

## TARIF ÜBERSICHT VIP-DIREKT BUSINESS

- > Sensationell günstige Tarife
- > Premiumkundenbonus
- > Ihr persönlicher Berater vor Ort
- > Online Servicecenter

### DIALOG VIP-Direkt

<b>ÖSTERREICH NATIONAL</b>	08.00 bis 18.00 Uhr	1,9 Cent
	18.00 bis 08.00 Uhr	1,5 Cent
<b>ÖSTERREICH MOBIL</b>	In alle mobilen Netze	7,9 Cent
<b>AKTIVIERUNGSENTGELT</b>		40,83 Euro
<b>VERTRAGSBINDUNG</b>		24 Monate
<b>AUSLAND FESTNETZ</b>		
Deutschland, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien		2,9 Cent
Niederlande, Spanien, Schweden, England, Luxemburg, Ungarn, Zypern		2,9 Cent
Schweiz, Norwegen, USA, Kanada, Australien, Neuseeland, Bulgarien, Rumänien		3,9 Cent
Tschechien, Polen, Slowakei, Slowenien, Lettland, Estland, Kroatien		4,9 Cent
Brasilien, Südafrika, Türkei		6,9 Cent
Telefonieren Sie in drei Wunschländer Ihrer Wahl in das Festnetz zum halben Preis, <b>z.B. Deutschland um unglaubliche 1,45 Cent</b>		

### DIALOG VIP-Direkt SPEZIAL 1 / SPEZIAL 2

<b>FESTNETZPAKET</b>	<b>SPEZIAL 1</b>	500 Min. ins österr. Festnetz	6,90 Euro/M.
<b>FESTNETZPAKET</b>	<b>SPEZIAL 2</b>	1.000 Min. ins österr. Festnetz	12,90 Euro/M.
<b>MOBILPAKET</b>	<b>SPEZIAL 1</b>	150 Min. in alle österr. Mobilnetze	6,90 Euro/M.
<b>MOBILPAKET</b>	<b>SPEZIAL 2</b>	300 Min. in alle österr. Mobilnetze	12,90 Euro/M.

Bis zu 3 Wunschländer Ihrer Wahl stehen Ihnen zur Verfügung.

Alle Preise exkl. MwSt.

Tarifdetails sowie alle Auslandstarife können Sie dem vollständigen Tarifblatt unter [www.dialog-telekom.at](http://www.dialog-telekom.at) entnehmen. Im übrigen gelten die AGB und die Entgeltbestimmungen, ersichtlich unter [www.dialog-telekom.at](http://www.dialog-telekom.at)

VIP-Direkt Spezial 1 + 2: Festnetzpakete beinhalten 500 bzw. 1.000 Min. ins österreichische Festnetz. VIP-Direkt Mobilpakete 1 + 2 beinhalten 150 bzw. 300 Min. in alle österreichischen Mobilnetze. Darüberhinaus gehende Minuten werden zum normalen Tarif abgerechnet. Nicht genutzte Gesprächsminuten können nicht übertragen werden. Alle Spezialpakete können auch mehrfach genutzt werden. Wunschausland Festnetz -50 %, zu Mobil -25 % vom normalen Tarif.

Voraussetzung für den TARIF VIP-DIREKT ist die Nutzung eines VIP-DIREKT Pakets.  
Der Tarif gilt nur für entbündelte DIALOG-Anschlüsse. (Nicht für Preselection)

**DIALOG Tarifliste VIP Direkt Business**

Stand: 12/2013

<b>Inland</b>		
	<b>€/Min exkl. Mwst</b>	<b>€/Min inkl. Mwst</b>
Austria National 08 - 18 Uhr <sup>1</sup>	0,0190	0,0228
Austria 18 - 08 Uhr <sup>1</sup>	0,0150	0,0180
Austria Online - Telering Web <sup>2</sup>	0,0400	0,0480
Austria Online 08 - 18 Uhr <sup>3</sup>	0,0167	0,0200
Austria Online 18 - 08 Uhr <sup>3</sup>	0,0083	0,0100

Austria Mobile A1 (0664)	0,0790	0,0948
Austria Mobile T-Mobile (0676)	0,0790	0,0948
Austria Mobile H3G (0660, 0699)	0,0790	0,0948
Austria Mobile Telering (0650)	0,0790	0,0948
Austria Mobile übrige	0,0790	0,0948

<b>Ausland</b>		
	<b>€/Min exkl. Mwst</b>	<b>€/Min inkl. Mwst</b>
Afghanistan	0,7490	0,8988
Afghanistan - Mobile	0,7490	0,8988
Albania	0,2500	0,3000
Albania - Mobile	0,7900	0,9480
Algeria	0,2090	0,2508
Algeria - Mobile	0,8900	1,0680
Andorra	0,0990	0,1188
Andorra - Mobile	0,3900	0,4680
Angola	0,3650	0,4380
Angola - Mobile	0,3650	0,4380
Anguilla	0,3690	0,4428
Anguilla - Mobile	0,3690	0,4428
Antarctica Territories	2,1900	2,6280
Antarctica Territories - Mobile	2,5900	3,1080
Antigua & Barbuda	0,4500	0,5400
Antigua & Barbuda - Mobile	0,5500	0,6600
Argentina	0,2090	0,2508
Argentina - Mobile	0,2500	0,3000
Armenia	0,3650	0,4380
Armenia - Mobile	0,3650	0,4380
Aruba	0,2900	0,3480
Aruba - Mobile	0,2500	0,3000
Ascension Island	0,7490	0,8988
Ascension Island - Mobile	2,5900	3,1080
Australia	0,0390	0,0468
Australia - Mobile	0,2500	0,3000
Australian Ex Territories	2,1900	2,6280
Australian Ex Territories - Mobile	2,5900	3,1080
Azerbaijan	0,4500	0,5400
Azerbaijan - Mobile	0,7900	0,9480
Bahamas	0,3500	0,4200
Bahamas - Mobile	0,3900	0,4680
Bahrain	0,3650	0,4380
Bahrain - Mobile	0,3650	0,4380
Bangladesh	0,5590	0,6708

