



FIT

Super FIT

Super FIT HD

Top FIT

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen

Stand 01. Jänner 2012



Inhaltsverzeichnis

Monatsentgelte	3
Jährliche Entgelte	3
Einmalige Entgelte	4
Rechnungsbezogene Entgelte	7
Zusatzdienste	7
Produktbestandteil Internet	8
Mindest-Systemvoraussetzungen.....	9
Produktbestandteil Digital Telefon auf Telekabel-Basis	9
Produktbestandteil Digital TV	10
Installationszeitraum	10
Qualitätsstandards	10
Kontakt	11

Alle angegebenen Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.



Monatsentgelte

FIT (fix internet + Digital Telefon + Digital TV START + UPC MediaBox Standard)	€ 39,90*
Super FIT (Fiber Power + Digital Telefon + Digital TV PLUS + UPC MediaBox HD)	€ 49,90*
Super FIT HD (Fiber Power + Digital Telefon + Digital TV PLUS + UPC MediaBox HD DVR + HD Extra)	€ 59,00*
Top FIT (Fiber Power Ultra + Digital Telefon + Digital Telefon Unlimited + Digital TV PLUS + UPC MediaBox HD DVR + HD Extra)	€ 69,90*

* zuzüglich Internet Service Entgelt in der Höhe von € 15,- pro Jahr (entspricht € 1,25 pro Monat)

Alle FIT Produkte sind auch mit Take Two Digital¹⁾ anstatt Digital Telefon zum gleichen Preis erhältlich.

1) Grundentgelt exkl. ORANGE-Anteil. Die Grundentgelte werden Ihnen anteilig getrennt von UPC und ORANGE verrechnet.

Hinweise:

- Alle FIT Produkte sind nur mit 12-Monatsbindung, Onlinerechnung und Zahlung mittels monatlicher Einziehungsermächtigung erhältlich.
- In Fürstenfeld und Feldbach ist nur FIT mit Telekabel TV anstatt Digital TV erhältlich; Super FIT, Super FIT HD und Top FIT sind hier nicht.
- In Engelhartzell und der Region Ennstal ist FIT, Super FIT und Super FIT HD mit Telekabel TV anstatt Digital TV erhältlich, Top FIT ist nicht erhältlich.
- In Moosburg und Natternbach ist FIT nicht erhältlich.
- In Oberösterreich ist Top FIT nicht erhältlich.

Jährliche Entgelte

Internet Service Entgelt Pro Vertrag über ein Internet Produkt. Die Verrechnung erfolgt jährlich im Voraus. Wir weisen Neukunden im Zuge des Vertragsabschlusses nochmals ausdrücklich (z.B. am Bestellformular) darauf hin. Im Falle einer unterjährigen Kündigung erhalten Sie den aliquoten Anteil rückerstattet.	€ 15,00
--	---------

Einmalige Entgelte

Anschlussentgelt	
Im Installationsumfang enthalten sind: die Kabelmodeminstallation, zwei Verbindungskabel, die Installations-CD, eine UPC Steckdose, die Einrichtung der Kabelzuleitung (in von UPC interaktiv ausgebauten, erschlossenen Gebäuden) und das Hardware- und Software-Setup. Für Notebooks und Laptops muss eine Netzwerkkarte vom Kunden gestellt werden.	
Der Ausgang für den Radioanschluss wird vom Internet-Anschluss belegt.	
Anschlussentgelt	€ 69,90
Reduziertes Anschlussentgelt	€ 29,90
Aktivierungsentgelt	
Zuzüglich zum Anschlussentgelt für jede Aktivierung/Freischaltung eines Produktes	
Aktivierungsentgelt	€ 29,90
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90

Die oben angeführten Anschluss- und Aktivierungsentgelte kommen in folgenden Fällen zur Verrechnung:

Hinweis: Es werden höchstens 1 x Anschlussentgelt oder reduziertes Anschlussentgelt und 1 x Aktivierungsentgelt oder reduziertes Aktivierungsentgelt verrechnet.

