

**Salzburg AG  
CableLink  
Internetprodukte**

**Preisblatt  
Produktblätter  
Dienstebeschreibungen**

**Stand 1.4.2009**

DI(FH) Rudolf Egger  
NE-NV TK



Privatkunden  
Gewerbekunden



# Preisblatt für CableLink Internet Produkte

zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Internet Service der Salzburg AG

CableLink Produkte						
	Kabelmodem		Inbetriebnahme		Grundentgelt/Monat	
	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	monatlich € exkl. USt.	monatlich € inkl. USt.
<b>CableLink Webcam</b>	40,00	<b>48,00</b>	40,00	<b>48,00</b>	15,00	<b>18,00</b>
<b>CableLink Light</b>	40,00	<b>48,00</b>	40,00	<b>48,00</b>	16,58	<b>19,90</b>
<b>CableLink Easy</b>	40,00	<b>48,00</b>	40,00	<b>48,00</b>	20,75	<b>24,90</b>
<b>CableLink Home</b>	40,00	<b>48,00</b>	40,00	<b>48,00</b>	23,97	<b>28,76</b>
<b>CableLink Speed</b>	40,00	<b>48,00</b>	40,00	<b>48,00</b>	33,24	<b>39,89</b>
<b>CableLink Pro</b>	40,00	<b>48,00</b>	40,00	<b>48,00</b>	41,50	<b>49,80</b>
	Inbetriebnahme 1-jährige Bindung		Inbetriebnahme 2-jährige Bindung		Grundentgelt/Monat	
	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.		
<b>CableLink Business</b>	290,00	<b>348,00</b>	145,00	<b>174,00</b>	siehe Produktblatt	

Zusatzdienste				
	Herstellgebühren		Grundentgelt/Monat	
	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	monatlich € exkl. USt.	monatlich € inkl. USt.
<b>WLAN Kabelmodem</b>	80,00	<b>96,00</b>	-	-
<b>Domain Webspace</b>	-	-	5,25	<b>6,90</b>
<b>Business Webspace</b>	-	-	10,25	<b>12,90</b>
<b>Zusatzdomain</b>	-	-	3,25	<b>3,90</b>
<b>Mailboxpaket (5 Mailboxen à 50 MB)</b>	-	-	3,25	<b>3,90</b>
<b>250 MB Mailspace</b>	-	-	3,25	<b>3,90</b>

Gültig ab April 2009

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

**Salzburg AG** für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403  
 Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg  
 Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse Konto-Nr. 1800 BLZ 20404  
 IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S



<b>Allgemeine Preise</b>			
		€ exkl. USt.	€ Inkl. 20% Ust
1	Pauschalbetrag für den Mehraufwand für nicht automatisierbare Verbuchungen von Zahlungseingängen (z.B.: Verwendung von nicht EDV-lesbaren Zahlscheinen und unvollständig übermittelten Formularen bei Telebanking)	1,00	<b>1,20</b>
2	Pauschalbetrag für den Mehraufwand zur Begleichung der Jahres- oder Teilrechnung (Abschlagszahlungen) ohne Abbuchungsauftrag.	1,00	<b>1,20</b>
3	Pauschalbetrag bei Bareinzahlung oder Barauszahlung bei einer Kasse der Salzburg AG	2,50	<b>3,00</b>
4	Pauschalbetrag für jede Zahlungserinnerung (Umsatzsteuerfrei)	3,00	
5	Pauschalbetrag für jede weitere Mahnung (Umsatzsteuerfrei)	5,00	
6	Pauschalbetrag für die Wiedervorlage einer Rechnung (die erste Vorlage ist kostenlos)	20,00	<b>24,00</b>
7	Verzugszinsen bei Zahlungsverzug bei Verbrauchergeschäften ab dem der Fälligkeit folgenden Tag – derzeit: Bei Unternehmerngeschäften gilt die gesetzliche Regelung	4,5% p.a.	
8	Bearbeitungspauschale bei Umzug / Datenänderung / Tarifwechsel: Gilt bei Umzug in ein Objekt mit bestehender Internetanlage der Salzburg AG. Ist keine Internetanlage vorhanden, wird zusätzlich die Pauschale für die Inbetriebnahme laut Produktblatt verrechnet.  Gilt bei Tarifwechsel zu einem CableLink Produkt mit einem geringeren Monatsentgelt (Downgrade-Gebühr).	20,00	<b>24,00</b>
9	Pauschalbetrag für eine vom Kunden zu vertretende Sperre der Leistungserbringung (gem. AGB für Internet Service Pkt. 7. ff.)	20,00	<b>24,00</b>