Bangladesh - Mobile	0,5590	0,6708
Barbados	0,3900	0,4680
Barbados - Mobile	0,4500	0,5400
Belarus	0,6900	0,8280
Belarus - Mobile	0,7900	0,9480
Belgium	0,0290	0,0348
Belgium - Mobile	0,2500	0,3000
Belize	0,4500	0,5400
Belize - Mobile	0,5500	0,6600
Benin	0,4500	0,5400
Benin - Mobile	0,4900	0,5880
Bermuda	0,2090	0,2508
Bermuda - Mobile	0,2090	0,2508
Bhutan	0,3650	0,4380
Bhutan - Mobile	0,3650	0,4380
Bolivia	0,2500	0,3000
Bolivia - Mobile	0,6900	0,8280
Bosnia & Hercegovina	0,2500	0,3000
Bosnia & Hercegovina - Mobile	0,4900	0,5880
Botswana	0,2090	0,2508
Botswana - Mobile	0,4900	0,5880
Brazil	0,0690	0,0828
Brazil - Mobile	0,4500	0,5400
Brunei	0,2090	0,2508
Brunei - Mobile	0,2500	0,3000
Bulgaria	0,0390	0,0468
Bulgaria - Mobile	0,2500	0,3000
Burkina Faso	0,4500	0,5400
Burkina Faso - Mobile	0,5900	0,7080
Burundi	0,8900	1,0680
Burundi - Mobile	1,0900	1,3080
Cambodia	0,5590	0,6708
Cambodia - Mobile	0,5590	0,6708
Cameroon	0,3650	0,4380
Cameroon - Mobile	0,5900	0,7080
Canada	0,0390	0,0468
Canada - Mobile	0,0490	0,0588
Cape Verde Islands	0,5590	0,6708
Cape Verde Islands - Mobile	0,5590	0,6708
Cayman Islands	0,3500	0,4200
Cayman Islands - Mobile	0,3900	0,4680
Central African Republic	0,5900	0,7080
Central African Republic - Mobile	0,8900	1,0680
Chad	0,5590	0,6708
Chad - Mobile	0,9900	1,1880
Chatham Island	0,2090	0,2508
Chatham Island - Mobile	0,2090	0,2508
Chile	0,0990	0,1188
Chile - Easter Island	0,9900	1,1880
Chile - Easter Island - Mobile	0,9900	1,1880
Chile - Mobile	0,2500	0,3000
China	0,0990	0,1188
China - Mobile	0,2500	0,3000
Christmas Island	2,1900	2,6280
Christmas Island - Mobile	2,5900	3,1080
Cocos Island	2,1900	2,6280

Cocos Island - Mobile	2,5900	3,1080
Colombia	0,2090	0,2508
Colombia - Mobile	0,2500	0,3000
Comoros	0,4900	0,5880
Comoros - Mobile	0,7900	0,9480
Congo	0,6900	0,8280
Congo - Mobile	0,9900	1,1880
Cook Islands	1,1900	1,4280
Cook Islands - Mobile	1,3900	1,6680
Costa Rica	0,2090	0,2508
Costa Rica - Mobile	0,2500	0,3000
Croatia	0,0490	0,0588
Croatia - Mobile	0,2650	0,3180
Cuba	1,5900	1,9080
Cuba - Mobile	1,7900	2,1480
Cyprus (Greece)	0,0290	0,0348
Cyprus (Greece) - Mobile	0,2500	0,3000
Cyprus (Turkey)	0,0690	0,0828
Cyprus (Turkey) - Mobile	0,2650	0,3180
Czech Republic	0,0490	0,0588
Czech Republic - Mobile	0,2500	0,3000
Denmark	0,0290	0,0348
Denmark - Mobile	0,2500	0,3000
Diego Garcia	1,9900	2,3880
Diego Garcia - Mobile	2,1900	2,6280
Djibouti	0,6900	0,8280
Djibouti - Mobile	0,7900	0,9480
Dominica	0,3900	0,4680
Dominica - Mobile	0,4500	0,5400
Dominican Republic	0,2090	0,2508
Dominican Republic - Mobile	0,2500	0,3000
East Timor	6,2900	7,5480
East Timor - Mobile	6,2900	7,5480
Ecuador	0,3650	0,4380
Ecuador - Mobile	0,4900	0,5880
Egypt	0,3650	0,4380
Egypt - Mobile	0,3650	0,4380
El Salvador	0,3650	0,4380
El Salvador - Mobile	0,3650	0,4380
Emsat	15,0000	18,0000
Equatorial Guinea	0,5590	0,6708
Equatorial Guinea - Mobile	0,5590	0,6708
Eritrea	0,7490	0,8988
Eritrea - Mobile	0,7490	0,8988
Estonia	0,0490	0,0588
Estonia - Mobile	0,2500	0,3000
Ethiopia	0,7490	0,8988
Ethiopia - Mobile	0,7900	0,9480
Euro Sat	15,0000	18,0000
Faeroe Islands	0,3500	0,4200
Faeroe Islands - Mobile	0,3900	0,4680
Falkland Islands	1,5900	1,9080
Falkland Islands - Mobile	1,7900	2,1480
Fiji	0,5590	0,6708
Fiji - Mobile	0,5590	0,6708
Finland	0,0990	0,1188

Finland - Mobile	0,2500	0,3000
France	0,0290	0,0348
France - Mobile	0,2500	0,3000
French Guiana	0,3650	0,4380
French Guiana - Mobile	0,3650	0,4380
French Polynesia	0,4900	0,5880
French Polynesia - Mobile	0,5900	0,7080
Gabon	0,6900	0,8280
Gabon - Mobile	0,9900	1,1880
Gambia	0,8900	1,0680
Gambia - Mobile	1,0900	1,3080
Georgia	0,2090	0,2508
Georgia - Mobile	0,2900	0,3480
Germany	0,0290	0,0348
Germany - Mobile	0,2500	0,3000
Ghana	0,4500	0,5400
Ghana - Mobile	0,5500	0,6600
Gibraltar	0,2090	0,2508
Gibraltar - Mobile	0,4500	0,5400
Global Satellite	15,0000	18,0000
Global Satellite - GNS	15,0000	18,0000
Global Satellite - Iridium 8816	15,0000	18,0000
Global Satellite - Iridium 8817	15,0000	18,0000
Global Satellite - Telespazio	15,0000	18,0000
Global Satellite - Thuraya	15,0000	18,0000
Greece	0,0290	0,0348
Greece - Mobile	0,2500	0,3000
Greenland	0,6900	0,8280
Greenland - Mobile	1,0900	1,3080
Grenada	0,5590	0,6708
Grenada - Mobile	0,5590	0,6708
Guadeloupe	0,2090	0,2508
Guadeloupe - Mobile	0,2090	0,2508
Guam	0,0990	0,1188
Guam - Mobile	0,0990	0,1188
Guantanamo Bay	1,5900	1,9080
Guantanamo Bay - Mobile	1,7900	2,1480
Guatemala	0,3650	0,4380
Guatemala - Mobile	0,3650	0,4380
Guinea	0,7900	0,9480
Guinea - Mobile	0,9900	1,1880
Guinea Bissau	0,5590	0,6708
Guinea Bissau - Mobile	0,8900	1,0680
Guyana	0,4900	0,5880
Guyana - Mobile	0,6900	0,8280
Haiti	0,5900	0,7080
Haiti - Mobile	0,6900	0,8280
Honduras	0,5590	0,6708
Honduras - Mobile	0,5590	0,6708
Hong Kong	0,0990	0,1188
Hong Kong - Mobile	0,2500	0,3000
Hungary	0,0290	0,0348
Hungary - Mobile	0,2500	0,3000
Iceland	0,0990	0,1188
Iceland - Mobile	0,2500	0,3000
India	0,5590	0,6708

