

Entgeltbestimmungen für BusinessFlex (EB BusinessFlex)

Diese Entgeltbestimmungen gelten ab 1. Juni 2010 für neue Bestellungen. Die auf Grundlage bisheriger veröffentlichter EB BusinessFlex abgeschlossenen Verträge bleiben unverändert aufrecht.

Allgemeine Hinweise:

Alle Entgelte sind sowohl exklusive als auch inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer angegeben. Für Entgelte nach Aufwand gilt die Liste für Sonstige Dienstleistungen der Telekom Austria. Die Verrechnung der monatlichen Entgelte erfolgt im Vorhinein. Die Fälligkeit richtet sich nach dem in der Rechnung angegebenen Fälligkeitszeitpunkt.

Unter www.telekom.at findet sich im Internet die jeweils gültige Version dieser Entgeltbestimmungen und somit stets eine aktuelle Entgeltinformation.

1. Einmalige Entgelte und monatliche Entgelte

Alle angeführten Entgelte verstehen sich jeweils immer pro bezogenen BusinessFlex.

1.1 SIM Pauschale

Die SIM Pauschale ist für die SIM-Karte zu bezahlen.

	Entgelt in EUR exkl. USt	Entgelt in EUR inkl. USt
SIM Pauschale einmalig	8,334	10,00

1.2 Einmaliges Aktivierungsentgelt

	Entgelt in EUR exkl. USt	Entgelt in EUR inkl. USt
Aktivierungsentgelt einmalig	45,00	54,00

1.3 Monatliches Grundentgelt

Das Grundentgelt ist für die gemäß den LB BusinessFlex zur Verfügung gestellten Leistungen pro Monat zu bezahlen.

	Entgelt in EUR exkl. USt	Entgelt in EUR inkl. USt
Grundentgelt monatlich	9,00	10,80

1.4 Sperrentgelt

Das Sperrentgelt wird bei Sperre des Anschlusses wegen einer Vertragsverletzung durch den Kunden verrechnet.

	Entgelt in EUR exkl. USt	Entgelt in EUR inkl. USt
Einrichtung der Sperre während der Regeldienstzeit, je Sperre einmalig	25,00	30,00
Aufhebung der Sperre während der Regeldienstzeit, je Aufhebung einmalig	Entgeltfrei	
Einrichtung und Aufhebung der Sperre außerhalb der Regeldienstzeit	nach Aufwand	

1.5 Entgelt für Information gemäß Nummernübertragungsverordnung (NÜV-Info)

Das Entgelt für die Erstellung einer NÜV-Info wird (unabhängig davon, ob der Anschluss danach tatsächlich portiert wird) pro SIM verrechnet.

	Entgelt in EUR exkl. USt	Entgelt in EUR inkl. USt
Entgelt NÜV-Info einmalig pro Anfrage und SIM	3,34	4,00

1.6 Portierentgelt

Das Portierentgelt wird für die Durchführung der Portierung eines Anschlusses in ein anderes Mobilfunknetz pro SIM verrechnet.

	Entgelt in EUR exkl. USt	Entgelt in EUR inkl. USt
Portierentgelt einmalig pro SIM	12,50	15,00

1.7 Retournierungsentgelt

Wenn nach Beendigung des Vertragsverhältnisses BusinessFlex das mobile Internet-Modem nicht ordnungsgemäß retourniert wird, wird ein einmaliger Pauschalbetrag verrechnet.

	Entgelt in EUR exkl. USt	Entgelt in EUR inkl. USt
Retournierungsentgelt einmalig	166,67	200,00

2. Dienste

2.1 Mobile Daten-Dienste (bei Verwendung der SIM-Karte im mobilen Internet-Modem)

Allgemeine Tarifierungsgrundsätze zu mobilen Datendiensten

Der gesamte nationale Datentransfer (Up- und Download) welcher über BusinessFlex (mit dem für BusinessFlex definierten Einstellungen) verbraucht wird, ist im monatlichen Entgelt enthalten.