Der Umstand, dass einer oder mehrere der o.a. Zuschläge bzw. Verzugszinsen nicht oder nicht fristgerecht in Rechnung gestellt werden, bedeutet keinerlei Verzicht auf deren weitere Geltendmachung.

Wird von der Salzburg AG nachgewiesen, dass der tatsächliche Aufwand für die oben angeführten Leistungen in einzelnen bestimmten Fällen höher ist, kann der tatsächliche Aufwand verrechnet werden.



**Privatkunden**  
**Gewerbekunden**



# CableLink Internet

## Produktblatt und Dienstbeschreibung

Sie wollen superschnell und ohne Limits im Internet surfen? Dann ist *CableLink* Internet genau das Richtige für Sie. Die 5 Leistungspakete treffen die Ansprüche vom Einsteiger bis zum Internet-Profi – und das alles zum fairen Fixpreis. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Internet Service der Salzburg AG (AGB Internet).

	<b>CableLink Light</b>	<b>CableLink Easy</b>	<b>CableLink Home</b>	<b>CableLink Speed</b>	<b>CableLink Pro</b>
Bandbreite kbit/s bis zu	3.072/384	5.120/512	10.240/1.024	20.480/1.536	25.600/2.048
Endgeräte	1	1	1	2	4
Datenmenge	3 GB, danach Drosselung <sup>1</sup>	Fair Use <sup>2</sup>	Fair Use <sup>2</sup>	Fair Use <sup>2</sup>	Fair Use <sup>2</sup>
<b>Grundentgelt pro Monat € inkl. Ust.</b>	<b>19,90</b>	<b>24,90</b>	<b>28,76</b>	<b>39,89</b>	<b>49,80</b>

### Ihre Vorteile

- Superschneller Internetzugang zum Fixpreis
- Konfiguration und Installation Ihres Kabelmodems (exkl. Hausinstallation)
- 2 Jahre Garantie auf Ihr Kabelmodem (Eigentum des Kunden)
- 5 Mailboxen à 50 MB Größe mit je 5 E-Mail Adressen, Spam- und Virenfilter, Webmailfunktion
- 20 MB Webspace für Ihre Homepage
- dynamische offizielle IP-Adresse(n)
- WLAN Kabelmodem optional

### Was Sie brauchen

Grundvoraussetzung für die Nutzung von *CableLink* Internet ist ein bestehender internettauglicher Kabelfernseh-Vollanschluss der Salzburg AG oder einem Partnerunternehmen der Salzburg AG. Der *CableLink* Internetdienst funktioniert nur mit einer direkten Koaxkabelverbindung vom Hausübergabepunkt bis zum Standort Ihres PC. Ihr PC muss mit einer Ethernet-Netzwerkkarte (10/100 Mbit) ausgestattet sein. Als Übergabeschnittstelle gilt die Ethernetschnittstelle am Kabelmodem.