India - Mobile	0,5590	0,6708
Indonesia	0,2090	0,2508
Indonesia - Mobile	0,2500	0,3000
Inmarsat A Maritime	15,0000	18,0000
Inmarsat Aero	15,0000	18,0000
Inmarsat B HSD	15,0000	18,0000
Inmarsat B Land	15,0000	18,0000
Inmarsat B Maritime	15,0000	18,0000
Inmarsat HSD	15,0000	18,0000
Inmarsat M Land	15,0000	18,0000
Inmarsat M Maritime	15,0000	18,0000
Inmarsat Mini M	15,0000	18,0000
Iran	0,7490	0,8988
Iran - Mobile	0,7490	0,8988
Iraq	0,7490	0,8988
Iraq - Mobile	0,7490	0,8988
Ireland	0,0290	0,0348
Ireland - Mobile	0,2500	0,3000
Israel	0,0990	0,1188
Israel - Mobile	0,2500	0,3000
Italy	0,0290	0,0348
Italy - Mobile	0,2500	0,3000
Italy - Vatican City	0,0390	0,0468
Italy - Vatican City - Mobile	0,2500	0,3000
Ivory Coast	0,5500	0,6600
Ivory Coast - Mobile	0,6900	0,8280
Jamaica	0,4500	0,5400
Jamaica - Mobile	0,5500	0,6600
Japan	0,0990	0,1188
Japan - Mobile	0,2500	0,3000
Jordan	0,3650	0,4380
Jordan - Mobile	0,3650	0,4380
Kazakhstan	0,2090	0,2508
Kazakhstan - Mobile	0,3900	0,4680
Kenya	0,3650	0,4380
Kenya - Mobile	0,5590	0,6708
Kiribati	0,9900	1,1880
Kiribati - Mobile	1,1900	1,4280
Korea - North	1,1900	1,4280
Korea - North - Mobile	1,3900	1,6680
Korea - South	0,0990	0,1188
Korea - South - Mobile	0,5590	0,6708
Kosovo	0,3650	0,4380
Kosovo - Mobile	0,7900	0,9480
Kuwait	0,2090	0,2508
Kuwait - Mobile	0,2500	0,3000
Kyrgyzstan	0,3650	0,4380
Kyrgyzstan - Mobile	0,3650	0,4380
Laos	0,7490	0,8988
Laos - Mobile	0,7490	0,8988
Latvia	0,0490	0,0588
Latvia - Mobile	0,2500	0,3000
Lebanon	0,2090	0,2508
Lebanon - Mobile	0,4500	0,5400
Lesotho	0,3900	0,4680
Lesotho - Mobile	0,4900	0,5880

Liberia	0,6900	0,8280
Liberia - Mobile	0,8900	1,0680
Libya	0,4500	0,5400
Libya - Mobile	0,6900	0,8280
Liechtenstein	0,1490	0,1788
Liechtenstein - Mobile	0,7900	0,9480
Lithuania	0,0490	0,0588
Lithuania - Mobile	0,2500	0,3000
Luxembourg	0,0290	0,0348
Luxembourg - Mobile	0,3900	0,4680
Macao	0,3650	0,4380
Macao - Mobile	0,3650	0,4380
Macedonia	0,3650	0,4380
Macedonia - Mobile	0,7900	0,9480
Madagascar	0,9900	1,1880
Madagascar - Mobile	1,2900	1,5480
Madeira	0,0490	0,0588
Madeira - Mobile	0,2500	0,3000
Malawi	0,2900	0,3480
Malawi - Mobile	0,4900	0,5880
Malaysia	0,0990	0,1188
Malaysia - Mobile	0,2500	0,3000
Maldives	1,1900	1,4280
Maldives - Mobile	1,3900	1,6680
Mali	0,5590	0,6708
Mali - Mobile	0,5590	0,6708
Malta	0,0490	0,0588
Malta - Mobile	0,2500	0,3000
Marshall Islands	0,5590	0,6708
Marshall Islands - Mobile	0,5590	0,6708
Martinique	0,2090	0,2508
Martinique - Mobile	0,2090	0,2508
Mauritania	0,7900	0,9480
Mauritania - Mobile	0,9900	1,1880
Mauritius	0,5590	0,6708
Mauritius - Mobile	0,5590	0,6708
Mayotte	0,3650	0,4380
Mayotte - Mobile	0,3650	0,4380
Mexico	0,2090	0,2508
Mexico - Mobile	0,2500	0,3000
Micronesia	0,7490	0,8988
Micronesia - Mobile	0,7490	0,8988
Midway Islands	6,2900	7,5480
Midway Islands - Mobile	6,2900	7,5480
Moldova	0,3900	0,4680
Moldova - Mobile	0,5900	0,7080
Monaco	0,1490	0,1788
Monaco - Mobile	0,7900	0,9480
Mongolia	0,5590	0,6708
Mongolia - Mobile	0,5590	0,6708
Montenegro	0,2500	0,3000
Montenegro - Mobile	0,6900	0,8280
Montserrat	0,5590	0,6708
Montserrat - Mobile	0,5590	0,6708
Morocco	0,3650	0,4380
Morocco - Mobile	0,7900	0,9480

Mozambique	0,3650	0,4380
Mozambique - Mobile	0,5900	0,7080
Myanmar	0,5900	0,7080
Myanmar - Mobile	0,6900	0,8280
Namibia	0,2090	0,2508
Namibia - Mobile	0,2500	0,3000
Nauru	1,7900	2,1480
Nauru - Mobile	1,7900	2,1480
Nepal	0,7490	0,8988
Nepal - Mobile	0,7490	0,8988
Netherlands	0,0290	0,0348
Netherlands - Mobile	0,2500	0,3000
Netherlands Antilles	0,3650	0,4380
Netherlands Antilles - Mobile	0,3650	0,4380
New Caledonia	0,5590	0,6708
New Caledonia - Mobile	0,5590	0,6708
New Zealand	0,0390	0,0468
New Zealand - Mobile	0,3200	0,3840
Nicaragua	0,3650	0,4380
Nicaragua - Mobile	0,5900	0,7080
Niger	0,3900	0,4680
Niger - Mobile	0,4500	0,5400
Nigeria	0,3650	0,4380
Nigeria - Mobile	0,3650	0,4380
Niue	1,3900	1,6680
Niue - Mobile	1,5900	1,9080
Norfolk Islands	1,5900	1,9080
Norfolk Islands - Mobile	1,5900	1,9080
Northern Marianas	0,2090	0,2508
Northern Marianas - Mobile	0,2090	0,2508
Norway	0,0390	0,0468
Norway - Mobile	0,2500	0,3000
Oman	0,5590	0,6708
Oman - Mobile	0,5590	0,6708
Pakistan	0,7490	0,8988
Pakistan - Mobile	0,7490	0,8988
Palau	0,5900	0,7080
Palau - Mobile	0,6900	0,8280
Palestine	0,3650	0,4380
Palestine - Mobile	0,3690	0,4428
Panama	0,3650	0,4380
Panama - Mobile	0,3650	0,4380
Papua	1,0900	1,3080
Papua - Mobile	1,2900	1,5480
Paraguay	0,3650	0,4380
Paraguay - Mobile	0,3900	0,4680
Peru	0,2090	0,2508
Peru - Mobile	0,2500	0,3000
Philippines	0,2500	0,3000
Philippines - Mobile	0,3900	0,4680
Poland	0,0490	0,0588
Poland - Mobile	0,2500	0,3000
Portugal	0,0390	0,0468
Portugal - Azores	0,0390	0,0468
Portugal - Azores - Mobile	0,2500	0,3000
Portugal - Mobile	0,3200	0,3840



