

LEISTUNGSBESCHREIBUNG

TelePoint bietet Sprachtelefonie in Form von Carrier Pre-Selection Produkten und Call-by-Call Produkten an.

1. CALL-BY-CALL

1.1. Leistungsumfang

TelePoint stellt mit den Produkten TelePoint free, TelePoint other und TelePoint Mobil-Einwahl Call-by-Call Dienste bereit. Dadurch können ausgewählte Telefongespräche über TelePoint geführt werden. Voraussetzung ist stets, dass der jeweilige Anschluss von TelePoint freigeschaltet ist.

1.1.1. TelePoint free

Um ein Gespräch über TelePoint führen zu können ist es erforderlich vor der gewünschten Telefonnummer die Verbindungsnetzbetreiberkennzahl von TelePoint (1025) zu wählen. Danach wird für Kunden, die ihren Telefonanschluss bei der Telekom Austria AG haben, Verbindungen zu Anschlüssen innerhalb des Ortsnetzes hergestellt. Ebenso stellt TP Verbindungen her, die über eine Orts- oder Landesvorwahl oder eine Netzkennzahl zu erreichen sind. Es werden nur jene Gespräche über TelePoint geführt, die ordnungsgemäß mit der Call-by-Call Einwahl 1025 angewählt wurden.

1.1.2. TelePoint other

Für Kunden, die keinen Anschluss bei der Telekom Austria AG haben, bietet TelePoint ebenfalls die Möglichkeit an, ausgewählte Telefongespräche über TelePoint zu führen.

Dafür ist vor der gewünschten Telefonnummer die gebührenfreie Hotlinenummer 0800/930077 vorzuwählen. Es werden ebenfalls nur jene Gespräche abgerechnet, die ordnungsgemäß mit der Einwahl 0800/930077 angewählt wurden.

Die Einrichtung von TelePoint Call-by-Call erfolgt kostenlos. Es entsteht weder eine Anmeldegebühr noch besteht die Verpflichtung einen Mindestumsatz zu entrichten.

1.1.3. TelePoint Mobil-Einwahl

Die TelePoint Mobil-Einwahl ist ein Zwei-Phasen-Call. Nach der Registrierung der Mobilnummer des Kunden bei TelePoint und erfolgter Freischaltung steht das Service der Mobil-Einwahl zur Verfügung.

Die Einwahl erfolgt durch Wählen der Mobil-Einwahl 01/2537020. Nach der Einwahlnummer ist ein Tonband zu hören. „Geben Sie die gewünschte Rufnummer ein“. Durch Wählen der gewünschten Rufnummer noch bevor dieses Tonband zu Ende ist, wird die Verbindung zum gewünschten Teilnehmer hergestellt. Zweite Variante wäre, man speichert die Einwahlnummer mit der Zielrufnummer im Telefonbuch des Mobiltelefons ein und fügt zwischen den beiden Nummern die Pause-Taste hinzu, dadurch ist eine bedienerfreundliche Anwendung seitens des Kunden möglich. Die Speicherung kann jederzeit vom Kunden wieder aufgehoben werden.

1.2. Installation

Die Freischaltungsdauer für TelePoint Call-by-Call beträgt nach eingelangter Anmeldung maximal 3 Werktage. Die Einrichtung von TelePoint Call-by-Call erfolgt kostenlos. Es entsteht weder eine Anmeldegebühr noch besteht die Verpflichtung einen Mindestumsatz zu entrichten.

2. CARRIER PRE-SELECTION

2.1. Leistungsumfang:

Carrier Pre-Selection bietet die Möglichkeit, alle ausgehenden Telefongespräche - ohne Vorwahl der TelePoint Vorwahl 1025 – über TelePoint zu führen.

Nach erfolgter Anmeldung und Installation werden sämtliche Telefongespräche über TelePoint geführt.

2.2. Installation

Die Einrichtung von Carrier Pre-Selection wird im Normalfall innerhalb von 3 Werktagen - gerechnet ab der Übermittlung der Kundendaten von TelePoint an die Telekom Austria – von der Telekom Austria durchgeführt.

Die Einrichtung der Carrier Pre-Selection erfolgt kostenlos. Die Anmeldung zu Carrier Pre-Selection kann nur für Rufnummern erfolgen, deren Inhaber der unterzeichnende Kunde gemäß aufrehtem Teilnehmervertrag mit der Telekom Austria AG ist. Falls für eine Rufnummer Carrier Pre-Selection eingerichtet werden soll, für die der Kunde nicht Anschlussinhaber/in bei der Telekom Austria ist, muss die ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Anschlussinhabers zu Carrier Pre-Selection vom Kunden eingeholt werden.

