

# Web&Phone Office Cable

## Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibung

Stand: 23.11.2009

**UPC Austria GmbH**  
Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien



## Inhaltverzeichnis

1	EINLEITUNG .....	3
2	BESCHREIBUNG.....	3
3	DATENTRANSFERVOLUMEN FLATRATE.....	3
4	ENDGERÄTE .....	4
5	VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN BETRIEB .....	4
6	MINDESTVERTRAGSBINDUNG.....	4
7	SICHERHEIT .....	4
8	QUALITÄT .....	4
9	KONFIGURATION/INSTALLATION.....	4
10	SERVICEÜBERGABE .....	4
11	NETZABSCHLUSSPUNKT.....	5
12	SERVICEMANAGEMENT.....	5
13	TECHNISCHE REALISIERUNG .....	5
14	IMPRESSUM .....	5

## 1 Einleitung

UPC Cable Business basiert auf der HFC Breitband-Technologie von UPC Austria über bestehende oder neu zu errichtende Koaxialverbindungen. Durch den Einsatz von entsprechenden Modems die im Leistungsumfang enthalten sind wird eine Auswahl von Breitband-Internetzugängen mit asymmetrischen und symmetrischen Bandbreiten angeboten.

## 2 Beschreibung

Die Produktlinie ist als Office-Komplettlösung für Businesskunden konzipiert und umfasst die folgenden Produkte bzw. Spezifikationen:

Produkt	Download in kBit/s	Upload in kBit/s	Datenvolumen	Telefonie**)	xHost Linux*)	Monatliche Entgelte
Web&Phone Office	3072	512	Flat	Analog	Small	€ 39,00
Web&Phone Office	8192	512	Flat	Analog	Small	€ 59,00

	Einmalig
Installationskosten bei 12 Monatsbindung	€ 319,00
Installationskosten bei 24 Monatsbindung	€ 00,00
Kautions für Modem	€100,00

\*) Details zum Produkt „xHost Linux“ sind in der jeweils gültigen Leistungsbeschreibung zu entnehmen.

\*\*)Details zum Analog Festnetz Einzelanschluss sind dem Dokument „Leistungsbeschreibung für den Festnetz-Einzelanschluss“ der ehemaligen Priority Telecom zu entnehmen. Die laufenden Gesprächsentgelte entnehmen sie bitte dem Tarifmodell „Business Classic“.

Alle Entgelte exklusive Umsatzsteuer.

„Download“ gibt die Bandbreite an, die beim Empfang von Daten zur Verfügung steht. „Upload“ gibt die Bandbreite an, die beim Versand von Daten zur Verfügung steht. Die angegebenen Bandbreiten verstehen sich als maximal im geteilt genutzten Netzwerk.

Bitte beachten Sie, dass im Produkt jene Funktionen und Features implementiert sind, die in diesem Dokument beschrieben sind.

Es besteht kein Recht auf Zuteilung einer bestimmten Rufnummer. Sollte eine neue Rufnummer zugeteilt werden, so gilt diese erst mit Abschluss der Montage als endgültig bestätigt. Findet keine Montage oder ausdrückliche Bestätigung statt, so ist das erste angenommene Gespräch als Bestätigung der neu zugeteilten Rufnummer anzusehen.

Bestehende Rufnummern können gegen ein einmaliges Entgelt mitgenommen werden (Portierung). Die Übernahme einer bereits bestehenden Rufnummer zu UPC Austria erfolgt nach Fertigstellung des Business Anschlusses.“

Die jeweils gültigen Entgelte entnehmen Sie bitte dem Internet unter <http://www.upcbusiness.at>, oder kontaktieren Sie den Vertriebsmitarbeiter Ihres Vertrauens.

## 3 Datentransfervolumen Flatrate

Bei Produkten auf Basis Flatrate gibt es grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers.

## 4 Endgeräte

Das für den Betrieb erforderliche Modem und die dazugehörige Verkabelung werden von UPC Austria gegen eine Kautions zur Verfügung gestellt. Für alle anderen Geräte (z.B. Rechner, Kabel, Wireless-Empfänger, Ethernetkarte, etc.) muss der Kunde selbst Sorge tragen. Die von UPC Austria gelieferten Endgeräte mit Ausnahme des Routers D-Link DI-604 verbleiben im Eigentum von UPC Austria. Softwareupdates oder -upgrades dieser Geräte dürfen nur von UPC Austria durchgeführt werden. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses müssen alle Endgeräte an UPC Austria retourniert werden. UPC Austria behält sich vor, Endgeräte, deren optischer und technischer Zustand nicht der gewöhnlichen Abnutzung in Büroumgebung entspricht, zum jeweiligen Zeitwert in Rechnung zu stellen.