Puerto Rico	0,0990	0,1188
Puerto Rico - Mobile	0,2500	0,3000
Qatar	0,7490	0,8988
Qatar - Mobile	0,7490	0,8988
Reunion	0,2090	0,2508
Reunion - Mobile	0,2090	0,2508
Romania	0,0390	0,0468
Romania - Mobile	0,2500	0,3000
Russia	0,2500	0,3000
Russia - Mobile	0,3900	0,4680
Rwanda	0,5500	0,6600
Rwanda - Mobile	0,9900	1,1880
Samoa (US)	0,2090	0,2508
Samoa (US) - Mobile	0,2090	0,2508
Samoa Western	0,8900	1,0680
Samoa Western - Mobile	1,0900	1,3080
San Marino	0,0390	0,0468
San Marino - Mobile	0,4500	0,5400
Sao Tome & Principe	1,5900	1,9080
Sao Tome & Principe - Mobile	1,7900	2,1480
Saudi Arabia	0,3650	0,4380
Saudi Arabia - Mobile	0,3650	0,4380
Senegal	0,4500	0,5400
Senegal - Mobile	0,9900	1,1880
Serbia	0,2500	0,3000
Serbia - Mobile	0,7900	0,9480
Seychelles	0,7900	0,9480
Seychelles - Mobile	0,9900	1,1880
Sierra Leone	0,7900	0,9480
Sierra Leone - Mobile	0,9900	1,1880
Singapore	0,0990	0,1188
Singapore - Mobile	0,2500	0,3000
Slovak Republic	0,0490	0,0588
Slovak Republic - Mobile	0,2650	0,3180
Slovenia	0,0490	0,0588
Slovenia - Mobile	0,2500	0,3000
Solomon Islands	1,5900	1,9080
Solomon Islands - Mobile	1,7900	2,1480
Somalia	0,8900	1,0680
Somalia - Mobile	1,0900	1,3080
South Africa	0,0690	0,0828
South Africa - Mobile	0,3200	0,3840
Spain	0,0290	0,0348
Spain - Balearic Islands	0,0390	0,0468
Spain - Balearic Islands - Mobile	0,2500	0,3000
Spain - Canary Islands	0,0390	0,0468
Spain - Canary Islands - Mobile	0,2500	0,3000
Spain - Mobile	0,2500	0,3000
Sri Lanka	0,5590	0,6708
Sri Lanka - Mobile	0,5590	0,6708
St. Helena	1,7900	2,1480
St. Helena - Mobile	1,9900	2,3880
St. Kitts & Nevis	0,4500	0,5400
St. Kitts & Nevis - Mobile	0,5500	0,6600
St. Lucia	0,4500	0,5400
St. Lucia - Mobile	0,5500	0,6600

St. Pierre	0,3900	0,4680
St. Pierre - Mobile	0,4900	0,5880
St. Vincents	0,4500	0,5400
St. Vincents - Mobile	0,5900	0,7080
Sudan	0,3650	0,4380
Sudan - Mobile	0,3650	0,4380
Suriname	0,7490	0,8988
Suriname - Mobile	0,7490	0,8988
Swaziland	0,2090	0,2508
Swaziland - Mobile	0,4900	0,5880
Sweden	0,0290	0,0348
Sweden - Mobile	0,2500	0,3000
Switzerland	0,0390	0,0468
Switzerland - Mobile	0,3200	0,3840
Syria	0,5590	0,6708
Syria - Mobile	0,5590	0,6708
Taiwan	0,0990	0,1188
Taiwan - Mobile	0,2500	0,3000
Tajikistan	0,3650	0,4380
Tajikistan - Mobile	0,3650	0,4380
Tanzania	0,5500	0,6600
Tanzania - Mobile	0,6900	0,8280
Thailand	0,2090	0,2508
Thailand - Mobile	0,2500	0,3000
Togo	0,6900	0,8280
Togo - Mobile	0,7900	0,9480
Tokelau	1,9900	2,3880
Tokelau - Mobile	2,1900	2,6280
Tonga	0,7490	0,8988
Tonga - Mobile	0,7490	0,8988
Trinidad & Tobago	0,3900	0,4680
Trinidad & Tobago - Mobile	0,4900	0,5880
Tristan Da Cunha	6,2900	7,5480
Tristan Da Cunha - Mobile	6,2900	7,5480
Tunisia	0,7900	0,9480
Tunisia - Mobile	0,9900	1,1880
Turkey	0,0690	0,0828
Turkey - Mobile	0,3500	0,4200
Turkmenistan	0,3650	0,4380
Turkmenistan - Mobile	0,3650	0,4380
Turks & Caicos Island	0,3650	0,4380
Turks & Caicos Island - Mobile	0,5500	0,6600
Tuvalu	1,0900	1,3080
Tuvalu - Mobile	1,2900	1,5480
Uganda	0,5900	0,7080
Uganda - Mobile	0,7900	0,9480
Ukraine	0,2090	0,2508
Ukraine - Mobile	0,3900	0,4680
United Arab Emirates	0,3650	0,4380
United Arab Emirates - Mobile	0,3650	0,4380
United Kingdom	0,0290	0,0348
United Kingdom - Mobile	0,2500	0,3000
Uruguay	0,3650	0,4380
Uruguay - Mobile	0,3650	0,4380
USA	0,0390	0,0468
USA - Mobile	0,0790	0,0948

Uzbekistan	0,3650	0,4380
Uzbekistan - Mobile	0,3650	0,4380
Vanuatu	0,8900	1,0680
Vanuatu - Mobile	1,0900	1,3080
Venezuela	0,3650	0,4380
Venezuela - Mobile	0,3650	0,4380
Vietnam	0,7490	0,8988
Vietnam - Mobile	0,7490	0,8988
Virgin Islands (UK)	0,3900	0,4680
Virgin Islands (UK) - Mobile	0,4900	0,5880
Virgin Islands (US)	0,0990	0,1188
Virgin Islands (US) - Mobile	0,0990	0,1188
Wake Island	3,5900	4,3080
Wake Island - Mobile	3,5900	4,3080
Wallis & Futuna	1,0900	1,3080
Wallis & Futuna - Mobile	1,2900	1,5480
Yemen	0,7490	0,8988
Yemen - Mobile	0,7490	0,8988
Zaire	0,5900	0,7080
Zaire - Mobile	0,5590	0,6708
Zambia	0,7490	0,8988
Zambia - Mobile	0,7490	0,8988
Zimbabwe	0,3650	0,4380
Zimbabwe - Mobile	0,9900	1,1880

<sup>1</sup> inklusive Verbindungen zu 0720, 050, 0517, 057, 059, konvergente Dienste (0780), Dial-Up-Zugänge (0718), Betreiberkurzrufnummern, Telefonstörungsannahmestellen (111xxx), öffentliche Kurzrufnummern (120, 123, 130, 1484, 1455)

<sup>2</sup> Verbindungen zu 01933

<sup>3</sup> Verbindungen zu 0193032

Informationen zu den Entgelten für Verbindungen zu Sonderrufnummern können den allgemeinen Entgeltbestimmungen entnommen werden.

Taktung Geschäftskunden: 60/30 (Abrechnung im 30-Sekunden-Takt nach der 1. Minute)

Taktung Privatkunden: 60/60 (Alle Gespräche werden minutenweise abgerechnet.)

Angaben ohne Gewähr auf Satz- und Druckfehler

## **Leistungsbeschreibung**

### **Besondere Bestimmungen für Festnetz Direkt/Festnetz Direkt Kombi**

der DIALOG telekom GmbH & Co KG  
Goethestraße 93, 4020 Linz

Stand: Juni 2014

<b>I. Allgemeine Bestimmung</b>	3
1. Allgemeines	3
2. Vertragslaufzeit	3
3. Freischaltung	3
4. Reservierung Entbündelung	3
5. Überlassung oder Verkauf von Waren oder Geräten durch DIALOG	3
6. Leistungen von DIALOG	4
7. Störungsbehebung	4
8. Dienstqualität	4
9. Besondere Bestimmungen für Festnetz Direkt	4
10. Bestimmungen über Entgelte und Zahlungen	5
11 Haftung - Gewährleistung	5
12. Haftungsausschluss DIALOG hinsichtlich übertragener Daten; Schäden durch Viren, Hacker etc.	5
13. Haftungsausschluss bei Pflichtverstößen des Kunden; Pflichten des Kunden	6
14. Schutz des Internetzugangs	6
15. Beeinträchtigung Dritter; Spam und Spamschutz	6
16. Pflicht des Kunden zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften	6
17. Pflicht des Kunden zur Meldung von Störungen	6
18. Haftungsausschluss DIALOGs bei Verletzungen des Kunden durch Dritte	7
19. Sonstige Gründe für Vertragsauflösung und Dienstunterbrechung; Sperre bzw. teilweise Sperre	7
20. Entgeltanspruch und Schadenersatz bei vorzeitiger Auflösung bzw. Sperre	7
21. Besondere Bestimmungen für Internetdienstleistungen über ADSL- bzw. xDSL-Zugangsleitungen von anderen Dienstleistern	8
<b>II. Entgelte</b>	8
1. Tariffreie Dienste	8
2. Rufnummernbereiche für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze	8
3. Zielnetztarifizierte Rufnummern	8
4. Auskunftsdienste	8
5. Frei kalkulierbare Mehrwertdienste	8
6. Anrufe zu ausländischen Rufnummern	9
7. Besondere Schadenersatzregelung für Festnetz-Direkt	9
8. Herstellung des Anschlusses	10
9. Jährliche Leistungspauschale	10
<b>III. Tarifspezifische Entgelte</b>	10

## I. Allgemeine Bestimmung

### 1. Allgemeines

DIALOG erbringt als Wiederverkäufer Breitband-Internetzugangsdienstleistungen (Internetdienste wie ADSL, XDSL, etc), inklusive eventueller über diese Zugangsdienstleistungen zu erbringender Kommunikationsdienstleistungen (VOIP). Zusätzlich zu den AGB von DIALOG werden für diese Dienste nachfolgende besondere Bestimmungen festgelegt. Für alle hier nicht reglementierten Bereiche sind die Standard-AGB heranzuziehen.

Zusätzlich zu den AGB der DIALOG gelten für alle technischen und dienstespezifischen Belange die AGB der jeweiligen Leitungsinhaber bzw. Vertragspartner bzw. Netzbetreiber. Dies gilt insbesondere auch für die Angaben zur Dienstqualität von den Vertragspartnern.

### 2. Vertragslaufzeit

Soweit nicht anders vereinbart bzw. in diesen AGB nicht anders festgelegt, haben Verträge über Kommunikationsdienste eine Mindestlaufzeit von 12, 24 oder 36 Monaten (bei Verbraucher im Sinne des KSchG maximal 24 Monate) beginnend mit dem Zustandekommen des Vertrages. Das Vertragsverhältnis verlängert sich jeweils um ein Jahr, wenn es nicht spätestens drei Monate vor Ablauf des Vertrages schriftlich und tunlichst eingeschrieben gekündigt wird, wobei DIALOG Verbraucher im Sinne des KSchG spätestens in den 2 Monaten vor Ablauf der Kündigungsfrist mindestens zweimal im Abstand von einem Monat in geeigneter Form schriftlich auf die zur Verfügung stehende Frist und die Rechtsfolgen hinweisen wird.

### 3. Freischaltung

Nach Einlangen des Vertrages veranlasst DIALOG die Installation des Zugangsdienstes beim jeweiligen Vertragspartner. Die Installation bzw. Aktivierung der DSL-Zugangsdienste erfolgt innerhalb von 4 Wochen nach Übermittlung des Auftragsformulars durch den Teilnehmer.

### 4. Reservierung Entbündelung

Ungeachtet dessen sind für geplante Entbündelungsgebiete Reservierungen möglich. In diesen Fällen können längere Wartezeiten erforderlich werden. Eine maximale Reservierungsdauer von 12 Monaten darf nicht überschritten werden.

### 5. Überlassung oder Verkauf von Waren oder Geräten durch DIALOG

Der dem Kunden zugesendete oder installierte DSL-Router geht nicht ins Eigentum des Teilnehmers über. Router, die nachweislich im Übergabezeitpunkt fehlerhaft waren, oder durch DIALOG oder deren Erfüllungsgehilfen beschädigt wurden, werden auf Wunsch des Teilnehmers kostenlos ausgetauscht. Diebstahl, Verlust, Beschädigung oder Zerstörung des Routers berechtigen nicht zur Beendigung des Vertragsverhältnisses. Der Kunde und die seinem Verantwortungsbereich unterliegenden Personen haben diese Endgeräte oder Zubehör unter größtmöglicher Sorgfalt zu verwenden. Bei einer Beschädigung wird der Kunde nicht von seiner Entgeltverpflichtung befreit. Wenn nach Vertragsende vom Kunden der Router nicht innerhalb einer Frist von 4 Wochen auf Kosten des Kunden zurückgesendet wird, wird der Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt, sofern nicht anderes vereinbart wurde.



## 6. Leistungen von DIALOG

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung und den (allfälligen) sich darauf beziehenden (bei Unternehmern schriftlichen) Vereinbarungen der Vertragsparteien.

## 7. Störungsbehebung

Für Störungen der Internetzugangsleistung gelten die AGB des jeweiligen Leitungsinhabers. Jedoch werden Störungsmeldungen von DIALOG auf der Hotline 0800-0699 799 entgegen genommen.

Der Kunde hat DIALOG bei der Lokalisierung des Störungs- und Fehlerortes im Rahmen seiner Möglichkeiten zu unterstützen und DIALOG oder von ihm beauftragten Dritten jederzeit nach Vereinbarung zur Ermöglichung der Störungsbehebung den nötigen Zutritt zu gewähren. Wird DIALOG bzw. von ihm beauftragte Dritte zu einer Störungsbehebung gerufen und wird festgestellt, dass keine Störung bei der Bereitstellung der vertraglich vereinbarten Dienste vorliegt bzw. die Störung vom Kunden zu vertreten ist, hat der Kunde jeden DIALOG dadurch entstandenen Aufwand zu ersetzen.

