00 Uhr und Sa, So, Feiertag von 10:00 bis 18:00 Uhr |

4. Servicegrenze

Die Servicegrenze ist an der kundenseitigen Schnittstelle des von der Salzburg AG bereitgestellten ISDN-Adapters. Für Endgeräte, welche nicht von der Salzburg AG geliefert bzw. bereitgestellt wurden, übernimmt die Salzburg AG keine Funktionsgarantie, Service oder Support.



⁴ Folgende Punkte werden nicht in die Verfügbarkeit eingerechnet:

- Vom Kunden zu vertretende Störungen oder Verzögerungen bei der Durchführung der Entstörung
- Störungen auf Grund höherer Gewalt
- Störungen, die durch Dritte verursacht werden
- Störungen, die durch Ausfall der vom Kunden beigestellten Stromversorgung verursacht werden
- Betriebsunterbrechungen, die zur Vornahme betriebsnotwendiger Arbeiten oder zur vorbeugenden Vermeidung von Störungen des Netzes notwendig sind und von denen der Kunde entsprechend vorher verständigt wurde

⁵ Zeiten außerhalb der Supportzeiten unterbrechen die angeführten Reaktions- und Entstörungszeiten

Gültig ab September 2009

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403
 Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg
 Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT25 · Salzburger Sparkasse Konto-Nr. 1800 BLZ 20404
 IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT25



CableLink Phone MULTI



5. Besondere Verpflichtungen des Kunden bei Störungen

Der Kunde ist verpflichtet, die Salzburg AG von jeglicher Unterbrechung oder Störung von Telekommunikationsdiensten oder Geräten (Modem, Router etc.) unverzüglich zu informieren, um dieser die Problembehebung zu ermöglichen, bevor der Kunde andere Firmen beauftragt. Verletzt der Kunde diese Verständigungspflicht, übernimmt die Salzburg AG für Schäden und Aufwendungen die aus der unterlassenen Verständigung resultieren (z.B. Kosten einer vom Kunden unnötigerweise beauftragten Fremdfirma) keine Haftung. Kosten der Behebung von Problemen oder Störungen, welche nicht von der Salzburg AG zu vertreten sind, sind dieser zu ersetzen.

6. Ansprechstelle beim Kunden

In jedem Störfall muss vom Kunden mindestens ein Ansprechpartner mit Name, Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail Adresse, MAC-Adresse und Telefonnummer bekannt gegeben werden, der innerhalb der Supportzeiten erreichbar ist.

7. Anschluss, Endgeräte und Dienste

CableLink Phone MULTI stellt eine ISDN Telefonschnittstelle (S2M) bereit. An dieser Buchse können ISDN –Anlagen mit einer Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 14.400 bps angeschlossen werden. Es können Gesprächsverbindungen im Ortsverkehr, im nationalen und internationalen Fernverkehr, sowie Gesprächsverbindungen zu Notruf- und Diensterufnummern im PSTN nach den bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten hergestellt werden. Für Endgeräte, welche nicht von der Salzburg AG geliefert bzw. bereitgestellt wurden, übernimmt die Salzburg AG keine Funktionsgarantie und Support.

Nicht unterstützt werden Bankomat-, Preselection- und Modemverbindungen.

8. Rufnummernvergabe und Erreichbarkeit

Grundvoraussetzung für die Nutzung des Telefondienstes ist die Installation eines entsprechenden Übertragungsgerätes. Bei der Vergabe einer neuen geografischen Rufnummer, ist spätestens 5 Werktage nach der Installation des entsprechenden Endgerätes eine Erreichbarkeit für eingehende Rufe gewährleistet.

Ist vom Kunden eine kostenpflichtige Rufnummernmitnahme (Portierung) gewünscht, ist die Erreichbarkeit erst nach spätestens 10 Werktagen möglich, sofern der abgebende Kommunikationsdiensteanbieter die Portierung positiv zurückgemeldet hat. In diesem Fall erfolgt die Vergabe einer temporären Telefonnummer, welche ausgehende Anrufe ermöglicht.

9. Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviciert werden

Zur Durchführung von Störungsbehebungen und Wartungsmaßnahmen ist Mitarbeitern der Salzburg AG beziehungsweise deren Beauftragten der Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviciert werden, zu ermöglichen.

10. Wartung

Wartungsarbeiten, die mit Serviceunterbrechungen verbunden sind, werden in der Regel in vordefinierten Wartungsfenstern zwischen 00:00 und 06:00 durchgeführt und mindestens 3 Arbeitstage im Voraus per Telefon, Fax oder E-Mail angekündigt. Bei Bedarf können nach entsprechender Ankündigung auch andere Wartungszeiten zur Anwendung kommen.

11. Fristen bis zur Realisierung bzw. Freischaltung eines Anschlusses bzw. Services

Bei bestehenden *CableLink* Business oder *CableLink* Fibre:INET Anschlüssen und gegebenen technischen Voraussetzungen wird der Telefonanschluss innerhalb von 15 Arbeitstagen ab Vertragsunterzeichnung errichtet und in Betrieb genommen.

