

## BESTELLUNG xDSL4YOU UPGRADE

Für bestehende xDSL4You - Kunden: Umstieg auf andere Bandbreite, Datenvolumen, Netzservice, nach Ablauf der Mindestvertragsdauer!

KUNDEN-INFORMATION	
Kundentyp:	<input type="checkbox"/> Privat <input type="checkbox"/> Firma <input type="checkbox"/> Behörde <input type="checkbox"/> Organisation
Name/Firmenname:	Firmenbuchnr. (bei Firmen erforderlich): Geb. Datum (bei Privatpersonen erforderlich):
E-Mail:	Tel: _____ Fax: _____
Adresse:	Net4You-Kunden-Nr. (wenn bereits Kunde): Telekom-Kunden-Nr. (auf Telefon-Rechnung):
Ansprechperson:	
Funktion:	E-Mail: _____
SERVICE DETAILS	
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Für das Paket xDSL4You</b>	Sie sind bereits xDSL-Kunde und möchten auf eine andere Bandbreite oder sonst ein anderes Service umsteigen. Bitte kreuzen Sie die gewünschte Bandbreite an. Dabei ändern sich die monatlichen Kosten an Net4You, die Telekom-Kosten bleiben gleich. Weiters wird eine Aufwandsentschädigung für den Umstieg verrechnet. Zudem können Sie Ihren derzeitigen xDSL-Zugang (egal welche Bandbreite) auf einen limitierten oder unlimitierten Zugang umändern. Bitte unten ankreuzen!
<b>Umstieg auf andere Bandbreite:</b> Bitte ankreuzen.	<input type="checkbox"/> 8192/768 kbit/s Up-to*, inkl. 10 GB (nicht für VoIP empfohlen) <input type="checkbox"/> 16384/1024 kbit/s Up-to*, inkl. 10 GB ** <input type="checkbox"/> 30720/4096 kbit/s Up to*, inkl. 20 GB ** <input type="checkbox"/> 2048/512 kbit/s inkl. 2 GB <input type="checkbox"/> 4096/512 kbit/s inkl. 15 GB
<b>Mindestvertragsdauer (MVD)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 24 Monate (standard)</li> <li><input type="checkbox"/> 12 Monate (verkürzte Laufzeit mit erhöhten Einmalkosten)</li> </ul>
<b>Erweiterungen:</b>	<input type="checkbox"/> <b>unlimitiert</b> – Aufwertung des Datenvolumens auf unlimitierte Nutzung <input type="checkbox"/> <b>IP-Adressen</b> (kostenlose Erweiterung auf 7 statische IP-Adressen)
<b>Voice over IP</b> Bitte gesonderte Bestellformulare verwenden	<input type="checkbox"/> <b>Voice4You</b> – Internet-Telefonie zu sensationellen Preisen <input type="checkbox"/> <b>Voice4Biz</b> – Internet-Telefonie für Business-Kunden <input type="checkbox"/> <b>Austria FLAT</b> – kostenlos ins österreichische Festnetz
<b>Security</b> Bitte gesonderte Bestellformulare verwenden	<input type="checkbox"/> <b>Net4You VirenScanner</b> – scannt aller eingehenden/ausgehenden E-Mails <input type="checkbox"/> <b>NoSpam4You</b> – zuverlässige Abwehr von Spam-Mails <input type="checkbox"/> <b>Bitte kontaktieren Sie uns für ein individuelles Security-Angebot</b>
<b>Netzservice</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Standard (enthalten)</b> Telefonische Störungsannahme und Entstörungsdienst an Werktagen zu den Net4You Bürozeiten: MO-DO von 9:00 bis 17:00 Uhr und FR von 9:00 bis 13:00. Reparaturzeit: spätestens übernächster Arbeitstag. <input type="checkbox"/> <b>Business</b> Entstörungsdienst an Werktagen während der Net4You Bürozeiten, Reaktionszeit maximal 2 Stunden, Leistungserbringung vor Ort, Technikereinsatz inkl., Reparaturzeit maximal 8 Stunden. Rund um die Uhr Überwachung der Leitung durch das automatische Net4You Überwachungssystem. Sollten Störungen auftreten, wird Net4You von sich aus tätig und veranlasst alle notwendigen Aktionen, um die Störung zu beheben und den weiteren Betrieb zu garantieren.

**Up-to\*:** die jeweils erreichbare Bandbreite hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab und kann zwischen mind. 256/64 kbit/s und max. 8192/768 kbit/s bzw. mind. 8192/768 kbit/s und max. 16384/1024 kbit/s bzw. mind. 16384/1024 kbit/s und max. 30720/4096 kbit/s variieren.

