

## Leistungsbeschreibung für aonKombi (LB aonKombi)

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 14. Juni 2011. Die am xx.xx.2011 veröffentlichte LB aonKombi wird ab diesem Zeitpunkt nicht mehr angewendet.

Telekom Austria erbringt im Rahmen ihrer bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten aonKombi nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003) und

1. bei Inanspruchnahme von Internetzugängen und zugehörigen Diensten nach den AGB aon-Produkte (AGB aon) und nach den AGB Online-ADSL von Telekom Austria in der jeweils geltenden Fassung
2. bei Inanspruchnahme von mobilen Sprachtelefondienstleistungen nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kommunikationslösungen (AGB Komm)

sowie nach den für diese Leistungen maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme von aonKombi ist ein Fernsprechanschluss (POTS oder NGV) in der Tarifoption TikTak Privat (= aonFestnetz) gemäß LB und EB TikTak Privat am Kundenstandort. Eine Inanspruchnahme von Bonuspaketen zum Tarif TikTak Privat ist nicht möglich.

Es gilt eine zwölfmonatige Mindestvertragsdauer im Sinne der AGB Telefon als vereinbart, wobei bei Vertragsabschluss von aonKombi auch die Mindestvertragsdauer betreffend das Vertragsverhältnis TikTak Privat neu zu laufen beginnt.

Im Falle der Nichtherstellbarkeit von aonInternet kann aonKombi nicht in Anspruch genommen werden.

Eine Nutzung von aonTV gemeinsam mit aonKombi ist nicht möglich.

### 1. Grundleistung

aonKombi ist ein Produkt, welches die fixe Komponente aonInternet (Fixbestandteil) und die optionale Komponente Mobiltelefonie (aonMobil) beinhaltet.

- 1.1. aonInternet: Einen ADSL-Internetzugang (ADSL-Herstellbarkeit und technische Verfügbarkeit vorausgesetzt). Dieser beinhaltet den unlimitierten auf Flat basierenden Zugang zum weltweiten Internet mittels dynamischer IP-Adressierung, 5 Mailboxen mit 25 Alias Adressen (Mailbox pro Mailbox 40 MB), 1 GB Online Festplatte (Registrierung unter [www.aon.at](http://www.aon.at)), WLAN-Funktionalität des ADSL-Modems (im Sinne der LB Zusatzpaket Wireless). Für vor dem 14. Juni 2011 abgeschlossene Kundenvertragsverhältnisse besteht auch die Möglichkeit, eine Personal Homepage im Membersbereich (max. 10 MB Webspace) einzurichten.

aonInternet beinhaltet weiters die Bereitstellung und Nutzung der Software easy Sync, zur automatisierten Synchronisation ausgewählter Ordner mit der Online-Festplatte.

Auf Kundenwunsch wird die aktuelle Installationssoftware-Version einmal pro Jahr ohne zusätzliches Entgelt übermittelt. Der einmalige Pauschalbetrag in der Höhe von € 100 im Falle der nicht ordnungsgemäßen Retournierung des bereitgestellten (A)DSL Equipments wird bei aonInternet nicht verrechnet. Die einmaligen Kosten für die Sperre des Internetanschlusses sowie Wiedereinschaltung während der Regeldienstzeiten auf Kundenwunsch (einmal pro Jahr) sind inkludiert.

**Hinweis:** Gemäß EB aonKombi wird auch ein jährliches Entgelt (Internet Service Pauschale) verrechnet. Der Kunde wird in den EB aonKombi über die gesamte monatliche Belastung informiert. Die Telekom Austria wird Neukunden im Zuge des Vertragsabschlusses ausdrücklich (z.B. am Bestellformular) auf dieses Entgelt hinweisen.

Für ADSL Neukunden (Kunden, die keine ADSL-Zugangsleistung von Telekom Austria beziehen) ist bei dem zur Verfügung gestellten ADSL-Modem eine WLAN-Funktionalität (im Sinne der LB Zusatzpaket Wireless) vorhanden.

