

TARIFBLATT

KATi!s, Kombis, Internet I 03/2013

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter – Stand 04.03.2013



Internet Geschwindigkeit	8 MBit/s Download – 768 kBit/s Upload	15 MBit/s Download – 1 MBit/s Upload	35 MBit/s Download – 4 MBit/s Upload	100 MBit/s Download – 6 MBit/s Upload
WLAN - Modem	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Unbegrenztes und ungedrosseltes Datenvolumen	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Webmail	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
E-Mail-Adressen, überall abrufbar	5 Postfächer (je 1 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 1 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 1 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 1 GB) inkludiert
Persönlicher Webspace	20 MB	20 MB	20 MB	20 MB
Fernsehen	Fernseh-Anschluss mit eingeschränktem digitalen Basispaket ¹	Fernseh-Anschluss sowie digitales Basispaket mit HD-Programmen	Fernseh-Anschluss sowie digitales Basispaket mit HD-Programmen	Fernseh-Anschluss sowie digitales Basispaket mit HD-Programmen
Smartcard	1 LIWEST Smartcard für 1 TV Gerät (optionale Erweiterung möglich)	1 LIWEST Smartcard für 1 TV Gerät (optionale Erweiterung möglich)	1 LIWEST Smartcard für 1 TV Gerät (optionale Erweiterung möglich)	2 LIWEST Smartcard für 2 TV Geräte (optionale Erweiterung möglich)
Empfangsgeräte ²	nicht inkludiert, optional buchbar	Kartenleser (CA Modul) für TV Gerät oder externes HD Empfangsgerät (Settop-Box) inkludiert	Kartenleser (CA Modul) für TV Gerät oder externes HD Empfangsgerät (Settop-Box) inkludiert	Kartenleser (CA Modul) für TV Gerät oder externes HD Empfangsgerät (Settop-Box) inkludiert
Radio	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Telefon: Festnetzanschluss	inkludiert, 1000 Freiminuten ins LIWEST-Netz	inkludiert, 1000 Freiminuten ins LIWEST-Netz	inkludiert, 1000 Freiminuten ins LIWEST-Netz	inkludiert, 1000 Freiminuten ins LIWEST-Netz
Gratis Rufnummernmitnahme	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Rundum-Zufrieden-Servicepaket	nicht inkludiert, optional buchbar – siehe Tarifblatt Rundum Zufrieden	nicht inkludiert, optional buchbar – siehe Tarifblatt Rundum Zufrieden	nicht inkludiert, optional buchbar – siehe Tarifblatt Rundum Zufrieden	inkludiert
Sicherheitssoftware für PC	nicht inkludiert, optional buchbar ^{3,4}	nicht inkludiert, optional buchbar ^{3,4}	Virenschutz, Spamschutz, Firewall ⁴	Virenschutz, Spamschutz, Firewall inklusive Installation
Zusätzliche TV-Themenpakete oder/und Telefon Zusatzpakete	Telefon Zusatzpakete optional buchbar	Alle Pakete optional buchbar	1 TV Digitalpaket inkludiert, Telefonpakete optional buchbar ^{5,6}	Telefon Österreich Paket und 1 TV-Themenpaket oder Telefon Mobil Paket und 1 TV-Themenpaket oder Telefon Internationales Paket ^{5,6}
Sky Empfang	nicht möglich	Sky Pakete buchbar	Sky Pakete buchbar	Sky Pakete buchbar
Monatliche Gebühr mit Einzugsermächtigung*	€ 29, ⁹⁰	€ 39, ⁹⁰	€ 49, ⁹⁰	€ 89, ⁹⁰

* Dieser Tarif ist nur mit gültigem Einzug möglich. Zuzüglich einer Internet-Servicepauschale € 15,00 jährlich.

Wenn KEINE gültige Einzugsermächtigung vorliegt oder der Einzug widerrufen/ rückgelöst wurde, wird monatlich beim Tarif kleine KATi! € 32,08, bei schlaue KATi! € 42,08, bei große KATi! € 52,08 und bei super KATi! € 92,08 verrechnet.

