



UPC Packs

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen
der UPC Oberösterreich GmbH

Gültig für Bestandskunden ab 21.Juni 2011



Inhaltsverzeichnis

UPC PACKS FÜR BESTANDSKUNDEN	3
UPC Triple Packs	3
Internet + TV + Telefonie	3
UPC Twin Packs	4
Internet + Telefonie	4
TV + Telefonie	4
Internet + TV	4
Jährliche Entgelte	5
Einmalige Entgelte	5
Rechnungsbezogene Entgelte	7
Zusatzdienste(Nur in Verbindung mit einem Internetanschluss)	7
Mindest-Systemvoraussetzungen	8
Produktbestandteil Internet	8
Produktbestandteil Digital Telefon (auf Telekabel-Basis)	9
Produktbestandteil Telekabel TV	9
Produktbestandteil Digital TV Start	9
Installationszeitraum (ausgenommen Selbstinstallation)	10
Mindestvertragsdauer	10
Qualitätsstandards	10
Kontakt	10



UPC PACKS FÜR BESTANDSKUNDEN

Bei allen nachfolgenden UPC Packs gilt eine Mindestvertragsdauer von 12 Monaten.
Für alle Packs gilt: technische Verfügbarkeit vorausgesetzt. Alle angeführten Monatsentgelte enthalten die gesetzlich vorgeschriebene Mehrwertsteuer.

UPC Triple Packs

Internet + TV + Telefonie

	Monatlich
FIT (Fiber Power Easy unlimited + Digital Telefon + Digital TV START + UPC Standard MediaBox)	€ 34,90*

* zuzüglich anteiligem Internet Service Entgelt von € 1,25 pro Monat.

Hinweise:

- Nur mit 12-Monatsbindung und Zahlung mittels monatlicher Einziehungsermächtigung erhältlich.
- Fiber Power Easy ist nur im Rahmen des FIT Produktes erhältlich. Daher erfolgt bei FIT Kunden im Falle einer Kündigung des Produktbestandteiles Digital Telefonund/oder Digital TV eine Umstellung auf Fiber Power Fun bzw. das jeweils gültige Twin-Pack mit Fiber Power Fun. In allen anderen Fällen erfolgt im Falle einer Kündigung eines Produktbestandteiles eine automatische Umstellung auf das jeweils reguläre Twin-Pack bzw. Einzeldienst.



UPC Twin Packs

Internet + Telefonie

	Monatlich
Take IT auf Telekabel Basis (Internet 20 Mbit + Digital Telefon + Digital Telefon Unlimited)	€ 29,90*
Fiber Power Classic + Digital Telefon	€ 52,88*

* zuzüglich anteiligem Internet Service Entgelt von € 1,25 pro Monat.

TV + Telefonie

	Monatlich
Telekabel TV + Digital Telefon	€ 31,20
Digital TV START + Digital Telefon	€ 31,20

Internet + TV

	Monatlich
Fiber Power Fun + Telekabel TV	€ 41,80*
Fiber Power Classic + Telekabel TV	€ 63,93*
Fiber Power Classic + Digital TV START	€ 63,93*

* zuzüglich anteiligem Internet Service Entgelt von € 1,25 pro Monat.



Jährliche Entgelte

Internet Service Entgelt pro Internetanschluss Die Verrechnung erfolgt jährlich im voraus. Wir weisen Neukunden im Zuge des Vertragsabschlusses nochmals ausdrücklich (z.B. am Bestellformular) daraufhin. Im Falle einer unterjährigen Kündigung erhalten Sie den anteiligen Anteil rückerstattet.	€ 15,00
---	---------

Einmalige Entgelte

Netzwerkkarte (falls benötigt)	€ 28,00
Anschlussentgelt Im Installationsumfang enthalten sind: die Kabelmodeminstallation, zwei Verbindungskabel, die Installations-CD, eine UPC Steckdose, die Einrichtung der Kabelzuleitung (in von UPC interaktiv ausgebauten, erschlossenen Gebäuden) und das Hardware- und Software-Setup. Für Notebooks und Laptops muss eine Netzwerkkarte vom Kunden gestellt werden. Der Ausgang für den Radioanschluss wird vom Internet-Anschluss belegt.	€ 69,90
Aktivierungsentgelt Zusätzlich zum jeweiligen Anschlussentgelt.	€ 29,90
Selbstinstallation Bei Selbstinstallation entfallen folgende Entgelte: Anschlussentgelt Aktivierungsentgelt Sofern technisch möglich. Das Angebot gilt nicht bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Dienste, wenn einer der weiteren Dienste eine Profi-Installation erfordert. Ist eine Profi-Installation aus Gründen, die nicht von UPC oder seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind notwendig, wird das Anschlussentgelt und das Aktivierungsentgelt verrechnet.	€ 0,00
Kaution je Kabelmodem	€ 0,00
Modemtausch Wechsel auf ein optional erhältliches WLAN-Modem Wechsel auf ein Fiber Power Modem	€ 30,00
Reduziertes Anschlussentgelt bei Wohnungswechsel Anmeldung und Installation neuer Dienste (ausgenommen Mehranschlüsse bei Fiber Power Plus) sind inkludiert.	€ 30,00
Vertragsübertragung	€ 30,00
Zusätzliche Anschlüsse Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (Digital TV, Telekabel TV, Internet, Digital Telefon) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	€ 50,00
Verlegungsänderung Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung.	€ 50,00
Downgradeentgelt bei einem Downgrade auf Fiber Power Fun bzw. Internet Easy von einem	€ 30,00



