

## TARIFÜBERSICHT VIP-FRIENDS:

Telefonieren Sie jetzt GRATIS  
zu allen DIALOG VIP-Friends.

- Sensationell günstige Tarife
- Kein Grundentgelt
- Premiumkundenbonus
- Ihr persönlicher Berater vor Ort
- Online Servicecenter



KUNDENHOTLINE: 0800-0699799

DIALOG VIP-FRIENDS		
ZU DIALOG FRIENDS		0,- Cent
ÖSTERREICH NATIONAL	08.00 bis 18.00 Uhr	4,8 Cent
	18.00 bis 08.00 Uhr	2,4 Cent
ÖSTERREICH MOBIL	in alle mobilen Netze	14,9 Cent
AUSLAND	inkl. Wunschland	ab 3,6 Cent
MINDESTUMSATZ		2,50 €/M.
VERTRAGSBINDUNG		12 Monate
OPTIONAL VIP-FRIENDS FLAT	150 Freiminuten in alle Netze österreichweit	9,90 €/M.
Alle Preise inkl. Mwst.		

Die Tarife gelten jeweils nur für einen Anschluss und sind auf Privatkunden beschränkt und für die übliche private Nutzung vorgesehen. DIALOG VIP-Friends sind alle DIALOG Kunden im Tarif DIALOG VIP-Friends. Sämtliche Tarifinformationen sowie alle Auslandstarife können Sie dem vollständigen Tarifblatt unter [www.dialog-telekom.at/vip-friends](http://www.dialog-telekom.at/vip-friends) entnehmen. Im übrigen gelten die AGB und die Entgeltbestimmungen, ersichtlich unter [www.dialog-telekom.at](http://www.dialog-telekom.at)

Option VIP-Friends FLAT: Inkludiert sind 150 Freiminuten pro Monat österreichweit ins Festnetz und in alle mobilen Netze. Darüberhinaus gehende Minuten werden zum normalen Tarif abgerechnet. Nicht genutzte Gesprächsminuten können nicht übertragen werden. Die Mindestvertragsdauer beträgt 24 Monate.

tel. 0800-0699799 | [www.dialog-telekom.at](http://www.dialog-telekom.at)

## **Leistungsbeschreibung**

### **Besondere Bestimmungen für Festnetz**

der DIALOG telekom GmbH & Co KG  
Goethestraße 93, 4020 Linz

Stand 21.03.2012

1. DIALOG erbringt als Wiederverkäufer Festnetzdienste, welche ihr von dritten Kommunikationsdienstbetreibern und Kommunikationsnetzbetreibern (die „Vertragspartner“) gegen Entgelt zur Verfügung gestellt werden. (Verbindungsnetzbetreiberauswahl, Verbindungsnetzbetreibervorauswahl, Entbündelung oder Portierung). Die Dienstleistung erfolgt ausschließlich nach Maßgabe der Dienstleistung durch die Vertragspartner. Zusätzlich zu den AGB von DIALOG werden für diese Dienste nachfolgende besondere Bestimmungen festgelegt. Für alle hier nicht reglementierten Bereiche sind die Standard-AGB heranzuziehen. Zusätzlich zu den AGB der DIALOG gelten für alle technischen und dienstespezifischen Belange die AGB der jeweiligen Vertragspartner bzw. Netzbetreiber. Dies gilt insbesondere auch für die Angaben zur Dienstleistungsqualität.

2. Soweit nicht anders vereinbart bzw. in diesen AGB nicht anders festgelegt, haben Verträge über Kommunikationsdienste eine Mindestlaufzeit von 12, 24 oder 36 Monaten (bei Verbraucher im Sinne des KSchG maximal 24 Monate) beginnend mit dem Zustandekommen des Vertrages. Das Vertragsverhältnis verlängert sich jeweils um ein Jahr, wenn es nicht spätestens drei Monate vor Ablauf des Vertrages schriftlich und tunlichst eingeschrieben gekündigt wird, wobei DIALOG Verbraucher im Sinne des KSchG spätestens in den 2 Monaten vor Ablauf der Kündigungsfrist mindestens zweimal im Abstand von einem Monat in geeigneter Form schriftlich auf die zur Verfügung stehende Frist und die Rechtsfolgen hinweisen wird.

3. Nach entsprechender Vereinbarung stellt DIALOG dem Teilnehmer besondere Geräte (z.B. Router oder Anschalteinrichtungen) zur Verfügung. Service und Wartung dieser Geräte obliegt DIALOG. Für Beschädigungen und Verlust haftet der Teilnehmer.

