

## CableLink Fibre:INET

### Produktblatt, Dienste- und Leistungsbeschreibung

CableLink Fibre:INET ist der schnelle Breitband-Internetzugang, welcher speziell für Anforderungen von mittleren und großen Unternehmen mit Computernetzwerken und Serverlandschaften konzipiert wurde.



Die Basis unseres Netzes ist unser unternehmenseigenes Glasfasernetz (G. 652), auf welchem die optischen Netzwerke, wie SDH (Synchrone Digitale Hierarchie), Ethernet und WDM (Wave Division Multiplexing) – mit mehreren optischen Kanälen über eine Glasfaser – aufbauen. Dadurch stehen unseren Kunden genügend Bandbreite und Kapazitäten zu Verfügung. Das Leistungsprofil umfasst einen Router (Installation und Wartung durch Salzburg AG) und offizielle IP Adressen, die den reibungslosen Betrieb von Servern ermöglichen.

Leistungen			
Fixe offizielle IP-Adressen (bei Bedarf erweiterbar)	Garantierte Verfügbarkeit (pro Kalenderjahr)	Mailboxen à <b>200</b> MB inkl. je 5 E-Mailadressen	Business Webspace in MB inkl. Domain und FTP oder MS Frontpage Zugang
8	99,00 %	50	<b>2000</b>

Monatliche Grundentgelte			
Produktname	Bandbreiten-Profil <sup>1</sup> Download/Upload	Datentransfervolumen pro Monat <sup>2</sup>	Grundentgelt pro Monat in EURO exkl. USt.
CableLink Fibre:INET	2/2 MBit/s	unlimitiert	<b>156,00</b>
CableLink Fibre:INET	4/4 MBit/s	unlimitiert	<b>268,00</b>
CableLink Fibre:INET	6/6 MBit/s	unlimitiert	<b>336,00</b>
CableLink Fibre:INET	8/8 MBit/s	unlimitiert	<b>382,00</b>
CableLink Fibre:INET	10/10 MBit/s	unlimitiert	<b>428,00</b>
CableLink Fibre:INET	20/20 MBit/s	unlimitiert	<b>581,00</b>
CableLink Fibre:INET	30/30 MBit/s	unlimitiert	<b>715,00</b>
CableLink Fibre:INET	40/40 MBit/s	unlimitiert	<b>865,00</b>
CableLink Fibre:INET	60/60 MBit/s	unlimitiert	<b>1.155,00</b>
CableLink Fibre:INET	80/80 MBit/s	unlimitiert	<b>1.444,00</b>
CableLink Fibre:INET	100/100 MBit/s	unlimitiert	<b>1.728,00</b>

<sup>1</sup> Weitere Übertragungsraten auf Anfrage

<sup>2</sup> Zur Absicherung der Integrität des Zugangsnetzes behält sich die Salzburg AG das Recht vor, Teilnehmer, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Teilnehmer in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

Gültig ab Mai 2011

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

### Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403  
 Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg  
 Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse Konto-Nr.1800 BLZ 20404  
 IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S

## Einmalige Herstellungsentgelte

Übertragungsgeschwindigkeit Symmetrisch (Download/Upload)	Herstellungsentgelt einmalig in EURO exkl. Ust.		
	Mindestvertragsbindung 12 Monate	Mindestvertragsbindung 24 Monate	Mindestvertragsbindung 36 Monate
2 bis 10 MBit/s	<b>1.700,00</b>	<b>1.250,00</b>	<b>750,00</b>
> 10 – 100 MBit/s	<b>2.000,00</b>	<b>1.500,00</b>	<b>1.000,00</b>
> 100 MBit/s	<b>2.500,00</b>	<b>2.000,00</b>	<b>1.500,00</b>

