



# **FIT Super FIT Top FIT Fiber Power Super FIT Premium**

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen

Stand 01. Jänner 2011



## Inhaltsverzeichnis

Monatsentgelte.....	3
Einmalige Entgelte.....	4
Rechnungsbezogene Entgelte.....	5
Zusatzdienste.....	5
Produktbestandteil Internet.....	6
Mindest-Systemvoraussetzungen.....	7
Produktbestandteil Digital Telefon auf Telekabel-Basis.....	7
Produktbestandteil Digital TV.....	8
Installationszeitraum.....	8
Qualitätsstandards.....	8
Kontakt.....	9

Alle angegebenen Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.



## Monatsentgelte

<b>FIT</b> (Fiber Power Easy + Digital Telefon + Digital TV START + UPC MediaBox HD)	€ 39,90
<b>Super FIT</b> (Fiber Power Fun + Digital Telefon + Digital TV PLUS + UPC MediaBox HD)	€ 49,90
<b>Top FIT Fiber Power</b> (Fiber Power Classic Plus + Digital Telefon + Einfach Europa + Digital TV PLUS + UPC MediaBox HD DVR + HD+ Programme)	€ 69,90
<b>Super FIT Premium*</b> (Fiber Power Fun + Super FIT Speed Option + Digital Telefon + Einfach Europa 100 + Digital TV PLUS + UPC MediaBox HD)	€ 44,90

\* Nur erhältlich für Neukunden bei Bestellung bis 31.12.2010, wenn in den letzten 3 Monaten kein Dienst von UPC bezogen wurde sowie für Bestandskunden, wenn das Monatsentgelt des bisher bezogenen Paketes bzw. Einzelproduktes niedriger ist als der Aktionspreis. 12 Monate Mindestvertragsdauer und Zahlung per Einziehungsermächtigung mit Onlinerechnung.

**Alle FIT Produkte sind auch mit Take Two Digital<sup>1)</sup> anstatt Digital Telefon zum gleichen Preis erhältlich.**

1) Grundentgelt exkl. ORANGE-Anteil. Die Grundentgelte werden Ihnen anteilig getrennt von UPC und ORANGE verrechnet.

### Hinweise:

- Alle FIT Produkte sind nur mit 12-Monatsbindung und Zahlung mittels monatlicher Einziehungsermächtigung erhältlich.
- Fiber Power Easy ist nur im Rahmen des FIT Produktes erhältlich. Daher erfolgt bei FIT Kunden im Falle einer Kündigung des Produktbestandteiles Digital Telefon/Take Two Digital und/oder Digital TV eine Umstellung auf Fiber Power Fun bzw. das jeweils gültige Twin-Pack mit Fiber Power Fun. In allen anderen Fällen erfolgt im Falle einer Kündigung eines Produktbestandteiles eine automatische Umstellung auf das jeweils reguläre Twin-Pack bzw. Einzeldienst.
- In den Regionen Fürstenfeld und Feldbach ist nur FIT mit Telekabel TV anstatt Digital TV erhältlich. Super FIT und Top FIT sind hier nicht erhältlich. In Moosburg ist FIT nicht erhältlich.