Für aonSpeed Bestandskunden, die bisher in einem aufrechten Vertragsverhältnis hinsichtlich des Zusatzpakets Wireless gestanden sind, gelten sinngemäß die LB Zusatzpaket Wireless weiter, nicht jedoch die EB Zusatzpaket Wireless.

Alle anderen Bestandskunden, die eine ADSL-Zugangsleistung von Telekom Austria beziehen, haben die Möglichkeit, gegen Bezahlung eines einmaligen Entgelts (gemäß EB aonKombi) einen Modemwechsel auf ein ADSL-Modem mit WLAN-Funktionalität (unter sinngemäßer Anwendung der LB Zusatzpaket Wireless) durchzuführen.

Die Installation des ADSL-Internetzuganges kann wahlweise durch die Breitband-Installation von Telekom Austria oder durch Selbstinstallation des Kunden erfolgen.

Für den Zugang zum weltweiten Internet steht eine Datenübertragungskapazität (auf Basis eines Best-Effort Prinzips) zwischen mindestens 256/64 kbit/s (downstream/upstream) als Untergrenze und maximal bis zu 8192/768 kbit/s (downstream/upstream) auf der Anschlussleitung zur Verfügung. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und ist abhängig von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort.

**Hinweis:** Bei einem Fernsprechanschluss NGV werden die zum Transport von Sprache transferierten IP-Pakete im Netz der Telekom Austria priorisiert behandelt und von der für den Internetbereich zur Verfügung stehenden Bandbreite in Abzug gebracht.

Der Zugang ist als einzelner Zugang zu nutzen. Die Leistungen des im aonKombi inkludierten ADSL-Internetzuganges sind nur entsprechend den Netzausbaumöglichkeiten von Telekom Austria verfügbar.

Sofern in der Leistungsbeschreibung von einer Breitbandinstallation von Telekom Austria gesprochen wird, so gilt der Account und/oder ein optionales Zusatzpaket

als funktionstüchtig hergestellt, sobald anlässlich der Installation beim Kunden vor Ort der Einstieg auf eine Test-Website mittels eines Testaccounts gelingt. Eine Konfiguration des Internetzugangs am Endgerät (PC/Laptop) des Kunden ist kostenpflichtig (PC-Konfiguration; Verrechnung nach Aufwand) und nicht Bestandteil der Breitband-Installation.

Die Anschaltung eines kundenseitig betriebenen Servers (wie zum Beispiel Web-, Mail-, oder Proxyserver etc.) ist nicht zulässig.

**Hinweise:** Da dem Kunden in seine standardisierte Mailbox ([aon.kundennummer@aon.at](mailto:aon.kundennummer@aon.at)), vonseiten Telekom Austria u. a. rechtlich bedeutsame Erklärungen oder sonstige Informationen übermittelt werden können (siehe Punkt 21 (3) AGB aon), ist es im eigenen Interesse des Kunden gelegen, diese Mailbox einzurichten und auch entsprechend abzufragen.

Weiters wird automatisch ein aonBasisschutz zur Verfügung gestellt, der vom Kunden allerdings erst im aonWebmail zu aktivieren und konfigurieren ist (Grundeinstellung nicht aktiv geschaltet). Darin enthalten sind

- a. ein **online** aonBasis-Spamschutz und
- b. ein **online** aonBasis-Virenschutz

für die in die aonInternet-Mailbox(en) des Kunden eingehenden E-Mails.