## Individuelle Leistung für Ihre Ansprüche

- Ideal für alle Netzwerkgrößen (vom SOHO bis zum Big Business)
- Bandbreite von 2 MBit/s bis zu **100 MBit/s**, flexibel und rasch umstellbar (Down/Upstream)
- **Unlimitiertes Transfervolumen**
- **10000 MB Mailspace** (für bis zu 50 Mailboxen mit à 200 MB)
- **2000 MB Business Webspace** für Ihre Homepage (Unix/FTP- oder Windows/Frontpage-Unterstützung) inkl. einer Domain. Sie können zwischen folgenden Endungen wählen: .at, .co.at, or.at, .com, .net., .org, .info, .biz.
- **8 offizielle IP-Adressen**, jederzeit erweiterbar (3 IP Adressen werden davon für die Netzwerkverwaltung belegt)
- kostenloser Spam- und Virenfilter für Mailboxen am Salzburg AG Mailserver ohne Filterlisten
- professioneller kostenloser Service rund um die Uhr und einer Standartverfügbarkeit von 99% pro Jahr

## Ihre Vorteile

- Garantierte und exklusive Bandbreite
- Flexibel und rasch umstellbar
- Jederzeit erweiterbar um die Dienste *CableLink* Phone ISDN, *CableLink* Phone SIP und *CableLink* Phone MULTI

## Typische Anwendungsfälle

- Redundante Internetanbindungen, welche über verschiedene Leitungswege bzw. Medien realisiert werden. Bei Ausfall einer Leitung wird automatisch die Last vom Alternativweg übernommen
- Hybride Nutzung für Daten und Sprache, womit Telefonanlagen auf konventionelle Art (G.703) oder mit IP (für VoIP) verbunden werden und damit zur Senkung die Kommunikationskosten beitragen

Gültig ab Mai 2011

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

## Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403  
 Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg  
 Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse Konto-Nr.1800 BLZ 20404  
 IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S

■ Strom Erdgas Fernwärme Wasser Verkehr Telekommunikation Kabel-TV Internet Telefonie

## Kontakt

### ■ Business Hotline für allgemeine Fragen zu CableLink Fibre:INET:

Für weitere Informationen steht Ihnen unsere Website unter [www.cablelink.at](http://www.cablelink.at) und unsere Mitarbeiter/innen der CableLink Business Line unter **+43 (0)662/8884-187** oder per E-Mail unter **business@cablelink.at** gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage.

### ■ Business Internet Hotline für technische Anfragen:

Bei technischen Fragen stehen Ihnen unserer Mitarbeiter/innen von Mo-Fr 7:30-22:00 Uhr, Sa, So, Feiertage 10:00-18:00 Uhr unter **+43 (0)662/8884-167** gerne zur Verfügung.

### ■ Störungsannahme:

Störungsannahme CableLink Fibre:INET täglich von 00:00-24:00 Uhr unter **+43 (0)662/8884-166**

## Dienstbeschreibung

In dieser Dienstbeschreibung werden Art und Leistungsumfang des von der Salzburg AG angebotenen Service-Levels, die Qualität des Anschlusses in Form von Verfügbarkeiten sowie die Fristen bis zur erstmaligen Errichtung/Freischaltung eines Anschlusses definiert.

### 1. Geltungsbereich

Diese Dienstbeschreibung gilt für das Produkt CableLink fibre:INET.

### 2. Supportzeiten

In den Supportzeiten sind jene Zeiten definiert, in welchen den Kunden eine Hotline zur Verfügung steht, bei welcher Fragen beantwortet bzw. Störungen gemeldet werden können. Neben einer allgemeinen Hotline, betreibt die Salzburg AG eine spezielle Business Internet Hotline für seine Kunden. Die Behebung von Störungen erfolgt nach dem Service-Level „Business“, gemäß den Parametern im Punkt 3 beschrieben.

Supportstelle	Mo – Fr	Sa, So, Feiertag
Störungsmeldestelle Entstördienst unter +43 (0)662/ 8884-166	00:00 – 24:00	00:00 – 24:00
Business Internet Hotline unter +43 (0)662 / 8884-167	07:30 – 22:00	10:00 – 18:00

### 3. Service-Level

Hier sind die Leistungen der Netzwerküberwachung und des Fehlerbehebungsverfahrens festgelegt. Leistungen, die über den Service-Level „Business“ hinausgehen, stellen ein Zusatzservice dar und sind kostenpflichtig.

