



TARIFBLATT

INTERNET BUSINESS | 02/2011

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter Internet Business

	Business 8	Business 15	Business 30	Business 100
Bandbreite kbit/sec. (Maximaleinstellung im geteilt genutzten Kabelnetz)	max. 8 Mbit/s / 768 kbit/s	max. 15 Mbit/s / 1,5 Mbit/s	max. 30 Mbit/s / 3 Mbit/s	max. 100 Mbit/s / 10 Mbit/s
Datenmenge (pro Monatsintervall)	ohne Begrenzung	ohne Begrenzung	ohne Begrenzung	ohne Begrenzung
Virenschutz	-	-	Inklusive 1 Lizenz der Sicherheitssoftware: Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung, inkl. Softwareupdate (über das Internet)	Inklusive 1 Lizenz der Sicherheitssoftware: Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung, inkl. Softwareupdate (über das Internet)
Anmerkung	1 effektiv nutzbare gleichbleibende IP-Adresse	1 effektiv nutzbare gleichbleibende IP-Adresse Festnetz auf Anfrage	1 effektiv nutzbare gleichbleibende IP-Adresse Festnetz auf Anfrage	1 effektiv nutzbare gleichbleibende IP-Adresse Festnetz auf Anfrage
Monatsgebühr in EURO (exkl. Ust.)	29, ⁹⁰	34, ⁹⁰	54, ⁹⁰	199, ⁹⁰
zusätzliche gleichbleibende IP-Adressen	Während der gesamten Vertragslaufzeit garantiert gleichbleibende IP-Adressen; das im Bedarfsfall dafür notwendige technische Zusatzgerät wird ausschließlich von LIWEST zur Verfügung gestellt und ist inkl. Einrichtung im Preis enthalten. 5 effektiv nutzbare gleich bleibende IP-Adressen: (mtl. in €)			10, ⁰⁰

 Die Gesprächsgebührenübersicht sowie Zusatzoptionen PHONE entnehmen Sie bitte dem Tarifblatt Gesprächsgebühren unter www.liwest.at

Leistungen/Services	Business Standard Support	Business Premium Support
Annahme der Störmeldungen	Montag – Sonntag 07.00 bis 21.30 Uhr	Montag – Sonntag 07.00 bis 21.30 Uhr
Verfügbarkeit des Helpdesks	Montag – Sonntag 07.00 bis 21.30 Uhr Rückruf innerhalb von 60 Minuten	Montag – Sonntag 07.00 bis 21.30 Uhr Rückruf innerhalb von 30 Minuten
Reaktionszeit des Servicetechnikers Vorort Service in der Normalarbeitszeit MO-FR 07.00 – 18.30 Uhr (garantierte Reaktionszeit sofern im Einflussbereich der LIWEST)	an Werktagen innerhalb von 8 Stunden	an Werktagen innerhalb von 3 Stunden
Termingenauigkeit für die Besuchsvereinbarung	2 Stunden (Vorort Service Techniker bis 18.30 Uhr)	1 Stunde (Vorort Service Techniker bis 18.30 Uhr)
Technikereinsatz bei Connectivity Problemen im Einflussbereich der LIWEST	inklusive	inklusive
Technikereinsatz bei sonstigen Problemen (sofern telefonisch nicht behebbar)	auf Anfrage	auf Anfrage außerhalb der Normalarbeitszeit MO-FR 07.00 – 18.30 Uhr (Kostenpunkt € 99,00)
Ersatzgerät (LIWEST Endgeräte)	inklusive	inklusive
zusätzliche Leistungen am Helpdesk	PC Visit Support (funktionierende Internet Verbindung vorausgesetzt); Plus telefonisches Troubleshooting bei Netzwerkproblemen	Plus Support bei Webhosting, Security, Storage
Monatsgebühr in EURO (exkl. Ust.)	inkludiert	25, ⁰⁰

Allgemeine Produktmerkmale	Zeitlich unbegrenzter Internetzugang	5 E-Mail-Postfächer, 25 Aliases frei definierbar + pro Domain 5 E-Mail Postfächer	20 MB persönlicher Webspace (wenn keine Domain)	Zusatzpakete siehe Rückseite	Verfügbare Services sind z.B.: www, ftp, telnet, E-Mail
-----------------------------------	--------------------------------------	---	---	------------------------------	---

Bei allen Produkten ist eine Kopie des Gewerbescheines bzw. Gewerberegisterauszug (max. 12 Monate alt) bzw. Auszug aus dem Firmenbuch zu übermitteln bzw. Bekanntgabe der UID erforderlich.