¹ Analoges Basispaket digital gespiegelt; Lokalprogramme sowie Servus-TV nicht enthalten; Upgrade auf großes digitales Basis-Paket € 5,00 mtl.

² CA Modul mit Technicrypt erhältlich; Aufzahlung auf CA Modul Conax Neotion CAS 7 möglich (€ 14,-); Aufzahlung auf CA Modul Technicrypt CI+ möglich (€ 24,-); Starter HDTV Digitalbox K2 (MPEG2/MPEG4), integrierter Kartenleser, Internetfunktionalität, umfangreiches Zubehörpaket, uvm.

³ Kosten für Sicherheitssoftware € 3,99/Monat

⁴ Installation durch einen Servicetechniker: einmalig € 79,90 brutto

⁵ Wechsel der ausgewählten Optionen zwei Mal pro Jahr kostenlos möglich – danach Bearbeitungsgebühr je Wechsel von € 39,90

⁶ Auswahl aus Musik-Paket, Doku-Paket, Kinder-Paket, Film-Paket. Weitere Infos siehe Senderübersicht Fernsehen.



TARIFBLATT

KATi! Optionen

Kati! Optionen/ Upgrades: Zusätzliche monatliche Gebühren

zusätzliche Smartcard	€ 5,00 ⁷	€ 2,00	€ 2,00	inkludiert
Österreich Paket	€ 9,99	€ 9,99	€ 9,99	€ 9,99 (wahlweise kostenlos)
Internationales Paket	€ 14,99	€ 14,99	€ 14,99	€ 14,99 (wahlweise kostenlos)
Mobil Paket	€ 9,90	€ 9,90	€ 9,90	€ 9,90 (wahlweise kostenlos)

⁷ Wenn bei der 1. Smartcard bereits großes Basispaket (€ 5,00) aufgebucht wurde, dann kostet die 2. Smartcard nur € 2,00.

Kombis

	Fernsehen und Internet 15	Fernsehen und Internet 35	Fernsehen und Internet 100
Internet Geschwindigkeit	15 Mbit/s Download – 1 Mbit/s Upload	35 Mbit/s Download – 4 Mbit/s Upload	100 Mbit/s Download – 6 Mbit/s Upload
WLAN - Modem	Inkludiert	Inkludiert	Inkludiert
Unbegrenztes und ungedrosseltes Datenvolumen	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Webmail	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Sicherheitssoftware für PC	nicht inkludiert, optional buchbar	Virenschutz, Spamschutz, Firewall	Virenschutz, Spamschutz, Firewall
E-Mail-Adressen, überall abrufbar	5 Postfächer (je 1 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 1 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 1 GB) inkludiert
Persönlicher Webspace	20 MB	20 MB	20 MB
Fernsehen	Fernseh-Anschluss sowie digitales Basispaket mit HD-Programmen	Fernseh-Anschluss sowie digitales Basispaket mit HD-Programmen	Fernseh-Anschluss sowie digitales Basispaket mit HD-Programmen
Smartcard	1 LIWEST Smartcard für 1 TV Gerät (optionale Erweiterung möglich)	1 LIWEST Smartcard für 1 TV Gerät (optionale Erweiterung möglich)	1 LIWEST Smartcards für 1 TV Gerät (optionale Erweiterung möglich)
Radio	inkludiert	Inkludiert	inkludiert
Monatliche Gebühr mit Einzugsermächtigung*	€ 37,⁹⁰	€ 47,⁹⁰	€ 87,⁹⁰

Internet

Internettarife

	Bandbreite Mbit / sec.	Datenmenge pro Monatsintervall	Modem	Sicherheitssoftware ⁸	Monatliche Gebühr
Internet 15	max. 15 Mbit/s / 1 Mbit/s	ohne Begrenzung	inkludiert	nicht inkludiert	Mit Einzugsermächtigung* € 19,⁹⁰
Internet 35	max. 35 Mbit/s / 4 Mbit/s	ohne Begrenzung	inkludiert	inkludiert	€ 39,⁹⁰
Internet 100	max. 100 Mbit/s / 6 Mbit/s	ohne Begrenzung	inkludiert	inkludiert	€ 69,⁹⁰

Allgemeine Produktmerkmale

Die Nutzung des Internetdienstes ist ausschließlich auf den Haushalt des Kunden beschränkt. Wird im Haushalt des Kunden ein Gerät verwendet, durch das eine Verbreitung außerhalb des Haushaltes des Kunden möglich ist (z.B. WLAN), obliegt dem Kunden die Sicherung des Zugriffs.