höherwertigeren Internet Produkt.	
-----------------------------------	--



Rechnungsbezogene Entgelte

Reaktivierungsentgelt Wird nach einer Aktivsperre bei Zahlungsverzug verrechnet.	€ 30,00
UPC Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug	€ 10,00
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung	€ 20,00
Pro Rechnungskopie	€ 3,48
Entgelt für Rechnung in Papierform	€ 2,00

Zusatzdienste (Nur in Verbindung mit einem Internetanschluss)

Service	Einrichtung	Monatlich
WLAN-Modem	€ 0,-	€ 0,-
zusätzliche E-Mail-Adresse inkl. 5 Aliases 200 MB Mailbox-Volumen pro E-Mail-Adresse	€ 17,-	€ 2,-

WLAN Modem

Das WLAN-Modem kann per Kabelverbindung oder über eine verschlüsselte kabellose (WLAN) Verbindung mit dem PC/Laptop verbunden werden. Die Kabelverbindung erfolgt mittels Ethernet. Für die Herstellung der verschlüsselten kabellosen Verbindung ist ein WLAN Empfänger (USB-Adapter) erforderlich. Dieser WLAN Empfänger wird von UPC zur Verfügung gestellt. Eine vollständige Installation und Übergabe eines funktionierenden WLAN Internetzuganges sowie ein Support bei technischen Problemen kann nur gewährleistet werden, wenn der von UPC zur Verfügung gestellte WLAN Empfänger verwendet wird. Möchte der Kunde einen anderen WLAN Empfänger verwenden, so liegt die Verantwortung für die funktionierende Internet Verbindung beim Kunden. Die kabellose (WLAN) Verbindung ist standardmäßig WPA2-PSK verschlüsselt. Der Kunde ist für die Absicherung der kabellosen Verbindung ausschließlich selbst verantwortlich.

Supportumfang: UPC unterstützt den Kunden im Rahmen des Helpdesk-Support bei der Installation des WLAN Modems, der Herstellung der Verbindung zwischen WLAN Modem und PC/Laptop sowie der Fehlerbehebung im laufenden Betrieb bei Vorliegen der Standardkonfiguration. Im Supportumfang nicht enthalten ist die Unterstützung im Falle vom Kunden vorgenommener spezieller Konfigurationen am WLAN Modem, insbesondere Support für Firewalls.

Mindest-Systemvoraussetzungen

IBM (und kompatible PCs): Prozessor ab Pentium/Celeron oder gleichwertig, 32 MB Arbeitsspeicher, mind. 90 MB freier Festplattenspeicher, 4-fach CD-ROM Laufwerk, freier ISA, PCI oder PCMCIA Steckplatz (nur für Notebook-Anwender), Windows Betriebssystem (ab Windows 98) inkl. Betriebssystem CD-ROM, für WLAN Modem ab Windows XP Servicepack 2, Bildschirm mit 256 Farben bei 800 x 600 Pixel, 16 Bit Soundkarte und Lautsprecher, 16 Bit Farbgrafikkarte

Apple: Prozessor mind. Power PC, 16 MB physikalischer, nicht-virtueller Arbeitsspeicher, mind. 90 MB freier Festplattenspeicher, 4-fach CD-ROM Laufwerk, Ethernet (eingebauter COMM, PDS oder PCI Steckplatz oder PCMCIA Ethernet-Adapter), MacOS ab Version 7.5.3 (Outlook Express 5.0.2 erfordert 8.1) inkl. Betriebssystem CD-ROM, Bildschirm mit 256 Farben bei 800 x 600 Pixel. Der Einsatz anderer Rechner- oder Betriebssysteme ist möglich, wird aber vom Installations- oder Beratungsservice nicht unterstützt.

