

## Xtratec Sicherheitsinformationen gemäß § 25 Abs 4 Z 8 TKG

### 1. Allgemeines

Xtratec unterliegt als Telekommunikationsunternehmen speziellen Rechtsvorschriften im Bereich Datenschutz und Datensicherheit. Dieses Sicherheitskonzept beschreibt Sicherheitsvorkehrungen, die Xtratec bauliche Einrichtungen und für den Umgang mit Daten getroffen hat bzw. deren Einhaltung laufend überwacht.

### 2. Netzsicherheit

Xtratec erfüllt im Rahmen seiner Netzinfrastruktur sowie im Umgang mit Netzwerkelementen und deren Einsatz laufend alle gesetzlichen und letztgültigen technischen Standards. Ein spezielles Eskalationsverfahren innerhalb von Xtratec für den Fall von Netzsicherheitsverletzungen ist implementiert. Je nach Schwere einer Verletzung, die Auswirkungen auf unsere Kunden haben könnten, wird die zuständige Behörde und allenfalls auch die Öffentlichkeit informiert.

### 3. Datensicherheit

Xtratec erfüllt sämtliche Vorschriften im Bereich Datenschutz, insbesondere das Datenschutzgesetz 2000 sowie das TKG 2003. Im Rahmen unserer Kundenbeziehungen verarbeitet und speichert Xtratec im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen personenbezogene Daten. Xtratec behandelt Kundendaten stets vertraulich und trifft laufend alle technischen und organisatorischen Vorkehrungen (insbesondere durch spezielle logische und physikalische Zugangsregelungen), um diese vor Zugriffen und/oder vor Missbrauch durch unbefugte Personen zu schützen.

### 4. Datenschutz

Sämtliche Maßnahmen von Xtratec im Bereich Datenschutz sind festgelegt, diese sind von allen Mitarbeitern verpflichtend einzuhalten. So dürfen personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der konkreten Aufgabenerfüllung von Mitarbeitern und nur für solche Zwecke verarbeitet und übermittelt werden, für die sie ursprünglich erhoben wurden. Personenbezogene Daten werden nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften und/oder bei ausdrücklicher Zustimmung an Dritte übermittelt. Personenbezogene Daten werden unmittelbar nach Wegfall des Zweckes, für den sie erhoben wurden gelöscht oder anonymisiert. Gegenüber staatlichen Stellen werden personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der rechtlichen Vorschriften offen gelegt.

### 5. Datenverlust

Für den Fall, dass es trotz höchster Sicherheitsanforderungen bei Xtratec zu einem Verlust von Daten kommen sollte, hat Xtratec spezielle Eskalationsmaßnahmen vorgesehen, wonach umgehend allfällige technische und/oder manuelle Schwachstellen zu eruieren und zu bereinigen bzw. entsprechende Gegenmaßnahmen zu setzen sind. Für den Fall, dass der Datenverlust auf eine Missachtung von Datenschutzbestimmungen durch Xtratec Mitarbeiter verursacht wurden, so wird Xtratec entsprechend der innerbetrieblichen Richtlinien disziplinarische Maßnahmen ergreifen. Je nach Schwere bzw. Betroffenheit von konkreten Personen werden diese sowie die zuständigen Behörden (Regulierungsbehörde, Datenschutzkommission) informiert.

### 6. Nutzung der Webinhalte von Xtratec

#### 6.1. Cookies

Cookies sind Informationen über die individuelle Nutzung einer Internetseite, die von einem Web-Server an einen Browser geschickt werden, Xtratec verwendet im Rahmen des Angebots eigener Inhalte im Internet solche Cookies. Sie werden auf dem Computer des Nutzers unserer Services gespeichert – jedoch nicht an Xtratec als den Betreiber der Website übertragen. Cookies helfen, in dem unser Server darauf zugreift, wenn der Anwender das nächste Mal unsere Webseite besucht. Ein Cookie kann verschiedene Informationen enthalten, zB wie oft der Anwender die Site besucht hat, Registrierungsinformationen und wie oft der Anwender eine bestimmte Anzeige auf der Site angesehen hat. Ist auf dem lokalen Computer die Funktion „Cookies“ aktiviert, kann Xtratec den Browser des lokalen Computers erkennen und dem Anwender die vorteilhaften Funktionen von Cookies bieten.

Cookies können leicht vom Anwender selbst verwaltet, das heißt aktiviert und deaktiviert werden. Die Sicherheitseinstellungen des jeweiligen lokalen Browsers enthält Informationen darüber ob die Cookie

Funktion aktiviert ist. Das ist in der Regel der Fall. Über die Hilfe Funktion des Browser kann der Anwender erfahren, wie die Cookie Information deaktiviert werden kann bzw. welche Cookies bereits empfangen wurden.

Durch eine Deaktivierung der Cookie Funktion kann der Anwender jedoch möglicherweise bestimmte Vorteil/Funktionen bei der Nutzung unseres Webauftritts nicht nutzen. Xtratec empfiehlt daher seinen Kunden, die Cookie Funktion zu aktivieren.

## 6.2. Google Analytics

Xtratec nutzt im Rahmen seines Internetauftritts Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (Google). Google Analytics verwendet Cookies, die auf dem Computer der Webbesucher gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch den Nutzer ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website (einschließlich der IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Nutzung des Anwenders der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall die IP-Adresse des lokalen Computers mit anderen Daten der Google Inc. in Verbindung bringen. Der Anwender kann die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung in der lokalen Browser Software verhindern; In diesem Fall können gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich genutzt werden. Durch die Nutzung der Website von Xtratec erklärt sich der Anwender mit der Bearbeitung der über sich erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.