



St. Johann ONLINE  
www.sjon.at

**Sind Sie  
schon ON?**

# St. Johann ONLINE

**Business-Tarife für Unternehmen und Selbstständige**

**Entgeltbestimmungen für Internet**

Stand Februar 2014

**Ortswärme St. Johann in Tirol GmbH**

Bahnhofstraße 5 - 6380 St. Johann in Tirol

FN:297186p

UID:ATU63610257



Ein Service der Ortswärme St. Johann

Bahnhofstraße 5 | 6380 St. Johann in Tirol | office@sjon.at | www.sjon.at | Telefon: 05352 6900 550 | Technik-Hotline: 05352 6900 556

Produktbezeichnung	Bandbreite Mbit/s Download/Upload <sup>1</sup>	Datenvolumen	Grundgebühr / Monat
Standard S	bis zu 30,0 / 0,5	unlimitiert	€ 25,00
Standard M	bis zu 60,0 / 2,0	unlimitiert	€ 49,00
Standard H	bis zu 60,0 / 4,0	unlimitiert	€ 71,00
Standard L	bis zu 100,0 / 3,0	unlimitiert	€ 95,00
Standard B	bis zu 100,0 / 8,0	unlimitiert	€ 150,00
Standard T	bis zu 100,0 / 10,0	unlimitiert	€ 172,00
Professional 2.0	bis zu 2,0 / 2,0	unlimitiert	€ 39,00
Professional 5.0	bis zu 5,0 / 5,0	unlimitiert	€ 62,00
Professional 8.0	bis zu 8,0 / 8,0	unlimitiert	€ 99,00
Professional 15.0	bis zu 15,0 / 15,0	unlimitiert	€ 176,00
Professional 20.0	bis zu 20,0 / 20,0	unlimitiert	€ 224,00
Professional 40.0	bis zu 40,0 / 40,0	unlimitiert	€ 399,00
Fernwartung	bis zu 1,0 / 0,5	unlimitiert	€ 15,00
Einmalige Aktivierungsgebühr (gültig für alle Produkte)			€ 119,00

#### Alle Standard - und Professional - Tarife umfassen

- 1 fixe IP-Adresse
- 15 E-Mail-Adressen (xyz.xyz@sjon.at)
- Technical Support (steht Montag bis Donnerstag von 07:30 bis 12:00 und von 13:00 bis 19:00, an Freitagen von 07:30 bis 12:00 und von 13:00 bis 17:00 sowie an Samstagen von 10:00 bis 12:00 zur Verfügung)
- Ansprechpartner direkt in St. Johann in Tirol

#### Unsere hervorragenden Konditionen gelten unter folgenden Bedingungen:

- 12 Monate Kündigungsverzicht
- Übergabepunkt: Ihre Wärmeübergabestation
- Begleichung der monatlichen Gebühren mittels SEPA Lastschriftverfahren
- Technische Realisierbarkeit vorausgesetzt

#### Bandbreitenutopien

Sollte sich nach Anpassung/Prüfung der Bandbreite herausstellen, dass die Geschwindigkeit des angemeldeten Tarifes unter dem nächsten kleineren Tarif liegt, kann einmalig ein kostenloser Tarifwechsel durchgeführt werden.

Folgende Entgelte gelten für alle oben genannten Tarife		
Zusätzliche IP-Adressen	Zusätzliche IP-Adressen pro 8er-Block	€ 20,00
Sonder-SLA 24x7	Technik - Hotline auch in der Nacht und Wochenende erreichbar	€ 35,00
Produktwechsel Upgrade	Wechsel zu einem Tarif mit höherer monatlichen Grundgebühr	kostenlos
Produktwechsel Downgrade	Wechsel zu einem Tarif mit niedrigerer monatlichen Grundgebühr	€ 60,00
Sperrergeld	Für vom Kunden zu vertretende Sperren	€ 25,00
Mahnspesen	Verrechnung pro Mahnschreiben	€ 16,67
Retourlastschrift der Bank	Nicht-Deckung des Kundenkontos bei SEPA – Lastschrift	€ 8,33
Entstörung durch Techniker	Für die Entstörung durch einen Techniker wird folgender Stundensatz zu Anwendung gebracht	€ 75,00
Papierrechnung	Der Kunde erhält eine kostenlose Papierrechnung	kostenlos

<sup>1)</sup> Down-/Upload sind Maximalwerte, die tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit ist abhängig von der Netzauslastung.

Alle Preisangaben netto ohne gesetzliche Umsatzsteuer.