Produktbestandteil Internet

	Fiber Power Easy unlimited	Take IT
maximale Bandbreiten – Download/Upload in kbit/s	4096/512	20480/1.024
Datenvolumen (p. M.)	Unlimitiert ¹⁾	Unlimitiert ¹⁾
E-Mail-Adressen plus Aliases inkl. Einrichtung	3 + 15	3 + 15
Mailbox Volumen pro Mailbox	200 MB	200 MB
Webspace zur Gestaltung Ihrer persönlichen Homepage	10 MB	10 MB
Internetzugang	für 1 PC	für 1 PC
Technischer Support	ja	ja
Mindestvertragsdauer	12 Monate	12 Monate

	Fiber Power Fun	Fiber Power Classic
maximale Bandbreiten – Download/Upload in kbit/s	20.480/1.024	25.600/1.536
Datenvolumen (p. M.)	Unlimitiert ¹⁾	Unlimitiert ¹⁾
E-Mail-Adressen plus Aliases inkl. Einrichtung	3 + 15	3 + 15
Mailbox Volumen pro Mailbox	200 MB	200 MB
Webspace zur Gestaltung Ihrer persönlichen Homepage	10 MB	10 MB
Internetzugang	für 1 PC	für 1 PC
Technischer Support	ja	ja
Mindestvertragsdauer	12 Monate	12 Monate

Gratis McAfee Virenschutz und Spam-Filter für Ihre chello.at E-Mail-Adressen.

Die angegebenen Bandbreiten verstehen sich als maximal im geteilt genutzten Netzwerk.

1) Bei Produkten mit unlimitedem Datenvolumen gibt es grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers. Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich UPC das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender



in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

Produktbestandteil Digital Telefon (auf Telekabel-Basis)

Take IT, FIT und Packs mit Digital Telefon enthält neben dem vorstehend beschriebenen Internetzugang auch den Sprachtelefondienst Digital Telefon auf Telekabel-Basis.

Den genauen Leistungsumfang des Produktbestandteils Digital Telefon entnehmen Sie bitte der aktuellen Leistungsbeschreibung Sprachtelefondienst Digital Telefon auf Telekabel-Basis. Die Verbindungsentgelte entnehmen Sie bitte den aktuellen Entgeltbestimmungen für den Sprachtelefondienst Digital Telefon auf Telekabel-Basis.

Digital Telefon Unlimited (Gratis Telefonie in das österreichische Festnetz)

Take IT Kunden telefonieren gratis in das österreichische Festnetz. Ausgenommen Dienstrufnummern und private Netze. Kommerzielle Nutzung ausgeschlossen.

Voraussetzung für die Nutzung des Telefonanschlusses mit kostenlosen Gesprächsverbindungen zu allen geographischen Rufnummern im österreichischen Festnetz ist, dass der Kunde diesen ausschließlich zur Abdeckung seines privaten, nicht kommerziellen Telefonbedarfs nutzt. Der Kunde darf insbesondere kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten, Massenkommunikationsdiensten, Faxbroadcastdiensten, Call-Center- oder Telefonmarketingleistungen sein. Jede Form der entgeltlichen Überlassung des Telefonanschlusses an Dritte darf nur nach ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von UPC erfolgen.

Es dürfen an einem Telefonanschluss nur so viele Nebenstellen betrieben werden, wie dem Anschluss Rufnummern zugeordnet sind.

Für den Fall dass die vorstehend genannten Voraussetzungen nicht eingehalten werden, behält sich UPC das Recht vor, den Kunden in geeigneter Weise zur vertragsgemäßen Nutzung des Telefonanschlusses aufzufordern. Im Falle einer anhaltenden vertragswidrigen Verwendung des Telefonanschlusses ist UPC berechtigt das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen.

Produktbestandteil Telekabel TV

Packs mit Telekabel TV enthalten auch Telekabel TV. Den genauen Leistungsumfang des Produktbestandteils Telekabel TV entnehmen Sie bitte der aktuellen Leistungsbeschreibung Telekabel TV.

Produktbestandteil Digital TV Start

FIT und Packs mit Digital TV Start enthält neben dem vorstehend beschriebenen Internetzugang auch Digital TV Start.

Den genauen Leistungsumfang des Produktbestandteils Digital TV Start entnehmen Sie bitte der aktuellen Leistungsbeschreibung Digital TV.

Die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen sind unter www.upc.at/agb abrufbar und werden auf Wunsch kostenlos zugesandt.



Installationszeitraum (ausgenommen Selbstinstallation)

Befindet sich die Anschlussadresse des Internetanschlusses zum Zeitpunkt der Bestellung im Einzugsgebiet von UPC, so erfolgt die betriebsfähige Bereitstellung zum beidseitig vereinbarten Termin; spätestens jedoch 4 Wochen ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen. Sind für die Herstellung des Internetanschlusses die Durchführung von Grabungsarbeiten, Installationsarbeiten oder Einholung von Genehmigungen Dritter oder Leistungen durch Dritte notwendig, so verlängert sich die Frist um den für die Durchführung dieser Arbeiten notwendigen Zeitraum.

Mindestvertragsdauer

Die Mindestvertragsdauer beträgt 12 Monate, sofern keine andere Mindestvertragsdauer vereinbart wurde.

Qualitätsstandards

UPC betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. UPC orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik. Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit.

Kontakt

UPC Oberösterreich GmbH, Wolfganggasse 58-60, A-1120 Wien

Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter www.upc.at oder unter:
www.upc.at/kontakt

Tel: 07249/428 20; Fax: 07249/428 20 299; e-mail: info@icable.at

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.