- Zeitlich unbegrenzter Internetzugang
- E-Mail: 5 E-Mail Postfächer (je 1 GB), 25 Alias (=E-Mail Adressen) frei definierbar, E-Mail-Anhang bis rund 10 MB
- 20 MB persönlicher Webspace
- Verfügbare Services sind z.B.: www, ftp, telnet, E-Mail
- Kein eigener Server möglich

* Dieser Tarif ist nur mit gültigem Einzug möglich. Zuzüglich einer Internet-Servicepauschale € 15,00 jährlich. Wenn KEINE gültige Einzugsermächtigung vorliegt oder der Einzug widerrufen/ rückgelöst wurde, wird monatlich beim Kombi-Tarif Fernsehen und Internet 15 € 40,08, bei Fernsehen und Internet 35 € 50,08 und bei Fernsehen und Internet 100 € 90,08 sowie beim Internet-Tarif Internet 15 € 22,08, bei Internet 35 € 42,08 und bei Internet 100 € 72,08 verrechnet.

⁸ Kosten für Sicherheitssoftware € 3,99/Monat



TARIFBLATT

Optionen

Telefontarif		Monatliche Gebühr
Telefon	Voraussetzung ist zumindest ein Fernseh und/oder Internetvertrag. Grundgebühr bei Telefon für 1. Telefonleitung	Mit Einzugsermächtigung*
		€ 4, ⁹⁰

* Dieser Tarif ist nur mit gültigem Einzug möglich. Wenn KEINE gültige Einzugsermächtigung vorliegt oder der Einzug widerrufen/ rückgelöst wurde, wird monatlich € 7,08 verrechnet.

KINOfthek (Videos auf Abruf von Acetrax Movies)		Preis
KINOfthek Abo	Monats-Abo im Wert von € 4,39 – Abrechnung über LIWEST	€ 3, ⁹⁹
KINOfthek Zugang	Zugang bei Acetrax Movies zum Bestellen von Filmen – Abrechnung über LIWEST	Abrechnung pro Film

Optional zum FERNSEHEN dazu buchbar		Monatliche Gebühr	Jahresgebühr
Aufpreis für eine Starter HDTV Digitalbox	Dieses Paket beinhaltet das Nutzungsrecht an einer LIWEST Starter HDTV Digitalbox	€ 5, ⁹⁰	€ 70, ⁸⁰
Aufpreis für eine Premium HDTV Digitalbox	Dieses Paket beinhaltet das Nutzungsrecht an einer LIWEST Starter HDTV Digitalbox	€ 10, ⁹⁰	€ 130, ⁸⁰
Ab zweiter aktiver Smartcard ⁹	Voraussetzung ist ein kostenpflichtiger Fernsehanschluss; bis zu 3 zusätzliche Smartcards möglich	€ 2, ⁰⁰	€ 24, ⁰⁰

⁹ Liwest Smartcard darf nur im vertraglich vereinbarten Haushalt verwendet und nicht an Dritte weitergegeben werden

Digitalboxen		Preis
Starter HDTV Digitalbox TechniStar K2 ISIO	Starter HDTV Digitalbox K2 (MPEG2/MPEG4), integrierter Kartenleser, 1 CI Schacht, Internetfunktionalität, UPnP Client, DVR Ready (USB), TechniFamily-Funktion, ISIO Funktionalität, HbbTV, umfangreiches Zubehörpaket, Box ist Sky Film HD und Acetrax Movies fähig,...	€ 199, ⁰⁰
Premium HDTV Digitalbox TechniSat DIGIT ISIO C	Premium HDTV Digitalbox mit Twin Tuner (MPEG2/MPEG4), integrierter Kartenleser, 2 CI Schächte, Internetfunktionalität, UPnP Client/Server, DVR Ready (USB/eSATA), TechniFamily-Funktion, ISIO Funktionalität, HbbTV, umfangreiches Zubehörpaket, Box ist Sky Film HD und Acetrax Movies fähig,...	€ 349, ⁰⁰
CA Modul Technicrypt	Dient zur Entschlüsselung der LIWEST-Programme und ist kompatibel mit der überwiegenden Zahl der Set-Top-Boxen und TV-Geräte	€ 45, ⁰⁰
CA Modul Conax Neotion CAS 7	Höherwertiges Produkt als oben – unterstützt eine noch breitere Palette von Digitalboxen und TV-Geräten	€ 59, ⁰⁰
CA Modul Technicrypt CI+	Voraussetzung ist ein CI+ fähiges Empfangsgerät. Modul ist Sky Film HD fähig.	€ 69, ⁰⁰



TARIFBLATT

Optionen

TV-Themenpakete					Monatliche Gebühr
Musik-Paket	MTV HITS MTV Rocks	MTV Austria MTV DANCE	VH1 Classic MTV MUSIC24	VH1	€ 4, ⁹⁰
Film-Paket	AXN Sci Fi	TNT Film KinoweltTV	13TH STREET		€ 4, ⁹⁰
Doku-Paket	HISTORY	National Geographic	The Biography Channel		€ 4, ⁹⁰
Kinder-Paket	Duck TV Yourfamily	Boomerang NICKTOONS	Cartoon Network		€ 4, ⁹⁰
Sport-Paket	Motors TV Eurosport 2	ESPN Classic ESPN America	Nautical Channel Extreme Sports Channel		€ 7, ⁹⁰
Premium-Paket	Film-Paket Sport-Paket Kinder-Paket	Doku-Paket Musik-Paket +	Animax Lust Pur Animal Planet Romance TV	Gute Laune TV Travel Channel E! Entertainment Discovery Channel HD	€ 19, ⁹⁰
Erotik-Paket	Hustler TV	CBS Reality	DORCEL TV		€ 14, ⁹⁰
Erotik-Paket light	Free-X TV	Private Spice	X-Dream TV / FrenchLover		€ 9, ⁹⁰

TV-Themenpakete - Fremdsprachen					Monatliche Gebühr
Bosnisch	NTV Hayat TV				€ 9, ⁹⁰
Türkisch (Digitürk)	LIG TV, Türk Max				€ 23, ⁹⁵
Serbisch	Pink Plus, Pink Extra, Pink Music, Pink Radio				€ 19, ⁹⁰
Polnisch	VisAvision: TV Polonia				€ 6, ⁸⁰
Türkisch	VisAvision: NTV Avrupa				€ 4, ¹⁰
Russisch	VisAvision: RTR Planeta, Channel One Russia				€ 11, ³⁰
VisAvision Gesamtpaket	VisAvision: Alle VisAvision Programme				€ 15, ⁵⁰

Zusatzoptionen Internet					Preis
Sicherheitssoftware ¹⁰	Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung inkl. Softwareupdate (über das Internet). Die Software ist nur über das Internet zu aktivieren und zu bestellen!				€ 3, ⁹⁹ pro Monat
Installation des Sicherheitspakets ¹⁰	Die Software Installation erfolgt durch LIWEST-Monteure, inkl. der Softwareaktivierung, und der einmaligen Standardeinrichtung der Software. Die Leistung umfasst nicht das Bereinigen des PC von Viren od. anderer schädlicher Software. Mindestanforderung: Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher.				€ 79, ⁹⁰ einmalig
Mobile Sync	Mit MobileSync können Sie Ihre Kontakte, Kalendereinträge und Emails Ihres LIWEST Mail-Accounts (Zugriff via Webmail) mit Ihren mobilen Endgeräten synchronisieren. Dies funktioniert auf fast allen modernen Smartphones und Android-Tabs sowie iPhones und iPads (auf Basis von Exchange ActiveSync).				€ 3, ⁹⁰ pro Monat
Bearbeitungsgebühr bei Tarifwechsel	Der Upgrade (Hinaufsetzung) auf eine andere Produktvariante mit höherem Entgelt ist kostenlos.				€ 39, ⁹⁰ einmalig
EDV-Support vor Ort	Für nachträgliche Installationsunterstützung				€ 88, ⁰⁰ pro Stunde
Wegzeit	Für EDV-Support				€ 44, ⁰⁰ pro Stunde
Zusätzliche Mailadressen					€ 4, ³⁶ pro Monat

¹⁰ Lizenzkosten bei Großer KATi! und Super KATi! sowie Installationskosten bei Super KATi! inklusive. Mit einer Lizenz der Sicherheitssoftware können Sie bis zu drei PC vor den Gefahren aus dem Internet schützen!



TARIFBLATT

Optionen

Zusatzoptionen Telefon		Preis
LIWEST zu LIWEST	Beinhaltet Verbindungen zu: LIWEST Telefon zu LIWEST Telefon für 1. Telefonleitung (1000 Minuten ins LIWEST Festnetz)	€ 0,00
Österreich Paket ¹¹	beinhaltet Verbindungen zu: LIWEST Telefon zu LIWEST Telefon und Österreichzone	€ 9,99 pro Monat
Internationales Paket ¹¹	beinhaltet Verbindungen zu: LIWEST Telefon zu LIWEST Telefon, Österreichzone und Festnetznummern in folgende Gesprächszonen: Nachbar, Europa 1 und Europa 2	€ 14,99 pro Monat
Mobil Paket	50 % Gesprächsentgeltersparnis ins gesamte österreichische Mobilnetz	€ 9,90 pro Monat
Rufweiterleitung	Es werden die Kosten für die Weiterleitung zum entsprechenden Ziel verrechnet, gemäß aktuellem Tarifblatt	lt. Tarifblatt
Wunschland	Der LIWEST Weltweit-Bonus (50 % Gesprächsentgeltersparnis) gilt zu allen Festnetznummern (außer Mehrwertnummern) in ein auswählbares ausländisches Wunschland nach Wahl	€ 0,00
Wunschland Änderung	Nachträgliche Änderung des ausländischen Wunschlandes nach Wahl. Erfolgt fünf Werktage ab Einlangen der schriftlichen Bekanntgabe durch den Kunden.	€ 0,00
Bearbeitungsgebühr	Bei Rufnummernänderung, Rufnummernsperrung oder Fangschaltung	€ 39,90 einmalig
Grundgebühr für Telefon Zweitanschluss	Zusätzlich bei gleicher Wohneinheit	€ 3,63 pro Monat
Rufnummernportierung		€ 0,00

¹¹ 1000 Minuten ins jeweilige Festnetz + 20% Fair Use

Einmalgebühren

Anschlussgebühren/Wartung		Preis
Technikerentgelt	Die Anschlussgebühr beinhaltet alle Kosten eines Teilnehmeranschlusses bis zum Hausübergabepunkt. Die Kosten vom Übergabepunkt aus dem Kabelnetz bis zur Teilnehmersteckdose sind in der Anschlussgebühr nicht enthalten und werden getrennt verrechnet. Der Hausübergabepunkt wird bei mehrgeschossigen Objekten (mindestens drei Geschosse) im Haus, bei allen übrigen Objekten an der Grundstücksgrenze errichtet. Die Internet-Kabelmodeminstallation erfolgt durch einen LIWEST-Monteur inkl. Verbindungskabel zwischen CATV-Abzweiger und Kabelmodem (unmittelbar vor der 1. Dose bzw. vor einem Verteiler oder Verstärker mit max. 3m Koaxkabel). Zusätzliche Arbeitsleistungen nach Aufwand. Bei Grabung Preis auf Anfrage. Bei Umstieg von FERNSEHEN auf Internet wird für die Filterung des Anschlusses das Technikerentgelt fällig.	€ 79,90 einmalig
Einmalentgelt	Für die manuelle Bearbeitung des Auftrages.	€ 39,90 einmalig
Einrichtungsentgelt	Bei Mindestvertragsdauer von 12 Monaten wird dieses Einrichtungsentgelt für das Modem, Konfiguration, usw. verrechnet. Bei 24 Monaten Mindestvertragsdauer entfällt dieses Entgelt. Modem ist im Eigentum des Kunden. Bei Beschädigung oder Verlust des Modems, ist für die weitere Dienste Erbringung ein Modem bei LIWEST zu kaufen.	€ 79,90 einmalig
Internet-Servicepauschale	Für jeden ab 1.10.2012 abgeschlossenen Internetvertrag wird einmal im Jahr im Voraus eine Servicepauschale verrechnet. Bei unterjähriger Vertragsbeendigung erfolgt eine anteilige Rückerstattung. Die Servicepauschale ist indexgesichert gemäß Punkt 4.1. der AGB Internet und/oder Telefon privat.	€ 15,00 jährlich

