

Kundennummer:

Vertragsnummer:

Tel. 0800 800 514  
Datum Dezember 2013

#### Wichtige Information über vertragliche Änderungen

##### Wichtige Information

Bei unserem Schreiben vom November 2013 betreffend eine nicht ausschließlich begünstigende Änderung der Vertragsbedingungen ist es leider zu einem Fehler gekommen:

Es sollen ab dem **01.03.2014** – nicht wie ursprünglich geschrieben 01.01.2014 – für Ihr Vertragsverhältnis bzw. Ihre Vertragsverhältnisse Internetanschluss folgende Änderungen nach Prüfung durch die Regulierungsbehörde in Kraft treten:

- Verrechnung einer jährlich anfallenden Servicepauschale in der Höhe von € 15,- (bisher € 0,-)

Auf Grund der geplanten Änderungen haben Sie das Recht, das oben genannte Vertragsverhältnis/die oben genannten Vertragsverhältnisse jeweils bis zum In-Kraft-Treten der Änderungen am 01.03.2014 kostenlos zu kündigen. Im Fall einer Kündigung auf Grund dieses Sonderkündigungsrechtes fallen keine Restentgelte für eine allenfalls noch bestehende Mindestvertragsdauer bzw. in Anspruch genommene Vergünstigungen an. Die Kündigung muss, damit sie fristgerecht erfolgt, bis zum oben genannten Datum bei uns zugegangen sein.

Die in dem Schreiben vom November ausschließlich begünstigenden Vertragsänderungen sind selbstverständlich bereits umgesetzt worden:

- Vertragsauskunft unter gebührenfreier Telefonnummer 0800 800 514 (bisher 7 ct/min)
- Gebührenfreie technische Servicehotline unter 0800 800 514 rund um die Uhr erreichbar (bisher 14 ct/min)
- Kostenloser verbesserter Spamfilter und Anti-Viren-Schutz für Ihre kabel**plus**-E-Mail-Adresse

Wir sind auch weiterhin bemüht Ihnen hochqualitative Dienstleistungen zu fairen Preisen zu garantieren.

Mit freundlichen Grüßen  
kabel**plus** Geschäftsführung

