



# TARIFBLATT

**BUSINESS | 11/2013**

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter – Stand 27.11.2013

**LIWEST**  
Ein Kabel. Alle Medien.

	Business 15	Business 35	Business 60	Business 100	Business 250
Internet Geschwindigkeit	15 MBit/s Download – 1,5 MBit/s Upload	35 MBit/s Download – 5 MBit/s Upload	60 MBit/s Download – 6 MBit/s Upload	100 MBit/s Download – 10 MBit/s Upload	250 MBit/s Download – 25 MBit/s Upload
Unbegrenztes Datenvolumen	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Ungedrosseltes Datenvolumen	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Webmail	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
E-Mail-Adressen, überall abrufbar	5 Postfächer (je 1 GB) inkludiert, 25 Alisas frei definierbar	5 Postfächer (je 1 GB) inkludiert, 25 Alisas frei definierbar	5 Postfächer (je 1 GB) inkludiert, 25 Alisas frei definierbar	5 Postfächer (je 1 GB) inkludiert, 25 Alisas frei definierbar	5 Postfächer (je 1 GB) inkludiert, 25 Alisas frei definierbar
Persönlicher Webspace	20 MB	20 MB	20 MB	20 MB	20 MB
Monatliche Gebühr mit Einzugs-ermächtigung *	€ 34, <sup>90</sup>	€ 54, <sup>90</sup>	€ 69, <sup>90</sup>	Preis auf Anfrage	Preis auf Anfrage
Sicherheitssoftware für PC	nicht inkludiert	1 Lizenz inklusive: Viren- und Spamschutz, Firewall, Softwareupdate (über das Internet)	1 Lizenz inklusive: Viren- und Spamschutz, Firewall, Softwareupdate (über das Internet)	1 Lizenz inklusive: Viren- und Spamschutz, Firewall, Softwareupdate (über das Internet)	1 Lizenz inklusive: Viren- und Spamschutz, Firewall, Softwareupdate (über das Internet)
IP-Adresse	1 gleichbleibende, effektiv nutzbare IP-Adresse	1 gleichbleibende, effektiv nutzbare IP-Adresse	1 gleichbleibende, effektiv nutzbare IP-Adresse	1 gleichbleibende, effektiv nutzbare IP-Adresse	1 gleichbleibende, effektiv nutzbare IP-Adresse
Festnetz	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage

\*Dieser Tarif ist nur mit gültigem Einzug möglich. Zuzüglich einer Internet-Servicepauschale € 12,50 jährlich.  
Wenn KEINE gültige Einzugsermächtigung vorliegt oder der Einzug widerrufen/ rückgelöst wurde, wird monatlich beim Tarif Business 15 € 36,72, bei Business 35 € 56,72, bei Business 60 € 71,72 verrechnet. Bei Business 100 und Business 250 erhöht sich der vereinbarte Tarif um € 1,82.  
**Alle Tarife in EUR exkl. USt., Änderungen vorbehalten**

	Leistungen/Services	Business Standard Support	Business Premium Support
Annahme der Störmeldungen	Montag – Sonntag (auch an Feiertagen) 07.00 bis 21.30 Uhr	Montag – Sonntag (auch an Feiertagen) 07.00 bis 21.30 Uhr	Montag – Sonntag (auch an Feiertagen) 07.00 bis 21.30 Uhr
Verfügbarkeit der Störungs-Hotline / Helpdesk	Montag – Sonntag (auch an Feiertagen) 07.00 bis 21.30 Uhr Rückruf innerhalb von 60 Minuten	Montag – Sonntag (auch an Feiertagen) 07.00 bis 21.30 Uhr Rückruf innerhalb von 30 Minuten	Montag – Sonntag (auch an Feiertagen) 07.00 bis 21.30 Uhr Rückruf innerhalb von 30 Minuten
Reaktionszeit des Servicetechnikers Vorort Service: Normalarbeitszeit MO-FR 07.00 – 18.30 Uhr (garantierte Reaktionszeit sofern Einflussbereich LIWEST)	an Werktagen innerhalb von 8 Stunden	an Werktagen innerhalb von 3 Stunden	an Werktagen innerhalb von 3 Stunden
Termingenauigkeit für die Besuchsvereinbarung	2 Stunden (Vorort Service Techniker bis 18.30 Uhr)	1 Stunde (Vorort Service Techniker bis 18.30 Uhr)	1 Stunde (Vorort Service Techniker bis 18.30 Uhr)
Technikereinsatz bei Connectivity Problemen im Einflussbereich der LIWEST	inklusive	inklusive	inklusive
Technikereinsatz bei sonstigen Problemen (sofern telefonisch nicht behebbar)	auf Anfrage	auf Anfrage außerhalb der Normalarbeitszeit MO-FR 07.00 – 18.30 Uhr (Kostenpunkt € 99,00)	auf Anfrage außerhalb der Normalarbeitszeit MO-FR 07.00 – 18.30 Uhr (Kostenpunkt € 99,00)
Ersatzgerät (LIWEST Endgeräte)	inklusive	inklusive	inklusive
zusätzliche Leistungen der Störungs-Hotline / Helpdesk	PC Visit Support (funktionierende Internet Verbindung vorausgesetzt); Plus telefonisches Troubleshooting bei Netzwerkproblemen	Support bei Webhosting, Security, Storage	Support bei Webhosting, Security, Storage

Die Gesprächsgebührenübersicht sowie Zusatzoptionen Festnetz entnehmen Sie bitte dem Tarifblatt Gesprächsgebühren unter [www.liwest.at](http://www.liwest.at)



# TARIFBLATT

**BUSINESS | 11/2013**

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter – Stand 27.11.2013

**LIWEST**  
Ein Kabel. Alle Medien.

Zusatzoptionen		Preis
5 gleichbleibende IP-Adressen	Anstatt einer IP-Adresse 5 gleich bleibende IP-Adressen. Bei Wechsel von einer auf 5 IP-Adressen (oder umgekehrt) ändern sich die bestehenden IP-Adressen. Größere IP-Netze auf Anfrage.	€ 10, <sup>00</sup> monatlich
Business Standard Support		inkludiert
Business Premium Support		€ 25, <sup>00</sup> monatlich
Business-Hotspot mit Premium Support	Buchbar zu den Produkten Business 35, 60, 100 und Business 250. Bandbreite für Hotspot wie Business-Produkt an der Anschlussadresse. Premium-Support ist im Preis beinhaltet. Installationskosten werden nach Aufwand verrechnet. Erster Access-Point ist in der Monatsgebühr beinhaltet. Weitere Access-Points möglich (max. 4 – darüber hinaus ist dies individuell zu klären) – siehe weitere Optionen. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Namensgebung frei wählbar</li> <li>- Startseite aus vorgegebenen Designs auswählbar</li> <li>- Reichweite bis zu 50 m Inhouse bzw. 300 m Air pro Access-Point</li> <li>- Zugang über freies Netzwerk (Keine Verschlüsselung)</li> <li>- Autorisierung über Hotspot-Login (optional wählbar)</li> <li>- Userbandbreite 8 Mbit/s / 768 Kbit/s – Automatisch Trennung nach 4 Stunden</li> </ul>	€ 39, <sup>90</sup> monatlich

Weitere Optionen		Einmal- entgelt	Jahresgebühr	Monatliche Gebühr
Toplevel-Domain <sup>1</sup>	inkl. 200 MB Webspace (Einmalentgelt ist die Registrierungsgebühr) xxx.at, xxx.co.at, xxx.or.at, xxx.com, xxx.net, xxx.org	€ 60, <sup>00</sup>	€ 30, <sup>28</sup> ab 2. Jahr	€ 3, <sup>63</sup>
Übernahme Toplevel-Domain <sup>1</sup>	Übernahme einer bereits vorhandenen Toplevel-Domain	-	€ 30, <sup>28</sup>	€ 3, <sup>63</sup>
Wunsch Subdomain	xxx.liwest.at	€ 30, <sup>28</sup>	-	-
Zusätzlicher Webspace	Kosten für 1GB Bestellungen per E-Mail an: <a href="mailto:dnsadmin@liwest.at">dnsadmin@liwest.at</a>	-	-	€ 10, <sup>90</sup>
Zusätzliches Postfach	Kosten für zusätzliche Postfächer (5 Postfächer sind in der laufenden Monatsgebühr enthalten)	€ 6, <sup>08</sup>	-	€ 3, <sup>63</sup>
Sicherheitssoftware <sup>2</sup>	Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung inkl. Softwareupdate (über das Internet). Die Software ist nur über das Internet zu aktivieren und zu bestellen!			€ 3, <sup>33</sup>
Nachträgliche Installation <sup>3</sup>	Bei gleichbleibenden IP-Adressen	€ 66, <sup>62</sup>	-	-
Mahnspesen	Entgelt ist pro Mahnung zu entrichten.		-	€ 7, <sup>00</sup> pro Mahnung
Übernahme bzw. Umstieg	Bearbeitungsgebühr bei Übernahme bzw. Umstieg auf eine andere Produktvariante. Der Umstieg auf Businessproduktvariante mit höherer Bandbreite ist kostenlos.	€ 29, <sup>90</sup> Pro Umstieg	-	-
Demontage Modem	Entgelt ist pro Modem zu entrichten.	€ 41, <sup>67</sup> Pro Modem	-	-
Ein- bzw. Abschaltkosten	Für das De- bzw. Aktivieren eines Anschlusses bei Abschaltung wegen Nichtzahlung.	Je € 41, <sup>67</sup>	-	-
Übersiedlungspauschale	Preis wird nach Aufwand verrechnet.	Preis auf Anfrage		
Zusätzlicher Access-Point bei Business-Hotspot	Preis wird nach Aufwand verrechnet.	Preis auf Anfrage		

<sup>1</sup> Ab Wirksamkeit des Toplevel-Domainvertrages ist für das 1. Vertragsjahr die einmalige Registrierungsgebühr und die monatliche Toplevel-Domaingebühr zu entrichten. Ab dem 2. Vertragsjahr wird zusätzlich zur monatlichen Toplevel-Domaingebühr das o.a. Jahresentgelt von LIWEST verrechnet, welches die Verlängerungsgebühr für die Registrierungsstelle beinhaltet.

