



# TARIFBLATT

**BUSINESS | 11/2012**

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter

	Business 8	Business 15	Business 35	Business 100
<b>Internet Geschwindigkeit</b>	8 MBit/s Download – 768 kBit/s Upload	15 MBit/s Download – 1,5 MBit/s Upload	35 MBit/s Download – 5 MBit/s Upload	100 MBit/s Download – 10 MBit/s Upload
<b>Unbegrenztes Datenvolumen</b>	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
<b>Ungedrosseltes Datenvolumen</b>	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
<b>Webmail</b>	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
<b>E-Mail-Adressen, überall abrufbar</b>	5 Postfächer (je 1 GB) inkludiert, 20 Alisas frei definierbar	5 Postfächer (je 1 GB) inkludiert, 20 Alisas frei definierbar	5 Postfächer (je 1 GB) inkludiert, 20 Alisas frei definierbar	5 Postfächer (je 1 GB) inkludiert, 20 Alisas frei definierbar
<b>Persönlicher Webspace</b>	20 MB	20 MB	20 MB	20 MB
<b>Monatliche Gebühr mit Einzugsermächtigung*</b>	€ 29, <sup>90</sup>	€ 34, <sup>90</sup>	€ 54, <sup>90</sup>	€ 399, <sup>90</sup>
<b>Monatliche Gebühr ohne Einzugsermächtigung**</b>	€ 31, <sup>72</sup>	€ 36, <sup>72</sup>	€ 56, <sup>72</sup>	€ 401, <sup>72</sup>
<b>Sicherheitssoftware für PC</b>	nicht inkludiert	nicht inkludiert	1 Lizenz inklusive: Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung, Softwareupdate (über das Internet)	1 Lizenz inklusive: Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung, Softwareupdate (über das Internet)
<b>IP-Adresse</b>	1 gleichbleibende, effektiv nutzbare IP-Adresse	1 gleichbleibende, effektiv nutzbare IP-Adresse	1 gleichbleibende, effektiv nutzbare IP-Adresse	1 gleichbleibende, effektiv nutzbare IP-Adresse
<b>Festnetz</b>	nicht inkludiert	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage

\*Dieser Tarif ist nur mit gültigem Einzug möglich. Im Fall des Widerrufs oder der Rücklösung des Einzugs kommt automatisch der Tarif ohne Einzugsermächtigung zur Verrechnung. Zuzüglich einer Internet-Servicepauschale € 12,50 jährlich.

\*\*Dieser Tarif kommt zur Anwendung wenn KEINE gültige Einzugsermächtigung vorliegt oder der Einzug widerrufen/rückgelöst wurde. Zuzüglich einer Internet-Servicepauschale € 12,50 jährlich.

Leistungen/Services	Business Standard Support	Business Premium Support
<b>Annahme der Störmeldungen</b>	Montag – Sonntag 07.00 bis 21.30 Uhr	Montag – Sonntag 07.00 bis 21.30 Uhr
<b>Verfügbarkeit des Helpdesks</b>	Montag – Sonntag 07.00 bis 21.30 Uhr Rückruf innerhalb von 60 Minuten	Montag – Sonntag 07.00 bis 21.30 Uhr Rückruf innerhalb von 30 Minuten
<b>Reaktionszeit des Servicetechnikers</b> Vorort Service: Normalarbeitszeit MO-FR 07.00 – 18.30 Uhr (garantierte Reaktionszeit sofern Einflussbereich LIWEST)	an Werktagen innerhalb von 8 Stunden	an Werktagen innerhalb von 3 Stunden
<b>Termingenauigkeit für die Besuchsvereinbarung</b>	2 Stunden (Vorort Service Techniker bis 18.30 Uhr)	1 Stunde (Vorort Service Techniker bis 18.30 Uhr)
<b>Technikereinsatz bei Connectivity Problemen im Einflussbereich der LIWEST</b>	inklusive	inklusive
<b>Technikereinsatz bei sonstigen Problemen</b> (sofern telefonisch nicht behebbar)	auf Anfrage	auf Anfrage außerhalb der Normalarbeitszeit MO-FR 07.00 – 18.30 Uhr (Kostenpunkt € 99,00)
<b>Ersatzgerät (LIWEST Endgeräte)</b>	inklusive	inklusive
<b>zusätzliche Leistungen am Helpdesk</b>	PC Visit Support (funktionierende Internet Verbindung vorausgesetzt); Plus telefonisches Troubleshooting bei Netzwerkproblemen	Support bei Webhosting, Security, Storage

Die Gesprächsgebührenübersicht sowie Zusatzoptionen PHONE entnehmen Sie bitte dem Tarifblatt Gesprächsgebühren unter [www.liwest.at](http://www.liwest.at)



# TARIFBLATT

**BUSINESS | 11/2012**

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter

Zusatzoptionen		Preis
<b>Zusätzliche IP-Adressen</b>	Einrichtung, Betrieb und Wartung von 5 zusätzlich gleich bleibenden IP-Adressen am Router des Kunden zum monatlichen Preis von (während des Bezuges dieser Option)	<b>€ 10,00</b> monatlich
<b>Business Standard Support</b>		inkludiert
<b>Business Premium Support</b>		<b>€ 25,00</b>

Zusatzoptionen		Einmal- entgelt	Jahresgebühr	Monatliche Gebühr
<b>Toplevel-Domain<sup>1</sup></b>	inkl. 200 MB Webspace (Einmalentgelt ist die Registrierungsgebühr) xxx.at, xxx.co.at, xxx.or.at, xxx.com, xxx.net, xxx.org	<b>€ 60,00</b>	<b>€ 30,28</b> ab 2. Jahr	<b>€ 3,63</b>
<b>Übernahme Toplevel-Domain<sup>1</sup></b>	Übernahme einer bereits vorhandenen Toplevel-Domain	-	<b>€ 30,28</b>	<b>€ 3,63</b>
<b>Wunsch Subdomain</b>	xxx.liwest.at	<b>€ 30,28</b>	-	-
<b>Zusätzlicher Webspace</b>	Kosten für 1GB Bestellungen per E-Mail an: dnsadmin@liwest.at	-	-	<b>€ 10,90</b>
<b>Zusätzliches Postfach</b>	Kosten für zusätzliche Postfächer (5 Postfächer sind in der laufenden Monatsgebühr enthalten)	<b>€ 6,08</b>	-	<b>€ 3,63</b>
<b>Nachträgliche Installation<sup>2</sup></b>	Bei gleichbleibenden IP-Adressen	<b>€ 66,62</b>	-	-
<b>Mahnspesen</b>	Entgelt ist pro Mahnung zu entrichten.		-	<b>€ 7,00</b> pro Mahnung
<b>Übernahme bzw. Umstieg</b>	Bearbeitungsgebühr bei Übernahme bzw. Umstieg auf eine andere Produktvariante. Der Umstieg auf Businessproduktvariante mit höherer Bandbreite ist kostenlos.	<b>€ 29,90</b> Pro Umstieg	-	-
<b>Demontage Modem</b>	Entgelt ist pro Modem zu entrichten.	<b>€ 41,67</b> Pro Modem	-	-
<b>Ein- bzw. Abschaltkosten</b>	Für das De- und Aktivieren eines Anschlusses bei Abschaltung wegen Nichtzahlung.	<b>€ 41,67</b>	-	-
<b>Übersiedlungspauschale</b>	Preis wird nach Aufwand verrechnet.	<b>Preis auf Anfrage</b>		

<sup>1</sup> Ab Wirksamkeit des Toplevel-Domainvertrages ist für das 1. Vertragsjahr die einmalige Registrierungsgebühr und die monatliche Toplevel-Domaingebühr zu entrichten. Ab dem 2. Vertragsjahr wird zusätzlich zur monatlichen Toplevel-Domaingebühr das o.a. Jahresentgelt von LIWEST verrechnet, welches die Verlängerungsgebühr für die Registrierungsstelle beinhaltet.