**\*\* Für Detailinformationen zur Verfügbarkeit dieser Bandbreiten nutzen Sie bitte unsere Verfügbarkeitsabfrage auf [www.net4you.net](http://www.net4you.net), sowie unsere [Standortliste](#).**

<b>Netzservice</b>	<input type="checkbox"/> <b>Professional</b> Entstörungsdienst rund um die Uhr, Reaktionszeit maximal 2 Stunden, Leistungserbringung vor Ort, Technikereinsatz inkl., Reparaturzeit maximal 6 Stunden. Rund um die Uhr Überwachung der Leitung durch das automatische Net4You-Überwachungssystem. Sollten Störungen auftreten, wird Net4You von sich aus tätig und veranlasst alle notwendigen Aktionen, um die Störung zu beheben und den weiteren störungsfreien Betrieb zu garantieren. <input type="checkbox"/> <b>Net4You Pagerdienst</b> 24/7 Anruf-Annahme, Reaktion innerhalb von 2 Stunden.
--------------------	--

## DETAILS ZUM xDSL ANSCHLUSS

☐ xDSL Providerwechsel ☐ xDSL Produktwechsel

xDSL soll auf meinen Telefonanschluss mit folgender Nummer bestellt werden:

☐ POTS-Anschluss (analog) ☐ ISDN-Anschluss

## LIEFERTERMIN

Die Lieferzeit für xDSL4You Produkte beträgt typischer Weise 2 bis 3 Wochen ab Bestellung.

Gerne berücksichtigen wir Ihren Wunschtermin für die Lieferung in der Kalenderwoche: \_\_\_\_\_

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihren Wunschtermin aufgrund technischer Bedingungen und gewisser Abhängigkeiten von Lieferanten nicht immer einhalten können. Wir bitten Sie zu akzeptieren, dass jeder Wunschtermin von uns gesondert und schriftlich bestätigt werden muss und keine Garantie für eine zeitgerechte Herstellung beinhaltet.

## KOSTEN - PREISE

Bei allen Produkten gilt die Zahlungsart Bankeinzug als Voraussetzung

### Produkt: xDSL4You

Einmalige Kosten - Preise		exkl.		inkl.	
Einrichtung bei 24 monatiger MVD		14,50 €		17,40 €	
Einrichtung bei 12 monatiger MVD		64,50 €		77,40 €	
xDSL/VDSL Router (Leihstellung)		0,00 €		0,00 €	
Aktivierung WLAN-Option am Standard-Router		55,00 €		66,00 €	
Monatliche Kosten -Preise	GB inkl.	limitiert		unlimitiert	
		exkl.	inkl.	exkl.	inkl.
8192/768 kbit/s Up-to *	10 GB	14,00 €	16,80 €	19,00 €	22,80 €
16384/1024 kbit/s Up-to * **	10 GB	26,00 €	31,20 €	39,00 €	46,80 €
30720/4096 kbit/s Up-to * **	20 GB	39,00 €	46,80 €	59,00 €	70,80 €
2048/512 kbit/s	2 GB	15,00 €	18,00 €	29,00 €	34,80 €
4096/512 kbit/s	15 GB	39,00 €	46,80 €	49,00 €	58,80 €
Zusatz-MB	0,001 GB	0,055 €	0,066€		
Netzservice Business		20,00 €	24,00 €	20,00 €	24,00 €
Netzservice Professional		40,00 €	48,00 €	40,00 €	48,00 €
Net4You Pagerdienst		40,00 €	48,00 €	40,00 €	48,00 €

**Up-to\*:** die jeweils erreichbare Bandbreite hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab und kann zwischen mind. 256/64 kbit/s und max. 8192/768 kbit/s bzw. mind. 8192/768 kbit/s und max. 16384/1024 kbit/s bzw. mind. 16384/1024 kbit/s und max. 30720/4096 kbit/s variieren.

**\*\* Für Detailinformationen zur Verfügbarkeit dieser Bandbreiten nutzen Sie bitte unsere Verfügbarkeitsabfrage auf [www.net4you.net](http://www.net4you.net), sowie unsere [Standortliste](#).**

## KOSTEN HERSTELLUNG UND WECHSEL DER SERVICEARTEN

	exkl.	inkl.
<b>Umstellung</b> auf eine Zugangsserviceart mit einem <b>niedrigeren monatlichen Entgelt</b> (Downgrade einmalig):	12,50 €	15,00 €
<b>Umstellung</b> auf eine Zugangsserviceart mit einem <b>höheren monatlichen Entgelt</b> (Upgrade einmalig):	0,00 €	0,00 €
<b>Entgelt</b> für einen durchgeführten Endgeräthewechsel, einmalig:	109,00 €	130,80 €

## A1 TELEKOM AUSTRIA AG (A1) GEBÜHREN DIE DIREKT VERRECHNET WERDEN

Voraussetzung für einen **xDSL4You-Zugang** ist ein Telefon-Anschluss bei der A1 Telekom Austria AG (A1). An die A1 ist bei diesen Produkten monatlich nur mehr **die Telefon-Grundgebühr** zu entrichten, die vom **gewählten Tarif abhängig** ist. Der durch einen allfälligen späteren Produkt-, Modem- oder Providerwechsel des Kunden entstehender Einmalaufwand bei der A1, wird dem Kunden von der A1 mit einer der auf den Produkt-, Modem- bzw. Providerwechsel folgenden Rechnung gesondert in Rechnung gestellt.

	exkl.	inkl.
Einmalgebühr bei <b>Selbstinstallation (SI)</b> <b>Bitte beachten Sie!</b> Im Falle von Problemen bei der Selbstinstallation, ist der Support durch Net4You kostenpflichtig und wird nach Aufwand an Sie verrechnet!	24,92 €	29,90 €
Einmalgebühr an die A1 bei <b>Providerwechsel</b> :	29,06 €	34,87 €
Einmalgebühr an die A1 bei gleichzeitigem <b>Wechsel des Providers und des Produktes</b> :	54,50 €	65,40 €

## ANGEBOTSSUMME

### monatlich

### einmalig

	exkl.	inkl.	exkl.	inkl.
	_____ €	_____ €	_____ €	_____ €

## E-MAIL-ADRESSEN

1. _____ @	4. _____ @
2. _____ @	5. _____ @
3. _____ @	

## ZAHLUNGSART (nur Bankeinzug möglich)

Bankverbindung u. Bankleitzahl:	
Kontonummer:	
Erklärung:	Hiermit ermächtige(n) ich/wir Sie widerruflich, die von mir/uns zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten meines/unseres Kontos mittels Lastschrift einzuziehen. Damit ist auch meine/unsere kontoführende Bank ermächtigt, die Lastschriften einzulösen, wobei keine Verpflichtung zur Einlösung besteht. Insbesondere dann, wenn mein/unser Konto nicht die erforderliche Deckung aufweist. Ich/wir habe(n) das Recht, innerhalb von 56 Kalendertagen ab Abbuchungstag ohne Angabe von Gründen die Rückbuchung bei meiner/unserer Bank zu veranlassen.
Name u. Anschrift:	
Unterschrift des Kontoinhabers:	

## ERHALT DER NET4YOU-RECHNUNG PER E-MAIL

**Die Rechnungen der Net4You Internet GmbH werden grundsätzlich per E-Mail an die vom Kunden bekannt gegebene Adresse versendet.** Wenn dies nicht (mehr) gewünscht wird, kann dies auf Wunsch des Kunden jederzeit geändert werden. Zusendung per Post an folgende Adresse gewünscht: .....  
Die Vorteile einer Rechnungszustellung per E-Mail: einfache elektronische Archivierung, jederzeit auffindbar, jederzeit ausdrückbar, schnellere Zustellung, umweltfreundlich und innovativ.

## ERKLÄRUNG - VERTRAGSGRUNDLAGEN

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die mir zugesandten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Net4You, die auch unter [www.net4you.net/agb](http://www.net4you.net/agb) abrufbar sind. Als Gerichtsstand / Erfüllungsort gilt, außer bei Verbrauchergeschäften, Villach als vereinbart. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben alle Lieferungen und Leistungen im Eigentum von Net4You.

Alle Preise verstehen sich, wenn nicht anders angegeben, in EUR und bei Bankeinzug und sind monatlich im Voraus fällig.

Die Mindestvertragsdauer (MVD) beträgt 2 Jahre (24 Monate) ab Leistungsbeginn. Es besteht die Möglichkeit den Vertrag mit einer Mindestvertragsdauer (MVD) von 12 Monaten abzuschließen, dabei erhöht sich das einmalige Entgelt um € 50,00 exkl. / € 60,00 inkl. Sollte der Vertrag nicht 1 Monat vor Ablauf von einem der beiden Vertragspartner schriftlich (per Fax oder Brief) gekündigt werden, verlängert er sich automatisch um jeweils 12 Monate. Verbraucher werden spätestens 2 Monate vor automatischer Verlängerung des Vertrages schriftlich auf die Verlängerung hingewiesen.

### Der Kunde stimmt außerdem folgendem Passus zu:

„Ich stimme zu, dass hinsichtlich xDSL-Zugangsleistung ein Vertragsverhältnis auf Basis der jeweils geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der A1 Telekom Austria AG (einschließlich der jeweils geltenden Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen) „Online-xDSL“ mit A1 Telekom Austria AG begründet wird. Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen Online xDSL der A1 Telekom Austria AG hiermit zur Kenntnis genommen und bin damit einverstanden.“

Ich nehme zur Kenntnis, dass Net4You meine Stammdaten (wie in „Kunden-Information“ angegeben) speichert und zur Abrechnung und für Supportzwecke verwendet.

☐ Ich erkläre meine (jederzeit widerrufliche) Zustimmung zur **Verwendung dieser Daten für Marketingaktionen von Net4You** (per Mail, Fax, Post oder SMS).

## NET4YOU BEDANKT SICH FÜR IHREN AUFTRAG

Der Vertrag kommt dadurch zu Stande, dass der Kunde Net4You dieses Bestellformular ausgefüllt und unterfertigt übermittelt, sowie, dass Net4You laut Punkt 2.1. der AGB die Bestellung (oder Teile davon) nicht ablehnt. Der Kunde akzeptiert damit die AGB von Net4You und bestätigt den Erhalt. All diese Dokumente bilden den Vertrag.

## VERTRAGSUNTERZEICHNUNG DES KUNDEN

Name:

Datum und Ort:

Unterschrift und Stempel: