

Minutenpakete

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibung

Stand: April 2011

UPC Austria GmbH
Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien



Inhaltsverzeichnis

1	BESCHREIBUNG	3
1.1	Allgemeine Punkte:.....	4
1.2	Zeitzone:n:.....	4
1.3	Gebiet:szonen	4
1.4	Nicht inkludierte Rufnummernbereiche	5
2	VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN BETRIEB	5
3	ENTGELTBESTIMMUNGEN	6
3.1	Monatliche Entgelte	6
3.2	Einmalige Entgelte.....	6
4	VERRECHNUNGSZYKLUS.....	7
5	MINDESTVERTRAGSBINDUNG	7
6	QUALITÄT	7
7	REALISIERUNG	7
8	SERVICEMANAGEMENT.....	7
9	SERVICEÜBERGABE / EINRICHTUNG.....	8
10	IMPRESSUM.....	8

1 Beschreibung

Durch Abschluss einer Vereinbarung über den Bezug eines der unten angeführten Minutenpakete haben Sie die Möglichkeit eine bestimmte Anzahl von Minuten zu einem bestimmten Fixpreis in die angeführten Netze zu telefonieren.

Die zur Anwendung kommenden Entgelte für die Minutenentgelte verstehen sich zusätzlich zu dem zur Anwendung kommenden Tarif gemäß Tarifmodell. Die Minutenpakete sind deshalb lediglich als Zusatzoption erhältlich.

Es stehen Ihnen vier mögliche Minutenpakete für Destinationen im Österreichischen Festnetz und Mobilnetz zur Auswahl. Diese sind:

Minutenpaket: „**Fix Office**“

In diesem Paket sind 200 Freiminuten ins Österreichische Festnetz (regional und national) pro Verrechnungszyklus inkludiert.

Minutenpaket: „**Fix Company**“

In diesem Paket sind 600 Freiminuten ins Österreichische Festnetz (regional und national) pro Verrechnungszyklus inkludiert.

Minutenpaket: „**Mobil Office**“

In diesem Paket sind 100 Freiminuten ins Netz eines bestimmten Mobilbetreibers nach Ihrer Wahl pro Verrechnungszyklus inkludiert.

Minutenpaket: „**Mobil Company**“

In diesem Paket sind 300 Freiminuten ins Netz eines bestimmten Mobilbetreibers nach Ihrer Wahl pro Verrechnungszyklus inkludiert.

Folgende Mobilbetreibernetze sind auswählbar:

0664 + 0680	0676	0699	0650	0660
--------------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Grundsätzlich können mehrere Zusatzoptionen an einem Anschluss kombiniert werden, sofern sich aus den Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen keine Einschränkungen ergeben. Es können daher pro Anschluss mehrere Mobil Pakete (Mobil Office oder Mobil Company) kombiniert werden, solange sie unterschiedlichen Mobilbetreibern/Betreibervorauswahlen zugeordnet sind. Ebenso können pro Anschluss gewählte Mobil Pakete mit einem Festnetzpaket (Fix Office oder Fix Company) kombiniert werden.

Es kann pro Anschluss maximal eine Zusatzoption ins Österreichische Festnetz (Fix Office oder Fix Company) in Anspruch genommen werden.

Es kann pro Anschluss maximal eine Zusatzoption ins Netz des gleichen Mobilbetreibers (Mobil Office oder Mobil Company) in Anspruch genommen werden.

Die Kombination der Zusatzoption Minutenpakete mit einer Mindestumsatzvereinbarung ist nicht möglich. Sollten Sie deshalb eine Mindestumsatzvereinbarung abschließen, steht Ihnen die Zusatzoption Minutenpakete nicht zur Verfügung.

1.1 Allgemeine Punkte:

Die Minutenpakete können jeweils nur in Kombination mit bestimmten Business Tarifmodellen in Anspruch genommen werden (Siehe Kapitel 2).