## Einmalige Entgelte

<b>Netzwerkkarte</b> (falls benötigt)	€ 28,00
<b>Anschlussentgelt</b> Im Installationsumfang enthalten sind: die Kabelmodeminstallation, zwei Verbindungskabel, die Installations-CD, eine UPC-Steckdose, die Einrichtung der Kabelzuleitung (in von UPC interaktiv ausgebauten, erschlossenen Gebäuden) und das Hardware- und Software- Setup. Für Notebooks und Laptops muss eine Netzwerkkarte vom Kunden gestellt werden. Der Ausgang für den Radioanschluss wird vom Internet-Anschluss belegt.	€ 69,90
<b>Aktivierungsentgelt</b> Zusätzlich zum jeweiligen Anschlussentgelt.	€ 29,90
<b>Selbstinstallation</b> Bei Selbstinstallation entfallen folgende Entgelte: Anschlussentgelt Aktivierungsentgelt Sofern technisch möglich. Das Angebot gilt nicht bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Dienste, wenn einer der weiteren Dienste eine Profi-Installation erfordert. Ist eine Profi-Installation aus Gründen, die nicht von UPC oder seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind notwendig, wird das Anschlussentgelt und das Aktivierungsentgelt verrechnet.	€ 0,00
<b>Kaution je Modem</b>	€ 0,00
<b>Modemtausch</b> Wechsel auf ein optional erhältliches WLAN-Modem Wechsel auf ein Fiber Power Modem	€ 30,00
<b>Tausch UPC MediaBox</b> Für bestehende FIT, Super FIT oder Super FIT Premium Kunden, die ihre UPC MediaBox Standard gegen eine UPC MediaBox HD tauschen möchten. Die UPC Mediabox HD ist derzeit nur in Kombination mit FIT, Super FIT oder Super FIT Premium erhältlich. Der Umstieg von einer UPC MediaBox HD DVR oder UPC MediaBox DVR auf eine UPC MediaBox HD ist jedoch erst nach Ablauf einer allfälligen Mindestvertragsdauer möglich.	€ 30,00
<b>Reduziertes Anschlussentgelt bei Wohnungswechsel</b> Anmeldung und Installation neuer Dienste (ausgenommen Mehranschlüsse bei Fiber Power Plus) sind inkludiert.	€ 30,00
<b>Reduziertes Anschlussentgelt bei Übernahme eines aktiven TV-Anschlusses</b>	€ 30,00
<b>Vertragsübertragung</b>	€ 30,00
<b>Zusätzliche Anschlüsse</b> Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (Digital TV, Telekabel TV, Internet, Digital Telefon) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	€ 50,00
<b>Verlegungsänderung</b> Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung.	€ 50,00



## Rechnungsbezogene Entgelte

<b>Reaktivierungsentgelt</b> Wird nach einer Aktivsperrung bei Zahlungsverzug verrechnet.	€ 30,00
<b>UPC Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug</b>	€ 10,00
<b>Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung</b>	€ 20,00
<b>Pro Rechnungskopie</b>	€ 3,48
<b>Entgelt pro Rechnung für Zusendung in Papierform</b>	€ 2,00**

\*\* gültig ab 01.01.2011 für Bestandskunden und ab 1.11.2010 für Neukunden

## Zusatzdienste

Service	Einrichtung	Monatlich
<b>WLAN Modem</b> für Super FIT und Top FIT für FIT	€ 0,00 € 0,00	€ 0,00 € 1,90
<b>zusätzliche „chello“ E-Mail-Adresse</b> inkl. 5 Aliases 200 MB Mailbox-Volumen pro E-Mail-Adresse.	€ 17,00	€ 2,00

### WLAN Modem

Das WLAN-Modem kann per Kabelverbindung oder über eine verschlüsselte kabellose (WLAN) Verbindung mit dem PC/Laptop verbunden werden. Die Kabelverbindung erfolgt mittels Ethernet. Für die Herstellung der verschlüsselten kabellosen Verbindung ist ein WLAN Empfänger (USB-Adapter) erforderlich. Dieser WLAN Empfänger wird von UPC zur Verfügung gestellt. Eine vollständige Installation und Übergabe eines funktionierenden WLAN Internetzuganges sowie ein Support bei technischen Problemen kann nur gewährleistet werden, wenn der von UPC zur Verfügung gestellte WLAN Empfänger verwendet wird. Möchte der Kunde einen anderen WLAN Empfänger verwenden, so liegt die Verantwortung für die funktionierende Internet Verbindung beim Kunden. Die kabellose (WLAN) Verbindung ist standardmäßig WPA2-PSK verschlüsselt. Der Kunde ist für die Absicherung der kabellosen Verbindung ausschließlich selbst verantwortlich.

Supportumfang: UPC unterstützt den Kunden im Rahmen des Helpdesk-Support bei der Installation des WLAN Modems, der Herstellung der Verbindung zwischen WLAN Modem und PC/Laptop sowie der Fehlerbehebung im laufenden Betrieb bei Vorliegen der Standardkonfiguration. Im Supportumfang nicht enthalten ist die Unterstützung wenn ein anderer als von UPC zur Verfügung gestellter WLAN Empfänger verwendet wird, sowie im Falle vom Kunden vorgenommener spezieller Konfigurationen am WLAN Modem, insbesondere Support für Firewalls.