TARIFBLATT

INTERNET BUSINESS | 02/2011

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter Internet Business

	Anschlussgebühren	in EURO exkl. USt.
Technikerentgelt	Das Technikerentgelt beinhaltet die Herstellung bis zum Hausübergabepunkt (oder Signalübergabepunkt). Die Installation- und Materialkosten vom Hausübergabepunkt bis zur Teilnehmersteckdose bzw. bis zum Standort des Kabelmodems sind nicht enthalten und werden gesondert verrechnet. Der Hausübergabepunkt wird bei Objekten mit mindestens 3 Haushalten/Firmeneinheiten im Haus, bei allen übrigen Objekten an der Grundstücksgrenze errichtet. Die Internet-Kabelmodeminstallation erfolgt durch einen LIWEST-Monteur unmittelbar vor der 1. Dose bzw. vor einem Verteiler oder Verstärker. Die Wegzeit ist enthalten. Zusätzliche Arbeitsleistungen werden nach Aufwand verrechnet.	bei 36 Monatsbindung 0,00 bei 24 Monatsbindung 66,58 bei 12 Monatsbindung 133,17
Einmalentgelt	Für die manuelle Bearbeitung des Auftrages	33,25

weitere Services und sonstige Kosten (in EURO exkl. USt.)			
Toplevel-Domain¹ inkl. 200 MB Webspace xxx.at, xxx.co.at, xxx.or.at, xxx.com, xxx.net, xxx.org	60,00 € Registrierungsgebühr im 1. Jahr	30,28 € Jahresentgelt ab dem 2. Jahr	3,63 € pro Monat
Übernahme Toplevel-Domain¹ Übernahme einer bereits vorhandenen Toplevel-Domain		30,28 € einmalig	3,63 € pro Monat
Wunsch Subdomain xxx.liwest.at		30,28 € einmalig	0,00 € pro Monat
Zusätzlicher Webspace Kosten für 1GB Bestellungen per E-Mail an: webservice@liwest.at			10,90 € pro Monat
Zusätzliches Postfach Kosten für zusätzliche Postfächer (5 Postfächer sind in der laufenden Monatsgebühr enthalten)		6,08 € einmalig	3,63 € pro Monat
Nachträgliche Installation Bei gleichbleibenden IP-Adressen		66,62² € einmalig	0,00 € pro Monat
Bearbeitungsgebühr Zahlschein Gebühr für manuelle Bearbeitung von Kundenzahlungen (nicht bei aktivem Einzug oder EBPP)			1,82 € pro Bearbeitungsfall
Mahnspesen			7,00 € pro Mahnung
Bearbeitungsgebühr bei Übernahme bzw. Umstieg auf eine andere Produktvariante Der Umstieg auf Businessproduktvariante mit höherer Bandbreite ist kostenlos.		29,90 € pro Umstieg	0,00 € pro Monat
Demontage Modem		41,67 € pro Modem	0,00 € pro Monat
Ein- bzw. Abschaltkosten		41,67 € einmalig	0,00 € pro Monat
Übersiedlungspauschale Preis wird nach Aufwand verrechnet			Preis auf Anfrage

¹ Ab Wirksamkeit des Toplevel-Domainvertrages ist für das 1. Vertragsjahr die einmalige Registrierungsgebühr und die monatliche Toplevel-Domaingebühr zu entrichten. Ab dem 2. Vertragsjahr wird zusätzlich zur monatlichen Toplevel-Domaingebühr das o.a. Jahresentgelt von LIWEST verrechnet, welches die Verlängerungsgebühr für die Registrierungsstelle beinhaltet.

² Diese Einmalgebühr ist bei nachträglicher Anmeldung dieses Zusatzdienstes zu entrichten. Bei Neuanmeldung eines Internet-Business-Anschlusses und gleichzeitiger Anmeldung dieses Zusatzdienstes ist diese Einmalgebühr bereits in den Kosten der Anschlussgebühr (siehe auf Seite 2) enthalten.

Die Daten müssen vor der Installation auf einem externen Datenträger gesichert werden. LIWEST übernimmt keine Haftung für eventuelle Datenverluste. Die Anschlussgebühr beinhaltet nicht die Einrichtungs- und Installationsarbeit an Ihrem Netzwerk bzw. Rechner. Alle Gebühren sind im Voraus fällig. LIWEST ist berechtigt, den Rechnungsversand (ausschließlich) mittels Online-Rechnung durchzuführen. Die laufenden Gebühren sind per Bankeinzug zu entrichten. Bei Zahlungsart mittels Zahlschein ist LIWEST berechtigt, ein Bearbeitungsentgelt zu verrechnen. In diesem Fall ist der Betrag binnen 8 Tagen ab Rechnungserhalt zu begleichen.

LIWEST-Kundenhotline: 0732/ 945 222 Telefonisch erreichbar: Montag bis Freitag von 08.00 bis 19.00 Uhr.

Helpdesk für LIWEST-Internet: 0732/ 945 333 Telefonisch erreichbar: Montag bis Sonntag von 07.30 bis 21.30 Uhr

Mailadresse business@liwest.at

Fax 0732/ 945 224

Alle Tarife in EUR exkl. USt., Änderungen vorbehalten.