Verbindungen (Daten und Sprache) im Ausland und über ausländische Betreiber (Roaming) sind im Rahmen von BusinessFlex möglich und werden gemäß Punkt 3. verrechnet.

2.2 Mobile Sprach-Dienste (bei Verwendung der SIM-Karte in einem dafür geeigneten Endgerät)

Allgemeine Tarifierungsgrundsätze zu Sprachdiensten

2.2.1. Im Selbstwählverkehr werden abgehende Verbindungen durch den anrufenden Anschluss tarifiert.

Die Tarifierung beginnt durch das Melden des gerufenen Anschlusses. Bis zur Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse fällt das jeweilige Verbindungsentgelt an.

2.2.2. Die Höhe des Verbindungsentgeltes ist von der gewählten Zone und der Tarifierungsdauer abhängig. Die gewählte Zone ergibt sich aus der Zonenzuordnung oder ist von der Art des gerufenen Anschlusses oder des in Anspruch genommenen Dienstes abhängig.

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Auslandszonen ist aus der Beilage 1 dieser Entgeltbestimmungen ersichtlich.

2.2.3. Die Tarifierung erfolgt nach folgender Taktung: 60/60.

Das bedeutet, dass jede angefangene Minute mit dem vollen Minutenpreis verrechnet wird.

Ausgenommen sind Verbindungen zu folgenden Rufnummernbereichen: 0810, 0820, 0821, 0828, 0900, 0930 und 939. In diesen Fällen erfolgt eine Abrechnung nach Taktung 30/30, das bedeutet, dass je angefangene 30 Sekunden ein Preis für volle 30 Sekunden verrechnet wird.

2.2.4. Verbindungen (Daten und Sprache) im Ausland und über ausländische Betreiber (Roaming) sind im Rahmen von BusinessFlex möglich und werden gemäß Punkt 3. verrechnet.

2.2.5. Verbindungsentgelt

Je Minute ergeben sich für Verbindungen in und aus dem Inland rechnerisch folgende Verbindungsentgelte in EUR¹.

Nr.	gewählte Zone	Entgelt in EUR exkl. USt	Entgelt in EUR inkl. USt
	Inland		
1.	aonMobil	0,583	0,70
2.	Festnetz inkl. Private Netze (Bereich 05)	0,583	0,70
3.	Andere Mobilfunkanbieter	0,583	0,70
4.	Mobilbox	0,583	0,70
	Auslandszonen		
5.	Auslandszone 1 / Auslandszone 1 EU	0,600	0,72
6.	Auslandszone 2 / Auslandszone 2 EU	0,600	0,72
7.	Auslandszone 3 / Auslandszone 3 EU	0,600	0,72
8.	Auslandszone 4	0,916	1,10
9.	Auslandszone 5	1,333	1,60
	Satelliten-Verbindungen		
10	Inmarsat-A-Verbindungen (Kennzahl: 0087x1, 0087x8), Inmarsat-Aero (Kennzahl: 0087x5), Iridium (Kennzahl: 008816, 008817), Globalstar (Kennzahl: 008818, 008819), OnAir (Kennzahl: 0088298), MCP (Kennzahl: 0088232), Aeromobile (0088299)	5,150	6,18
11	Inmarsat-B oder Inmarsat-M-Verbindungen (Kennzahl: 0087x3, 0087077 oder 0087x6)	3,942	4,73
12	Inmarsat-M-Mini-Verbindungen (Kennzahl: 0087x76) oder Thuraya (Kennzahl: 0088216)	2,733	3,28
	Internationale Telekommunikationsdienste		
13	Tariffreie Dienste 00800	Entgeltfrei	
	Sonstige nationale Kommunikationsdienste		
14	Bereich 0710 ²	0,583	0,70
15	Bereich 0711 ²		
16	-1, 2, 3, 4 Variante 1	0,583	0,70
17	-5, 6, 7 Variante 2	0,583	0,70
18	-8, 9, 0 Variante 3	0,583	0,70
19	Standortunabhängige Festnetznummer (Bereich 0720)	0,583	0,70
20	Bereich 0730 ² (zu Dienstekunden anderer Netzbetreiber)	0,583	0,70
21	Bereich 0740 ²	0,583	0,70

¹ Sofern Entgelte pro Event zur Verrechnung kommen, wird darauf gesondert hingewiesen.