Diese Fristen können durch die Salzburg AG nur dann eingehalten werden, wenn der Kunde innerhalb der Supportzeiten telefonisch erreichbar ist bzw. alle Angaben, die zur Freischaltung eines Services benötigt werden auch zeitgerecht bei der Salzburg AG bekannt gibt.

12. Nichteinhaltung des vertraglich zugesicherten Bereitstellungstermins

Wird der Bereitstellungstermin aus Gründen, die von der Salzburg AG zu vertreten sind, nicht eingehalten, verpflichtet sich die Salzburg AG, dem Kunden eine Gutschrift in der Höhe von EUR 10,- exkl. USt pro Woche der Überschreitung des Bereitstellungstermins zu gewähren, wenn der Bereitstellungstermin um mehr als vier Wochen überschritten wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung des Bereitstellungstermins auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen der Salzburg AG sind, zurückzuführen ist. Jedenfalls ist darüber hinausgehender Schadenersatz ausgeschlossen, bei Verbrauchern jedoch nur bei leichter Fahrlässigkeit und nicht bei Personenschäden.

Gültig ab September 2009

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403
Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg
Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse Konto-Nr. 1800 BLZ 20404
IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S



CableLink Phone MULTI



13. Schutz vor unerwartet hohen Forderungen

Zum Schutz des Kunden vor unerwartet hohen Forderungen gelten nachstehende Maximalwerte für variable Gesprächsentgelte im angegebenen Durchrechnungszeitraum: 500.- EUR pro Stunde, 1.000.- EUR pro Tag, 2.000.- EUR pro Woche und 4.000.- EUR pro Monat. Bei Überschreitung dieser Maximalwerte erfolgt eine Dienstunterbrechung des Telefondienstes (ausgenommen Absetzen eines Notrufes). Diese Sperre kann auf Kundenwunsch innerhalb eines Arbeitstages freigeschaltet werden. Zum Schutz des Kunden behält sich die Salzburg AG weiters vor, Rufe zur Mehrwertdienstnummern bei Gefahr im Verzug jederzeit und ohne Vorankündigung, ansonsten mit vorheriger Information an den Kunden zu sperren.

14. Rufzonensperre

Die Tarifzonensperre dient zur Sperre von abgehenden Verbindungen. Standardmäßig wird von der Salzburg AG die Sperrklasse 1 (Dialersperre, Standardsperre) gesetzt.

15. Mindestvertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate, sofern keine andere Mindestvertragslaufzeit vereinbart wurde.

16. Abrechnungsintervall

Das Abrechnungsintervall beträgt zwei Monate. Alle Kosten werden im Nachhinein verrechnet.

17. Erweiterte Dienst-/Leistungsbeschreibung

17.1. Basisanschlüsse

Maximal 30 Sprachkanäle können pro CableLink Phone MULTI gleichzeitig genutzt werden.

17.2. MSN (Multi Subscriber Nummern)

Dem Hauptanschluss können zur bereits bestehenden Globalen-Nummer zusätzliche (MSN) pro VoIPbox zugeordnet werden. Auf Wunsch des Kunden können diese Rufnummern in das Telefonbuch eingetragen werden. Der Anschluss kann über die Mehrfachnummern erreicht werden, um dadurch gezielt ein bestimmtes Endgerät anzuwählen. Bei Inanspruchnahme eines Telefonservices für Rufumleitung können für die MSN und die Global-Nummer unterschiedliche Umleitziele eingegeben werden. Eine unterschiedliche Tarifoption für die MSN und die Global-Nummer ist nicht möglich.

17.3. Notruffunktion

Auch im Fall einer aktiven Sperre des Anschlusses ist die Erreichbarkeit von Notrufnummern jederzeit gewährleistet.

17.4. Fax2Email

Eingehende Faxnachrichten können als PDF-Datei an eine Email-Adresse weitergeleitet werden. Hierfür ist eine zusätzliche Rufnummer notwendig. Einzelne Durchwahlen können nicht „abgezweigt“ werden.

17.5. Voice2Email

Eingehende Sprachnachrichten können als WAV-Datei an eine Email-Adresse weitergeleitet werden. Hierfür ist eine zusätzliche Rufnummer notwendig. Einzelne Durchwahlen können nicht „abgezweigt“ werden.

17.6. CLIP

Dem gerufenen Anschluss werden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten Informationen über die Rufnummer des anrufenden Anschlusses übermittelt, sofern das Netz, aus dem der Anruf kommt, diesen Service unterstützt und beim anrufenden Anschluss die Übermittlung nicht verhindert wurde. Voraussetzung ist ein Endgerät am angerufenen Anschluss, welches die Rufnummernanzeige unterstützt.