<b>Einmalige Entgelte</b>	<b>Kabelmodem</b>		<b>Inbetriebnahme</b>	
	<b>einmalig € exkl. USt.</b>	<b>einmalig € inkl. USt.</b>	<b>einmalig € exkl. USt.</b>	<b>einmalig € inkl. USt.</b>
<b>CableLink Internet</b>	40,00	<b>48,00</b>	40,00	<b>48,00</b>
<b>CableLink Internet mit WLAN</b>	80,00	<b>96,00</b>	40,00	<b>48,00</b>

<sup>1</sup> *CableLink* Light: Bei Überschreitung der Datenmenge von 3 GB im Kalendermonat (Summe aus eingehenden und ausgehenden Datentransfer): Drosselung der Transfergeschwindigkeit auf max. 384/128 kbit/s bis Monatsende. Bei Erreichen von 80% und 100% der inkludierten Datenmenge erfolgt eine Verständigung per E-Mail an die Kontaktmailadresse des Kunden. Die Kontaktmailadresse wurde der Salzburg AG bekannt gegeben und kann im *CableLink* ServiceCenter unter <http://service.cablelink.at> jederzeit geändert werden. Die aktuell verbrauchte Datenmenge kann im *CableLink* ServiceCenter eingesehen werden.

<sup>2</sup> Fair Use-Internet: (gem. AGB für Internet Service Punkt 3.3) soll die gleichmäßige Verteilung des Datenverkehrs sowie die Integrität des Zugangsnetzes aufrechterhalten. Für *CableLink* Internet Produkte gilt ein Fair-Use-Limit von 100 GB/Monat. Folgende eingehende Ports sind gesperrt: Alle tcp-Ports kleiner Port 1024 (ausgenommen Port 20-23/tcp, Port 68/tcp, Port 123/tcp, Port 139/tcp und Port 389/tcp).

Gültig ab April 2009

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

### Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403  
Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg  
Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse Konto-Nr. 1800 BLZ 20404  
IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S



## Dienstbeschreibung für **CableLink** Internet

In dieser Dienstbeschreibung werden Art und Leistungsumfang des von der Salzburg AG angebotenen Service-Levels BASIC, die Qualität des Anschlusses, sowie die Fristen bis zur erstmaligen Errichtung/Freischaltung eines Anschlusses definiert.

### 1. Geltungsbereich

Diese Dienstbeschreibung gilt für das Produkt **CableLink** Internet (Access und Serverdienste)

### 2. Service- und Support-Level

Die Leistungen sind durch den Service- und Support-Level definiert. Die Salzburg AG bietet folgende Service- und Support-Level beim Produkt **CableLink** Internet an.

#### 2.1 Service-Level

Hier sind die Leistungen der Netzwerküberwachung und des Fehlerbehebungsverfahrens festgelegt. Leistungen, die über den Service-Level Basic hinausgehen, stellen ein Zusatzservice dar und sind kostenpflichtig.

Leistung	Service – Level BASIC
Verfügbarkeit	Best Effort siehe AGB für Internet Service Punkte 6.2
Maximale Ausfalldauer im Störfall	Die Salzburg AG ist bemüht, die Störungen so rasch als möglich zu beheben.
Störungsannahme	0-24 Uhr über die kostenlose Serviceline unter 0800/660 660
Fehlerbehebung	Die Fehlerbehebung erfolgt innerhalb der Supportzeiten

#### 2.2 Support-Level

Im Support-Level sind die Zeiten definiert, in denen im Fehlerfall eine Störungsbehebung des Kundenanschlusses innerhalb des von der Salzburg AG servierten Bereichs durchgeführt wird.

Level	Mo – Fr	Sa	So
Standard	08.00 – 17.00	-	-

### 3. Besondere Verpflichtungen des Kunden bei Störungen

Der Kunde ist verpflichtet, die Salzburg AG von jeglicher Unterbrechung oder Störung von Telekommunikationsdiensten oder Geräten (Modem, Router etc.) unverzüglich zu informieren, um dieser die Problembehebung zu ermöglichen, bevor der Kunde andere Firmen beauftragt. Verletzt der Kunde diese Verständigungspflicht, übernimmt die Salzburg AG für Schäden und Aufwendungen die aus der unterlassenen Verständigung resultieren (z.B. Kosten einer vom Kunden unnötigerweise beauftragten Fremdfirma) keine Haftung. Kosten der Behebung von Problemen oder Störungen, welche nicht von der Salzburg AG zu vertreten sind, sind dieser zu ersetzen.

### 4. Ansprechstelle beim Kunden

In jedem Störfall muss vom Kunden mindestens ein Ansprechpartner mit Name, Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail Adresse, MAC-Adresse und Telefonnummer bekannt gegeben werden, der innerhalb der Supportzeiten erreichbar ist.

### 5. Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden

Zur Durchführung von Störungsbehebungen und Wartungsmaßnahmen ist Mitarbeitern der Salzburg AG beziehungsweise deren Beauftragten der Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden, zu ermöglichen.

### 6. Wartung

Wartungsarbeiten, die mit Serviceunterbrechungen verbunden sind, werden in der Regel in vordefinierten Wartungsfenstern zwischen 00:00 und 06:00 durchgeführt und mindestens 3 Arbeitstage im Voraus per Telefon, Fax oder E-Mail angekündigt. Bei Bedarf können nach entsprechender Ankündigung auch andere Wartungszeiten zur Anwendung kommen.

### 7. Fristen bis zur Realisierung bzw. Freischaltung eines Anschlusses bzw. Services

Bei bestehenden KTV- Anschlüssen und gegebenen technischen Voraussetzungen wird der Telefonanschluss innerhalb von 12 Arbeitstagen ab Vertragsunterzeichnung errichtet und in Betrieb genommen.

Diese Fristen können durch die Salzburg AG nur dann eingehalten werden, wenn der Kunde innerhalb der Supportzeiten telefonisch erreichbar ist bzw. alle Angaben, die zur Freischaltung eines Services benötigt werden auch zeitgerecht bei der Salzburg AG bekannt gibt.

### 8. Nichteinhaltung des vertraglich zugesicherten Bereitstellungstermins

Wird der Bereitstellungstermin aus Gründen, die von der Salzburg AG zu vertreten sind, nicht eingehalten, verpflichtet sich die Salzburg AG, dem Kunden eine Gutschrift in der Höhe von EUR 10,- exkl. USt pro Woche der Überschreitung des Bereitstellungstermins zu gewähren, wenn der Bereitstellungstermin um mehr als vier Wochen überschritten wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung des Bereitstellungstermins auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen der Salzburg AG sind, zurückzuführen ist. Jedenfalls ist darüber hinausgehender Schadenersatz ausgeschlossen, bei Verbrauchern jedoch nur bei leichter Fahrlässigkeit und nicht bei Personenschäden.

# CableLink Business

## Produktblatt und Dienstbeschreibung

CableLink Business ist der schnelle Breitband-Internetzugang, der speziell für Anforderungen von kleinen und mittleren Unternehmen mit Computernetzwerken konzipiert wurde. Das Leistungsprofil umfasst einen Router (Installation und Wartung durch Salzburg AG) und offizielle IP Adressen, die den reibungslosen Betrieb von Servern ermöglichen. Mit dem umfangreichen E-Mailpaket mit 50 Mailboxen und bis zu 250 E-Mailadressen sowie 1000 MB Business Webspace inklusive einer Domain ist man für jeden Geschäftsfall gerüstet. Je nach Anforderung Ihres Unternehmens bietet CableLink Business das passende Bandbreitenprofil.

Leistungen			
Fixe offizielle IP-Adressen (bei Bedarf erweiterbar)	Garantierte Verfügbarkeit pro Quartal	Mailboxen à 50 MB inkl. je 5 E-Mailadressen	Business Webspace in MB inkl. Domain und FTP oder MS Frontpage Zugang
8 bzw. 16	98,5%	50	1000

Monatliche Entgelte		
Bandbreiten-Profil Download/Upload bis zu	Datentransfervolumen pro Monat <sup>1</sup>	Grundentgelt pro Monat € exkl. USt.
6.144/768 kbit/s	unlimitiert	49.-
8.192/1.024 kbit/s	unlimitiert	59.-
16.384/1.024 kbit/s	unlimitiert	69.-
16.384/2.048 kbit/s <sup>2</sup>	unlimitiert	89.-
20.480/2.048 kbit/s <sup>2</sup>	unlimitiert	109.-
25.600/2.048 kbit/s <sup>2</sup>	unlimitiert	149.-

Einmalige Entgelte			
Mindestvertragsdauer	12 Monate einmalig € exkl. USt.	24 Monate einmalig € exkl. USt.	36 Monate einmalig € exkl. USt.
Inbetriebnahmeentgelt	290.-	145.-	0.-

<sup>1</sup> Zur Absicherung der Integrität des Zugangsnetzes behält sich die Salzburg AG das Recht vor, Teilnehmer, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Teilnehmer in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

<sup>2</sup> Vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit.