Leistungsbeschreibung	Service Level - Business
Verfügbarkeit des Standortes je Kalenderjahr	99,00 % <sup>3</sup>
Störungsmeldestelle Entstördienst	+43 (0)662 / 8884-166
Servicezeiten Entstördienst	Mo-So 00:00 - 24:00 Uhr
Fehlerbehebung durch Servicetechniker	Mo-So 00:00 – 24:00 Uhr
Wartungsfenster täglich	Mo-So 22:00 – 06:00 Uhr

<sup>3</sup> Folgende Punkte werden nicht in die Verfügbarkeit eingerechnet:

- Vom Kunden zu vertretende Störungen oder Verzögerungen bei der Durchführung der Entstörung
- Störungen auf Grund höherer Gewalt
- Störungen, die durch Dritte verursacht werden
- Störungen, die durch Ausfall der vom Kunden beigestellten Stromversorgung verursacht werden
- Betriebsunterbrechungen, die zur Vornahme betriebsnotwendiger Arbeiten oder zur vorbeugenden Vermeidung von Störungen des Netzes notwendig sind und von denen der Kunde entsprechend vorher verständigt wurde

Gültig ab Mai 2011

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

## Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

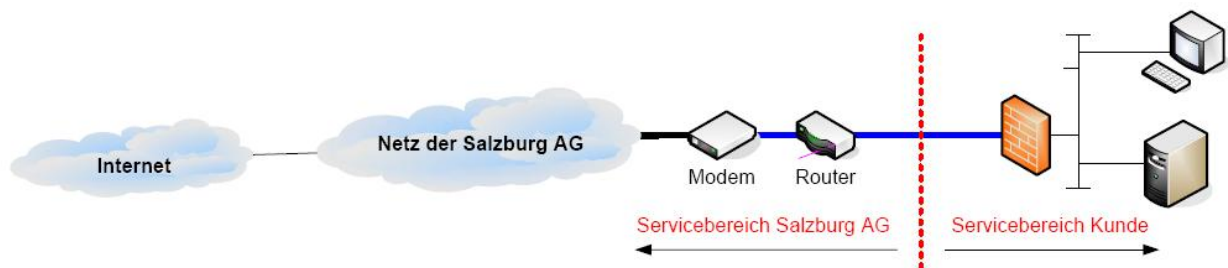
Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403  
 Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg  
 Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse Konto-Nr.1800 BLZ 20404  
 IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S

■ Strom Erdgas Fernwärme Wasser Verkehr Telekommunikation Kabel-TV Internet Telefonie

Informationen über Wartungsarbeiten	5 Tage im Vorfeld
Preis / Tarif	Im Leitungspreis inklusive
Reaktionszeit und Fehlerbehebung mittels Fernstörung (Mo-Do 7-17 Uhr und Fr 7-13 Uhr)	< 2 Stunden <sup>4</sup>
Reaktionszeit und Fehlerbehebung mittels Fernstörung (Mo-Fr 17-7 Uhr und Fr 13-24 Uhr)	< 4 Stunden <sup>4</sup>
Reaktionszeit und Fehlerbehebung mittels Fernstörung (Sa-Mo 00-7 Uhr)	< 4 Stunden <sup>4</sup>
Maximale Dauer der Störungsbehebung je Leitung (Standort), exkl. Reaktionszeit und Fehlerbehebung mittels Fernstörung	< 8 Stunden

#### 4. Servicegrenze

Die Servicegrenze ist an der kundenseitigen Schnittstelle des von der Salzburg AG bereitgestellten Routers. Für Endgeräte, welche nicht von der Salzburg AG geliefert bzw. bereitgestellt wurden, übernimmt die Salzburg AG keine Funktionsgarantie, Service oder Support.



#### 5. Besondere Verpflichtungen des Kunden bei Störungen

Der Kunde ist verpflichtet, die Salzburg AG von jeglicher Unterbrechung oder Störung von Telekommunikationsdiensten oder Geräten (Modem, Router etc.) unverzüglich zu informieren, um dieser die Problembeseitigung zu ermöglichen, bevor der Kunde andere Firmen beauftragt. Verletzt der Kunde diese Verständigungspflicht, übernimmt die Salzburg AG für Schäden und Aufwendungen die aus der unterlassenen Verständigung resultieren (z.B. Kosten einer vom Kunden unnötigerweise beauftragten Fremdfirma) keine Haftung. Kosten der Behebung von Problemen oder Störungen, welche nicht von der Salzburg AG zu vertreten sind, sind dieser zu ersetzen.

