

Leistungsbeschreibung der Telekom Austria für Online Dienstleistungen basierend auf SDSL (LB Online-SDSL)

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 1. September 2009. Die am 1. Dezember 2008 veröffentlichte LB Online-SDSL wird ab diesem Datum nicht mehr angewendet.

Einleitung

Die Telekom Austria erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten Online Dienstleistungen basierend auf SDSL nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Telekom Austria für Online Dienstleistungen basierend auf SDSL und damit im Zusammenhang stehender Leistungen (AGB Online-SDSL) in der jeweils geltenden Fassung, sowie nach den maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen. Die Leistungen sind nur entsprechend den Netzgegebenheiten und -ausbaumöglichkeiten der Telekom Austria verfügbar.

A. Grundleistung

A.1. SDSL Zugangsleistung (Zugangsservice) zu einem Internet Service Provider

A.1.1. Telekom Austria erbringt das nachfolgend beschriebene SDSL Zugangsservice, wenn

- eine Vereinbarung zwischen Telekom Austria und dem Internet Service Provider (ISP) darüber besteht,
- der Kunde eine Vereinbarung über seinen gewählten ISP mit Telekom Austria über die Zurverfügungstellung der SDSL Zugangsleistung trifft,
- der Kunde eine Vereinbarung mit einem ISP über die Erbringung von Internetdienstleistungen über SDSL trifft.

Die Herstellung der erforderlichen Anschlussleitung erfolgt unter sinngemäßer Anwendung der Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen Sprachtelefondienst – Fernsprechanschluss. Eine Inanspruchnahme von Sprachtelefondienstleistungen (mittels POTS/ISDN) und eine Dial-in Einwahl über die für SDSL Zugangsleistung genutzte Leitung sind nicht möglich.

Im Falle des Providerwechsels bleibt die Vereinbarung mit Telekom Austria betreffend SDSL Zugangsleistung grundsätzlich aufrecht, wobei die Telekom Austria dem Kunden einmalige Entgelte für die Umstellung verrechnet.

A.1.2. Technische Servicebeschreibung:

Das von Telekom Austria zur Verfügung gestellte SDSL Zugangsservice reicht vom SDSL Access des Kunden bis zum jeweils mit dem ISP vereinbarten Übergangspunkt. Das SDSL Zugangsservice umfasst somit den SDSL – Zugang von einem Kunden von Telekom Austria in den SDSL - Ausbaugebieten von Telekom Austria zu einem Übergangspunkt als Internet Zubringer Service, welches nur für die Anwendung im Internetbereich sowie als Basisdienstleistung für die – weiter unten angeführte – Voice over Broadband (VoB) zu verwenden ist. Folgende Servicearten stehen zur Auswahl:

- **Servicearten Business Line: 512/512 , 768/768 , 1024/1024 , 2048/2048, 4096/4096, 8192/8192, 12288/12288, 16384/16384**

Das Service umfasst den SDSL-Zugang von einem Endkunden der Telekom Austria in den SDSL-Ausbaugebieten der Telekom Austria zu einem Übergangspunkt als Internet Zubringer Service, welches mit einer wie oben angeführten maximalen Datenübertragungskapazität (in kbit/s) nur für die Anwendung im Internetbereich zu verwenden ist. Telekom Austria ist bei der Planung und dem Design der Produkte von einem durchschnittlichen statistischen Overbooking Faktor von 1:5 für up- und downstream ausgegangen.

Wichtiger Hinweis:

Die Realisierung des SDSL-Zugangsservice ist nur als Neuherstellung einer eigenen Anschlussleitung von Telekom Austria möglich. Auf einer bestehenden Teilnehmeranschlussanleitung kann kein SDSL-Zugangsservice hergestellt werden. Dafür ist die Herstellung einer weiteren Anschlussleitung notwendig.

Seitens Telekom Austria wird - soweit nicht bereits vorhanden - ein SDSL Endgerät beim Kunden für die Dauer des Vertragsverhältnisses bereitgestellt.

A.1.3. Voice over Broadband Option (VoB-Option) SDSL

Die – nur mit den Servicearten Business Line als Basisdienstleistung kombinierbare – VoB-Option SDSL umfasst den VoB-Zugang von einem Endkunden, in den SDSL-Ausbaugebieten der Telekom Austria zu einem Übergabepunkt als komplettes Voice over Broadband Zubringer Service.

Die VoB-Option ist **keine** Sprachtelefoniedienstleistung der Telekom Austria in Form von POTS und ISDN, sondern eine IP-Transportdienstleistung ausschließlich zum Transport von Sprache oder sprachähnlichem Verkehr.

- **Voice over Broadband Option (VoB-Option) SDSL- Profile: 192/192, 384/384, 512/512, 768/768**

Die mittels der VoB-Option transferierten IP-Pakete werden im Netz der Telekom Austria priorisiert behandelt.

Die oben angeführten VoB-Bandbreiten werden von jenen Bandbreiten, die für die Basisdienstleistung zur Verfügung stehen, abgezogen, sodass dann nur die verbleibenden, entsprechend reduzierten Bandbreiten für Anwendungen im Internetbereich zur Verfügung stehen.

A.1.4. Herstellung:

Die Herstellung des SDSL Zugangsservice von Telekom Austria umfasst die Herstellung einer eigenen Anschlussleitung, die Montage einer RJ 11 Netzabschlussdose und den Anschluss des SDSL Endgerätes an die Netzabschlussdose. Die SDSL Zugangsleistung gilt als funktionstüchtig hergestellt, sobald anlässlich der Herstellung beim Kunden vor Ort der Einstieg auf eine Test Web Site des ISP mittels eines Testaccounts gelingt. Eine Konfiguration des Internetzugangs am Endgerät (PC/Laptop) des Kunden ist nicht Bestandteil der Herstellung.

A.1.5. Kundenseitige Voraussetzungen für eine Internet Nutzung des SDSL Zugangsservice:

- Endgerät (PC oder Laptop) mit entsprechender Schnittstelle:
 - Ethernet Schnittstelle (10BaseT) mit RJ45 Connector
 - TCP/IP Protokoll
 - PPTP Client (PPTP zwischen PC und SDSL Endgerät, PPPoA zwischen SDSL Endgerät und Broadband Access Server - BRAS)

Die Endgeräte müssen den Standards RFC 2637, RFC 768, RFC 793, RFC 791, RFC 1661 entsprechen.

A.1.6. Entgelte

Es gelten die Entgeltbestimmungen (EB) Online-SDSL der Telekom Austria, in der jeweils gültigen Fassung. Für die Herstellung des SDSL Zugangsservice und der VoB-Option, sowie im Falle des Providerwechsels und/oder Produktwechsels oder Endgerätewechsels werden dem Kunden einmalige Entgelte und für die Erbringung des SDSL Zugangsservice sowie der VoB-Option monatliche Entgelte von seinem jeweiligen ISP verrechnet.