4. Überlassene Geräte (z.B. Router und Anschalteinrichtungen) bleiben im Eigentum von DIALOG oder des Vertragspartners. Eine Weiterveräußerung bzw. eine Nutzung der überlassenen Geräte für andere als die Dienste der DIALOG ist untersagt und stellt einen außerordentlichen Kündigungsgrund für DIALOG dar. Nach Ende des Vertrages hat der Teilnehmer die Geräte unaufgefordert und auf eigene Kosten an DIALOG zu retournieren. Retourniert der Teilnehmer die Geräte nicht, hat er oder sie der DIALOG den Wiederbeschaffungswert der Geräte zu ersetzen.

#### 5. Dienstqualität

Angaben zur Dienstqualität entnehmen Sie den AGB des jeweiligen Vertragspartners (Punkt 10).

#### 6. Notrufe

Verbindungen zu Notrufdiensten, einschließlich der europäischen Notrufnummer 112, sind kostenlos. Bei Kunden mit Betreibervorauswahl werden Notrufe über die Leitungsinhaberin A1 Telekom Austria geführt.

#### 7. Teilnehmerverzeichnis

Festnetz-Direkt-Kunden können sich auf Wunsch mit folgenden Daten in das öffentliche Teilnehmerverzeichnis eintragen lassen:

- a) Familienname
- b) Vorname
- c) akademischer Grad
- d) Adresse
- e) Teilnehmernummer
- f) wahlweise Ihre Berufsbezeichnung

Die Eintragung in das öffentliche Telefonverzeichnis ist für Sie kostenlos.

Teilen Sie uns bei Ihrer Anmeldung nicht ausdrücklich Ihren Wunsch auf Aufnahme in das elektronische Teilnehmerverzeichnis mit, dann gehen wir davon aus, dass Sie keine Eintragung wünschen.

Bei Kunden mit Betreibervorauswahl kann eine Eintragung nur direkt über den jeweiligen Leitungsinhaber A1 Telekom Austria vorgenommen werden.

#### 8. Besondere Bestimmungen für Kunden mit Betreibervorauswahl:

- a) Die Freischaltung von Festnetzdiensten (Betreibervorauswahl) und die Diensteebringung erfolgt innerhalb von 7 Werktagen ab Beauftragung durch den Teilnehmer, dies unter der Voraussetzung, dass die vom Kunden übermittelten Daten korrekt und vollständig sind und die Diensteebringung beim Kunden technisch möglich ist.

b) Die Grundgebühr für den Telefonanschluss ist an die Leitungsinhaberin A1 Telekom Austria zu bezahlen.

c) Anrufe zu bestimmten Rufnummernkreisen (z.B. Notrufe, Mehrwertnummern, 0800, 0820, usw.) werden über die Leitungsinhaberin A1 Telekom Austria geführt.

#### 9. Besondere Bestimmungen für Festnetz Direkt

a) Erfordert die Einrichtung bestimmter Telefoneservices besondere technische Vorbereitungen, so erfolgt die Herstellung grundsätzlich binnen 8 Wochen ab Vertragsabschluss. Bei jenen Telefoneservices, die einen direkten Anschluss an das von Vertragspartnern der DIALOG betriebene Festnetz vorsehen, gibt DIALOG oder der Vertragspartner den voraussichtlichen Herstellungstermin bei Vertragsabschluss gesondert bekannt.

b) Es ist zu beachten, dass mit Festnetz Direkt kein Internet-Service, Türöffner, Alarmanlage, Notrufarmband, Gebührenzähler, oder ISDN-Geräte über die Telefonleitung genutzt werden kann.

c) DIALOG weist darauf hin, bestehende Verträge mit anderen Providern zu kündigen.

d) Die Festnetznummer(n) werden auf DIALOG übertragen. Kopfnummern und MSN – Nummern werden wie am Serviceauftrag angegeben, portiert. Für Seriennummern wird eine neue Serie an Rufnummern vergeben.

e) Sollte eine Entbündelung bzw. Portierung der oben genannten Rufnummern aus technischen Gründen nicht möglich sein, stimmt der Kunde ausdrücklich zu, dass die oben genannten Rufnummern mittels Carrier – Preselection über DIALOG geschaltet werden. In diesem Fall ist die monatliche Grundgebühr auch weiterhin an die Telekom Austria zu bezahlen.

f) Der Teilnehmer kann seine Festnetznummer(n) von DIALOG zu einem anderen Telekommunikationsanbieter übertragen. Eine Portierung von DIALOG zu einem anderen Anbieter führt zu keiner Kündigung des Vertrages mit DIALOG. Sämtliche Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis mit DIALOG bleiben bis zum Wirksamwerden einer allfälligen ordentlichen Kündigung aufrecht.

10. Dritte Kommunikationsdienstbetreiber und Kommunikationsnetzbetreiber (die „Vertragspartner“) sind xpirio Telekommunikation und Service GmbH ([www.xpirio.com](http://www.xpirio.com)), Colt Technology Services GmbH ([www.colt.at](http://www.colt.at)), Tele2 Telecommunication GmbH ([www.tele2.at](http://www.tele2.at)).