## Was Sie brauchen

Grundvoraussetzung für die Nutzung von *CableLink* Business ist ein bestehender internettauglicher Kabelfernseh-Anschluss der Salzburg AG oder einem Partnerunternehmen der Salzburg AG. Der Internetdienst funktioniert nur mit einer direkten Koaxkabelverbindung vom Hausübergabepunkt hin zum Einspeisepunkt in das Computernetzwerk. Ihr Netzwerksystem muss mit einer Ethernet-Schnittstelle (10/100 Mbit) ausgestattet sein. Als Übergabeschnittstelle gilt beim Internetdienst die Ethernet-Schnittstelle am Router. Eine Stromversorgung (230 V) für die Endgeräte (Modem und Router) der Salzburg AG ist kostenlos bereit zu stellen.

## Ihre Vorteile

- Professioneller Internetzugang für kleine und mittlere Unternehmen mit Computernetzwerken bzw. Serverbetrieb
- 8 bzw. 16 fixe offizielle IP Adressen (jeweils 3 IP Adressen werden davon für die Netzwerkverwaltung belegt)
- Bandbreitenprofile (bis zu Download- Uploadgeschwindigkeiten) laut Tabelle jederzeit erweiterbar
- Garantierte Verfügbarkeit mit 98,5% pro Quartal (siehe Dienstbeschreibung)
- Exklusive Business Internet Hotline unter 0662 / 8884-167 (Mo-Fr 7:30-22:00 Sa, So, Feiertage 10:00-18:00)
- Router und Modem inkludiert (verbleiben zur Wartung im Eigentum der Salzburg AG)
- Installation und Konfiguration des Kabelmodems und des Routers (exkl. Hausinstallation)
- Erweiterte Routerkonfigurationen auf Anfrage
- 50 Mailboxen à 50 MB Größe mit je 5 E-Mail Alias-Adressen, Webmailfunktion
- kostenloser Spam- und Virensfilter für Mailboxen am Salzburg AG Mailserver
- 1000 MB Business Webspace für Ihre Homepage (Unix/FTP- oder Windows/Frontpage-Unterstützung) inkl. einer Domain. Sie können zwischen folgenden Endungen wählen: .at, .co.at, or.at, .com, .net., .org, .info, .biz.

## Kontakt

### ■ Business Hotline für allgemeine Fragen zu *CableLink* Business

Für weitere Informationen zu den *CableLink* Business Produkten stehen Ihnen unsere Mitarbeiter/innen der *CableLink* Business Line unter **0662/8884-187** oder per E-Mail unter **business@cablelink.at** gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage.

### ■ Business Internet Hotline für technische Anfragen:

Bei technischen Fragen stehen Ihnen unserer Mitarbeiter/innen von Mo-Fr 7:30-22:00 Uhr, Sa, So, Feiertage 10:00-18:00 Uhr unter **0662/8884-167** gerne zur Verfügung.

### ■ Störungsannahme:

Störungsannahme (außerhalb der Besetztzeiten der Business Internet Hotline) von 0-24 Uhr über die kostenlose Serviceline unter **0800 / 660 660**.



## Dienstbeschreibung für CableLink Business

In dieser Dienstbeschreibung werden Art und Leistungsumfang des von der Salzburg AG angebotenen Service-Levels BASIC, die Qualität des Anschlusses, sowie die Fristen bis zur erstmaligen Errichtung/Freischaltung eines Anschlusses definiert.