	(zu Dienstekunden anderer Netzbetreiber)		
22	Konvergente Dienste (Bereich 0780)	0,583	0,70
23	Bereich 17 ²	0,583	0,70
	Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze		
24	0800, 0802 ² , 0804	Entgeltfrei **)	
25	Bereich 0810	maximal 0,083 gemäß § 85 Abs. 2 KEM-V 2009*)	maximal 0,10 gemäß § 85 Abs. 2 KEM-V 2009*)
26	Bereich 0820	maximal 0,166 gemäß § 85 Abs. 3 KEM-V 2009*)	maximal 0,2 gemäß § 85 Abs. 3 KEM-V 2009*)
27	Bereich 0821	maximal 0,166 pro Event gemäß § 85 Abs. 4 KEM-V 2009*)	maximal 0,20 pro Event gemäß § 85 Abs. 4 KEM-V 2009*)
	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste		
28	Bereiche 0900, 0930	maximal 3,033 gemäß § 91 Abs. 1 KEM-V 2009*)	maximal 3,64 gemäß § 91 Abs. 1 KEM-V 2009*)
29	Bereiche 0901, 0931	maximal 8,333 pro Event gemäß § 91 Abs. 1 KEM-V 2009*) weitere Entgeltstufen siehe Tabelle Eventtarifstufen	maximal 10,00 pro Event gemäß § 91 Abs. 1 KEM-V 2009*) weitere Entgeltstufen siehe Tabelle Eventtarifstufen
30	Bereich 939 (nur Dialer)	maximal	maximal

		3,033 pro Minute oder 8,333 pro Event gemäß § 91 Abs. 1 KEM-V 2009*)	3,64 pro Minute oder 10,00 pro Event gemäß § 91 Abs. 1 KEM-V 2009*)
	Öffentliche Kurzrufnummern für Telefonstörungsannahmestellen		
31	Störungsdienste 111 20	Entgeltfrei	
	Öffentliche Kurzrufnummern für Telefonauskunftsdienste		
32	Auskunftsdienst 118 x	maximal 3,033 pro Minute oder 8,333 pro Event gemäß § 48 KEM-V 2009*)	maximal 3,64 pro Minute oder 10,00 pro Event gemäß § 48 KEM-V 2009*)
	Tonbanddienste		
33	Nationale Tonbanddienste (Bereich 15 ²)	0,416	0,05
	Öffentliche Kurzrufnummern für Notrufdienste		
34	112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	Entgeltfrei ***	
	Öffentliche Kurzrufnummern für besondere Dienste		
35	120, 123, 130, 148 4	0,416	0,05

Tarife für den Zugang zu anderen Netzbetreibern sind bei diesen zu erfragen.

- *) Rufnummern aus diesem Bereich können kurzfristigen Änderungen unterliegen, die außerhalb des Einflussbereichs der Telekom Austria liegen. Für das Entgelt zu diesen Rufnummern hält die Telekom Austria unter www.telekom.at oder unter der Rufnummer 0800 100 100 (entgeltfrei) aktuelle Informationen bereit. Diese Informationen werden auf Anfrage auch in den Kundendienststellen der Telekom Austria ausgehändigt.
- **) Beim entgeltfreien Dienst 0804xx ist zu bemerken, dass die Einwahl zu einer solchen Rufnummer über einen Anschluss von Telekom Austria entgeltfrei ist, jedoch die Entgelte des jeweiligen vom Kunden gewählten Internet Service Providers anfallen können.
- ***) Bei Wahl einer öffentlichen Kurzrufnummer für Notrufdienste unter Vorsetzen einer Ortsnetzkennzahl (Vorwahl,) kommt die Inlandszone zur Verrechnung.

2.2.6. Für folgende eventtarifizierte Rufnummern gelten maximal folgende Entgelte

Eventtarifstufen			
Rufnummernbereich 0901 ...	Rufnummernbereich 0931 ...	Entgelt pro Event in EUR exkl. USt	Entgelt pro Event in EUR inkl. USt
01 x xxx	01 x xxx	0,083	0,10
02 x xxx	02 x xxx	0,166	0,20

² Dieser Rufnummernbereich wird spätestens am 12.5.2007 eingestellt, einzelne Rufnummern daraus können aber auch länger erreichbar sein.

03 x xxx	03 x xxx	0,250	0,30
04 x xxx	04 x xxx	0,333	0,40
05 x xxx	05 x xxx	0,416	0,50
06 x xxx	06 x xxx	0,500	0,60
07 x xxx	07 x xxx	0,583	0,70
08 x xxx	08 x xxx	0,666	0,80
09 x xxx	09 x xxx	0,750	0,90
10 x xxx	10 x xxx	0,833	1,00
20 x xxx	20 x xxx	1,666	2,00
30 x xxx	30 x xxx	2,500	3,00
40 x xxx	40 x xxx	3,333	4,00
50 x xxx	50 x xxx	4,166	5,00
60 x xxx	60 x xxx	5,000	6,00
70 x xxx	70 x xxx	5,833	7,00
80 x xxx	80 x xxx	6,666	8,00
90 x xxx	90 x xxx	7,500	9,00

2.3 Nicht-Sprache-Dienste

2.3.1 Mobil-Text (SMS)

Nr.	Mobil-Text (SMS)	Entgelt in EUR exkl. USt	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	BusinessFlex schickt SMS an inländisches Mobilnetz, pro SMS	0,125	0,15
2.	BusinessFlex schickt SMS an ausländisches Mobilnetz, pro SMS	0,125	0,15

2.3.2 SMS-Zustellbestätigung

Nr.	SMS-Zustellbestätigung	Entgelt in EUR exkl. USt	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	pro erhaltener Zustellbestätigung	0,125	0,15

2.3.3 Multi Media Messaging Service (MMS)

Nr.	Multi Media Messaging Service (MMS)	Entgelt in EUR exkl. USt	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	BusinessFlex schickt MMS zu BusinessFlex, aonMobil oder an E-Mail-Adresse, pro MMS ¹	0,333	0,40
2.	BusinessFlex schickt MMS an einen anderen Mobilfunkanbieter (In- oder Ausland), pro MMS ¹	0,50	0,60

¹⁾ MMS an mehrere Empfänger können auf der Rechnung kumuliert dargestellt werden.

2.3.4 Mobil-Fax

Nr.	Mobil-Fax	Entgelt in EUR exkl. USt	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	BusinessFlex schickt Fax zu BusinessFlex oder	0,250	0,30

	aonMobil, pro Fax		
2.	BusinessFlex schickt Fax an einen anderen inländischen Mobilfunkanbieter, pro Fax	0,250	0,30
3.	BusinessFlex schickt Fax ins Ausland Zone 1	0,358	0,43
4.	BusinessFlex schickt Fax ins Ausland Zone 2	0,458	0,55
5.	BusinessFlex schickt Fax ins Ausland Zone 3	0,600	0,72
6.	BusinessFlex schickt Fax ins Ausland Zone 4	0,916	1,10
7.	BusinessFlex schickt Fax ins Ausland Zone 5	1,333	1,60

2.3.5 Mobil-Data (Datenübertragung bei Nutzung der BusinessFlex SIM-Karte in einem geeigneten Endgerät)

2.3.5.1 GSM Online Dienste

Nr.	Mobil-Data (GSM-Datenübertragung)	Entgelt in EUR exkl. USt pro Min	Entgelt in EUR inkl. USt pro Min
1.	BusinessFlex schickt Mobil-Data zu BusinessFlex und aonMobil	0,083	0,10
2.	BusinessFlex schickt Mobil-Data an einen anderen inländischen Mobilfunkanbieter	0,250	0,30
3.	BusinessFlex schickt Mobil-Data ins Ausland Zone 1	0,358	0,43
4.	BusinessFlex schickt Mobil-Data ins Ausland Zone 2	0,458	0,55
5.	BusinessFlex schickt Mobil-Data ins Ausland Zone 3	0,600	0,72
6.	BusinessFlex schickt Mobil-Data ins Ausland Zone 4	0,916	1,10
7.	BusinessFlex schickt Mobil-Data ins Ausland Zone 5	1,333	1,60
8.	Dial-Up (0718)	0,583	0,70