#### 6. Ansprechstelle beim Kunden

In jedem Störfall muss vom Kunden mindestens ein Ansprechpartner der innerhalb der Support-Zeiten erreichbar ist mit Name, Telefon- und ev. Faxnummer / E-Mail Adresse bekannt gegeben werden. Die Leitungsnummer (wird nach erfolgter Realisierung zugestellt) muss bekannt gegeben werden.

#### 7. Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden

Zur Durchführung von Störungsbehebungen und Wartungsmaßnahmen ist Mitarbeitern der Salzburg AG beziehungsweise deren Beauftragten der Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden, zu ermöglichen.

#### 8. Realisierung/Installation

Umfasst die Installation des Leitungszuges und des Leitungsendgerätes bis zu dem zwischen Kunde und Salzburg AG vereinbarten Übergabepunkt. In den im Leistungsumfang enthaltenen Installationsarbeiten sind im Inhouse Bereich die Aufputzverlegung oder Verlegung in vorhandenen Kabelinstallationswegen enthalten. Darüber hinaus gehende Kabelgrab- und Verlegearbeiten, insbesondere Bohrungen, werden gesondert von Salzburg AG angeboten und vom Kunden beauftragt.

<sup>4</sup> max. Zeitraum bis zum Beginn der operativen Störungsbehebung.

## 9. Voraussetzung einer Realisierung/Installation

Die Herstellung ist unter der Voraussetzung eines schriftlichen Eingang der Bestellung, Standortfixierung der Übergabe, aller eventuell notwendigen behördlichen/privaten Genehmigungen, Einhaltung der Lieferzeiten durch Sublieferanten, sowie entsprechenden Witterungsverhältnissen bei Grabungsarbeiten möglich. Technische und bauliche Realisierbarkeit des Anschlusses vorausgesetzt.

## 10. Fristen bis zur Realisierung bzw. Freischaltung eines Anschlusses bzw. Services

Bei bestehenden Anschlüssen und gegebenen technischen Voraussetzungen kann der Datenanschluss im Regelfall innerhalb von 25 Arbeitstagen, bei nicht bestehenden Anschlüssen im Regelfall innerhalb von 45 Arbeitstagen ab Vertragsunterzeichnung errichtet und in Betrieb genommen werden. Diese Fristen können durch die Salzburg AG nur dann eingehalten werden, wenn der Kunde innerhalb der Supportzeiten telefonisch erreichbar ist bzw. alle Angaben, die zur Freischaltung eines Services benötigt werden auch zeitgerecht bei der Salzburg AG bekannt sind. Detaillierte und definierte Fristen bis zur Realisierung werden für jeden Einzelfall in den entsprechenden Angeboten definiert.

## 11. Nichteinhaltung der vertraglich zugesicherten Bereitstellungstermin

Wird der Bereitstellungstermin aus Gründen, die von der Salzburg AG zu vertreten sind, nicht eingehalten, verpflichtet sich die Salzburg AG zu folgender Regelung. Ab 5 Werktagen Verzug gilt für jeden weiteren Werktag 5 % des einmaligen Entgeltes pro Werktag, maximal jedoch 100 % des einmaligen Entgeltes. Bei einem Verzug bis zu 5 Werktagen wird ein Lieferverzugsrabatt nicht gewährt. Mit Gewährung eines Lieferverzugsrabattes sind alle Ansprüche des Kunden aus dem konkreten Lieferverzug, welcher Art auch immer, abgegolten. Voraussetzung für die Wirksamkeit des Lieferverzugsrabattes ist, dass Salzburg AG vom Kunden innerhalb von 8 Werktagen ab dem vereinbarten Bereitstellungstermin schriftlich in Kenntnis gesetzt wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung des Bereitstellungstermins auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen der Salzburg AG sind, zurückzuführen ist. Jedenfalls ist darüber hinausgehender Schadenersatz ausgeschlossen, bei Verbrauchern jedoch nur bei leichter Fahrlässigkeit und nicht bei Personenschäden.

