

dienstleistungsplus  
in jedem bereich?  
was sie auch brauchen –  
total easy!

Service vom Nahversorger,  
jetzt ganz top!



# Tarifblatt

## Business COMPLETE DSL | 03/2012

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter

	BUSINESS START	BUSINESS COMFORT
inkl. 24PHONE Classic	✓	✓
<b>Bandbreite</b> kbit/sec. (Maximaleinstellung im geteilt genutzten Kabelnetz)	bis zu 8.192*/768 kbit/sec.	bis zu 24.576*/1.024 kbit/sec.
<b>Datenmenge</b> (pro Monatsintervall)	ohne Begrenzung	ohne Begrenzung
<b>Anmerkung</b>	Beinhaltet Breitband-Internet und Festnetztelefon	Beinhaltet Breitband-Internet und Festnetztelefon
<b>Monatsgebühr</b> in EURO (netto)	19, <sup>90</sup>	24, <sup>90</sup>

Allgemeine Produktmerkmale	Zeitlich unbegrenzter Internetzugang	5 E-Mail-Postfächer, 25 Aliases frei definierbar	20 MByte persönlicher Webpace	Zusatzpakete siehe Rückseite	Verfügbare Services sind z.B.: www, ftp, telnet, E-Mail
Kündigungs- modalitäten	Der Business COMPLETE DSL-Vertrag mit dem Kunden wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Der Vertrag kann von jeder der beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer zweimonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ende der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit, danach unter Einhaltung einer zweimonatigen Kündigungsfrist zum Ende jeweils eines halben Vertragsjahres schriftlich gekündigt werden. Der Vertrag endet jeweils zum nächstfolgendem Monatsletzten. Zusatzoptionen können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum letzten eines Kalendermonats gekündigt werden.				

**Kundenhotline:** 0732/ 94 44 00 Telefonisch erreichbar: Montag bis Freitag von 08.00 bis 19.00 Uhr.

**Helpdesk für Internet und Telefon:** 0732/ 94 44 00 - 44 Telefonisch erreichbar: Montag bis Sonntag von 07.30 bis 21.30 Uhr.

\* Die genannten Geschwindigkeiten sind maximale Geschwindigkeiten im DSL Netz. Tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit abhängig von Länge und Qualität Ihrer A1 Anschlussleitung. Maximalwerte können technisch nicht zugesichert werden, da die Leitungsqualität nicht im Einflussbereich der Multimedia One liegt. Alle gegebenen Bandbreiten sind Brutto-Bandbreiten. Bei Business Comfort wird eine Download Bandbreite von mind. 6 MBit/s garantiert.

**Der Anschluss an ein Rechnernetz (LAN) sowie das Bereitstellen von Informationsinhalten im Internet über Serverdienste am Rechner des Teilnehmers ist nicht gestattet. Kein eigener Server möglich.**

	Anschlusskosten (einmalig)	in EURO		
<b>Herstellungsentgelt</b>	Beinhaltet die Kosten für die DSL-Leitungsherstellung, sowie die Installation des DSL-Modems inkl. 3m Kabel zwischen 1. Dose und DSL-Modem, und ggf. die Installation der Set-Top-Box mittels max. 20m Ethernet Kabel je Box zwischen DSL-Modem und Set-Top-Box. Ebenfalls beinhaltet ist ggf. der Anschluss des vorhandenen TV-Gerätes mittels beiliegendem Scartkabel inkl. Kurzunterweisung. Kabelverlegung und zusätzliche sonstige Arbeiten erfolgen nach Aufwand. 1) <b>Reduzierung:</b> gilt nur bei bestehendem Multimedia One- Anschluss 2) Herstellungsentgelt und WLAN Router <b>oder</b> Mobiles Internet Wertkartenset Orange <b>kostenlos</b> ab einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten – 0,00€ einmalig	bei 12 Monaten Mindestvertrags- dauer	Reduzierung <sup>1</sup>	bei 24 Monaten Mindestvertrags- dauer <b>Kostenlos<sup>2</sup></b>
		59, <sup>96</sup>	29, <sup>17</sup>	0, <sup>00</sup>
<b>Modemgebühr</b>	Beinhaltet Hardware und Wartung bei Defekt. (Bei Beschädigung oder Verlust des Modems, ist für die weitere Dienstleistung ein Modem bei Multimedia One zu kaufen)	29, <sup>17</sup>		



Seite 1 von 2

MULTIMEDIA One GmbH, Lindengasse 20, 4040 Linz  
Tel. 0732 / 94 40 00 Fax 0732 / 94 40 00-80, office@mmone.at, www.mmone.at  
Raiffeisenlandesbank OÖ: BLZ 34000, Kto.Nr 2.675.478,  
IBAN: AT 893400000002675478, Swift-Bic-Code: RZOOAT2L  
Firmenbuch FN 286284 g, Landesgericht Linz, UID-Nr.: ATU 63030026

dienstleistungsplus  
in jedem bereich?  
was sie auch brauchen –  
total easy!

Service vom Nahversorger,  
jetzt ganz top!