2.3.5.2 GPRS Online Dienste *

Nr.	Datenübertragung via GPRS	Entgelt in EUR exkl. USt	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	für die ersten 10 MB, pro 32 KB Datenvolumen	0,166 (entspricht 5,333 EUR/MB)	0,20 (entspricht 6,40 EUR/MB)
2.	ab dem 11.MB, pro 32 KB Datenvolumen	0,083 (entspricht 2,666 EUR/MB)	0,10 (entspricht 3,20 EUR/MB)

2.3.5.3 Enhanced Data for Global Evolution (EDGE) *

Nr.	Datenübertragung via Enhanced Data for Global	Entgelt in EUR	Entgelt in EUR
-----	---	----------------	----------------

	Evolution (EDGE)	exkl. USt	inkl. USt
1.	für die ersten 10 MB, pro 32 KB Datenvolumen	0,166 (entspricht 5,333 EUR/MB)	0,20 (entspricht 6,40 EUR/MB)
2.	ab dem 11.MB, pro 32 KB Datenvolumen	0,083 (entspricht 2,666 EUR/MB)	0,10 (entspricht 3,20 EUR/MB)

2.3.5.4 Universal Mobil Telecommunications System (UMTS) *

Nr.	Datenübertragung via Universal Mobil Telecommunications System (UMTS)	Entgelt in EUR inkl. USt	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	für die ersten 10 MB, pro 32 KB Datenvolumen	0,166 (entspricht 5,333 EUR/MB)	0,20 (entspricht 6,40 EUR/MB)
2.	ab dem 11.MB, pro 32 KB Datenvolumen	0,083 (entspricht 2,666 EUR/MB)	0,10 (entspricht 3,20 EUR/MB)

2.3.5.5 UMTS+EDGE *

Nr.	Datenübertragung via GPRS Online Dienste	Entgelt in EUR inkl. USt	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	für die ersten 10 MB, pro 32 KB Datenvolumen	0,166 (entspricht 5,333 EUR/MB)	0,20 (entspricht 6,40 EUR/MB)
2.	ab dem 11.MB, pro 32 KB Datenvolumen	0,083 (entspricht 2,666 EUR/MB)	0,10 (entspricht 3,20 EUR/MB)

* Diese Tarife kommen zur Anwendung, wenn im Endgerät eine andere APN-Einstellung als aon.data verwendet wird.

2.4 Zusatzdienste

2.4.1 Rufzonensperre

Nr.	Rufzonensperre	Entgelt in EUR exkl. USt	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	Einmaliges Entgelt für die Einrichtung der Sperre bzw. Berechtigungsvergabe (inkl. Aktivierung) pro SIM während der Regeldienstzeit	25,00	30,00
2.	Aufhebung der Sperre während der Regeldienstzeit, einmalig pro SIM	25,00	30,00
3.	Einrichtung und Aufhebung der Sperre außerhalb der Regeldienstzeit, einmalig pro SIM	nach Aufwand	

2.4.2 Rufzonensperre zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten

Nr.	Rufzonensperre zu frei kalkulierbaren	Entgelt in EUR	Entgelt in EUR
-----	---------------------------------------	----------------	----------------

	Mehrwertdiensten	exkl. USt	inkl. USt
1.	Rufzonensperre zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten, pro SIM	1x jährlich entgeltfrei, darüber hinaus 3,633 je Sperre	1x jährlich entgeltfrei, darüber hinaus 4,36 je Sperre