<sup>2</sup> Diese Einmalgebühr ist bei nachträglicher Anmeldung dieses Zusatzdienstes zu entrichten. Bei Neuanschaltung eines Internet-Business-Anschlusses und gleichzeitiger Anmeldung dieses Zusatzdienstes ist diese Einmalgebühr bereits in den Kosten der Anschlussgebühr (siehe auf Seite 2) enthalten.

Die Daten müssen vor der Installation auf einem externen Datenträger gesichert werden. LIWEST übernimmt keine Haftung für eventuelle Datenverluste. Die Anschlussgebühr beinhaltet nicht die Einrichtungs- und Installationsarbeit an Ihrem Netzwerk bzw. Rechner. Alle Gebühren sind im Voraus fällig. Der Betrag ist binnen 8 Tagen ab Rechnungserhalt zu begleichen.



# TARIFBLATT

**BUSINESS | 11/2012**

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter

Anschlussgebühren/Wartung		Mindestvertragsdauer	Preis
Technikerentgelt	Das Technikerentgelt beinhaltet die Herstellung bis zum Hausübergabepunkt (oder Signalübergabepunkt). Die Installation- und Materialkosten vom Hausübergabepunkt bis zur Teilnehmersteckdose bzw. bis zum Standort des Kabelmodems sind nicht enthalten und werden gesondert verrechnet. Der Hausübergabepunkt wird bei Objekten mit mindestens 3 Haushalten/Firmeneinheiten im Haus, bei allen übrigen Objekten an der Grundstücksgrenze errichtet. Die Internet-Kabelmodeminstallation erfolgt durch einen LIWEST-Monteur unmittelbar vor der 1. Dose bzw. vor einem Verteiler oder Verstärker. Die Wegzeit ist enthalten. Zusätzliche Arbeitsleistungen werden nach Aufwand verrechnet.	36 Monate	€ 0, <sup>00</sup>
		24 Monate	€ 66, <sup>58</sup>
		12 Monate	€ 133, <sup>17</sup>
Einmalentgelt	Für die manuelle Bearbeitung des Auftrages.		€ 33, <sup>25</sup>
Internet-Servicepauschale	Für jeden ab 1.10.2012 abgeschlossenen Internetvertrag wird einmal im Jahr im Voraus eine Servicepauschale verrechnet. <sup>1</sup> Bei unterjähriger Vertragsbeendigung erfolgt eine anteilige Rückerstattung.		€ 12, <sup>50</sup>

## Kündigungsmodalitäten

Fristen	Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann nach Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer von jeder der beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer zweimonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung jeweils zum Ende eines Vertragsjahres ab Vertragsdatum schriftlich gekündigt werden. Der Vertrag endet jeweils zum nächstfolgendem Monatsletzten. Zusatzoptionen können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum letzten eines Kalendermonats gekündigt werden.
---------	--

LIWEST-Kundenhotline:	0732/ 945 222	Telefonisch erreichbar: Montag bis Freitag von 08.00 bis 19.00 Uhr.
Helpdesk für LIWEST-Internet:	0732/ 945 333	Telefonisch erreichbar: Montag bis Sonntag von 07.30 bis 21.30 Uhr
Mailadresse	business@liwest.at	
Fax	0732/ 945 224	

Alle Tarife in EUR exkl. USt., Änderungen vorbehalten

Bei allen Produkten ist eine Kopie des Gewerbescheines bzw. Gewerberegisterauszug (max. 12 Monate alt) bzw. Auszug aus dem Firmenbuch zu übermitteln bzw. Bekanntgabe der UID erforderlich.

<sup>1</sup> Die Servicepauschale ist indexgesichert gemäß Punkt 4.1. der AGB 24COMPLETE BUSINESS.