

## Sideletter Telefonie

### Produktinformation „Kabel – Festnetztelefonie“

UPC bietet als der multimediale Komplettanbieter in Tirol neben Kabelfernsehen modernste Breitband-/Internet-Technologie, sowie glasklare Festnetz-Telefonie an.

Zur Übertragung Ihrer Kommunikationsdaten über das Netz der UPC kommt ein energiesparendes Kabelmodem zum Einsatz, das sowohl Internetdaten, als auch Telefongespräche zeitgleich überträgt. An diesem Modem befinden sich zwei Anschlüsse.

Ein Anschluss dient dem PC (Ethernet und USB), der andere dem Telefon. Wenn eines dieser beiden Produkte nicht bezogen wird, bleibt der jeweilige Anschluss frei.

Das Kabelmodem ist über eine Multimediadose an das Netz der UPC angebunden.

Wenn Sie Ihren PC oder das Telefon entfernt vom Kabelmodem platzieren möchten, muss eine entsprechende Verkabelung innerhalb Ihrer Wohnung eingerichtet werden.

Dies wird entsprechend Ihrer Wünsche durch unsere Installationspartner ausgeführt. Als Alternative dazu stehen Ihnen nachfolgende Produkte zur Verfügung: UPC – Wireless – Internet und/oder Schnurlos-Telefon. Unsere Kundenberater informieren Sie gerne über diese Optionen.

Im Falle einer Portierung der Rufnummer (Rufnummernmitnahme) darf der bestehende Anschluss nicht gekündigt werden. Die Portierung gilt automatisch als Kündigung.

#### Bitte beachten Sie:

Für den Einsatz des Kabelmodems benötigen Sie einen normalen Stromanschluss (~230V). Dies führt bei möglichem Stromausfall zur Unterbrechung Ihrer Netzverbindung.

Ähnlich wie bei einem Schnurlos-Telefon steht Ihnen daher bei einer Unterbrechungen der Stromversorgung kein Telefonanschluss zur Verfügung. Sie sollten daher keine kritischen Dienste mit Ihrem Festnetztelefonie – Anschluss verbinden. Der Betrieb von medizinischen Systemen, Überwachungssystemen und Notrufsystemen über das Kabelnetz der UPC ist untersagt.

#### Kontakt:

UPC Austria Services GmbH  
Geschäftsstelle Innsbruck  
service-tirol@upc.at  
Tel. +43(512)93 10 93  
Fax +43(512)93 10 93-6  
Eduard-Bodem-Gasse 2  
A-6020 Innsbruck

[www.upc.at/tirol](http://www.upc.at/tirol)

Unterschrift des Bestellers

Datum

(firmenmäßige Zeichnung) Bitte Namen des Zeichnungsberechtigten in Druckbuchstaben anführen.