## 8. Dienstqualität

Angaben zur Dienstqualität entnehmen Sie den AGB des jeweiligen Vertragspartners (Punkt 21).

## 9. Besondere Bestimmungen für Festnetz Direkt

a) Erfordert die Einrichtung bestimmter Telefoneservices besondere technische Vorbereitungen, so erfolgt die Herstellung grundsätzlich binnen 8 Wochen ab Vertragsabschluss. Bei jenen Telefoneservices, die einen direkten Anschluss an das von Vertragspartnern der DIALOG betriebene Festnetz vorsehen, gibt DIALOG oder der Vertragspartner den voraussichtlichen Herstellungstermin bei Vertragsabschluss gesondert bekannt.

b) Es ist zu beachten, dass mit Festnetz Direkt kein Internet-Service, Türöffner, Alarmanlage, Notrufarmband, Gebührenzähler, oder ISDN-Geräte über die Telefonleitung genutzt werden kann.

c) DIALOG weist darauf hin, bestehende Verträge mit anderen Providern zu kündigen.

d) Die Festnetznummer(n) werden auf DIALOG übertragen. Kopfnummern und MSN – Nummern werden wie am Serviceauftrag angegeben, portiert. Für Seriennummern wird eine neue Serie an Rufnummern vergeben.

e) Sollte eine Entbündelung bzw. Portierung der oben genannten Rufnummern aus technischen Gründen nicht möglich sein, stimmt der Kunde ausdrücklich zu, dass die oben genannten Rufnummern mittels Carrier – Preselection über DIALOG geschaltet werden. In diesem Fall ist die monatliche Grundgebühr auch weiterhin an die Telekom Austria zu bezahlen.

f) Der Teilnehmer kann seine Festnetznummer(n) von DIALOG zu einem anderen Telekommunikationsanbieter übertragen. Eine Portierung von DIALOG zu einem anderen Anbieter führt zu keiner Kündigung des Vertrages mit DIALOG. Sämtliche Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis mit DIALOG bleiben bis zum Wirksamwerden einer allfälligen ordentlichen Kündigung aufrecht.

## 10. Bestimmungen über Entgelte und Zahlungen

Die gültigen Entgelte sind in den Leistungsbeschreibungen und Tarifübersichten festgelegt.

Es wird zwischen monatlichen fixen (z.B. Grundgebühr für Internetzugang, Grundgebühr für den Fernsprechanschluss bzw. Mietleitung, Zuleitungskosten, Entgelte für die Nutzung einer Internet-Standleitung und für die allfällige Miete von Endgeräten und Zubehör), variablen und einmaligen Entgelten (z.B. Herstellung des Fernsprechanchlusses - Datenleitung, Einrichtungs- und Installationsgebühren und für Internetzugang bzw. Mietleitungen) unterschieden. Das Verhältnis zwischen diesen Entgelten ist je nach Produkt verschieden, wobei die jeweiligen Leistungsbeschreibungen und Tarifübersichten maßgeblich sind.

## 11 Haftung - Gewährleistung

Haftungsausschluss von DIALOG hinsichtlich der Verfügbarkeit der Dienste; Unzustellbarkeit von e-Mails

DIALOG betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. Aus technischen Gründen ist es jedoch nicht möglich, dass diese Dienste ohne Unterbrechung zugänglich sind, dass die gewünschten Verbindungen immer hergestellt werden können, oder dass gespeicherte Daten unter allen Gegebenheiten erhalten bleiben.

Aus technischen Gründen, insbesondere auf Grund von (von DIALOG oder vom Kunden eingerichteten) Spam-Filtern, Virenfiltern etc kann die Zustellung von e-Mails verhindert werden. DIALOG übernimmt hierfür keinerlei Haftung, außer DIALOG hat vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt. Die sonstigen Haftungsausschlüsse bzw. Beschränkungen bleiben unberührt.

DIALOG behält sich vorübergehende Einschränkungen wegen eigener Kapazitätsgrenzen vor, sofern sie dem Kunden zumutbar sind, insbesondere wenn sie geringfügig und sachlich gerechtfertigt sind und auf Gründen beruhen, die vom Willen DIALOG unabhängig sind.

Bei höherer Gewalt, Streiks, Einschränkungen der Leistungen anderer Netzbetreiber oder bei Reparatur- und Wartungsarbeiten kann es zu Einschränkungen oder Unterbrechungen bei der Zurverfügungstellung der Internetdienstleistungen kommen. DIALOG haftet für derartige Ausfälle nicht, sofern sie nicht von ihm vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet wurden.

Im Fall von unzumutbar langen Unterbrechungen oder unzumutbaren Einschränkungen bleibt das Recht des Kunden auf Vertragsauflösung aus wichtigem Grund unberührt. DIALOG übernimmt keine wie immer geartete Haftung für Inhalte, die über das Internet transportiert werden, werden sollen oder zugänglich sind oder sein werden. Es wird keine Haftung für Datenverluste übernommen; bei Verbrauchern gilt dies nur, wenn der Datenverlust von DIALOG nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde.

## 12. Haftungsausschluss DIALOG hinsichtlich übertragener Daten; Schäden durch Viren, Hacker etc.

Weiters haftet DIALOG nicht für vom Kunden abgefragte Daten aus dem Internet oder für von ihm erhaltene E-Mails (und zwar auch nicht für enthaltene Viren) sowie für Leistungen dritter Diensteanbieter, und zwar auch dann nicht, wenn der Kunde den Zugang zu diesen über einen Link von der Homepage DIALOG oder über eine Information durch DIALOG erhält. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Nutzung des Internets mit Unsicherheiten verbunden ist (zB. Viren, trojanische Pferde, Angriffe von Hackern, Einbrüche in WLAN-Systeme etc.). DIALOG übernimmt dafür keine Haftung; bei Verbrauchern gilt dies nur, wenn



DIALOG nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat. Schäden und Aufwendungen, die dadurch entstehen, gehen zu Lasten des Kunden.

#### 13. Haftungsausschluss bei Pflichtverstößen des Kunden; Pflichten des Kunden

DIALOG haftet nicht für Schäden, die der Kunde auf Grund der Nichtbeachtung des Vertrages und seiner Bestandteile, insbesondere dieser Leistungsbeschreibung, oder durch widmungswidrige Verwendung verursacht hat.

#### 14. Schutz des Internetzugangs

Der Kunde ist verpflichtet, seine Passwörter geheim zu halten. Er haftet für Schäden, die durch mangelhafte Geheimhaltung der Passwörter durch den Kunden oder durch Weitergabe an Dritte entstehen.

Der Kunde haftet für alle Entgeltforderungen aus Kommunikationsdienstleistungen sowie sonstige Ansprüche aus Kommunikationsdienstleistungen, die aus der Nutzung seines Anschlusses bzw. seiner Zugangsdaten (auch durch Dritte) resultieren, sofern die missbräuchliche Nutzung nicht von DIALOG zu vertreten ist. Weitergehende Schadenersatzansprüche und allfällige sonstige Ansprüche von DIALOG bleiben unberührt.