# Tarifblatt

**Business COMPLETE DSL | 03/2012**

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter

Sonstige Kosten		in EURO exkl. Ust.	
<b>PC Installationspauschale</b> Beinhaltet die Inbetriebnahme des PCs und Installation der Browser-Software, Einrichtung von E-Mail, FTP-Client etc. durch Servicetechniker <b>Vorraussetzung:</b> eingebaute netzwerkkarte samt entsprechendem RJ45-Anschluss bei ihrem PC / Laptop <b>Mindestanforderung:</b> Intel Pentium oder Höher, Windows 98 oder höher, für Mac und Laptop Preis auf Anfrage		<b>60,56</b> einmalig	
<b>Sicherheitssoftware</b> Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung inkl. Softwareupdate (über das Internet) Die Software ist nur über das Internet (Webmail) zu aktivieren und zu bestellen		<b>3,33</b> pro Monat	
<b>Installation des Sicherheitspaketes beim Kunden</b> Beinhaltet Softwareinstallation und –aktivierung und die einmalige Standardeinrichtung der Software durch Servicetechniker.. Die Leistung umfasst nicht das Bereinigen des PC von Viren od. anderer schädlicher Software. Die Daten müssen vor der Installation auf einem externen Datenträger gesichert werden. Multimedia One übernimmt keine Haftung für eventuelle Datenverluste. <b>Mindestanforderung:</b> Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher.		<b>60,56</b> einmalig	
<b>COMPLETE4ME de luxe Österreich <sup>2</sup></b> Beinhaltet Verbindungen von COMPLETE4ME zu COMPLETE4ME und Österreichzone). Für 1. Telefonleitung: 1.000 Minuten sind inkludiert + 200 Minuten Fair Use, weitere Minuten werden verrechnet	<b>8,33 €</b>	<b>COMPLETE4ME de luxe International <sup>2</sup></b> Beinhaltet Verbindungen von COMPLETE4ME zu COMPLETE4ME und Österreichzone und Festnetznummern in folgende Gesprächszonen: Nachbar, Europa 1 und Europa 2 Für 1. Telefonleitung: 1.000 Minuten sind inkludiert + 200 Minuten Fair Use, weitere Minuten werden verrechnet	<b>12,49 €</b>
<b>COMPLETE4ME de luxe Mobil</b> 50 % Gesprächsentgeltersparnis ins gesamte österreichische Mobilnetz	<b>8,25 €</b>	<b>Zweitanschluss Phone</b> (bei gleicher Wohneinheit)	<b>3,03 €</b> pro Monat
<b>EDV-Support vor Ort</b> für nachträgliche Installationsunterstützung	<b>73,33 €</b> pro Stunde	<b>Bearbeitungsgebühr</b> Bei Rufnummernänderung, Rufnummernportierung, Rufnummernsperre oder Fangschaltung	<b>36,67 €</b> einmalig
<b>Wegzeit</b> für EDV-Support	<b>36,67 €</b> pro Stunde	<b>Übersiedlungspauschale</b> Für neuerliche Modemininstallation	<b>59,96 €</b> einmalig
<b>Jede weitere Mailbox</b>	<b>3,63 €</b> pro Monat	<b>Zahlscheingebühr</b> Falls keine Einziehungsermächtigung aktiv ist	<b>1,82 €</b> pro Zahlschein
<b>Grundgebühr für einen zweiten Telefonanschluss</b> Zusätzlich bei gleicher Wohneinheit	<b>3,03 €</b> pro Monat	<b>Mahnspesen</b>	<b>5,83 €</b> pro Mahnung
<b>Rufnummernportierung</b>	<b>0,00 €</b>	<b>Ein- bzw. Abschaltkosten</b>	<b>41,67 €</b> einmalig

Alle Tarife in EUR exkl. USt., Änderungen vorbehalten. Die Gebühren sind im Voraus fällig. Die laufenden Gebühren ausschließlich per Bankeinzug. Bei Zahlungsart mittels Zahlschein ist Multimedia One berechtigt, ein Bearbeitungsentgelt zu verrechnen. In diesem Fall ist der Betrag binnen 8 Tagen ab Rechnungserhalt zu begleichen. Voraussetzung für die Installation des Anschlusses und den Empfang dieser Dienste ist deren technische Realisierbarkeit. Dies vorausgesetzt, kann die Anschlussinstallation binnen 3 Wochen ab angenommener Anmeldung durchgeführt werden.

Hinweis: Es ist untersagt die persönlichen Zugangsdaten an Dritte weiterzugeben. Wir weisen darauf hin, dass es im Verantwortungsbereich des Kunden liegt, Vorkehrungen zum Schutz vor Zugriff unbefugter Dritter zu treffen. Aus diesem Grund ist eine Haftung der Multimedia One GmbH im Missbrauchsfall ausgeschlossen.



Seite 2 von 2

MULTIMEDIA One GmbH, Lindengasse 20, 4040 Linz  
Tel. 0732 / 94 40 00 Fax 0732 / 94 40 00-80, office@mmone.at, www.mmone.at  
Raiffeisenlandesbank OÖ: BLZ 34000, Kto.Nr 2.675.478,  
IBAN: AT 893400000002675478, Swift-Bic-Code: RZOOAT2L  
Firmenbuch FN 286284 g, Landesgericht Linz, UID-Nr.: ATU 63030026

www.mmone.at

