

Leistungsbeschreibung (LB) für aonBreitband-Duo (LB aonBreitband-Duo)

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 14. Juni 2011. Die am 1. Mai 2011 veröffentlichte LB aonBreitband-Duo wird ab diesem Zeitpunkt nicht mehr angewendet.

Telekom Austria erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten aonBreitband-Duo nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für aon-Produkte der Telekom Austria (AGB aon) in der jeweils geltenden Fassung, sowie nach den für diese Leistungen maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen.

Für die DSL Zugangsleistung gelten die AGB Online-DSL samt dazugehöriger Leistungsbeschreibung (LB) und Entgeltbestimmungen (EB) in der jeweils geltenden Fassung.

Es gilt eine achtzehnmonatige Mindestvertragsdauer im Sinne der AGB aon als vereinbart.

Allgemeines

Die Leistungen sind nur entsprechend den Netzgegebenheiten und -ausbaumöglichkeiten von Telekom Austria verfügbar.

Im Falle der Nichtherstellbarkeit des DSL Internet Zugangs kann aonBreitband-Duo nicht in Anspruch genommen werden.

Auf einer entbündelten Teilnehmeranschlussanleitung ist eine Herstellung von aonBreitband-Duo nicht möglich.

Hinweise: Da dem Kunden in seine standardisierte Mailbox (aon.kundennummer@aon.at), vonseiten Telekom Austria u. a. rechtlich bedeutsame Erklärungen oder sonstige Informationen übermittelt werden können (siehe Punkt 21 (3) AGB aon), ist es im eigenen Interesse des Kunden gelegen, diese Mailbox einzurichten und auch entsprechend abzufragen.

Rechnungslegung: Die Rechnungslegung erfolgt online unter Verzicht auf eine Papierausfertigung. Der Kunde hat die Möglichkeit, seine Rechnung im Internet unter www.telekom.at im Kundenbereich abzurufen. Eine gedruckte Rechnung in Papierform wird standardmäßig nicht übermittelt. Es gelten die LB und EB Online Rechnungslegung.

1. Grundleistung

aonBreitband-Duo ist ein Produkt, welches einen fixen Breitbandinternet Anschluss (DSL Internet Zugang) und einen mobilen Internet Zugang (aonFlex Datentransfer) beinhaltet:

- 1.1. Ein fixer Breitband-Internetanschluss (DSL Internet Zugang):** Dieser beinhaltet (DSL Herstellbarkeit und technische Verfügbarkeit vorausgesetzt) den unlimitierten auf Flat basierenden Zugang zum weltweiten Internet mittels dynamischer IP-Adressierung, 5 Mailboxen mit 25 Alias Adressen (Mailspace pro Mailbox 40 MB); 1 GB Online Festplatte (Registrierung unter www.telekom.at). Für vor dem 14. Juni 2011 abgeschlossene Kundenvertragsverhältnisse besteht auch die Möglichkeit, eine Personal-Homepage im Membersbereich (max. 20 MB Webspace) einzurichten.

aonBreitband-Duo beinhaltet weiters die Bereitstellung und Nutzung der Software easy Sync, zur automatisierten Synchronisation ausgewählter Ordner mit der Online-Festplatte.

Auf Kundenwunsch wird die aktuelle Installationssoftware-Version einmal pro Jahr ohne zusätzliches Entgelt übermittelt. Der einmalige Pauschalbetrag in der Höhe von € 100 im Falle der nicht ordnungsgemäßen Retournierung des bereitgestellten (A)DSL Equipments wird bei aonBreitband-Duo nicht verrechnet. Die einmaligen Kosten für die Sperre des Internetanschlusses sowie Wiedereinschaltung während der Regeldienstzeiten auf Kundenwunsch (einmal pro Jahr) sind inkludiert.