17.7. CLIR

Die Übermittlung von Informationen über die Rufnummer des angerufenen Anschlusses an den gerufenen Anschluss kann vom Anrufer je Anruf oder dauerhaft unterdrückt werden. Die Rufnummer des Anrufers erscheint dann nicht am Display des angerufenen Telefons. Optional kann die Rufnummer des Anschlusses unterdrückt werden. Bei Punkt-zu-Punkt Konfiguration ist dadurch die Anzeige aller Nummern unterdrückt, bei MSN Konfiguration (Punkt-zu-Mehrpunkt) kann die Anzeige jeder MSN getrennt unterdrückt werden.

Gültig ab September 2009

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403
Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg
Konto-Nr. 45 005 · BLZ 35000 · IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 · BIC: RVSAAT25 · Salzburger Sparkasse · Konto-Nr. 1800 · BLZ 20404
IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 · BIC: SPGSAT25

■ Strom Erdgas Fernwärme Wasser Verkehr Telekommunikation Kabel-TV Internet Telefonie



CableLink Phone MULTI



17.8. Individueller Ansagetext

Ankommende Anrufe können zu einem Ansagetext umgeleitet werden. Der Text der Ansage wird vom Kunden frei bestimmt. Dabei wird die Hauptnummer (Kopfnummer) umgeleitet. Bei aktiver Umleitung sind keine Nebenstellen mehr erreichbar und unterscheidbar.

17.9. CLIP no Screening

Der Kunden hat die Möglichkeit, eine von der ISDN-Nebenstellenanlage oder einem ISDN-Endgerät programmierte Rufnummer als zusätzliche Information an den gerufenen Anschluss zu übermitteln, sofern die Übermittlung nicht verhindert wurde und sofern das Endgerät beim Gerufenen und das Netz, an dem dieses Endgerät angeschaltet ist, die Übermittlung und die Anzeige einer individuellen Rufnummer unterstützen.

17.10. Fax

Analoge Faxgeräte (G3) werden unterstützt, sofern die angeschlossene Telefonanlage analoge Anschlüsse anbietet oder ein Terminal-Adapter vom Kunden bereitgestellt wird. Diese können sowohl über MSN-Nummer als auch über eine eigene Durchwahl erreicht werden.

17.11. Makeln/Rückfrage

Der Anschluss unterstützt das Parken eines Gesprächs, sodass im Fall des Makelns/Rückfrage keine Internetbandbreite verbraucht wird. Eine Wartemusik wird in diesem Fall nicht eingespielt. Ist eine Wartemusik gewünscht, muss diese von der Telefonanlage des Kunden bereitgestellt werden.

17.12. Anrufer-Identifizierung (Fangschaltung)

Die Rufnummer von Anschlüssen, von denen z.B. Anrufe belästigenden oder bedrohenden Inhalts ausgehen, wird festgestellt und protokolliert. Die Feststellung der Rufnummer eines anrufenden Anschlusses aus einem anderen Netzen ist nur gewährleistet, wenn der betreffende Netzbetreiber die für die Anrufer-Identifizierung notwendige Information zur Verfügung stellt.

Aufgrund gesetzlicher Bestimmungen hat der Kunde einen diesbezüglichen Antrag einzubringen und darin einen gegen ihn gerichtete missbräuchliche Verwendung eines Anschlusses glaubhaft zu machen. Das Ergebnis der Anrufer-Identifizierung wird vom Teilnehmer bekannt gegeben, wenn er die Tatsache von belästigenden Anrufern während der Überwachung glaubhaft macht.

17.13. Rufzonensperre

Die Tarifzonensperre dient zur Sperre von abgehenden Verbindungen. Es hängt von der vom Kunden ausgewählten Tarifzone ab, welche abgehenden Verbindungen gesperrt werden können.

Ankommende Verbindungen sind von der Tarifzonensperre nicht betroffen. Folgende Tarifzonen können gesperrt werden (die Erreichbarkeit von Notrufen ist dennoch gewährleistet):

- Sperrklasse 0 (keine Sperrung)
- Sperrklasse 1 (Dialersperre, Standardsperre)
- Sperrklasse 2 (Mehrwertnummern)
- Sperrklasse 3 (Sperre International)
- Sperrklasse 4 (Sperre International, Dialersperre)
- Sperrklasse 5 (Sperre International, Mehrwertnummern)
- Sperrklasse 6 (Sperre International, national Mobil, Dialersperre)
- Sperrklasse 7 (Sperre International, national Mobil, Mehrwertnummern)
- Sperrklasse 8 (Sperre International, national Mobil, national Festnetz, Mehrwertnummern)
- Sperrklasse 15 (Komplettsperre)
- Sperrklasse 15 (Komplettsperre Limitüberschreitung)
- Sperrklasse 17 (Komplettsperre Administrator)

17.14. EGN (Einzelgesprächsnachweis)

Einzelgesprächsnachweis sind sowohl für die Kopfnummern, als auch nach Nebenstellen bzw. MSN-Nummern möglich (sofern die Telefonanlage die Nebenstelleninformationen im Gesprächsaufbau mit sendet).

Gültig ab September 2009

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403
Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg
Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT25 · Salzburger Sparkasse Konto-Nr. 1800 BLZ 20404
IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT25