



# TARIFBLATT

**Internet und/ oder Telefon | 11/2012**

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter Internet und/oder Telefon

## Internettarife

	Bandbreite Mbit / sec.	Datenmenge pro Monatsintervall	Modem	Sicherheitssoftware <sup>3</sup>	Monatliche Gebühr	
					Mit Einzugs- ermächtigung <sup>1</sup>	Ohne Einzugs- ermächtigung <sup>2</sup>
<b>24ECO Privat</b>	max. 15 Mbit/s / 1 Mbit/s	ohne Begrenzung	inkludiert	nicht inkludiert	€ 19, <sup>90</sup>	€ 22, <sup>08</sup>
<b>24SPEED 35</b>	max. 35 Mbit/s / 4 Mbit/s	ohne Begrenzung	inkludiert	inkludiert	€ 42, <sup>15</sup>	€ 44, <sup>33</sup>
<b>24SPEED 100</b>	max. 100 Mbit/s / 6 Mbit/s	ohne Begrenzung	inkludiert	inkludiert	€ 69, <sup>00</sup>	€ 71, <sup>18</sup>

### Allgemeine Produktmerkmale

Die Nutzung des Internetdienstes ist ausschließlich auf den Haushalt des Kunden beschränkt. Wird im Haushalt des Kunden ein Gerät verwendet, durch das eine Verbreitung außerhalb des Haushaltes des Kunden möglich ist (z.B. WLAN), obliegt dem Kunden die Sicherung des Zugriffs.

- Zeitlich unbegrenzter Internetzugang
- E-Mail: 5 E-Mail Postfächer (je 1 GB), 25 Alias (=E-Mail Adressen) frei definierbar, E-Mail-Anhang bis rund 10 MB
- 20 MB persönlicher Webspace
- Verfügbare Services sind z.B.: www, ftp, telnet, E-Mail
- Kein eigener Server möglich

## Telefontarif

	Monatliche Gebühr
	Mit Einzugs- ermächtigung <sup>1</sup>
<b>24 Phone Classic</b>	Grundgebühr bei Tarif 24PHONE-Classic für 1. Telefonleitung
	€ 4, <sup>90</sup>

## Anschlussgebühren/Wartung

	Preis
<b>Technikerentgelt<sup>4</sup></b>	Die Anschlussgebühr beinhaltet alle Kosten eines Teilnehmeranschlusses bis zum Hausübergabepunkt. Die Kosten vom Übergabepunkt aus dem Kabelnetz bis zur Teilnehmersteckdose sind in der Anschlussgebühr nicht enthalten und werden getrennt verrechnet. Der Hausübergabepunkt wird bei mehrgeschossigen Objekten (mindestens drei Geschosse) im Haus, bei allen übrigen Objekten an der Grundstücksgrenze errichtet.
<b>Einmalentgelt</b>	Für die manuelle Bearbeitung des Auftrages.
<b>Einrichtungsentgelt</b>	Bei Mindestvertragsdauer von 12 Monaten wird dieses Einrichtungsentgelt für das Modem, Konfiguration, usw. verrechnet. Bei 24 Monaten Mindestvertragsdauer entfällt dieses Entgelt. Modem ist im Eigentum des Kunden. Bei Beschädigung oder Verlust des Modems, ist für die weitere Dienste Erbringung ein Modem bei LIWEST zu kaufen.
<b>Internet-Servicepauschale</b>	Für jeden ab 1.10.2012 abgeschlossenen Internetvertrag wird einmal im Jahr im Voraus eine Servicepauschale verrechnet. Bei unterjähriger Vertragsbeendigung erfolgt eine anteilige Rückerstattung. Die Servicepauschale ist indexgesichert gemäß Punkt 4.1. der AGB Internet und/oder Telefon privat.
	€ 79, <sup>90</sup> einmalig
	€ 39, <sup>90</sup> einmalig
	€ 79, <sup>90</sup> einmalig
	€ 15, <sup>00</sup> jährlich

**Mindestvertragslaufzeit bei Vertragsabschluss wählbar zwischen 12 und 24 Monaten – bei Mindestvertragsdauer von 12 Monaten wird ein Einrichtungsentgelt von € 79,90 je Vertrag verrechnet.**

Die Gesprächsgebührenübersicht entnehmen Sie bitte dem Tarifblatt Gesprächsgebühren unter [www.liwest.at](http://www.liwest.at)

<sup>1</sup> Dieser Tarif ist nur mit gültigem Einzug möglich. Im Fall des Widerrufs oder der Rücklösung des Einzugs kommt automatisch der Tarif ohne Einzugsermächtigung zur Verrechnung. Zuzüglich einer Internet-Servicepauschale € 15,00 jährlich.

<sup>2</sup> Dieser Tarif kommt zur Anwendung wenn KEINE gültige Einzugsermächtigung vorliegt oder der Einzug widerrufen/rückgelöst wurde. Zuzüglich einer Internet-Servicepauschale € 15,00 jährlich.

<sup>3</sup>Inklusive 1 Lizenz der Sicherheitssoftware: Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung, inkl. Softwareupdate (über das Internet)

Mit einer Lizenz der Sicherheitssoftware können Sie bis zu drei PC vor den Gefahren aus dem Internet schützen!

<sup>4</sup> Die Internet-Kabelmodeminstallation erfolgt durch einen LIWEST-Monteur inkl. Verbindungskabel zwischen CATV-Abzweiger und Kabelmodem (unmittelbar vor der 1. Dose bzw. vor einem Verteiler oder Verstärker mit max. 3m Koaxkabel). Zusätzliche Arbeitsleistungen nach Aufwand. Bei Grabung Preis auf Anfrage.



# TARIFBLATT

**Internet und/ oder Telefon | 11/2012**

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter Internet und/oder Telefon

Zusatzoptionen Internet		Preis
<b>Sicherheitssoftware</b>	Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung inkl. Softwareupdate (über das Internet). Die Software ist nur über das Internet zu aktivieren und zu bestellen!	<b>€ 3,99</b> pro Monat
<b>Installation des Sicherheitspakets</b>	Die Software Installation erfolgt durch LIWEST-Monteur, inkl. der Softwareaktivierung, und der einmaligen Standardeinrichtung der Software. Die Leistung umfasst nicht das Bereinigen des PC von Viren od. anderer schädlicher Software. Mindestanforderung: Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher.	<b>€ 79,90</b> einmalig
<b>Bearbeitungsgebühr bei Tarifwechsel</b>	Der Upgrade (Hinaufsetzung) auf eine andere Produktvariante mit höherem Entgelt ist kostenlos.	<b>€ 39,90</b> einmalig
<b>EDV-Support vor Ort</b>	Für nachträgliche Installationsunterstützung	<b>€ 88,00</b> pro Stunde
<b>Wegzeit</b>	Für EDV-Support	<b>€ 44,00</b> Pauschale
<b>Jede weitere Mailbox</b>		<b>€ 4,36</b> pro Monat
<b>KINOflex Abo acetrax</b>	Monats-Abo im Wert von € 4,39 – Abrechnung über LIWEST	<b>€ 3,99</b>
<b>KINOflex Zugang acetrax</b>	Zugang bei acetrax zum Bestellen von Filmen - Abrechnung über LIWEST	<b>Abrechnung pro Film</b>

Zusatzoptionen Telefon		Preis
<b>Zweitanschluss</b>	Grundgebühr für Zweitanschluss (zusätzlich) bei gleicher Wohneinheit	<b>€ 3,63</b> pro Monat
<b>24PHONE zu 24PHONE</b>	Beinhaltet Verbindungen zu: 24PHONE zu 24PHONE für 1. Telefonleitung (1000 Minuten ins LIWEST Festnetz)	<b>€ 0,00</b>
<b>24PHONE de luxe Österreich<sup>5</sup></b>	beinhaltet Verbindungen zu: 24PHONE zu 24PHONE und Österreichzone	<b>€ 9,99</b> pro Monat
<b>24PHONE de luxe International<sup>5</sup></b>	beinhaltet Verbindungen zu: 24PHONE zu 24PHONE, Österreichzone und Festnetznummern in folgende Gesprächszonen: Nachbar, Europa 1 und Europa 2	<b>€ 14,99</b> pro Monat
<b>24PHONE de luxe Mobil</b>	50 % Gesprächsentgeltersparnis ins gesamte österreichische Mobilnetz	<b>€ 9,90</b> pro Monat
<b>Rufweiterleitung</b>	Es werden die Kosten für die Weiterleitung zum entsprechenden Ziel verrechnet, gemäß aktuellem Tarifblatt Gesprächsgebühren.	lt. Tarifblatt
<b>Wunschland</b>	Der LIWEST Weltweit-Bonus (50 % Gesprächsentgeltersparnis) gilt zu allen Festnetznummern (außer Mehrwertnummern) in ein auswählbares ausländisches Wunschland nach Wahl	<b>€ 0,00</b>
<b>Wunschland Änderung</b>	Nachträgliche Änderung des ausländischen Wunschlandes nach Wahl. Erfolgt fünf Werktage ab Einlangen der schriftlichen Bekanntgabe durch den Kunden.	<b>€ 0,00</b>
<b>Bearbeitungsgebühr</b>	Bei Rufnummernänderung, Rufnummernsperre oder Fangschaltung	<b>€ 39,90</b> einmalig
<b>Rufnummernportierung</b>		<b>€ 0,00</b>

<sup>5</sup> 1.000 Minuten ins jeweilige Festnetz + 20% Fair Use



# TARIFBLATT

**Internet und/ oder Telefon | 11/2012**

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter Internet und/oder Telefon

Sonstige Kosten		Preis
Technikerentgelt für Modemübersiedlung	Für die Modeminstallation in der neuen Adresse (mit neuer Mindestvertragsdauer von einem Jahr und anschließenden Vertragslaufzeiten laut AGB)	€ 79, <sup>90</sup> einmalig
Einmalentgelt	Für die Bearbeitung der Übersiedlung	€ 39, <sup>90</sup> einmalig
Ein bzw. Abschaltkosten	Für das De- und Aktivieren eines Anschlusses bei Abschaltung wegen Nichtzahlung.	€ 50, <sup>00</sup> einmalig
Demontage Modem		€ 50, <sup>00</sup> pro Modem
Mahnspesen		€ 7, <sup>00</sup> pro Mahnung
Rücklösespesen	Spesen für Nichteinlösung eines Einzugs/Lastschrift.	€ 10, <sup>00</sup> pro Rücklösung

Kündigungsmodalitäten	
Fristen	Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann erstmals von jeder der beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer zweimonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ende der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit, danach bei 24Phone unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum letzten eines Kalendermonats und bei Internet Privat-Produkten unter Einhaltung einer zweimonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ende jeweils eines halben Vertragsjahres schriftlich gekündigt werden. Der Vertrag endet jeweils zum nächstfolgenden Monatsletzten. Zusatzoptionen können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum letzten eines Kalendermonats gekündigt werden..

LIWEST-Kundenhotline:	0732/ 94 24 24	Telefonisch erreichbar: Montag bis Freitag von 08.00 bis 19.00 Uhr.
Helpdesk für LIWEST-Internet:	0732/ 94 21 11	Telefonisch erreichbar: Montag bis Sonntag von 07.30 bis 21.30 Uhr
Technischer Service 24PHONE	111 44	Diese Nummer ohne Vorwahl wählen, erreichbar Montag bis Sonntag von 07.30 bis 21.30 Uhr

Alle Tarife in EUR inkl. USt., Änderungen vorbehalten. Die Gebühren sind im Voraus fällig. Der Betrag ist binnen 8 Tagen ab Rechnungserhalt zu begleichen. Voraussetzung ist die technische Realisierbarkeit. Dies vorausgesetzt, kann die Anschlussinstallation binnen 6 Wochen ab angenommener Anmeldung durchgeführt werden.