ad a) Bei aktiviertem online aonBasis-Spamschutz werden alle E-Mails (ausgenommen Anhänge), die dem Kunden in seine bei aonInternet enthaltene(n) Mailbox(en) ([aon.kundennummer@aon.at](mailto:aon.kundennummer@aon.at)) auf den Mailserver von Telekom Austria geschickt werden, vor Abruf vom Mailserver durch den Kunden anhand der von ihm festgelegten Parameter gefiltert. Die als Spam und/oder unerwünscht identifizierten E-Mails werden dem Kunden in einem Unterverzeichnis (Spam-Ordner) seiner Standard-Mailbox ([aon.kundennummer@aon.at](mailto:aon.kundennummer@aon.at)) zugestellt und sind über aonWebmail für den Kunden aufrufbar. Der Kunde hat dabei die Möglichkeit, E-Mails die sich in seinem Spam-Ordner befinden, einzeln zu löschen, den Spam- Ordner gesamt zu leeren, oder E-Mails aus dem Spam-Ordner in seine INBOX zu verschieben, um diese E-Mails in herkömmlicher Weise (mittels Outlook, Netscape etc.) vom Mailserver von Telekom Austria abzurufen. Die im Spam-Ordner enthaltenen E-Mails werden bei einem Abruf der E-Mails (mittels Outlook, Netscape etc.) vom Mailserver von Telekom Austria nicht automatisch mit herunter geladen.

ad b) Bei aktiviertem online aonBasis-Virenschutz werden die E-Mails, die dem Kunden in seine bei aonInternet enthaltene(n) Mailbox(en) (@aon.at) auf dem Mailserver der Telekom Austria geschickt werden, auf Virenbefall bekannter Viren gescannt.

**Hinweis für a und b:** Die Konfiguration von aonBasisschutz liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Für den Verlust oder die Vernichtung von E-Mails, die durch die vom Kunden getroffenen Einstellungen auftreten können, übernimmt die Telekom Austria keine Haftung. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass aufgrund der ständigen Neu- und Weiterentwicklung von Softwareviren, deren Mutation und der Entwicklung neuer, virenähnlicher Programme ein vollständiger und absoluter Schutz (100%) vor Virenbefall und/oder dem Erhalt von Spam nicht möglich ist. Für den Verlust oder die Vernichtung von E-Mails übernimmt Telekom Austria – außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit – keine Haftung.

Die Bestellung der Zusatzpakete aonVirenchecker und/oder aonSpamfilter ist nicht möglich.

1.2. Einen Mobilfunkanschluss aonMobil (optional) gemäß LB aonMobil.

## 2 Produktwechsel/Vertragsbeendigungen

Eine Beendigung des Vertragsverhältnisses betreffend TikTak Privat bewirkt automatisch auch eine Beendigung des Vertragsverhältnisses aonKombi.

Eine Beendigung des Vertragsverhältnisses aonKombi bewirkt nicht automatisch auch eine Beendigung des Vertragsverhältnisses TikTak Privat.

Eine Beendigung des Vertragsverhältnisses aonMobil hat keine Auswirkungen auf das Vertragsverhältnis aonKombi (Fixbestandteil). Im Falle der Beendigung des Vertragsverhältnisses aonKombi, endet – sofern nichts anderes vereinbart – jedenfalls auch das Vertragsverhältnis aonMobil.

## 3 Online-Rechnungslegung

Die Rechnungslegung erfolgt für Kunden, denen Telekom Austria Rechnungen legt, online unter Verzicht auf eine Papieraufbereitung. Der Kunde hat die Möglichkeit, seine Rechnung im Internet unter <http://www.aon.at> im Kundenbereich abzurufen. Eine gedruckte Rechnung in Papierform wird standardmäßig nicht übermittelt. Für Unternehmer entspricht diese Rechnung den besonderen Anforderungen der elektronischen Rechnungslegung nach dem Umsatzsteuergesetz (§ 11 Abs 2 UStG) und berechtigt zum Vorsteuerabzug.

Die Rechnung gilt als zugegangen, wenn sie der Kunde unter gewöhnlichen Umständen abrufen kann (§ 12 E-Commerce-Gesetz). Ab diesem Zeitpunkt beginnen all jene Fristen zu laufen, die auf den Zugang oder die Zustellung der Rechnung abstellen (z.B. Einspruchsfristen). Der Kunde ist verpflichtet, sich so rechtzeitig Kenntnis über die Rechnungsdaten online zu verschaffen, dass er sämtlichen Rechten und Pflichten gegenüber Telekom Austria rechtzeitig nachkommen kann.