Hinweis: Gemäß EB aonBreitband-Duo wird auch ein jährliches Entgelt (Internet Service Pauschale) verrechnet. Der Kunde wird in den EB aonBreitband-Duo über die gesamte monatliche Belastung informiert. Die Telekom Austria wird Neukunden im Zuge des Vertragsabschlusses ausdrücklich (z.B. am Bestellformular) auf dieses Entgelt hinweisen.

Für den Zugang zum weltweiten Internet steht eine Datenübertragungskapazität (auf Basis eines Best-Effort Prinzips) zwischen mindestens 256/64 kbit/s (downstream/upstream) als Untergrenze und maximal bis zu 8192/768 kbit/s (downstream/upstream) auf der Anschlussleitung zur Verfügung. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und ist abhängig von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort.

Bei dem zur Verfügung gestellten DSL-Modem ist eine WLAN-Funktionalität (im Sinne der LB Zusatzpaket Wireless) vorhanden.

Der Zugang ist als einzelner Zugang zu nutzen. Die Leistungen sind nur entsprechend den Netzausbaumöglichkeiten von Telekom Austria verfügbar.

Sofern in der Leistungsbeschreibung von einer Breitbandinstallation von Telekom Austria gesprochen wird, so gilt der Breitband-Internetanschluss als funktionstüchtig hergestellt, sobald anlässlich der Installation beim Kunden vor Ort der Einstieg auf eine Test-Website mittels eines Testaccounts gelingt. Eine Konfiguration des Internetzugangs am Endgerät (PC/Laptop) des Kunden ist kostenpflichtig (PC-Konfiguration; Verrechnung nach Aufwand) und nicht Bestandteil der Breitbandinstallation.

Die Anschaltung eines kundenseitig betriebenen Servers (wie zum Beispiel Web-, Mail-, oder Proxyserver etc.) ist nicht zulässig. Session Time Outs erfolgen grundsätzlich alle 8 Stunden.

Weiters wird automatisch ein aonBasischutz zur Verfügung gestellt, der vom Kunden allerdings erst im aonWebmail zu aktivieren und konfigurieren ist (Grundeinstellung nicht aktiv geschaltet). Darin enthalten sind

- a. ein online aonBasis-Spamschutz und

b. ein online aonBasis-Virenschutz

für die in die aonInternet-Mailbox(en) des Kunden eingehenden E-Mails.

ad a) Bei aktiviertem online aonBasis-Spamschutz werden alle E-Mails (ausgenommen Anhänge), die dem Kunden in seine bei aonInternet enthaltene(n) Mailbox(en) (aon.kundennummer@aon.at) auf den Mailserver von Telekom Austria geschickt werden, vor Abruf vom Mailserver durch den Kunden anhand der von ihm festgelegten Parameter gefiltert. Die als Spam und/oder unerwünscht identifizierten E-Mails werden dem Kunden in einem Unterverzeichnis (Spam-Ordner) seiner Standard-Mailbox (aon.kundennummer@aon.at) zugestellt und sind über aonWebmail für den Kunden aufrufbar. Der Kunde hat dabei die Möglichkeit, E-Mails die sich in seinem Spam-Ordner befinden, einzeln zu löschen, den Spam- Ordner gesamt zu leeren, oder E-Mails aus dem Spam-Ordner in seine INBOX zu verschieben, um diese E-Mails in herkömmlicher Weise (mittels Outlook, Netscape etc.) vom Mailserver von Telekom Austria abzurufen. Die im Spam-Ordner enthaltenen E-Mails werden bei einem Abruf der E-Mails (mittels Outlook, Netscape etc.) vom Mailserver von Telekom Austria nicht automatisch mit herunter geladen.

ad b) Bei aktiviertem online aonBasis-Virenschutz werden die E-Mails, die dem Kunden in seine bei aonInternet enthaltene(n) Mailbox(en) (@aon.at) auf dem Mailserver der Telekom Austria geschickt werden, auf Virenbefall bekannter Viren gescannt.

Hinweis für a. und b.: Die Konfiguration von aonBasisschutz liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Für den Verlust oder die Vernichtung von E-Mails, die durch die vom Kunden getroffenen Einstellungen auftreten können, übernimmt Telekom Austria keine Haftung. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass aufgrund der ständigen Neu- und Weiterentwicklung von Softwareviren, deren Mutation und der Entwicklung neuer, virenähnlicher Programme ein vollständiger und absoluter Schutz (100%) vor Virenbefall und/oder dem Erhalt von Spam nicht möglich ist. Für den Verlust oder die Vernichtung von E-Mails übernimmt Telekom Austria – außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit – keine Haftung.

Eine Inanspruchnahme von Sprachtelefonieleistungen (mittels POTS/ISDN) und eine Dial-In Einwahl über die für den fixen Breitbandinternet Anschluss genutzte Anschlussleitung sind nicht möglich.

- 1.2. **Ein mobiler Internet Zugang:** aonFlex Datentransfer (gemäß LB und EB aonFlex Datentransfer); auf Kundenwunsch kann anstelle von aonFlex Datentransfer auch aonFlex (gemäß LB und EB aonFlex) bezogen werden.

2. Herstellung des fixen Breitband-Internetanschlusses (DSL Internet Zugang)

Eine Herstellung ist wahlweise je nach Voraussetzungen wie folgt möglich:

- **Neuherstellung** einer eigenen Anschlussleitung für den DSL Internet Zugang mit Breitband-Installation von Telekom Austria.
- **Herstellung** eines DSL Internet Zugangs auf einer beim Kunden bereits bestehenden Telefonanschlussleitung (ohne bereits bestehende ADSL Zugangsleistung) der Telekom Austria. Dabei kann zwischen Herstellung mit

Breitband-Installation von Telekom Austria oder Selbstinstallation gewählt werden. Bei einem bereits bestehenden ISDN-Basisanschluss oder einem bereits bestehenden herkömmlichen Telefonanschluss (POTS mit Durchwahl/Zählübertragung) ist keine Selbstinstallation möglich.

- **Umstellung** einer bereits beim Kunden bestehenden Telefonanschlussleitung mit bereits bestehender ADSL Zugangsleistung der Telekom Austria auf einen DSL Internet Zugang.

Wichtige Hinweise: Bei Realisierung eines DSL Internet Zugangs auf einer beim Kunden bereits bestehenden Telefonanschlussleitung (mit oder ohne ADSL Zugangsleistung) der Telekom Austria gelten mit dem Zeitpunkt der Herstellung oder Umstellung bestehende Verträge des Kunden mit der Telekom Austria betreffend der gegenständlichen Telefonanschlussleitung und damit unmittelbar im Zusammenhang stehender Leistungen (wie Sprachtelefonie und -tarifoptionen (z.B. TikTak Privat, Standardtarif), Internetdienste (z.B. aonSpeed, Business Internet Access Produkte) und ADSL Zugangsleistung) als beendet, wobei es - je nach vereinbarten Vertragsbedingungen - bei Vorhandensein einer Vertragsbindung (z.B. Mindestvertragsdauer) zu etwaigen Verrechnungen von Restentgelten (unter Berücksichtigung von Kündigungsfristen) kommen kann.

3. Diverses

Die Kombination von aonBreitband-Duo mit anderen Produkten von Telekom Austria, die nicht Bestandteil von aonBreitband-Duo sind, ist grundsätzlich möglich, sofern im Folgenden oder in den LB oder EB der anderen Produkte von Telekom Austria nichts Abweichendes vereinbart ist.

Eine Nutzung des Internet Booster gemeinsam mit aonBreitband-Duo ist nicht möglich.

4. UmzugsService

Das UmzugsService kann – sofern am neuen Standort DSL-Herstellbarkeit gegeben ist - gemäß den jeweils gültigen LB und EB UmzugsService von aonBreitband-Duo-Kunden genutzt werden, wobei am neuen Standort keine Herstellungsentgelte anfallen.