2.4.3 Anrufumleitung zu einem anderen Anschluss

Nr.	Anrufumleitung zu einem anderen Anschluss	Entgelt in EUR exkl. USt	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	Berechtigungsentgelt	Entgeltfrei	
2.	Verbindungsentgelt zum Ziel der Umleitung	gemäß gewählter Zone gemäß Punkt 3 dieser EB	gemäß gewählter Zone gemäß Punkt 3 dieser EB

2.4.4 Anruferidentifizierung (Anzeige der Rufnummer des Rufenden beim Gerufenen, CLIP) standardmäßig eingerichtet

Nr.	Rufnummernanzeige (CLIP)	Entgelt in EUR exkl. USt	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	Berechtigungsvergabe und -entzug	Entgeltfrei	

2.4.5 Unterdrückung der Anruferidentifizierung (Unterdrückung der Anzeige des Rufenden beim Gerufenen, CLIR) im Einzelfall

Nr.	Unterdrückung der Anruferidentifizierung	Entgelt in EUR exkl. USt	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	Berechtigungsvergabe und -entzug	Entgeltfrei	

2.4.6 Zusatzdienst Ständige Unterdrückung der Anruferidentifizierung (Unterdrückung der Anzeige des Rufenden beim Gerufenen, CLIR)

Nr.	CLIR	Entgelt in EUR exkl. USt	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	Berechtigungsvergabe und -entzug	Entgeltfrei	

2.4.7 Anrufer-Identifizierung (Fangschaltung)

Nr.	Anrufer-Identifizierung	Entgelt in EUR exkl. USt	Entgelt in EUR inkl. USt.
1.	Berechtigungsentgelt	8,333	10,00
2.	Überlassungsentgelt, pro Tag	0,833	1,00
3.	Entgelt für jede Inanspruchnahme	1,208	1,45

2.4.8 Anklopfen

Nr.	Anklopfen	Entgelt in EUR exkl. USt	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	Berechtigungsvergabe und -entzug	Entgeltfrei	

2.4.9 Rückfrage mit Makeln

Für die zweite vom Kunden aufgebaute Verbindung fällt das Verbindungsentgelt gemäß Punkt 3 dieser Entgeltbestimmungen an.

2.4.10 Dreierkonferenz

Nr.	Dreierkonferenz	Entgelt in EUR exkl. USt	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	Berechtigungsentgelt	Entgeltfrei	
2.	Verbindungsentgelt	gemäß Punkt 3 dieser EB	gemäß Punkt 3 dieser EB

2.4.11 Kennwort

Nr.	Kennwort	Entgelt in EUR exkl. USt	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	Kennwort	Entgeltfrei	
2.	Kennwortänderung	Siehe Punkt 5.15.	Siehe Punkt 5.15.

2.4.12 Zweitausfertigung der SIM-Karte

Nr.	Zweitausfertigung der SIM-Karte	Entgelt in EUR exkl. USt	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	Zweitausfertigung der SIM-Karte, auf Wunsch des Kunden sofern kein Gewährleistungsfall, einmalig	16,666	20,00

2.4.13 Videotelefonie

Nr.	Videotelefonie	Entgelt in EUR exkl. USt	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	Videotelefonie zu BusinessFlex, pro Min	0,250	0,30
2.	Videotelefonie zu einem anderen inländischen Mobilfunkanbieter, pro Min	0,500	0,60
3.	Videotelefonie in ein ausländisches Mobilnetz, pro Min	1,666	2,00

2.4.14 Eintragung Rufnummer

Es gelten die Entgeltbestimmungen Telefonbuch sinngemäß.

2.4.15 Änderung der Zusatzdienste durch das Beratungsteam (Operator) der Telekom Austria

Nr.		Entgelt in EUR exkl. USt	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	für jede Änderung eines Parameters eines Zusatzdienstes, sofern die Änderung des Parameters auch online möglich ist, pro Änderung	5,450	6,54
2.	für jede Änderung eines Parameters eines Zusatzdienstes, sofern die Änderung des Parameters online nicht möglich ist, pro Änderung	Entgeltfrei	

3. Tarifierungsgrundsätze innerhalb eines fremden Mobilfunknetzes (Roaming)

Innerhalb eines fremden Mobilfunknetzes werden Mobilfunkverbindungen (Sprache und Daten, einschließlich SMS), gemäß dem jeweils zur Anwendung kommenden Roamingtarif tarifiert.

