



Take IT auf Telekabel Basis

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen

Stand 01. Jänner 2011



Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|---|
| Monatsentgelt | 3 |
| Einmalige Entgelte | 3 |
| Rechnungsbezogene Entgelte | 4 |
| Zusatzdienste | 4 |
| Leistungen..... | 5 |
| Mindest-Systemvoraussetzungen | 6 |
| Nutzung des Telefonanschlusses bei Take IT auf Telekabel Basis | 6 |
| Installationszeitraum (ausgenommen Selbstinstallation) | 6 |
| Mindestvertragsdauer..... | 7 |
| Qualitätsstandards | 7 |
| Kontakt..... | 7 |

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.



Monatsentgelt

| | |
|-----------------------------|-------|
| Take IT auf Telekabel Basis | 29,90 |
|-----------------------------|-------|

Einmalige Entgelte

| | |
|--|---------|
| Netzwerkkarte (falls benötigt) | € 28,00 |
| Anschlussentgelt Im Installationsumfang enthalten sind: die Kabelmodeminstallation, zwei Verbindungskabel, die Installations-CD, eine UPC Steckdose, die Einrichtung der Kabelzuleitung (in von UPC interaktiv ausgebauten, erschlossenen Gebäuden) und das Hardware- und Software-Setup. Für Notebooks und Laptops muss eine Netzwerkkarte vom Kunden gestellt werden. Der Ausgang für den Radioanschluss wird vom Internet-Anschluss belegt. | € 69,90 |
| Aktivierungsentgelt Zusätzlich zum jeweiligen Anschlussentgelt. | € 29,90 |
| Selbstinstallation Bei Selbstinstallation entfallen folgende Entgelte: € 0,00 Anschlussentgelt € 0,00 Aktivierungsentgelt Sofern technisch möglich. Das Angebot gilt nicht bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Dienste, wenn einer der weiteren Dienste eine Profi-Installation erfordert. Ist eine Profi-Installation aus Gründen, die nicht von UPC oder seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind notwendig, wird das Anschlussentgelt und das Aktivierungsentgelt verrechnet. | € 0,- |
| Kaution je Kabelmodem | € 0,- |
| Modemtausch Wechsel auf ein optional erhältliches WLAN-Modem Wechsel auf ein Fiber Power Modem | € 30,00 |
| Reduziertes Anschlussentgelt bei Wohnungswechsel Anmeldung und Installation neuer Dienste (ausgenommen Mehranschlüsse bei Fiber Power Plus) sind inkludiert. | € 30,00 |



| | |
|---|---------|
| Vertragsübertragung | € 30,00 |
| Zusätzliche Anschlüsse Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (Digital TV, Telekabel TV, Internet, Digital Telefon) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind. | € 50,00 |
| Verlegungsänderung Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung. | € 50,00 |
| Downgradeentgelt bei einem Downgrade auf chello fun bzw. chello easy (im UPC Pack) von einem höherwertigeren Internet Produkt. | € 30,00 |

Rechnungsbezogene Entgelte

| | |
|--|----------|
| Reaktivierungsentgelt Wird nach einer Aktivsperre bei Zahlungsverzug verrechnet. | € 30,00 |
| UPC Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug | € 10,00 |
| Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung | € 20,00 |
| Pro Rechnungskopie | € 3,48 |
| Entgelt pro Rechnung für Zusendung in Papierform | € 2,00** |

** gültig ab 01.01.2011 für Bestandskunden und ab 1.11.2010 für Neukunden

Zusatzdienste (Nur in Verbindung mit einem Internetanschluss)

| Service | Einrichtung | Monatlich |
|---|-------------|-----------|
| WLAN-Modem (Nicht erhältlich für Fiber Power Classic+ / Plus / Ultra) | € 0,- | € 0,- |
| zusätzliche E-Mail-Adresse inkl. 5 Aliases 200 MB Mailbox-Volumen pro E-Mail-Adresse. | € 17,- | € 2,- |

WLAN Modem

Das WLAN-Modem kann per Kabelverbindung oder über eine verschlüsselte kabellose (WLAN) Verbindung mit dem PC/Laptop verbunden werden. Die Kabelverbindung erfolgt mittels Ethernet. Für die Herstellung der verschlüsselten kabellosen Verbindung ist ein WLAN Empfänger (USB-Adapter) erforderlich. Dieser WLAN Empfänger wird von UPC zur Verfügung gestellt. Eine vollständige Installation und Übergabe eines funktionierenden WLAN Internetzuganges sowie ein Support bei technischen Problemen kann nur gewährleistet werden, wenn der von UPC zur Verfügung gestellte WLAN Empfänger verwendet wird. Möchte der Kunde einen anderen WLAN Empfänger verwenden, so liegt die Verantwortung für die funktionierende Internet Verbindung beim Kunden. Die kabellose (WLAN) Verbindung ist standardmäßig WPA2-PSK verschlüsselt. Der Kunde ist für die Absicherung der kabellosen Verbindung ausschließlich selbst verantwortlich.

Supportumfang: UPC unterstützt der Kunden im Rahmen des Helpdesk-Support bei der Installation des WLAN Modems, der Herstellung der Verbindung zwischen WLAN Modem und PC/Laptop sowie der Fehlerbehebung im laufenden Betrieb bei vorliegen der Standardkonfiguration. Im Supportumfang nicht enthalten ist die Unterstützung im Falle vom Kunden vorgenommener spezieller Konfigurationen am WLAN Modem, insbesondere Support für Firewalls.



Leistungen

| | Take IT auf Telekabel Basis |
|---|------------------------------------|
| Bandbreiten – Download/Upload in kbit/s | 20.480/1.024 |
| Datenvolumen (p. M.) | unlimitiert ¹⁾ |
| E-Mail-Adressen plus Aliases inkl. Einrichtung | 3 + 15 |
| Mailbox Volumen pro Mailbox | 200 MB |
| Webspace zur Gestaltung Ihrer persönlichen Homepage | 10 MB |
| Internetzugang | für 1 PC |
| Telefonie Inland (österreichisches Festnetz) | gratis ²⁾ |
| Technischer Support | ja |
| Mindestvertragsdauer | 12 Monate |

Gratis McAfee Virenschutz und Spam-Filter für Ihre chello.at E-Mail-Adressen.

Die angegebenen Bandbreiten verstehen sich als maximal im geteilt genutzten Netzwerk.

1) Bei Produkten mit unlimitiertem Datenvolumen gibt es grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers. Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich UPC das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

2) 0 Cent ins österreichische Festnetz. Ausgenommen Mehrwertnummern und Mobilnetze.



Mindest-Systemvoraussetzungen

IBM (und kompatible PCs): Prozessor ab Pentium/Celeron oder gleichwertig, 32 MB Arbeitsspeicher, mind. 90 MB freier Festplattenspeicher, 4-fach CD-ROM Laufwerk, freier ISA, PCI oder PCMCIA Steckplatz (nur für Notebook-Anwender), Windows Betriebssystem (ab Windows 98) inkl. Betriebssystem CD-ROM, für WLAN Modem ab Windows XP Servicepack 2, Bildschirm mit 256 Farben bei 800 x 600 Pixel, 16 Bit Soundkarte und Lautsprecher, 16 Bit Farbgrafikkarte

Apple: Prozessor mind. Power PC, 16 MB physikalischer, nicht-virtueller Arbeitsspeicher, mind. 90 MB freier Festplattenspeicher, 4-fach CD-ROM Laufwerk, Ethernet (eingebauter COMM, PDS oder PCI Steckplatz oder PCMCIA Ethernet-Adapter), MacOS ab Version 7.5.3 (Outlook Express 5.0.2 erfordert 8.1) inkl. Betriebssystem CD-ROM, Bildschirm mit 256 Farben bei 800 x 600 Pixel Der Einsatz anderer Rechner- oder Betriebssysteme ist möglich, wird aber vom Installations- oder Beratungsservice nicht unterstützt.

Produktbestandteil Digital Telefon auf Telekabel-Basis

Take IT auf Telekabel Basis enthält neben dem vorstehend beschriebenen Internetzugang auch den Sprachtelefondienst Digital Telefon auf Telekabel-Basis.

