

ENTGELT BESTIMMUNGEN

BEI PRIVATPRODUKTEN

1. Entgeltbestimmungen

Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive 20% Mehrwertsteuer.

Produkt	Preis pro Monat
DSL Solo Start	EUR 21,50
DSL Solo Basic	EUR 25,50
DSL Solo Pro	EUR 30,50
DSL Surf & Phone Start	EUR 24,50
DSL Surf & Phone Basic	EUR 29,50
DSL Surf & Phone Pro	EUR 34,50

Jähriges Service Entgelt	EUR 15,00
--------------------------	-----------

2. Einmalige Entgelte bei Produktherstellung

Einrichtungsgebühren Einrichtung des Kundenkontos, sowie der Versand der Zugangsdaten und Bereitstellung eines Modems.	In Aktionszeiträumen EUR 30,00 Außerhalb von Aktionszeiträumen EUR 199,00
Selbstinstallation Dokumentationen sowieso Software-Programme werden zur Verfügung gestellt.	EUR 30,00
Installation durch Techniker vor Ort Die Installation wird durch einen unserer Techniker vor Ort direkt beim Kunden durchgeführt.	EUR 180,00
Providerwechsel Wechsel von einem anderen Provider zu Telematica. Es werden keine zusätzlichen Einrichtungsgebühren verrechnet.	In Aktionszeiträumen EUR 30,00 Außerhalb von Aktionszeiträumen EUR 65,00

3. Sonstige Entgelte

Downgradegebühr Wird bei einem Umstieg auf ein günstigeres Produkt einmalig verrechnet.	EUR 30,00
Bearbeitungsgebühr bei Rücklastschrift Wird verrechnet, wenn Bankeinzüge von der Bank des Kunden rückabgewickelt werden.	EUR 10,00
Reaktivierungsentgelt Wird nach der Reaktivierung eines Accounts verrechnet, sofern dieser aus Verschulden des Kunden gesperrt wurde.	EUR 30,00
Modemwechsel (Selbstinstallation)	EUR 60,00

4 . Beschreibung

Die angebotenen DSL-Anschlüsse basieren auf der ADSL, ADSL2 bzw. VDSL2 Breitband-Technologie. Die Voraussetzung für die Herstellung ist ein bestehender Anschluss an das A1 Telekom Austria Kabelnetzwerk. Ein angemeldeter Telefonanschluss ist NICHT notwendig.

5. Ablauf bei Installationen

Nach der Bestellung des Kunden wird die Verfügbarkeit des Produktes geprüft. Ist das Produkt am gewünschten Ort nicht realisierbar, wird der Kunde umgehend informiert. Bei erfolgreicher Bestellung und Verfügbarkeit erhält der Kunde eine Auftragsbestätigung per eMail.

Einige Werktage nach der Bestellung wird der Kunde von der A1 Telekom Austria AG kontaktiert, um einen Termin zur Leitungsherstellung zu vereinbaren. Dieser Anruf erfolgt eventuell mit unterdrückter Rufnummer. Wird der Kunde nicht telefonisch erreicht, wird ein SMS mit Auftragsnummer und der Bitte zur Kontaktaufnahme versandt.

Bei erfolgreicher Termineinbarung wird die vorhandene Leitung von einem Techniker der A1 Telekom Austria AG hergestellt und überprüft. Dieser übergibt das Modem (Router) direkt an den Kunden, richtet jedoch keine Zugangsdaten darauf ein. Die Zugangsdaten haben Sie zuvor per Post von uns erhalten.

6. Bandbreite

Die jeweilig realisierbare Bandbreite hängt von den jeweiligen regional gegebenen, technischen Möglichkeiten ab, daher können keine Werte garantiert werden. Wir sind jedoch bemüht, sämtliche Anschlüsse mit der maximalen Bandbreite zu konfigurieren.

Produkt	Max. Download	Max. Upload	Datenvolumen
DSL Solo Start	8.192 KBit/s	768 KBit/s	unlimitiert (Flatrate)
DSL Solo Basic	16.384 KBit/s	1.024 KBit/s	unlimitiert (Flatrate)
DSL Solo Pro	30.720 KBit/s	4.096 KBit/s	unlimitiert (Flatrate)
DSL Surf & Phone Start	8.192 KBit/s	768 KBit/s	unlimitiert (Flatrate)
DSL Surf & Phone Basic	16.384 KBit/s	1.024 KBit/s	unlimitiert (Flatrate)
DSL Surf & Phone Pro	30.720 KBit/s	4.096 KBit/s	unlimitiert (Flatrate)

7. Endgeräte

Das für den Betrieb erforderliche Modem, der Splitter und die dazugehörige Verkabelung werden von der A1 Telekom Austria AG zur Verfügung gestellt. Für alle anderen Geräte (z.B. Rechner, Kabel, Wireless- Empfänger, Ethernetkarte, etc.) muss der Kunde selbst Sorge tragen.

Die von A1 gelieferten Endgeräte verbleiben im Eigentum der A1 Telekom Austria AG. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses müssen die Endgeräte an A1 retourniert werden.

8. Service & Support

Das Supportcenter ist unter der Telefonnummer 0316-268066 von Montag bis Freitag, 08.30 bis 16.30 Uhr erreichbar. Außerhalb dieser Zeit können Störungen unter der kostenpflichtigen Hotline 0820-901022 (EUR 0,20 pro Monate) gemeldet werden. Gemeldete Störungen werden innerhalb maximal 48 Stunden werktags behoben, sofern technisch möglich.