Die Information über das Vorliegen einer neuen Rechnung erfolgt per E-Mail an die standardisierte Mailbox ([aon.kundenummer@aon.at](mailto:aon.kundenummer@aon.at)) oder an eine bereits vom Kunden der Telekom Austria bekannt gegebene andere gültige E-Mail Adresse. Jede Änderung dieser E-Mail Adresse hat der Kunde der Telekom Austria unverzüglich bekannt zu geben. Diese Bekanntgabe ist eine Voraussetzung und der Kunde ist für die Aktualität und Richtigkeit etc. dieser E-Mail Adresse verantwortlich. Gibt der Kunde Änderungen dieser E-Mail Adresse nicht bekannt und gehen ihm deshalb an die von ihm zuletzt bekannt gegebene E-Mail Adresse gesandte, rechtlich bedeutsame Erklärungen von Telekom Austria nicht zu, so gelten die Erklärungen dennoch als zugegangen.

Nach dem erstmaligen Abruf der Originalrechnung – z.B. durch Öffnen oder Download – steht die Originalrechnung nicht mehr zur Verfügung. Ab diesem Zeitpunkt können ausschließlich Rechnungsduplikate abgerufen werden. Diese sind durch den Vermerk "Rechnungsdoppel" als solche gekennzeichnet.

Die Originalrechnungen werden bis zum ersten Abruf, jedoch höchstens 6 Monate ab Rechnungslegung abrufbereit gehalten. Rechnungsduplikate werden längstens über einen Zeitraum von 12 Monaten ab Rechnungslegung zum Abruf bereitgestellt.

Für den Abruf der Online-Rechnung ist ein Internetzugang des Kunden erforderlich. Neben der Installation eines tauglichen Internet Browsers (z.B. MS Internet Explorer ab Version 5.5) hat der Kunde, wenn er die elektronischen Signaturen prüfen will, die Wurzelzertifikate des entsprechenden Zertifizierungsdiensteanbieters zu installieren, die nicht Gegenstand dieser LB sind. Zur Ansicht der Rechnungen ist das Programm Acrobat Reader® der Firma Adobe (<http://www.adobe.de>) ab der Version 5 erforderlich. Für die Überprüfung der an den elektronischen Rechnungen angebrachten Signaturen hat das Programm Acrobat Reader® der Firma Adobe (<http://www.adobe.de>) ab der Version 6 auf dem System des Kunden installiert zu sein.

Die Online-Rechnungslegung ist - abgesehen von allfällig nutzungsbedingten Internetentgelten - entgeltfrei.

Zur Beantwortung von Fragen zur Online-Rechnung ist eine eigene Hotline eingerichtet, deren Telefonnummer im Kopf der Rechnung angegeben ist.

#### **4 Diverses**

##### **4.1 Kombination mit Zusatzpaketen und anderen Produkten der Telekom Austria**

Die Kombination von aonKombi mit anderen Produkten von Telekom Austria, die nicht Bestandteil von aonKombi sind, ist grundsätzlich möglich, sofern im Folgenden oder in den LB oder EB der anderen Produkte von Telekom Austria nichts Abweichendes vereinbart ist. Nähere Auskünfte zu Kombinierbarkeiten mit anderen Produkten insbesondere bei Fernsprechanschluss NGV auf Anfrage bei der kostenlosen Hotline der Telekom Austria 0800 100 100.

Eine Nutzung von aonTV gemeinsam mit aonKombi ist nicht möglich.

##### **4.2 UmzugsService**

Das UmzugsService kann – sofern am neuen Standort ADSL-Herstellbarkeit gegeben ist - gemäß den jeweils gültigen LB und EB UmzugsService von aonKombi-Kunden genutzt werden, wobei am neuen Standort keine Herstellungsentgelte anfallen.