## Produktbestandteil Internet

	<b>FIT</b>	<b>Super FIT</b>	<b>Top FIT Fiber Power</b>
Bandbreiten – Download/Upload in kbit/s	4.096/512	32.768/2.048	102.400/10.240 <sup>3)</sup>
Datenvolumen	unlimitiert <sup>1)</sup>	unlimitiert <sup>1)</sup>	unlimitiert <sup>1)</sup>
E-Mail-Adressen plus Aliases inkl. Einrichtung	3 + 15	3 + 15	5 + 25
Mailbox Volumen pro Mailbox	200 MB	200 MB	200 MB
Webspace zur Gestaltung Ihrer persönlichen Homepage	10 MB	10 MB	20 MB
Internetzugang	für 1 PC	für 1 PC	für 1 PC
Technischer Support	ja	ja	ja
Verfügbarkeit	✓	✓	✓

	<b>Super FIT Premium</b>
Bandbreiten – Download/Upload in kbit/s	40.960/4.096
Datenvolumen	unlimitiert <sup>1)</sup>
E-Mail-Adressen plus Aliases inkl. Einrichtung	3 + 15
Mailbox Volumen pro Mailbox	200 MB
Webspace zur Gestaltung Ihrer persönlichen Homepage	10 MB
Internetzugang	für 1 PC
Technischer Support	ja
Verfügbarkeit	✓

Gratis McAfee Virenschutz und Spam-Filter für Ihre chello.at E-Mail-Adressen.

Die angegebenen Bandbreiten verstehen sich als maximal im geteilt genutzten Netzwerk.

1) Bei Produkten auf Basis „unlimited“ gibt es grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers. Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich UPC das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

2) 12 Monate Mindestvertragsdauer für die Premium Option von Top FIT Fiber Power.

3) Abweichende Bandbreiten in Fürstenfeld und Feldbach: 30.720 / 1.536 kbit/s Download / Upload



## Mindest-Systemvoraussetzungen

**IBM (und kompatible PCs):** Prozessor ab Pentium/Celeron oder gleichwertig, 32 MB Arbeitsspeicher, mind. 90 MB freier Festplattenspeicher, 4-fach CD-ROM Laufwerk, freier ISA, PCI oder PCMCIA Steckplatz (nur für Notebook-Anwender), Windows Betriebssystem (ab Windows 98) inkl. Betriebssystem CD-ROM, für WLAN Modem ab Windows XP Servicepack 2, Bildschirm mit 256 Farben bei 800 x 600 Pixel, 16 Bit Soundkarte und Lautsprecher, 16 Bit Farbgrafikkarte

**Apple:** Prozessor mind. Power PC, 16 MB physikalischer, nicht-virtueller Arbeitsspeicher, mind. 90 MB freier Festplattenspeicher, 4-fach CD-ROM Laufwerk, Ethernet (eingebauter COMM, PDS oder PCI Steckplatz oder PCMCIA Ethernet-Adapter), MacOS ab Version 7.5.3 (Outlook Express 5.0.2 erfordert 8.1) inkl. Betriebssystem CD-ROM, Bildschirm mit 256 Farben bei 800 x 600 Pixel. Der Einsatz anderer Rechner- oder Betriebssysteme ist möglich, wird aber vom Installations- oder Beratungsservice nicht unterstützt.

Top FIT Fiber Power:  
100 Mbit/s Netzwerkkarte, Betriebssystem: ab Windows XP

## Produktbestandteil Digital Telefon auf Telekabel-Basis

In allen FIT Produkten ist neben dem vorstehend beschriebenen Internetzugang auch der Sprachtelefondienst Digital Telefon auf Telekabel-Basis inkludiert.

Den genauen Leistungsumfang des Produktbestandteils Digital Telefon bzw. Take Two Digital entnehmen Sie bitte der aktuellen Leistungsbeschreibung Sprachtelefondienst Digital Telefon auf Telekabel-Basis. Die Verbindungsentgelte entnehmen Sie bitte den aktuellen Entgeltbestimmungen für den Sprachtelefondienst Digital Telefon auf Telekabel-Basis.

### Einfach Europa

Gegen ein fixes monatliches Entgelt kann der Kunde von seinem Anschluss Gesprächsverbindungen zu geografischen Rufnummern in die folgenden europäischen Zonen entgeltfrei bis zur einer Grenze von maximal 100 bzw. 500 Minuten pro Monat in Anspruch nehmen. Dies gilt in der Geschäftszeit und Freizeit. Über die Grenze hinausgehende Verbindungen werden zu den für die jeweilige Zone geltenden Verbindungsentgelten verrechnet. Nicht verbrauchte Gesprächsminuten können nicht auf das Folgemonat übertragen werden. Die Berechnung der verbrauchten 100 bzw. 500 Gesprächsminuten erfolgt mit Taktung 60/30.