#### 15. Beeinträchtigung Dritter; Spam und Spamschutz

Der Kunde verpflichtet sich, die vertraglichen Leistungen in keiner Weise, die zur Beeinträchtigung Dritter führt, zu gebrauchen, bzw. für DIALOG oder andere Rechner sicherheits- oder betriebsgefährdend ist. Verboten sind demnach insbesondere Spamming (aggressives Direct-Mailing via E-Mail) oder jede Benutzung des Dienstes zur Übertragung von Drohungen, Obszönitäten, Belästigungen oder zur Schädigung anderer Internet-Teilnehmer.

Der Kunde verpflichtet sich zur Verwendung geeigneter und ausreichend sicherer, technischer Einrichtungen und Einstellungen. Entstehen für DIALOG oder für Dritte Schwierigkeiten auf Grund unsicherer technischer Einrichtungen des Kunden (zB offener Mailrelais), ist der Kunde zur Schad- und Klagloshaltung verpflichtet; weiters ist DIALOG zur sofortigen Sperre des Kunden bzw. zum Ergreifen sonstiger geeigneter Maßnahmen berechtigt (zB Sperre einzelner Ports). DIALOG wird sich bemühen, das jeweils gelindeste Mittel anzuwenden. DIALOG wird den Kunden über die getroffene Maßnahme und deren Grund unverzüglich informieren.

#### 16. Pflicht des Kunden zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche Rechtsvorschriften zu beachten und gegenüber DIALOG die alleinige Verantwortung für die Einhaltung dieser Rechtsvorschriften zu übernehmen.

Der Kunde verpflichtet sich, DIALOG vollständig schad- und klaglos zu halten, falls letzterer wegen vom Kunden in den Verkehr gebrachten Inhalten zivil- oder strafrechtlich, gerichtlich oder außergerichtlich, berechtigterweise in Anspruch genommen wird. Wird DIALOG in Anspruch genommen, so steht ihm allein die Entscheidung zu, wie DIALOG reagiert (Streiteinlassung, Vergleich etc); der Kunde kann diesfalls - außer im Fall groben Verschuldens DIALOG – nicht den Einwand unzureichender Rechtsverteidigung erheben.

#### 17. Pflicht des Kunden zur Meldung von Störungen

Der Kunde ist verpflichtet, DIALOG von jeglicher Störung oder Unterbrechung von Telekommunikationsdiensten unverzüglich zu informieren, um DIALOG die Problembehebung zu ermöglichen, bevor er andere Firmen mit einer Problembehebung

beauftragt. Verletzt der Kunde diese Verständigungspflicht, übernimmt DIALOG für Schäden und Aufwendungen, die aus der unterlassenen Verständigung resultieren (z.B. Kosten einer vom Kunden unnötigerweise beauftragten Fremdfirma), keine Haftung.

#### 18. Haftungsausschluss DIALOGs bei Verletzungen des Kunden durch Dritte

Stehen dem Kunden schadenersatzrechtliche Ansprüche zu, weil er durch von DIALOG für andere Kunden gespeicherte Informationen in seinen Rechten verletzt wurde, haftet DIALOG (unbeschadet aller sonstigen Haftungsbeschränkungen und –ausschlüsse) jedenfalls dann nicht, wenn er keine tatsächliche Kenntnis von der Rechtsverletzung hat oder der Hinweis auf die Rechtsverletzung nicht im Sinne des DIALOG A Code of Conduct – Allgemeine Regeln zur Haftung und Auskunftspflicht des Internet Service Providers, abrufbar auf [www.ispa.at](http://www.ispa.at), qualifiziert ist.

#### 19. Sonstige Gründe für Vertragsauflösung und Dienstunterbrechung; Sperre bzw. teilweise Sperre

Als wichtiger Grund für die Vertragsauflösung gelten neben den in den Standard-AGB angeführten Gründen zudem, der Verstoß gegen gesetzliche Vorschriften, behördliche Auflagen oder vertragliche Bestimmungen; weiters auch, wenn der Kunde Einzelplatzaccounts mehrfach nutzt oder nutzen lässt oder die missbräuchliche Verwendung, wie Spamming, betriebsschädliche Aktionen, die die Leistung oder die Sicherheit der Server beeinträchtigen können.

DIALOG kann nach eigenem Ermessen nicht nur mit Vertragsauflösung, sondern stattdessen auch mit Dienstunterbrechung vorgehen. DIALOG ist weiters bei Verdacht von Verstößen nicht nur zur gänzlichen, sondern auch zur bloß teilweisen Sperre berechtigt. Insbesondere kann DIALOG bei Rechtsverletzungen die auf gehosteten Websites gespeicherten Information entfernen oder den Zugang zu ihr sperren. DIALOG wird sich bemühen, das jeweils gelindeste Mittel anzuwenden. DIALOG wird den Kunden über die getroffenen Maßnahmen und über deren Grund unverzüglich informieren. Das Recht auf außerordentliche Vertragsauflösung durch DIALOG aus wichtigem Grund bleibt jedenfalls unberührt.

#### 20. Entgeltanspruch und Schadenersatz bei vorzeitiger Auflösung bzw. Sperre

Sämtliche Fälle sofortiger Vertragsauflösung, der Dienstunterbrechung bzw. Dienstabstaltung, oder Wechsel des Anbieters während der Vertragslaufzeit die aus einem Grund, welcher der Sphäre des Kunden zuzurechnen ist, erfolgen, lassen den Anspruch DIALOGs auf das Entgelt für die vertraglich vorgesehene Vertragsdauer bis zum Vertragsende und auf die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen unberührt.

Eine vom Kunden zu vertretende Sperre der Leistungserbringung wird entsprechend den Entgeltbestimmungen vergewährt; darüber hinausgehende Schadenersatzansprüche DIALOGs bleiben vorbehalten.

Überhaupt kann stets, wenn die fristgerechte Zahlung von Entgeltforderungen DIALOG gefährdet erscheint, die weitere Leistungserbringung von einer angemessenen Sicherheitsleistung oder Vorauszahlung abhängig gemacht werden; dies ist insbesondere auch dann der Fall, wenn gegen den Kunden bereits wegen Zahlungsverzug mit Sperre des Anschlusses vorgegangen werden musste, sowie in allen Fällen, die DIALOG zu einer vorzeitigen Vertragsauflösung berechtigen würden.

21. Besondere Bestimmungen für Internetdienstleistungen über ADSL- bzw. xDSL-Zugangsleitungen von anderen Dienstleistern

Zusätzlich zu den AGB von DIALOG und den oben angeführten zusätzlichen besonderen Bestimmungen gelten für alle hardware- und leitungsspezifischen Belange die AGB der jeweiligen Leitungsinhaber bzw. Vertragspartner. Dritter Kommunikationsdienstbetreiber und Kommunikationsnetzbetreiber (die „Vertragspartner“) ist Tele2 Telekommunication GmbH ([www.tele2.at](http://www.tele2.at)).