### 1. Geltungsbereich

Diese Dienstbeschreibung gilt für das Produkt *CableLink Business* (Access und Serverdienste)

### 2. Service- und Support-Level

Die Leistungen sind durch den Service- und Support-Level definiert. Die Salzburg AG bietet folgende Service- und Support-Level beim Produkt *CableLink Business* an.

#### 2.1 Service-Level

Hier sind die Leistungen der Netzwerküberwachung und des Fehlerbehebungsverfahrens festgelegt. Leistungen, die über den Service-Level Basic hinausgehen, stellen ein Zusatzservice dar und sind kostenpflichtig.

Leistung	Service – Level BASIC
Garantierte Verfügbarkeit	98,5% pro Quartal
Maximale Reaktionszeit*	6 Stunden
Maximale Entstörungszeiten*	12 Stunden
Business Internet Hotline	Mo-Fr 7:30-22:00 Sa,So,Feiertage 10:00-18:00 unter 0662 / 8884 167
Störungsannahme (außerhalb der Besetztzeiten Business Internet Hotline)	0-24 Uhr über die kostenlose Serviceline unter 0800/ 660 660
Entstörung	Die Fehlerbehebung erfolgt innerhalb der im Support-Level definierten Zeiten

\*Zeiten außerhalb der Supportzeiten unterbrechen die angeführten Reaktions- und Entstörungszeiten

#### 2.2 Support-Level

Im Support-Level sind die Zeiten definiert, in denen im Fehlerfall eine Störungsbehebung des Kundenanschlusses innerhalb des von der Salzburg AG servicierten Bereichs durchgeführt wird.

Level	Mo – Fr	Sa	So
Standard	07.00 – 22.00	-	-

### 3. Besondere Verpflichtungen des Kunden bei Störungen

Der Kunde ist verpflichtet, die Salzburg AG von jeglicher Unterbrechung oder Störung von Telekommunikationsdiensten oder Geräten (Modem, Router etc.) unverzüglich zu informieren, um dieser die Problembehebung zu ermöglichen, bevor der Kunde andere Firmen beauftragt. Verletzt der Kunde diese Verständigungspflicht, übernimmt die Salzburg AG für Schäden und Aufwendungen die aus der unterlassenen Verständigung resultieren (z.B. Kosten einer vom Kunden unnötigerweise beauftragten Fremdfirma) keine Haftung. Kosten der Behebung von Problemen oder Störungen, welche nicht von der Salzburg AG zu vertreten sind, sind dieser zu ersetzen.

### 4. Ansprechstelle beim Kunden

In jedem Störfall muss vom Kunden mindestens ein Ansprechpartner mit Name, Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail Adresse, MAC-Adresse und Telefonnummer bekannt gegeben werden, der innerhalb der Supportzeiten erreichbar ist.

### 5. Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviciert werden

Zur Durchführung von Störungsbehebungen und Wartungsmaßnahmen ist Mitarbeitern der Salzburg AG beziehungsweise deren Beauftragten der Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviciert werden, zu ermöglichen.

### 6. Fristen bis zur Realisierung bzw. Freischaltung eines Anschlusses bzw. Services

Bei bestehenden KTV- Anschlüssen und gegebenen technischen Voraussetzungen wird der Telefonanschluss innerhalb von 12 Arbeitstagen ab Vertragsunterzeichnung errichtet und in Betrieb genommen.

Diese Fristen können durch die Salzburg AG nur dann eingehalten werden, wenn der Kunde innerhalb der Supportzeiten telefonisch erreichbar ist bzw. alle Angaben, die zur Freischaltung eines Services benötigt werden auch zeitgerecht bei der Salzburg AG bekannt gibt.





#### **7. Nichteinhaltung des vertraglich zugesicherten Bereitstellungstermins**

Wird der Bereitstellungstermin aus Gründen, die von der Salzburg AG zu vertreten sind, nicht eingehalten, verpflichtet sich die Salzburg AG, dem Kunden eine Gutschrift in der Höhe von EUR 10,- exkl. USt pro Woche der Überschreitung des Bereitstellungstermins zu gewähren, wenn der Bereitstellungstermin um mehr als vier Wochen überschritten wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung des Bereitstellungstermins auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen der Salzburg AG sind, zurückzuführen ist. Jedenfalls ist darüber hinausgehender Schadenersatz ausgeschlossen, bei Verbrauchern jedoch nur bei leichter Fahrlässigkeit und nicht bei Personenschäden.