Den genauen Leistungsumfang des Produktbestandteils Digital Telefon entnehmen Sie bitte der aktuellen Leistungsbeschreibung Sprachtelefondienst Digital Telefon auf Telekabel-Basis. Die Verbindungsentgelte entnehmen Sie bitte den aktuellen Entgeltbestimmungen für den Sprachtelefondienst Digital Telefon auf Telekabel-Basis.

Die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen sind unter www.upc.at/agb abrufbar und werden auf Wunsch kostenlos zugesandt.

Nutzung des Telefonanschlusses bei Take IT auf Telekabel Basis

Voraussetzung für die Nutzung des Telefonanschlusses mit kostenlosen Gesprächsverbindungen zu allen geographischen Rufnummern im österreichische Festnetz ist, dass der Kunde diesen ausschließlich zur Abdeckung seines privaten, nicht kommerziellen Telefonbedarfs nutzt. Der Kunde darf insbesondere kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten, Massenkommunikationsdiensten, Faxbroadcastdiensten, Call-Center- oder Telefonmarketingleistungen sein. Jede Form der entgeltlichen Überlassung des Telefonanschlusses an Dritte darf nur nach ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von UPC erfolgen.

Es dürfen an einem Telefonanschluss nur so viele Nebenstellen betrieben werden, wie dem Anschluss Rufnummern zugeordnet sind.

Für den Fall dass die vorstehend genannten Voraussetzungen nicht eingehalten werden, behält sich UPC Austria das Recht vor, den Kunden in geeigneter Weise zur vertragsgemäßen Nutzung des Telefonanschlusses aufzufordern. Im Falle einer anhaltenden vertragswidrigen Verwendung des Telefonanschlusses ist UPC berechtigt das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen.

Installationszeitraum (ausgenommen Selbstinstallation)

Befindet sich die Anschlussadresse des Internetanschlusses zum Zeitpunkt der Bestellung im Einzugsgebiet von UPC, so erfolgt die betriebsfähige Bereitstellung zum beidseitig vereinbarten Termin; spätestens jedoch 4 Wochen ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen. Sind für die Herstellung des Internetanschlusses die Durchführung von Grabungsarbeiten, Installationsarbeiten oder Einholung von Genehmigungen Dritter oder Leistungen durch Dritte notwendig, so verlängert sich die Frist um den für die Durchführung dieser Arbeiten notwendigen Zeitraum.



Mindestvertragsdauer

Die Mindestvertragsdauer beträgt 12 Monate, sofern keine andere Mindestvertragsdauer vereinbart wurde.

Qualitätsstandards

UPC betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. UPC orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik.

Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit.

Kontakt

UPC Telekabel Wien GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

UPC Telekabel Klagenfurt GmbH, Villacher Straße 161, 9020 Klagenfurt

UPC Telekabel-Fernsehzustellungsnetz Wiener Neustadt / Neunkirchen Betriebsgesellschaft m.b.H., Bahngasse 8, 2700 Wiener Neustadt

UPC Telekabel-Fernsehzustellungsnetz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H., Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen

UPC Broadband GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien (Region Wien West, Hausmannstätten, St. Veit/Glan)

UPC Austria Services GmbH Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

Hinweis: Die in diesem Dokument beschriebenen Produkte und Entgelte gelten nur für Kunden aus der Region Steiermark. Für Kunden aus der Region Tirol gelten die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen der UPC Austria Services GmbH für Privatkundenprodukte in Tirol. Diese sind unter www.upc.at/tirol abrufbar.

Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter www.upc.at oder unter:

www.upc.at/kontakt

Wien / Wien West

Tel: 01/960 60 600; Fax: 01/960 60 960; e-mail: info.wien@upc.at

Graz / Region Hausmannstätten

Tel: 0316/915 15; Fax: 0316/915 15 4343; e-mail: info.graz@upc.at

Klagenfurt / Region St. Veit/Glan

Tel: 0463/915 15; Fax : 0463/915 15 4040; e-mail: info.klagenfurt@upc.at

Wiener Neustadt / Region Baden / Region Reichenau

Tel: 02622/992 99; Fax: 02622/992 99 4699; e-mail: info.wrneustadt@upc.at

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.