Die Option „Einfach Europa“ kann nicht mit der Option „Freetime“ oder mit Digital Telefon unlimited kombiniert werden.

Albanien	Irland	Österreich	Slowakei
Bosnien	Italien	Polen	Spanien
Deutschland	Kroatien	Rumänien	Tschechien
Frankreich	Mazedonien	Schweiz	Türkei
Großbritannien	Montenegro	Serbien	Ungarn

Die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen sind unter [www.upc.at/agb](http://www.upc.at/agb) abrufbar und werden auf Wunsch kostenlos zugesandt.



## Produktbestandteil Digital TV

In allen FIT Produkten ist Digital TV START oder Digital TV PLUS inkludiert.

Den genauen Leistungsumfang des Produktbestandteils Digital TV START oder Digital TV PLUS entnehmen Sie bitte der aktuellen Leistungsbeschreibung Digital TV. Die Monatsentgelte der Zusatzdienste entnehmen Sie bitte den aktuellen Entgeltbestimmungen Digital TV.

In den Regionen Moosburg (SAT Insel), Villach (SAT Insel), Fürstenfeld und Gratkorn ist FIT mit Telekabel TV anstatt Digital TV zum gleichen Preis erhältlich. Super FIT und Top FIT sind nicht erhältlich. Den genauen Leistungsumfang des Produktbestandteils Telekabel TV entnehmen Sie bitte der aktuellen Leistungsbeschreibung Telekabel TV.

Die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen sind unter [www.upc.at/agb](http://www.upc.at/agb) abrufbar und werden auf Wunsch kostenlos zugesandt.

## Installationszeitraum (ausgenommen Selbstinstallation)

Befindet sich die Anschlussadresse des Internetanschlusses zum Zeitpunkt der Bestellung im Einzugsgebiet von UPC, so erfolgt die betriebsfähige Bereitstellung zum beidseitig vereinbarten Termin; spätestens jedoch 4 Wochen ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen. Sind für die Herstellung des Internetanschlusses die Durchführung von Grabungsarbeiten, Installationsarbeiten oder Einholung von Genehmigungen Dritter oder Leistungen durch Dritte notwendig, so verlängert sich die Frist um den für die Durchführung dieser Arbeiten notwendigen Zeitraum.

## Qualitätsstandards

UPC betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. UPC orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik. Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit.





## Kontakt

**UPC Telekabel Wien GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

**UPC Telekabel Klagenfurt GmbH**, Villacher Straße 161, 9020 Klagenfurt

**UPC Telekabel-Fernsehnetz Wiener Neustadt / Neunkirchen Betriebsgesellschaft m.b.H.**,

Bahngasse 8, 2700 Wiener Neustadt

**UPC Telekabel-Fernsehnetz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H.**, Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen

**UPC Broadband GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien (Region Wien West, Hausmannstätten, St. Veit/Glan)

**UPC Austria Services GmbH** Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

**Hinweis:** Die in diesem Dokument beschriebenen Produkte und Entgelt gelten nur für Kunden aus der Region Steiermark. Für Kunden aus der Region Tirol gelten die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen der UPC Austria Services GmbH für Privatkundenprodukte in Tirol. Diese sind unter [www.upc.at/tirol](http://www.upc.at/tirol) abrufbar.

**Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter [www.upc.at](http://www.upc.at) oder unter:**

[www.upc.at/kontakt](http://www.upc.at/kontakt)

Wien / Wien West

**Tel: 01/960 60 600; Fax: 01/960 60 960; E-Mail: [info.wien@upc.at](mailto:info.wien@upc.at)**

Graz / Region Hausmannstätten

**Tel: 0316/915 15; Fax: 0316/915 15 4343; E-Mail: [info.graz@upc.at](mailto:info.graz@upc.at)**

Klagenfurt / Region St. Veit/Glan

**Tel: 0463/915 15; Fax : 0463/915 15 4040; E-Mail: [info.klagenfurt@upc.at](mailto:info.klagenfurt@upc.at)**

Wiener Neustadt / Region Baden / Region Reichenau

**Tel: 02622/992 99; Fax: 02622/992 99 4699; E-Mail: [info.wrneustadt@upc.at](mailto:info.wrneustadt@upc.at)**

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.