#### **Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation**

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403  
Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg  
Konto-Nr. 45 005 · BLZ 35000 · IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 · BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse · Konto-Nr. 1800 · BLZ 20404  
IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 · BIC: SPGSAT2S

# CableLink Webcam

## Produktblatt und Dienstbeschreibung

Bandbreite in kbit/s Download/Upload bis zu	Endgeräte (Webcam)	Mailboxen à 50 MB inkl. 5 E- Mailadressen	offizielle IP-Adressen	Datenmenge
<b>768/768</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>Fair Use<sup>1</sup></b>

CableLink Webcam ist der günstige Internetzugang für den Betrieb einer Webcam. Die Übertragungsgeschwindigkeit beträgt bis zu 768 kbit/s. Durch Anwendung des „Fair Use“-Prinzips gibt es keine Verrechnung der Datenmenge, selbst wenn die Webcam rund um die Uhr online ist.

### Was Sie brauchen

Grundvoraussetzung für die Nutzung von CableLink Internet ist ein bestehender internettauglicher Kabelfernseh-Vollanschluss der Salzburg AG oder einem Partner der Salzburg AG. Der CableLink Internetdienst funktioniert nur mit einer direkten Koaxkabelverbindung vom Hausübergabepunkt bis zum Standort Ihres PC. Ihr PC muss mit einer Ethernet-Netzwerkkarte (10/100 Mbit) ausgestattet sein.

### Ihre Vorteile

- Konfiguration und Installation Ihres Kabelmodems (exkl. Hausinstallation)
- 2 Jahre Garantie auf Ihr Kabelmodem (Eigentum des Kunden)
- Datenmengenregelung Fair Use<sup>1</sup>
- Bandbreite: max. bis zu 768 kbit/s Download, max. bis zu 768 kbit/s Upload
- Internetzugang für eine Webcam
- 1 Mailbox mit 50 MB Größe und 5 E-Mail Adressen, Spam- und Virenfilter, Webmailfunktion
- 1 offizielle IP-Adresse

	Kabelmodem		Inbetriebnahme		Grundentgelt/Monat	
	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	monatlich € exkl. USt.	monatlich € inkl. USt.
<b>CableLink Webcam</b>	40,00	<b>48,00</b>	40,00	<b>48,00</b>	15,00	<b>18,00</b>

<sup>1</sup> Fair Use-Internet: (gem. AGB für Internet Service Punkt 3.3) soll die gleichmäßige Verteilung des Datenverkehrs sowie die Integrität des Zugangsnetzes aufrechterhalten. Für dieses Produkt gilt ein Fair-Use-Limit von 100 GB/Monat.



## Dienstbeschreibung für *CableLink* Webcam

In dieser Dienstbeschreibung werden Art und Leistungsumfang des von der Salzburg AG angebotenen Service-Levels BASIC, die Qualität des Anschlusses, sowie die Fristen bis zur erstmaligen Errichtung/Freischaltung eines Anschlusses definiert.

### 1. Geltungsbereich

Diese Dienstbeschreibung gilt für das Produkt *CableLink* Webcam (Access und Serverdienste)

### 2. Service- und Support-Level

Die Leistungen sind durch den Service- und Support-Level definiert. Die Salzburg AG bietet folgende Service- und Support-Level beim Produkt *CableLink* Webcam an.

#### 2.1 Service-Level

Hier sind die Leistungen der Netzwerküberwachung und des Fehlerbehebungsverfahrens festgelegt. Leistungen, die über den Service-Level Basic hinausgehen, stellen ein Zusatzservice dar und sind kostenpflichtig.

