

LEISTUNGSBESCHREIBUNG

FONIRA TRUNK

EINLEITUNG

fonira ist **MODERNE KOMMUNIKATION**, fonira ist Innovation, die Sie nicht lernen müssen.

VoIP-Lösungen von fonira zeichnen sich aus durch:

ZUVERLÄSSIGKEIT

fonira bietet, basierend auf „state of the art“ Technik, ausgereifte und markterprobte Kommunikationslösungen.

Redundante Premium Routen gewährleisten sicheren Gesprächsaufbau sowie gute Gesprächsqualität.

fonira Trunk ist auch zur Nutzung als Backup-Anbindung geeignet.

KOSTENOPTIMIERUNG

Kosten für Telefon- oder ISDN-Leitungen gehören der Vergangenheit an.

Günstige Gesprächstarife helfen die Telefonkosten zu senken.

Keine zusätzliche Hardware notwendig.

fonira Trunk kann auch zum „Least Cost Routing“ eingesetzt werden.

FLEXIBILITÄT

Services von fonira sind erweiterbar - in Funktionsumfang und Kapazität!

Selbst eine Integration in bestehende Systeme ist möglich.

MOBILITÄT

Kommunikationslösungen von fonira funktionieren überall, wo eine Internetanbindung ist.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Für alle in Anspruch genommenen Dienstleistungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der fonira Telekom GmbH, im Folgenden fonira genannt. Die AGB stehen unter www.fonira.at/agb in der jeweils gültigen Fassung zum Download zur Verfügung.



BESCHREIBUNG

ALLGEMEINES

fonira Trunk stellt über Internet mittels SIP (Session Initiation Protocol, RFC 3261) oder IAX2 (Inter-Asterisk eXchange Protocol 2, RFC 5456) eine definierte Anzahl von Gesprächskanälen in das öffentliche Telefonnetz zur Verfügung.

fonira Trunk ist sowohl für **CARRIER**, als auch für **GESCHÄFTSKUNDEN** mit VoIP-fähiger (SIP oder IAX2) Telefonanlage geeignet.

fonira Trunk ist auch zum Least-Cost Routing oder als Backup-Verbindung geeignet.

FUNKTIONEN

TERMINIERUNG VON ANRUFEN IM ÖFFENTLICHEN TELEFONNETZ

fonira Trunk nimmt ausgehende Anrufe der Systeme des Kunden an und terminiert sie für den Kunden im öffentlichen Telefonnetz.

RUFNUMMERNANZEIGE

fonira Trunk übernimmt und signalisiert den rechtlichen Vorgaben und technischen Standards entsprechend die vom Kunden übergebene Rufnummer inklusive Durchwahl. Sofern der Kunde kein Carrier ist, signalisiert fonira ausschließlich Rufnummern, an denen der Kunde fonira das Nutzungsrecht nachgewiesen hat. Ist der Kunde Carrier, so obliegt ihm selbst die Prüfung des Nutzungsrechts an der Rufnummer.

Die Zuordnung der korrekten Rufnummern zu jedem Anruf liegt im Verantwortungsbereich des Kunden. Dies ist besonders für die korrekte Zustellung von Notrufen erforderlich. Aus der unterbliebenen oder falschen Zuordnung von Rufnummern zu einem Anruf durch den Kunden können keinerlei Ansprüche gegenüber fonira geltend gemacht werden

fonira nutzt Qualitätsrouten, um die korrekte Übertragung der Rufnummer bis zum gerufenen Anschluss sicher zu stellen.



TERMINIERUNG EINGEHENDER ANRUFEN

fonira Trunk stellt aus dem öffentlichen Telefonnetz eingehende Anrufe zu, sofern der Kunde die Rufnummern von fonira zugewiesen bekommen, oder zu fonira portiert hat.

ANRUFSTATISTIK

Über ein Webinterface stehen detaillierte Anrufstatistiken zur Verfügung. Ein CSV-Export ist möglich.

ANBINDUNG AN DAS ÖFFENTLICHE TELEFONNETZ

Die Anbindung an das öffentliche Telefonnetz erfolgt durch fonira. Die Anzahl der möglichen Sprachkanäle ist im Einzelvertrag festgelegt. Zudem ist sie abhängig von der Bandbreite der Internet-Anbindung. Ein Telefongespräch über VoIP benötigt je nach verwendetem Codec eine Bandbreite von bis zu 96 KBit/s. Diese Bandbreite ist, multipliziert mit den maximal gleichzeitig geführten Gesprächen, zusätzlich zum sonstigen Internet-traffic vorzuhalten.

RUFNUMMERN FÜR TEILNEHMERANSCHLÜSSE

GEOGRAFISCHE RUFNUMMERN

Die KEM-V 2009 bestimmt in § 49: Geografische Rufnummern sind nationale Rufnummern und dienen der Adressierung ortsfester Netzabschlusspunkte. fonira hat technisch sicherzustellen, dass eine zugewiesene geografische Rufnummer vom Teilnehmer nur gemäß § 49 KEM-V verwendet werden kann. Entsprechend wird als Netzabschlusspunkt der Netzwerk-Anschluss am Modem von fonira bzw. an einer von fonira beim Kunden ortsfest installierten Empfangseinrichtung (Netzendeinrichtung; Network Termination) verstanden. Ist ein dieser Definition entsprechender ortsfester Netzabschlusspunkt nicht vorhanden, so kann fonira ausschließlich eine Standortunabhängige Rufnummer mit der Vorwahl 0720 zuweisen.