## 12. Spezifikationen der kundenseitigen Schnittstellen

Typ	Beschreibung
<b>10 BaseT</b>	10-MBit/s-Netzwerkstandard Ethernet (IEEE 802.3i) mit Twisted-Pair-Kabel (z.B. UTP), sternförmige Verkabelung (max. 100 m) an HUBs
<b>100 BaseTx</b>	100-MBit/s-Netzwerkstandard Fast-Ethernet (IEEE 802.3U) mit Twisted-Pair-Kabel (UTP oder STP), sternförmige Verkabelung (max. 100 m) an HUBs
<b>1000 BaseLx</b>	1000-MBit/s-Netzwerkstandard Gigabit-Ethernet mit Lichtwellenleiter und 1300 nm Wellenlänge, maximale Kabellänge einige tausend Meter
<b>1000 BaseSx</b>	1000-MBit/s-Netzwerkstandard Gigabit-Ethernet mit Lichtwellenleiter und 850 nm Wellenlänge, maximale Kabellänge einige hundert Meter
<b>1000 BaseT</b>	1000-MBit/s-Netzwerkstandard Gigabit-Ethernet mit Twisted-Pair-CAT5-Kabel (IEEE 802.3ab)

Die detaillierte Ausführung der Schnittstellen wird vor der Bestellung gemäß der folgenden technischen Beschreibung spezifiziert.

10 BaseT	Beschreibung
Technische Spezifikation	Ethernet, 10BaseT
Datenrate	10 MBit/s
Physikalische Schnittstelle	Elektrisch, RJ45, über TP-Kabel (mind. 2-paarig u. Kategorie 3), 100 Ohm
Verkabelung	Stern-Topologie
Protokoll	Ethernet Protokoll 802.3i
Übergabestecker	RJ45, das Pinning erfolgt durch ETSI (1,2 TX, 3,6 RX)
Besonderheiten	100 m max. Segmentlänge im Anschlussbereich ohne Verstärker

Gültig ab Mai 2011

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

## Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403  
 Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg  
 Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse Konto-Nr. 1800 BLZ 20404  
 IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S

100 BaseTX	Beschreibung
Technische Spezifikation	FastEthernet, 100Base-Tx
Datenrate	100 MBit/s
Physikalische Schnittstelle	Elektrisch, RJ45, über TP-Kabel (mind. 2-paarig u. Kategorie 5), 100 Ohm
Verkabelung	Stern-Topologie
Protokoll	Ethernet Protokoll 802.3u
Übergabestecker	RJ45, das Pinning erfolgt durch ETSI (1,2 TX, 3,6 RX)
Besonderheiten	100 m max. Segmentlänge im Anschlussbereich ohne Verstärker

1000 BaseLX	Beschreibung
Technische Spezifikation	GigabitEthernet, 1000Base-Lx
Datenrate	1000 MBit/s
Physikalische Schnittstelle	Singlemode
Verkabelung	Punkt zu Punkt-Topologie
Protokoll	Ethernet Protokoll 802.3z
Übergabestecker	SC / FC-PC / E2000 / E3000
Besonderheiten	Bis 5km max. Segmentlänge im Anschlussbereich ohne Verstärker

1000 BaseSX	Beschreibung
Technische Spezifikation	GigabitEthernet, 1000Base-Sx
Datenrate	1000 MBit/s
Physikalische Schnittstelle	Multimode
Verkabelung	Punkt zu Punkt-Topologie
Protokoll	Ethernet Protokoll 802.3z
Übergabestecker	SC
Besonderheiten	275 - 550 m max. Segmentlänge im Anschlussbereich ohne Verstärker

1000 BaseT	Beschreibung
Technische Spezifikation	GigabitEthernet, 100Base-T
Datenrate	1000 MBit/s
Physikalische Schnittstelle	Elektrisch, RJ45, über TP-Kabel (mind. 4-paarig u. Kategorie 5+), 100 Ohm
Verkabelung	Punkt zu Punkt-Topologie
Protokoll	Ethernet Protokoll 802.3z
Übergabestecker	RJ45, das Pinning erfolgt durch ETSI (8 Adern; 4,5 – 7,8)
Besonderheiten	100 m max. Segmentlänge im Anschlussbereich ohne Verstärker

Gültig ab Mai 2011

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

## Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403  
 Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg  
 Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse Konto-Nr.1800 BLZ 20404  
 IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S

■ Strom Erdgas Fernwärme Wasser Verkehr Telekommunikation Kabel-TV Internet Telefonie