Leistung	Service – Level BASIC
Verfügbarkeit	Best Effort siehe AGB für Internet Service Punkte 6.2
Maximale Ausfalldauer im Störfall	Die Salzburg AG ist bemüht, die Störungen so rasch als möglich zu beheben.
Störungsannahme	0-24 Uhr über die kostenlose Serviceline unter 0800/660 660
Fehlerbehebung	Die Fehlerbehebung erfolgt innerhalb der Supportzeiten

#### 2.2 Support-Level

Im Support-Level sind die Zeiten definiert, in denen im Fehlerfall eine Störungsbehebung des Kundenanschlusses innerhalb des von der Salzburg AG servierten Bereichs durchgeführt wird.

Level	Mo – Fr	Sa	So
Standard	08.00 – 17.00	-	-

### 3. Besondere Verpflichtungen des Kunden bei Störungen

Der Kunde ist verpflichtet, die Salzburg AG von jeglicher Unterbrechung oder Störung von Telekommunikationsdiensten oder Geräten (Modem, Router etc.) unverzüglich zu informieren, um dieser die Problembehebung zu ermöglichen, bevor der Kunde andere Firmen beauftragt. Verletzt der Kunde diese Verständigungspflicht, übernimmt die Salzburg AG für Schäden und Aufwendungen die aus der unterlassenen Verständigung resultieren (z.B. Kosten einer vom Kunden unnötigerweise beauftragten Fremdfirma) keine Haftung. Kosten der Behebung von Problemen oder Störungen, welche nicht von der Salzburg AG zu vertreten sind, sind dieser zu ersetzen.

### 4. Ansprechstelle beim Kunden

In jedem Störfall muss vom Kunden mindestens ein Ansprechpartner mit Name, Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail Adresse, MAC-Adresse und Telefonnummer bekannt gegeben werden, der innerhalb der Supportzeiten erreichbar ist.

### 5. Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden

Zur Durchführung von Störungsbehebungen und Wartungsmaßnahmen ist Mitarbeitern der Salzburg AG beziehungsweise deren Beauftragten der Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden, zu ermöglichen.

### 6. Wartung

Wartungsarbeiten, die mit Serviceunterbrechungen verbunden sind, werden in der Regel in vordefinierten Wartungsfenstern zwischen 00:00 und 06:00 durchgeführt und mindestens 3 Arbeitstage im Voraus per Telefon, Fax oder E-Mail angekündigt. Bei Bedarf können nach entsprechender Ankündigung auch andere Wartungszeiten zur Anwendung kommen.

### 7. Fristen bis zur Realisierung bzw. Freischaltung eines Anschlusses bzw. Services

Bei bestehenden KTV- Anschlüssen und gegebenen technischen Voraussetzungen wird der Telefonanschluss innerhalb von 12 Arbeitstagen ab Vertragsunterzeichnung errichtet und in Betrieb genommen.

Diese Fristen können durch die Salzburg AG nur dann eingehalten werden, wenn der Kunde innerhalb der Supportzeiten telefonisch erreichbar ist bzw. alle Angaben, die zur Freischaltung eines Services benötigt werden auch zeitgerecht bei der Salzburg AG bekannt gibt.

### 8. Nichteinhaltung des vertraglich zugesicherten Bereitstellungstermins

Wird der Bereitstellungstermin aus Gründen, die von der Salzburg AG zu vertreten sind, nicht eingehalten, verpflichtet sich die Salzburg AG, dem Kunden eine Gutschrift in der Höhe von EUR 10,- exkl. USt pro Woche der Überschreitung des Bereitstellungstermins zu gewähren, wenn der Bereitstellungstermin um mehr als vier Wochen überschritten wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung des Bereitstellungstermins auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen der Salzburg AG sind, zurückzuführen ist. Jedenfalls ist darüber hinausgehender Schadenersatz ausgeschlossen, bei Verbrauchern jedoch nur bei leichter Fahrlässigkeit und nicht bei Personenschäden.

Gültig ab April 2009

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

## Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403  
Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg  
Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse Konto-Nr. 1800 BLZ 20404  
IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S