STANDORTUNABHÄNGIGE RUFNUMMERN

Standortunabhängige Rufnummern sind durch die Vorwahl 0720 gekennzeichnet. Sie sind nationale Rufnummern und dienen der Adressierung von Teilnehmern in Zusammenhang mit öffentlichen Telefondiensten, die es dem Teilnehmer ermöglichen, seine Rufnummer ortsunabhängig im Festnetz oder im Internet beizubehalten.



EINHEITLICHE EUROPÄISCHE NOTRUFNUMMER

Auf das Bestehen der einheitlichen europäischen Notrufnummer 112 wird hingewiesen.

VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN BETRIEB

Folgende Voraussetzungen müssen für den ordentlichen Betrieb von fonira Trunk erfüllt sein:

INTERNETANSCHLUSS MIT ENTSPRECHENDER BANDBREITE

Ein Telefongespräch über VoIP benötigt je nach verwendetem Codec eine Bandbreite von bis zu 96 KBit/s. Diese Bandbreite ist, multipliziert mit den maximal gleichzeitig geführten Gesprächen, zusätzlich zum sonstigen Internet-traffic vorzuhalten.

Ideal ist eine dedizierte Internetanbindung nur für VoIP. Bei gleichzeitiger Nutzung von Sprache und Daten sollte der Bandbreitenbedarf für Sprache nicht die Hälfte der Gesamtkapazität übersteigen. Die Priorisierung von VoIP-traffic in WAN und LAN hilft, Performance-Probleme in nicht dedizierten Netzen zu minimieren.

NAT/FIREWALLS:

Grundsätzlich werden private IP-Adressen im Kunden LAN und mit Firewall geschützte Internetzugänge unterstützt. Die NAT [Network Address Translation] Geräte und Firewalls müssen dabei folgende Verbindungen vom privaten Netz zum Internet bzw. externen Netz unterstützen:

- Ausgehende Verbindungen für die Protokolle: DNS [UDP 53], NTP [UDP 123], HTTP [ohne Proxy] [TCP 80], TFTP [UDP 69], RTP [>UDP 10000]
- Die Verbindungen müssen Antwortpakete auf ausgehende Anfragen nach einem Timeout von bis zu 70 Sekunden akzeptieren [UDP Timeout 70s].
- SIP/NAT-Protokoll Support muss deaktiviert werden.

VERFÜGBARKEIT

fonira ist grundsätzlich bemüht, Störungen vorzubeugen und alle eventuell auftretenden Störungen so schnell wie möglich zu beheben. Die Infrastruktur von fonira und ihren direkten Erfüllungsgehilfen entspricht dem Stand der Technik und wird ordentlich gewartet. Die Serviceleistung umfasst die Behebung aller Störungen und Fehler, die im Verantwortungsbereich von fonira oder von fonira beauftragten Dritten liegen.



Wird fonira zu einer Störung gerufen und es wird festgestellt das keine Störung bei fonira Trunk vorliegt oder die Störung vom Kunden verursacht wurde, ist fonira berechtigt, dem Kunden den entstandenen Aufwand gemäß der jeweils aktuellen Preislisten der fonira in Rechnung zu stellen.

fonira kann eine 100%ige technische Verfügbarkeit nicht gewährleisten. fonira ist berechtigt, aus Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsgründen die Dienstleistungen kurzzeitig auszusetzen oder zu beschränken.

Zur Entgegennahme von Störungsmeldungen hat fonira zu ihren Geschäftszeiten eine kostenfreie Service-Rufnummer eingerichtet; außerhalb der Geschäftszeiten steht ein kostenpflichtiger 24x7 Bereitschaftsdienst zur Verfügung.

Die Entstörungsfrist ist die Zeit zwischen der Entgegennahme der Störungsmeldung und der Störungsbehebung. Störungen an fonira Trunk und den zugehörigen technischen Einrichtungen behebt fonira im Regelfall innerhalb eines Werktags nach Eingang der Störungsmeldung.

Abweichende und detailliertere Regelungen können ausschließlich im Rahmen einer schriftlichen SLA-Vereinbarung (Service Level Agreement) getroffen werden.

LEISTUNGSÜBERGABE

Der Beginn der Leistung erfolgt mit Zusendung der Zugangsdaten an die bei der Bestellung angegebene e-Mail-Adresse.

SUPPORT

Support wird ausschließlich für von fonira bezogene Produkte und Dienstleistungen gewährt. Support erfolgt per E-Mail oder Telefon zu den Geschäftszeiten von fonira - oder gemäß anders lautender schriftlicher SLA-Vereinbarung. Bei Problemen, die nicht direkt auf Produkte und Dienstleistungen von fonira zurückzuführen sind, ist fonira berechtigt, die Supportdienstleistung gemäß ihrer aktuellen Preisliste abzurechnen. Auf kostenpflichtigen Support wird der Kunde vor Inanspruchnahme hingewiesen.

GESPRÄCHSTARIFE

Ausgehende Gespräche sowie Rufweiterleitungen an externe Rufnummern werden gemäß der jeweils gültigen fonira Tarifliste verrechnet. Interne Gespräche sind kostenfrei.



Eine umfassende „live“ Gesprächsstatistik ist online abrufbar. Sobald ein Gespräch beendet ist, scheint es in der Statistik auf. Auf Wunsch wird ein monatlicher Einzelgesprächsnachweis zugesandt.

IMPRESSUM

Copyright © fonira Telekom GmbH

Inhalt und Informationen dieses Dokuments sind urheberrechtlich geschütztes Eigentum der fonira Telekom GmbH. Alle Rechte, insbesondere die Rechte der Verbreitung, der Vervielfältigung, des Nachdrucks, der Übersetzung und der Wiedergabe bleiben vorbehalten.

Änderungen vorbehalten; vorbehaltlich Druck- oder Satzfehler.

