

Selutions VoIP Business

Leistungsbeschreibung

Selutions bietet für die Kommunikation über VoIP Telefonie-/Telekommunikationsdienstleistungen - unter der Produktbezeichnung „Selutions VoIP Business“ - wahlweise als Komplettlösung oder alternativ ausschließlich für ausgehende Telefonate (validierte Rufnummer) in Verbindung mit folgende Dienstleistungen und Services an.

Einmalige Entgelte

- Anschaltung einer nationalen geografischen Rufnummer	37,50 Euro
- Anschaltung einer nationalen 0720er Rufnummer	37,50 Euro
- Validierung einer ausgehenden Rufnummer	37,50 Euro
- Portierung von Rufnummern aus und in fremde Netze	45,00 Euro
- Installation des VoIP Gateways bzw. einer VoIP Telefonanlage	projekbez.

Laufende Entgelte

- VoIP/SIP Account inkl. 4 Sprachkanäle, Mailbox, Portal	27,50 Euro / Monat
- Jeder weitere VoIP/SIP Sprachkanal	3,50 Euro / Monat
- Fax2Mail bzw. Mail2Fax Grundgebühr (inkl. 30 Seiten)	3,33 Euro / Monat
- Über 30 Seiten hinausgehende Fax2Mail/Mail2Fax Seiten	0,13 Euro / Seite
- Gesprächsgebühren (sekundengenaue Taktung)	lt. Tarifliste / Monat

Rahmenbedingungen & Wartung

Das Produkt „Selutions VoIP Business“ wird ausschließlich für Unternehmen gemäß § 1 Abs 2 KSchG angeboten.

Verfügbarkeit des SIP Anschlusses > 99,00 Prozent / Jahr (davon ausgenommen sind Störungen im IP-/Internet Anschluss des Teilnehmers sowie geplante Wartungs- sowie Updatefenster)

Preisstellung:	Nettopreise exkl. 20% MwSt.
Herstellung:	maximal 2 Wochen bzw. projektbezogene Vereinbarung
Vertragsstichtag:	1. des Folgemonats der Anschaltung
Verlängerung:	jährlich automatisch um 12 Monate
Wartungsfenster:	Arbeitstage Mo-Fr, 08-18h
Reaktionszeit:	nächster Werktag
Kündigungsfrist:	quartalsweise, 1 Monate im Vorhinein
Mindestlaufzeit:	12 Monate
Preisanpassung:	jährlich entsprechend dem VPI 2005 vgl. mit Wert zum Stichtag
Tarifänderungen:	Ankündigung min. einen Monat vor Gültigkeit per Rechnungsaufdruck bzw. separater Mitteilung und zusätzlich über die Homepage ersichtlich (siehe §3 "AGB TK Voice").
Zahlung:	monatlich prompt per Lastschrift bzw. auf Rechnung
Verbindungsentgelt:	lt. separater Tarif- / Entgeltliste

Davon abweichende Vereinbarungen können ausschließlich schriftlich und auftragsbezogen getroffen werden.

Impressum

Selutions Information Technology & Consulting GmbH
Fleischgasse 1/G1
A-2340 Mödling
Tel.: +43(2236)324960-0
Fax: +43(2236)324960-99
Mail: office@selutions.com
http://www.selutions.com

reg. Firmensitz
Gießhübler Straße 107
A-2372 Gießhübl

Änderungen, Druckfehler und Irrtümer vorbehalten. Es gelten die „AGB TK Voice“ in der jeweils gültigen Fassung.

ID: SEL_VOIPBL1009 © 2009 Selutions