Die Kündigung eines Business Tarifmodells beendet automatisch auch das Vertragsverhältnis über eine Zusatzoption Minutenpaket.

Ein Wechsel gleicher Minutenpakete (z.B. Mobil Office 06xx auf Mobil Office 06yy) oder ein Downgrade (z.B. Fix Company auf Fix Office) innerhalb der Vertragslaufzeit ist nicht möglich. Ein Upgrade eines Zusatzpaketes (z.B. Fix Office auf Fix Company) ist jederzeit möglich, wobei eine neuerliche Mindestvertragsbindung beginnt.

Für die in diesem Kapitel beschriebenen Leistungen ist ein monatliches Entgelt zu bezahlen (siehe dazu Kapitel 3 „Entgeltbestimmungen“).

1.2 Zeitzonen:

Die Minutenpakete gelten ganztätig (0:00 bis 24:00) und sieben Tage die Woche (Montag – Sonntag).

1.3 Gebietszonen

National Festnetz Regional

Definition laut Entgeltbestimmung des verwendeten Tarifmodells

National Festnetz Österreich (Inland)

National Festnetz Österreich umfasst alle Anrufe zu geografischen Rufnummern innerhalb Österreichs, die nicht netzintern oder dem Regionalanruf bzw. den Rufnummern in Kapitel 1.4 „Nicht inkludierte Rufnummernbereiche“ zugeordnet werden.

Mobilnetz:

Ein Mobilnetz umfasst alle Gespräche zu einer bestimmten Mobilvorwahl in Österreich (bereichskennzahlbezogene Tarifierung).

Netzintern:

Die Zone Netzintern umfasst alle geografischen Rufnummern innerhalb des festen Netzes von UPC, die Anschlüssen folgender UPC-Gesellschaften zugeordnet sind:

- UPC Telekabel Wien GmbH
- UPC Telekabel Klagenfurt GmbH
- UPC Telekabel-Fernsehnnetz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H.
- UPC Telekabel-Fernsehnnetz Wiener Neustadt/Neunkirchen Betriebsgesellschaft m.b.H.
- UPC Austria GmbH
- UPC Austria Services GmbH
- UPC Broadband GmbH
- UPC Oberösterreich GmbH

Alle netzinternen Gespräche (sprich zu allen UPC Kunden) werden kostenlos zugestellt und fallen darüber hinaus nicht in die Volumina der Minutenpakete hinein!

1.4 Nicht inkludierte Rufnummernbereiche

Folgende Rufnummernbereiche fallen nicht in den Bereich der Minutenpakete und werden lt. anwendbarem Tarifmodell verrechnet:

Rufnummernbereiche:
Notrufdienste: 112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147
Besondere Dienste: 130, 120, 123, 148 4x, 145 5x
Telefonstörungenannahmestellen: 111xx
Harmonisierte Dienste von sozialem Wert 116x
Telefonauskunftsdienste: 118xx
Nationale Tonbanddienste: 15xx
Bereich 17xx
Private Netze: 0501–0509, 0517, 057, 059
Online: 0718/91xxxx
Personenbezogene Dienste: 0710
Personenbezogene Dienste: 0730
Personenbezogene Dienste: 0740
Standortunabhängige Festnetznummern: 0720
Konvergente Dienste: 0780
Internationale tariffreie Dienste: 00800
Internationale „shared cost“ Nummern 00808
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0800, 0804
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0810
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0820
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste: 090x, 093x

2 Voraussetzungen für den Betrieb

Voraussetzung für den Einsatz eines Minutenpaketes ist ein gültiger Business Telefonievertrag mit den Produkten:

- Telenode silber
- Telenode gold
- Telenode Titan
- Telenode Platin
- Voice Analog

Für alle nicht angeführten Business Telefonieprodukte sind die Minutenpakete nicht verfügbar.

Die Minutenpakete gelten bei den oben angeführten Produkten in Kombination mit allen UPC Business Tarifmodellen, ausgenommen dem Tarifmodell „Business Top“.