<sup>2</sup> Mit einer Lizenz der Sicherheitssoftware können Sie bis zu drei PC vor den Gefahren aus dem Internet schützen!

<sup>3</sup> Diese Einmalgebühr ist bei nachträglicher Anmeldung dieses Zusatzdienstes zu entrichten. Bei Neuanschaltung eines Internet-Business-Anschlusses und gleichzeitiger Anmeldung dieses Zusatzdienstes ist diese Einmalgebühr bereits in den Kosten der Anschlussgebühr (siehe auf Seite 3) enthalten.



# TARIFBLATT

**BUSINESS | 11/2013**

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter – Stand 27.11.2013

**LIWEST**  
Ein Kabel. Alle Medien.

Anschlussgebühren/Wartung		Mindest- vertragsdauer	Preis
Technikerentgelt	Das Technikerentgelt beinhaltet die Herstellung bis zum Hausübergabepunkt (oder Signalübergabepunkt). Die Installation- und Materialkosten vom Hausübergabepunkt bis zur Teilnehmersteckdose bzw. bis zum Standort des Kabelmodems sind nicht enthalten und werden gesondert verrechnet. Der Hausübergabepunkt wird bei Objekten mit mindestens 3 Haushalten/Firmeneinheiten im Haus, bei allen übrigen Objekten an der Grundstücksgrenze errichtet. Die Internet-Kabelmodeminstallation erfolgt durch einen LIWEST-Monteur unmittelbar vor der 1. Dose bzw. vor einem Verteiler oder Verstärker. Die Wegzeit ist enthalten. Zusätzliche Arbeitsleistungen werden nach Aufwand verrechnet.	36 Monate	€ 0, <sup>00</sup>
		24 Monate	€ 66, <sup>58</sup>
		12 Monate	€ 133, <sup>17</sup>
Einmalentgelt	Für die manuelle Bearbeitung des Auftrages.		€ 33, <sup>25</sup>
Internet-Servicepauschale	Für jeden ab 01.10.2012 abgeschlossenen Internetvertrag wird einmal im Jahr im Voraus eine Servicepauschale verrechnet. <sup>4</sup> Bei unterjähriger Vertragsbeendigung erfolgt keine anteilige Rückerstattung.		€ 12, <sup>50</sup>

## Kündigungsmodalitäten

Fristen	<p>Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann erstmals von jeder der beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer oder zum Ablauf eines allfälligen Kündigungsverzichts, danach unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ende eines Kalendervierteljahres schriftlich aufgelöst werden, sofern laut Vertragsformular mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.</p> <p>Die Mindestvertragsdauer ist am Tarifblatt ersichtlich. Bei Kündigung innerhalb der Mindestvertragsdauer unter Einhaltung der Kündigungsfristen endet der Vertrag mit Monatsletzen des Monats in dem die Mindestvertragsdauer abläuft.</p> <p>Zusätzliche wählbare Optionen können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Letzten eines Kalendermonats schriftlich gekündigt werden, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde.</p>
---------	---

## Kontaktdaten

LIWEST-Kundenhotline:	0732/ 945 222	Telefonisch erreichbar: Montag bis Freitag von 08.00 bis 19.00 Uhr.
Störungs-Hotline / Helpdesk:	0732/ 945 333	Telefonisch erreichbar: Montag bis Sonntag (auch an Feiertagen) von 07.30 bis 21.30 Uhr
Mailadresse für Kundenanfragen:	business@liwest.at	
Mailadresse für technische Fragen:	helpdesk@liwest.at	
Fax	0732/ 945 224	

Alle Tarife in EUR exkl. USt., Änderungen vorbehalten

Bei allen Produkten ist eine Kopie des Gewerbescheines bzw. Gewerberegisterauszug (max. 12 Monate alt) oder der Auszug aus dem Firmenbuch zu übermitteln. Die Bekanntgabe der UID ist erforderlich. Bei Anmeldungen auf Privatnamen ist das Geburtsdatum erforderlich.

Die Daten müssen vor der Installation auf einem externen Datenträger gesichert werden. LIWEST übernimmt keine Haftung für eventuelle Datenverluste. Die Anschlussgebühr beinhaltet nicht die Einrichtungs- und Installationsarbeit an Ihrem Netzwerk bzw. Rechner. Alle Gebühren sind im Voraus fällig. Der Betrag ist binnen 8 Tagen ab Rechnungserhalt zu begleichen.

<sup>4</sup> Die Servicepauschale ist indexgesichert gemäß Punkt 4.1. der AGB 24COMPLETE BUSINESS.