Um das von UPC Austria gelieferte Modem mit dem Rechner verbinden zu können, ist eine installierte Netzwerkkarte notwendig, ein Anschluss über die USB Schnittstelle ist nicht möglich.

Optional stellt UPC Austria gegen Aufpreis auch Router zur Verfügung.

## 5 Voraussetzungen für den Betrieb

Voraussetzung für den Einsatz von HFC Business ist das Vorhandensein einer HFC Verkabelung von UPC Austria am Installationsort.

## 6 Mindestvertragsbindung

Die Mindestvertragsbindung beträgt 12 Monate, sofern keine andere Mindestvertragsbindung vereinbart wurde.

## 7 Sicherheit

Eingehende und ausgehende E-Mails werden am Mailserver auf Viren geprüft.

## 8 Qualität

UPC Austria betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. UPC Austria orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik.

## 9 Konfiguration/Installation

Die Konfiguration der HFC Business Breitbandverbindung wird von einem Techniker im Auftrag der UPC Austria vorgenommen.

Diese Konfiguration beinhaltet:

- Anschluss des Modems oder Routers am Netzwerk/Rechner
- Überprüfung der Vollständigkeit und Funktion der gelieferten Hardware

## 10 Serviceübergabe

Befindet sich die Anschlussadresse des Internetanschlusses zum Zeitpunkt des Einlangens der Bestellung im HFC Netzausbaugebiet von UPC Austria, so erfolgt die betriebsfähige Bereitstellung nach beidseitiger Vereinbarung an dem vom Kunden angegebenen Wunschtermin, spätestens jedoch 15 Werktagen (ausgenommen Samstage, 24. und 31. Dezember) ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen. Sind für die Herstellung des Internetanschlusses die Durchführung von Grabungsarbeiten, Installationsarbeiten - die über die Standardinstallation hinausgehen - oder Leistungen durch Dritte notwendig, so verlängert sich die Frist um den für die Durchführung dieser Arbeiten notwendigen Zeitraum.

Insbesondere kann die Frist erst zu laufen beginnen, wenn der Kunde alle für Vertragsabschluss und -durchführung nötigen Daten UPC Austria bekannt gegeben hat.

## 11 Netzabschlusspunkt

Der physikalische Netzabschlusspunkt (NAP) ist das von UPC Austria zur Verfügung gestellte Modem.

Beim optionalen Zusatzprodukt „Router+Wartung“ (nicht bei Router D-Link) bildet der im Eigentum der UPC Austria GmbH verbleibende Router den Netzabschlusspunkt.

Für Endgeräte, die nicht von UPC Austria geliefert wurden, übernimmt UPC Austria keine Funktionsgarantie und keinen Support.

## 12 Servicemanagement

Businesskunden steht die Supporthotline 0800 252 252 zum Ortstarif aus dem Festnetz der Telekom Austria von Montag bis Sonntag von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr zur Verfügung. Der Support ist auch von Montag bis Sonntag in der Zeit von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr per E-Mail unter [support4business@upc.at](mailto:support4business@upc.at) erreichbar.

Fehler in den zentralen Komponenten im Netzwerk von UPC Austria werden von UPC Austria von Montag bis Sonntag von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr überwacht und behoben (Regelentstörungszeit). Eine proaktive Verständigung des Kunden über eine eventuelle Störung ist derzeit nicht vorgesehen (z.B. SMS Verständigung, E-Mail, etc.).

Nicht von UPC Austria gewartete Endgeräte sind vom Servicemanagement ausgenommen!

## 13 Technische Realisierung

Datenverkehr von Cable Business Kunden wird im HFC Netz von UPC Austria priorisiert behandelt. Der Internet-Zugang hat eine öffentliche statische IP-Adresse.

## 14 Impressum

### Copyright © UPC Austria GmbH

Der Inhalt und die Informationen sind Eigentum der UPC Austria GmbH und urheberrechtlich geschützt.

Alle Rechte, insbesondere die Rechte der Verbreitung, der Vervielfältigung, des Nachdrucks, der Übersetzung und der Wiedergabe bleiben, auch auszugsweise, vorbehalten.

Änderungen vorbehalten. Vorbehaltlich Druck- oder Satzfehler.

### UPC Austria GmbH

Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien T: 059 999 4444 F: 059 999 1 4500 [sales4business@upc.at](mailto:sales4business@upc.at);  
[www.upcbusiness.at](http://www.upcbusiness.at)