3 Entgeltbestimmungen

Pro von Ihnen gewählter Zusatzoption kommen die folgenden Entgelte zur Anwendung:

Alle Entgelte verstehen sich exklusive Umsatzsteuer.

3.1 Monatliche Entgelte

Produkt	Monatliche Entgelte
Fix Office	€ 3,50
Fix Company	€ 9,50
Mobil Office	€ 5,00
Mobil Company	€ 12,50

3.2 Einmalige Entgelte

	Einmalige Entgelte
Einrichtungsentgelt	€ 0,00

Die Entgelte sind für das Monat, in welchem die Einrichtung, Änderung oder Kündigung der Zusatzoption erfolgt aliquot zu entrichten.

Über das Minutenpaket hinausgehende Verbindungen werden nach gewähltem Business Tarifmodell verrechnet.

Allfällige nach Ablauf des jeweiligen Kalendermonats gegebenenfalls unverbrauchte Minuten verfallen automatisch und können weder auf den Folgemonat angerechnet noch auf Dritte übertragen werden.

Entgeltfreie Verbindungen (z.B. Notrufe, Rufe zu 0800 und 00800) werden in keinem Fall verrechnet und haben keinerlei Auswirkungen auf die Zusatzoption.

Als Gesprächstarif für Sprachtelefonie kommt das jeweilige mit Ihnen vereinbarte Business Tarifmodell zur Anwendung. Details zu den Tarifmodellen finden Sie in der jeweiligen Entgeltbestimmung unter www.upcbusiness.at oder Ihren für Sie zuständigen Vertriebsbetreuer.

4 Verrechnungszyklus.

Die Minutenpakete gelten jeweils innerhalb eines Kalendermonats und für die Destination, die durch das entsprechende Paket festgelegt ist.

Bei einer Neubestellung oder Kündigung während des Monats steht das Minutenpaket für das betreffende Monat voll zur Verfügung.

Die Verrechnung der Pakete erfolgt monatlich im Nachhinein.

5 Mindestvertragsbindung

Die Mindestvertragsbindung beträgt 12 Monate, sofern keine andere Mindestvertragsbindung vereinbart wurde.

6 Qualität

UPC Austria betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. UPC Austria orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik.

7 Realisierung

Die verbrauchten Minuten werden in der Rechnung unter der Bezeichnung „Rabatt Freiminuten“ ausgewiesen und sind von der tarifmäßigen Verrechnung ausgenommen.

Aktueller Verbrauch oder noch nicht verbrauchte Gesprächsminuten des Minutenpakets können nicht im Onlineportal eingesehen werden.

8 Servicemanagement

Businesskunden steht die Supporthotline 059 999 4000 von Montag bis Sonntag von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung. Außerhalb dieser Zeit kann die kostenpflichtigen Rufnummer 0900 525 500 (€ 2,16/Minute) in Anspruch genommen werden. Der Support ist auch von Montag bis Sonntag in der Zeit von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr per E-Mail unter support4business@upc.at erreichbar. Die Bearbeitung erfolgt von Montag bis Sonntag in der Zeit von 07:00 bis 22:00 Uhr, in der Regel innerhalb von 24 Stunden.



9 Serviceübergabe / Einrichtung

Die Einrichtung, Änderung oder Kündigung der Zusatzoption Minutenpakete erfolgt innerhalb von 6 Werktagen (ausgenommen Samstage, 24. Dezember und 31. Dezember) nach Einlangen der vollständigen Erklärung des Kunden, sowie Fertigstellung des Telefonanschlusses. Eine rückwirkende Einrichtung, Änderung oder Kündigung ist ausgeschlossen.

10 Impressum

UPC Austria GmbH

Änderungen vorbehalten. Vorbehaltlich Druck- oder Satzfehler.

UPC Austria GmbH

Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien T: 059 999 4444 F: 059 999 1 4500 sales4business@upc.at,
www.upcbusiness.at