Der Entgeltansatz für Roaming bestimmt sich zusätzlich nach:

- dem gewählten Ausland, aus bzw. nach dem die Verbindung hergestellt wird,
- dem fremden Mobilfunknetz, in dem die Einbuchung des Anschlusses im Ausland erfolgt (sog. Gold- oder Silbernetze)

GPRS/UMTS-Roaming:

GPRS/UMTS-Roaming ist nur in bestimmten Partnernetzen möglich.

Diese Informationen sowie die jeweils aktuellen Roamingentgelte sind tagesaktuell unter www.telekom.at, unter der ServiceLine 0800 100 800 oder aus dem Ausland unter +43 59059 1 59100 abrufbar.

Beilage 1

zu den Entgeltbestimmungen für BusinessFlex

Mobile Sprach-Dienste:

Zone	Länder
Auslandszone 1	Andorra
	Färöer Inseln
	Gibraltar
	Island
	Monaco
	Norwegen
	San Marino
	Vatikanstadt
Auslandszone 2	Albanien
	Australien
	Bosnien-Herzegowina
	Japan
	Kanada
	Kroatien
	Mazedonien
	Montenegro
	Neuseeland
	Puerto Rico
	Serbien
	USA
Auslandszone 3	Algerien
	Argentinien
	Hongkong
	Israel
	Libyen
	Marokko
	Mexiko
	Moldawien
	Palästina
	Russland
	Singapur
	Tunesien
	Türkei
	Ukraine
	Weißrussland
Auslandszone 4	Armenien
	Aserbaidshan
	Bahamas
	Bermudas
	Brasilien
	Chile
	Dominikanische Republik
	Georgien
	Malaysien
	Philippinen
	Südafrika
	Südkorea
	Taiwan
	Venezuela
Auslandszone 5	Alle anderen Länder

EU Zone	Länder
Auslandszone 1 EU	Belgien
	Dänemark
	Deutschland
	Finnland
	Frankreich
	Griechenland
	Großbritannien und Nordirland
	Irland
	Italien
	Liechtenstein
	Luxemburg
	Malta
	Niederlande
	Portugal
	Schweden
	Schweiz
Auslandszone 2 EU	Slowakei
	Slowenien
	Spanien
	Tschechien
Auslandszone 3 EU	Ungarn
	Estland
	Lettland
	Litauen
	Polen
	Bulgarien
	Rumänien
	Zypern

Nicht-Sprache-Dienste:

Zone	Länder	Länder
Auslandszone 1	Andorra	Norwegen
	Belgien	Portugal
	Dänemark	San Marino
	Deutschland	Schweden
	Färöer Inseln	Schweiz
	Finnland	Slowakei
	Frankreich	Slowenien
	Gibraltar	Spanien
	Griechenland	Tschechien
	Großbritannien	Ungarn
	Irland	Vatikanstadt
	Island	
	Liechtenstein	
	Luxemburg	
	Malta	
	Monaco	
	Niederlande	
Auslandszone 2	Albanien	Mazedonien
	Australien	Montenegro
	Bosnien-Herzegowina	Neuseeland
	Estland	Polen
	Japan	Puerto Rico
	Kanada	Serbien
	Kroatien	USA (inkl. Alaska)
	Lettland	
	Litauen	
Auslandszone 3	Algerien	Palästina
	Argentinien	Rumänien
	Belarus	Russland
	Bulgarien	Singapur
	Hongkong	Tunesien
	Israel	Türkei
	Libyen	Ukraine
	Marokko	Zypern
	Mexiko	
	Moldawien	
Auslandszone 4	Armenien	Georgien
	Aserbaidshan	Malaysien
	Bahamas	Philippinen
	Bermudas	Südafrika
	Brasilien	Südkorea
	Chile	Taiwan
	Dominikanische Republik	Venezuela
Auslandszone 5	Alle anderen Länder	