Profi-Installation mit Montagetermin Anschlussentgelt Aktivierungsentgelt	€ 69,90 € 29,90
Selbstinstallation Aktivierungsentgelt	€ 29,90
Sofern technisch möglich. Selbstinstallation gilt nicht bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Dienste, wenn einer der weiteren Dienste eine Profi-Installation erfordert. Stellt sich im Zuge der Selbstinstallation heraus, dass eine Profi-Installation aus Gründen, die nicht von UPC oder seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind notwendig, werden die Kosten einer Profi-Installation (€ 69,90 + € 29,90) verrechnet.	
Hilfestellungstermin bei Selbstinstallation Anschlussentgelt (zusätzlich zum Aktivierungsentgelt von € 29,90)	€ 69,90



Umzug	
Wenn Sie umziehen und Ihren Anschluss und die von uns zur Verfügung gestellten Geräte an eine andere Anschlussadresse verlegen möchten:	
Umzug mit Montagetermin	
Reduziertes Anschlussentgelt	€ 29,90
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90
Umzug mit Selbstinstallation	
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90
Hilfestellungstermin bei Selbstinstallation nach Umzug	
Reduziertes Anschlussentgelt (zusätzlich zum Aktivierungsentgelt)	€ 29,90
Modemtausch	
Für die Aktivierung Ihres neuen Modems.	
Modemtausch auf Kundenwunsch	
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90
Tausch einer UPC MediaBox	
Für die Aktivierung Ihrer neuen UPC MediaBox	
Tausch einer UPC MediaBox auf Kundenwunsch	
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90



Produktwechsel mit Profi-Installation	
Bei einem Umstieg auf ein höherwertigeres Produkt oder Bei Bestellung eines zusätzlichen Produktes Anschlussentgelt Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 69,90 € 19,90
Bei einem Umstieg auf ein nicht höherwertigeres Produkt Anschlussentgelt Aktivierungsentgelt	€ 69,90 € 29,90
Produktwechsel mit Selbstinstallation / Aktivierung durch UPC	
Bei einem Umstieg auf ein höherwertigeres Produkt oder Bei Bestellung eines zusätzlichen Produktes Reduziertes Aktivierungsentgelt Ist im Zuge Ihres Produktwechsels ein Modemtausch notwendig, wird für den Modemtausch in diesem Fall kein Entgelt verrechnet.	€ 19,90
Bei einem Umstieg auf ein nicht höherwertigeres Produkt Aktivierungsentgelt Ist im Zuge Ihres Produktwechsels ein Modemtausch notwendig, wird für den Modemtausch in diesem Fall kein Entgelt verrechnet.	€ 29,90

Sonstige Einmalige Entgelte

Vertragsübertragung	€ 30,00
Zusätzliche Anschlüsse Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (Digital TV, Telekabel TV, Internet, Digital Telefon) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	€ 50,00
Verlegungsänderung Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung.	€ 50,00
Netzwerkkarte	€ 28,00

Rechnungsbezogene Entgelte

Reaktivierungsentgelt Wird nach einer Aktivsperre bei Zahlungsverzug verrechnet.	€ 30,00
UPC Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug	€ 10,00
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung	€ 20,00
Pro Rechnungskopie	€ 3,48
Entgelt für Rechnung in Papierform	€ 2,00

Zusatzdienste

Service	Einrichtung	Monatlich
WLAN Modem für Super FIT, Super FIT HD und Top FIT (optional)	€ 0,00	€ 0,00
WLAN Modem für FIT	€ 0,00	€ 1,90
zusätzliche „chello“ E-Mail-Adresse inkl. 5 Aliases 500 MB Mailbox-Volumen pro E-Mail-Adresse	€ 17,00	€ 2,00

WLAN Modem

Das WLAN-Modem kann per Kabelverbindung oder über eine verschlüsselte kabellose (WLAN) Verbindung mit dem PC/Laptop verbunden werden. Die Kabelverbindung erfolgt mittels Ethernet. Für die Herstellung der verschlüsselten kabellosen Verbindung ist ein WLAN Empfänger (USB-Adapter) erforderlich. Sollte die verwendete Hardware (Laptop) nicht über einen WLAN Empfänger verfügen, kann dieser im Fachhandel bezogen werden. Eine vollständige Installation und Übergabe eines funktionierenden WLAN Internetzuganges, sowie ein Support bei technischen Problemen kann nur gewährleistet werden, wenn bei der Installation ein



WLAN Empfänger vorhanden ist. Die kabellose (WLAN) Verbindung ist standardmäßig WPA2-PSK verschlüsselt. Der Kunde ist für die Absicherung der kabellosen Verbindung ausschließlich selbst verantwortlich.

Supportumfang: UPC unterstützt den Kunden im Rahmen des Helpdesk-Support bei der Installation des WLAN Modems, der Herstellung der Verbindung zwischen WLAN Modem und PC/Laptop sowie der Fehlerbehebung im laufenden Betrieb bei Vorliegen der Standardkonfiguration. Im Supportumfang nicht enthalten ist die Unterstützung im Falle vom Kunden vorgenommener spezieller Konfigurationen am WLAN Modem, insbesondere Support für Firewalls.

Produktbestandteil Internet

	FIT	Super FIT	Super FIT HD	Top FIT
Bandbreiten – Download/Upload in kbit/s	10.240/1.024	35.840/4.096	35.840/4.096	102.400/10.240 ²⁾
Datenvolumen	unlimitiert ¹⁾	unlimitiert ¹⁾	unlimitiert ¹⁾	unlimitiert ¹⁾
E-Mail-Adressen plus Aliases inkl. Einrichtung	3 + 15	5 + 25	5 + 25	5 + 25
Mailbox Volumen pro Mailbox	5 GB	5 GB	5 GB	5 GB
Webspace zur Gestaltung Ihrer persönlichen Homepage	250 MB	250 MB	250 MB	3 x 250 MB
Internetzugang	für 1 PC	für 1 PC	für 1 PC	für 3 PCs
Technischer Support	Ja	ja	ja	ja
Verfügbarkeit	✓	✓ ausgenommen Fürstenfeld und Feldbach	✓ ausgenommen Fürstenfeld und Feldbach	✓ ausgenommen Fürstenfeld, Feldbach und Oberösterreich

Gratis McAfee Virenschutz und Spam-Filter für Ihre chello.at E-Mail-Adressen.

Die angegebenen Bandbreiten verstehen sich als maximal im geteilt genutzten Netzwerk. Die jeweils erzielbare Übertragungsgeschwindigkeit hängt von der Netzauslastung im Internet und der Anzahl der Teilnehmer ab. Sie kann daher niedriger sein als die angegebene maximale Bandbreite.

Hinweise:

- In Fürstenfeld und Feldbach ist nur FIT mit Telekabel TV anstatt Digital TV erhältlich. Super FIT, Super FIT HD und Top FIT sind hier nicht erhältlich.
- In Moosburg und Natternbach ist FIT nicht erhältlich.
- In Oberösterreich ist Top FIT nicht erhältlich.
- In Engelhartzell und der Region Ennstal ist FIT, Super FIT und Super FIT HD mit Telekabel TV anstatt Digital TV erhältlich, Top FIT ist nicht erhältlich.

1) Bei Produkten auf Basis „unlimited“ gibt es grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers. Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich UPC das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.



Mindest-Systemvoraussetzungen

IBM (und kompatible PCs): Prozessor ab Pentium/Celeron oder gleichwertig, 32 MB Arbeitsspeicher, mind. 90 MB freier Festplattenspeicher, 4-fach CD-ROM Laufwerk, freier ISA, PCI oder PCMCIA Steckplatz (nur für Notebook-Anwender), Windows Betriebssystem (ab Windows 98) inkl. Betriebssystem CD-ROM, für WLAN Modem ab Windows XP Servicepack 2, Bildschirm mit 256 Farben bei 800 x 600 Pixel, 16 Bit Soundkarte und Lautsprecher, 16 Bit Farbgrafikkarte.

Apple: Prozessor mind. Power PC, 16 MB physikalischer, nicht-virtueller Arbeitsspeicher, mind. 90 MB freier Festplattenspeicher, 4-fach CD-ROM Laufwerk, Ethernet (eingebauter COMM, PDS oder PCI Steckplatz oder PCMCIA Ethernet-Adapter), MacOS ab Version 7.5.3 (Outlook Express 5.0.2 erfordert 8.1) inkl. Betriebssystem CD-ROM, Bildschirm mit 256 Farben bei 800 x 600 Pixel. Der Einsatz anderer Rechner- oder Betriebssysteme ist möglich, wird aber vom Installations- oder Beratungsservice nicht unterstützt.

Top FIT:

1 Gbit/s Netzwerkkarte, Betriebssystem: ab Windows XP

Produktbestandteil Digital Telefon auf Telekabel-Basis

In allen FIT Produkten ist neben dem vorstehend beschriebenen Internetzugang auch der Sprachtelefondienst Digital Telefon auf Telekabel-Basis inkludiert.

Den genauen Leistungsumfang des Produktbestandteils Digital Telefon bzw. Take Two Digital entnehmen Sie bitte der aktuellen Leistungsbeschreibung Sprachtelefondienst Digital Telefon auf Telekabel-Basis. Die Verbindungsentgelte entnehmen Sie bitte den aktuellen Entgeltbestimmungen für den Sprachtelefondienst Digital Telefon auf Telekabel-Basis.

Digital Telefon Unlimited (Gratis Telefonie in das österreichische Festnetz)

Im Top FIT Paket ist Digital Telefon Unlimited inkludiert. Top FIT Kunden telefonieren mit Digital Telefon Unlimited gratis in das österreichische Festnetz. Ausgenommen Diensterufnummern und private Netze. Kommerzielle Nutzung ausgeschlossen.

Voraussetzung für die Nutzung des Telefonanschlusses mit kostenlosen Gesprächsverbindungen zu allen geographischen Rufnummern im österreichischen Festnetz ist, dass der Kunde diesen ausschließlich zur Abdeckung seines privaten, nicht kommerziellen Telefonbedarfs nutzt. Der Kunde darf insbesondere kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten, Massenkommunikationsdiensten, Faxbroadcastdiensten, Call-Center- oder Telefonmarketingleistungen sein. Jede Form der entgeltlichen Überlassung des Telefonanschlusses an Dritte darf nur nach ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von UPC erfolgen.

Es dürfen an einem Telefonanschluss nur so viele Nebenstellen betrieben werden, wie dem Anschluss Rufnummern zugeordnet sind.

Für den Fall dass die vorstehend genannten Voraussetzungen nicht eingehalten werden, behält sich UPC das Recht vor, den Kunden in geeigneter Weise zur vertragsgemäßen Nutzung des Telefonanschlusses aufzufordern. Im Falle einer anhaltenden vertragswidrigen Verwendung des Telefonanschlusses ist UPC berechtigt das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen.

Die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen sind unter www.upc.at/agb abrufbar und werden auf Wunsch kostenlos zugesandt.



Produktbestandteil Digital TV

In allen FIT Produkten ist Digital TV START oder Digital TV PLUS inkludiert.

Den genauen Leistungsumfang des Produktbestandteils Digital TV START oder Digital TV PLUS entnehmen Sie bitte der aktuellen Leistungsbeschreibung Digital TV. Die Monatsentgelte der Zusatzdienste entnehmen Sie bitte den aktuellen Entgeltbestimmungen Digital TV.

In Fürstenfeld und Feldbach ist FIT nur mit Telekabel TV anstatt Digital TV zum gleichen Preis erhältlich. Super FIT und Top FIT sind nicht erhältlich. In Engelhartzell und der Region Ennstal ist FIT, Super FIT und Super FIT HD mit Telekabel TV anstatt Digital TV erhältlich, Top FIT ist nicht erhältlich. Den genauen Leistungsumfang des Produktbestandteils Telekabel TV entnehmen Sie bitte der aktuellen Leistungsbeschreibung Telekabel TV. Die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen sind unter www.upc.at/agb abrufbar und werden auf Wunsch kostenlos zugesandt.

Installationszeitraum (ausgenommen Selbstinstallation)

Befindet sich die Anschlussadresse des Internetanschlusses zum Zeitpunkt der Bestellung im Einzugsgebiet von UPC, so erfolgt die betriebsfähige Bereitstellung zum beidseitig vereinbarten Termin; spätestens jedoch 4 Wochen ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen. Sind für die Herstellung des Internetanschlusses die Durchführung von Grabungsarbeiten, Installationsarbeiten oder Einholung von Genehmigungen Dritter oder Leistungen durch Dritte notwendig, so verlängert sich die Frist um den für die Durchführung dieser Arbeiten notwendigen Zeitraum.

Qualitätsstandards

UPC betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. UPC orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik. Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit.



Kontakt

UPC Telekabel Wien GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

UPC Oberösterreich GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

UPC Telekabel-Fernsehnetz Wiener Neustadt / Neunkirchen Betriebsgesellschaft m.b.H.,

Bahngasse 8, 2700 Wiener Neustadt

UPC Telekabel-Fernsehnetz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H., Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen

UPC Broadband GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien (Region Wien West, Hausmannstätten, St. Veit/Glan)

UPC Austria Services GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

Hinweis: Die in diesem Dokument beschriebenen Produkte und Entgelt gelten nur für Kunden aus der Region Steiermark und Kärnten. Für Kunden aus der Region Tirol gelten die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen der UPC Austria Services GmbH für Privatkundenprodukte in Tirol. Diese sind unter www.upc.at/tirol abrufbar.

Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter www.upc.at oder unter:

www.upc.at/kontakt

Wien / Wien West

Tel: 01/960 60 600; Fax: 01/960 60 960; E-Mail: info.wien@upc.at

Graz / Region Hausmannstätten

Tel: 0316/915 15; Fax: 0316/915 15 4343; E-Mail: info.graz@upc.at

Klagenfurt / Region St. Veit/Glan

Tel: 0463/915 15; Fax : 0463/915 15 4040; E-Mail: info.klagenfurt@upc.at

Wiener Neustadt / Region Baden / Region Reichenau

Tel: 02622/992 99; Fax: 02622/992 99 4699; E-Mail: info.wrneustadt@upc.at

Oberösterreich

Tel: 07249/428 20; Fax: 07249/428 20 299; E-Mail: info@icable.at

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.