2.3. Umgehen von Carrier Pre-Selection

Soll ein Gespräch nicht über TelePoint geführt werden, so kann durch die Vorwahl des Telekom Austria Zugangscodes 1001 das Gespräch über die Telekom Austria oder durch die Vorwahl 10XX über den jeweiligen Alternativenetzbetreiber geführt werden.

2.4. Einschränkung des Leistungsumfanges

Carrier Pre-Selection umfasst grundsätzlich alle Verbindungen, die über den betreffenden Teilnehmeranschluss geführt werden.

Ausnahmen sind:

- Verbindungen zu Notrufnummern
- Verbindungen zu sonstigen Rufnummern "im öffentlichen Interesse"
- Verbindungen zu Bereichskennzahlen für tariffreie Dienste (0800, inklusive internationale Rufnummern im Bereich 00 800), zur Onlinenummern der Telekom Austria AG und sonstigen Datendiensten, zu Diensten mit geregelten Tarifobergrenzen und 3 kalkulierbaren Mehrwertdiensten.

Bei all diesen Ausnahmen werden die Gespräche automatisch über die Telekom Austria AG geführt und auch von dieser verrechnet. Sämtliche, nicht über TelePoint erreichbare Nummern werden automatisch über die Telekom Austria geführt.

3. LEISTUNGSQUALITÄT

3.1. Sämtliche Services werden von TelePoint mit größtmöglicher Sorgfalt und nach dem jeweiligen Stand der Technik betrieben.

3.2. Die Verfügbarkeit der TelePoint Sprachtelefonie beträgt über das Kalenderjahr gesehen 98%. Zur Vornahme betriebsnotwendiger Wartungs- oder Erweiterungsarbeiten kann es notwendig sein, dass TelePoint seine Services vorübergehend unterbricht. TelePoint wird solche Unterbrechungen möglichst kurz halten und sich bemühen, sie zu Tageszeiten durchzuführen, an denen die Nutzung der Services erfahrungsgemäß geringer ist.

3.3. Die zur Verfügung gestellte Leistungsqualität entspricht ETSI und ITU Standards.

4. ÜBERMITTLUNG/UNTERDRÜCKUNG DER RUFNUMMER

- 4.1. Bei Telefoniediensten ist der Kunde berechtigt, die Anzeige seiner Rufnummer am Endgerät des angerufenen Teilnehmers auf Dauer oder für den einzelnen Anruf zu unterdrücken, indem er direkt an seinem eigenen Endgerät die entsprechende Funktion aktiviert. Notruforganisationen sind in jedem Fall berechtigt, die Unterdrückung der Rufnummer aufzuheben. Der Kunde ist auch als angerufener Teilnehmer berechtigt, die Anzeige seiner Rufnummer beim Anrufer selbständig und entgeltfrei zu unterdrücken.
- 4.2. Die geographische Verfügbarkeit von Mobildiensten in Österreich ist räumlich auf den Empfangs- und Sendebereich (Netzabdeckung) des von TelePoint in Österreich genutzten Mobilfunknetzes beschränkt. Der Kunde kann die Netzabdeckung an seinen gewünschten Standorten der jeweils gültigen Netzabdeckungskarte entnehmen. Diese liegt bei TelePoint sowie den TelePoint -Vertriebspartner auf. Mobildienste beruhen auf der Nutzung von Funkwellen. Die entsprechenden Netzabdeckungs-Karten können daher nur durchschnittliche Vorhersagewerte über deren Ausbreitung darstellen. Die tatsächlichen Empfangsverhältnisse hängen von einer Vielzahl von Einflüssen ab (zB. bauliche Gegebenheiten von Gebäuden, Abschattung, atmosphärische Bedingungen etc.), die teilweise außerhalb der Kontrolle von TelePoint liegen. Es kann daher zu nicht von TelePoint zu vertretenen Abweichungen in der geografischen Verfügbarkeit kommen. Der Kunde hat jedenfalls die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

5. ERSTATTUNGS- UND ENTSCHÄDIGUNGSREGELUNGEN:

Für die Dauer der Störungsbehebung wird dem Kunden eine Gutschrift gewährt. Die jeweilige monatliche Rechnung wird um die Gutschrift vermindert. Eine Barablöse der Gutschrift ist nicht möglich.

Dauer der Störungsbehebung (in Stunden)	Servicegutschrift (% des durchschnittlichen monatlichen Verbindungsentgelts)
> 0 & ≤ 2	1
> 2 & ≤ 4	2
> 4 & ≤ 6	3
Mehr als 6	4