Mindestvertragslaufzeit bei Vertragsabschluss wählbar zwischen 12 und 24 Monaten – bei Mindestvertragsdauer von 12 Monaten wird ein Einrichtungsentgelt von € 79,90 je Vertrag verrechnet.

Die Gesprächsgebührenübersicht entnehmen Sie bitte dem Tarifblatt Gesprächsgebühren unter www.liwest.at



TARIFBLATT

LIWEST
Ein Kabel. Alle Medien.

Sonstige Gebühren

Sonstige Gebühren		Preis
Technikerentgelt für Modemübersiedlung	Für die Modeminstitution in der neuen Adresse (mit neuer Mindestvertragsdauer und anschließenden Vertragslaufzeiten laut AGB Internet und/oder Telefon privat)	€ 79,90 einmalig
Einmalentgelt	Für die Bearbeitung der Übersiedlung	€ 39,90 einmalig
Ein bzw. Abschaltkosten	Für das De- und Aktivieren eines Anschlusses bei Abschaltung wegen Nichtzahlung.	€ 50,00 einmalig
Demontage Modem		€ 50,00 pro Modem
Versandkosten	Bei Versand einer Digitalbox oder eines Moduls	€ 10,00 einmalig
Smartcard Ersatz	Bei Verlust der Smartcard oder selbstverschuldeten Defekt	€ 10,00 einmalig
Mahnspesen		€ 7,00 pro Mahnung
Rücklösespesen	Spesen für Nichteinlösung eines Einzugs/Lastschrift.	€ 10,00 pro Rücklösung

Kündigungsmodalitäten

Fristen	<p>Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann und kann erstmals von jeder der beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer oder zum Ablauf eines allfälligen Kündigungsverzichts, danach unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ende eines Kalendervierteljahres schriftlich aufgelöst werden, sofern laut Vertragsformular mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.</p> <p>Die Mindestvertragsdauer ist am Tarifblatt ersichtlich. Bei Kündigung innerhalb der Mindestvertragsdauer unter Einhaltung der Kündigungsfristen endet der Vertrag mit Monatsletzten des Monats in dem die Mindestvertragsdauer abläuft.</p> <p>Zusätzliche wählbare Optionen können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Letzten eines Kalendermonats schriftlich gekündigt werden, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde.</p>
---------	---

Kontaktdaten

LIWEST-Kundenshotline:	0732/ 94 24 24	Telefonisch erreichbar: Montag bis Freitag von 08.00 bis 19.00 Uhr.
Helpdesk für LIWEST-Internet:	0732/ 94 21 11	Telefonisch erreichbar: Montag bis Sonntag von 07.30 bis 21.30 Uhr
Technischer Service 24PHONE	111 44	Diese Nummer ohne Vorwahl wählen, erreichbar Montag bis Sonntag von 07.30 bis 21.30 Uhr

Alle Tarife in EUR inkl. USt., Änderungen vorbehalten. Die Gebühren sind im Voraus fällig. Der Betrag ist binnen 8 Tagen ab Rechnungserhalt zu begleichen. Voraussetzung ist die technische Realisierbarkeit. Dies vorausgesetzt, kann die Anschlussinstallation binnen 6 Wochen ab angenommener Anmeldung durchgeführt werden.