## II. Entgelte

### 1. Tariffreie Dienste

- Rufnummernbereich 0800 bzw. 00800 (international)
- Dial-Up-Zugang 0804. Es können jedoch Entgelte beim gewählten Internet Service Provider anfallen.
- 116xxx öffentliche Kurzrufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert
- Öffentliche Kurzrufnummern für Notrufdienste:
  - 112 Einheitliche europäische Notrufnummer
  - 122 Feuerwehr
  - 128 Notruf für Gasgebrechen
  - 133 Polizei
  - 140 Bergrettung
  - 141 Ärztenotdienst
  - 142 Telefonseelsorge
  - 144 Rettung
  - 147 Notrufdienst für Kinder und Jugendliche

### 2. Rufnummernbereiche für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze (innerhalb Österreich)

- 0810 – max. € 0,10/Min bzw. SMS
- 0820 – max. € 0,20/Min. bzw. SMS
- 0821 – max. € 0,20/Anruf bzw. SMS
- 0828 – max. € 0,29 pro SMS

### 3. Zielnetztarifizierte Rufnummern

Die Taktung und Vergebührung wird nicht von DIALOG, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummern vorgegeben. Bei Verbindungen zu zeitabhängig verrechneten Mehrwertdiensten in den Bereichen 900, 930, 939 sowie 118 erfolgt eine Zwangstrennung nach maximal 30 Minuten, bei einer Minutengebühr < € 2,20 nach maximal 60 Minuten.

### 4. Auskunftsdienste

Die Taktung wird vom Zielnetzbetreiber vorgegeben.  
118 - max. € 3,64/Min. oder € 10,00 pro Event

### 5. Frei kalkulierbare Mehrwertdienste

Die Taktung wird vom Zielnetzbetreiber vorgegeben und kann von diesem mit max. 60/1 oder 30/30 festgelegt werden.

---

**DIALOG telekom GmbH & Co KG**, Goethestrasse 93, 4020 Linz,  
Hotline: **0800-0699799**, [www.dialog-telekom.at](http://www.dialog-telekom.at), [office@dialog-telekom.at](mailto:office@dialog-telekom.at)  
Rechtsform: Kommanditgesellschaft ; Sitz: Linz; Firmenbuchnummer: FN 329616 f; Firmenbuchgericht: Landesgericht Linz

0900 – max. € 3,64/Min. oder € 10,00 pro Event

0901 01x xxx - € 0,10 pro Event  
0901 02x xxx - € 0,20 pro Event  
0901 03x xxx - € 0,30 pro Event  
0901 04x xxx - € 0,40 pro Event  
0901 05x xxx - € 0,50 pro Event  
0901 06x xxx - € 0,60 pro Event  
0901 07x xxx - € 0,70 pro Event  
0901 08x xxx - max. € 0,80 pro Event  
0901 09x xxx - max. € 0,90 pro Event  
0901 10x xxx - max. € 1,00 pro Event  
0901 20x xxx - max. € 2,00 pro Event  
0901 30x xxx - max. € 3,00 pro Event  
0901 40x xxx - max. € 4,00 pro Event  
0901 50x xxx - max. € 5,00 pro Event  
0901 60x xxx - max. € 6,00 pro Event  
0901 70x xxx - max. € 7,00 pro Event  
0901 80x xxx - max. € 8,00 pro Event  
0901 90x xxx - max. € 9,00 pro Event

0930 – max. € 3,64/Min. oder € 10,00 pro Event

0931 - max. € 3,64/Min. oder € 10,00 pro Event

0939 – max. € 3,64/Min.

Informationen zu den einzelnen Entgelten können auch unter der kostenlosen Hotline 0800 0699 799 oder per Email an [office@dialog-telekom.at](mailto:office@dialog-telekom.at) angefragt werden.

## 6. Anrufe zu ausländischen Rufnummern

Die Verrechnung von Verbindungen ins Ausland erfolgt gemäß der jeweiligen Tarifliste bzw. Leistungsbeschreibung. Die Ländervorwahlen können der Homepage der International Telecommunication Union (ITU-T) <http://www.itu.int/en/ITU-T/> entnommen werden.

## UISCN

(Universal International Shared Cost Numbers +808) - € 0,20/Minute

## 7. Besondere Schadenersatzregelung für Festnetz-Direkt

Wird vom Kunden die Vertragslaufzeit nicht eingehalten, wie beispielsweise durch die Portierung der Rufnummer zu einem anderen Telekommunikationsanbieter oder die Schaltung der Leitung zu einem anderen Internetserviceprovider erfolgt die Verrechnung des monatlichen produktabhängigen Grundentgeltes bis zum Vertragsende. Eben solches gilt bei einer außerordentlichen Vertragskündigung durch DIALOG gem. Punkt I.4 der AGB. Dabei erfolgt die unwiderrufliche Abschaltung des Internetzuganges, sowie die Verrechnung der restlichen monatlichen produktabhängigen Grundentgelte gem. Vertragsdauer und wird sofort im gesamten Umfang fällig gestellt.

**DIALOG telekom GmbH & Co KG**, Goethestrasse 93, 4020 Linz,  
Hotline: **0800-0699799**, [www.dialog-telekom.at](http://www.dialog-telekom.at), [office@dialog-telekom.at](mailto:office@dialog-telekom.at)  
Rechtsform: Kommanditgesellschaft ; Sitz: Linz; Firmenbuchnummer: FN 329616 f; Firmenbuchgericht: Landesgericht Linz



#### 8. Herstellung des Anschlusses

Die für die Herstellung des Anschlusses zu verrechnenden Entgelte werden individuell je nach Bindungsdauer mit dem Kunden vereinbart und sind auf dem Vertrag vermerkt.

#### 9. Jährliche Leistungspauschale

Bei einzelnen Tarifen wird jährlich eine Leistungspauschale von € 20,00 in Rechnung gestellt. Diese Pauschale beinhaltet folgende Leistungen:

- kostenlose Änderung des Kundenkennworts/Adressänderung
- kostenloser Telefonbucheintrag (bei Kombipaket mit VoIP)
- kostenlose Hotline
- kostenlose Teilnahme am Premiumkundenprogramm / Lyoness Programm
- kostenlose Rufnummernänderung (einmal pro Jahr bei Kombipaket mit VoIP)
- Rufumleitung bei Ausfall des DSL Dienstes (bei Kombipaket)
- kostenlose Änderung dieser Rufumleitung (einmal pro Jahr bei Kombipaket mit VoIP)
- 5 Emailadressen kostenlos
- kostenlos 20 MB Webspace
- 10% Bundle Rabatt (bei 2 aktiven Produkten)
- kostenlose Sperre auf Kundenwunsch (einmal pro Jahr)

### III. Tarifspezifische Entgelte

Produktbeschreibung, Grund- und Gesprächsentgelte sowie sonstige Tarifmerkmale sind in den aktuellen Tarifübersichten unter [http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=3-3-festnetz\\_kombipakete](http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=3-3-festnetz_kombipakete) ersichtlich.

Bei den Festnetz-Tarifen können optionale Komponenten, wie beispielsweise Wunschausland, Minutenpakete, Select Mobil und VIP-Friends-Flat wahlweise hinzugenommen werden. Definition und Preise der Optionen sind in den jeweiligen Leistungsbeschreibungen und Tarifübersichten ersichtlich!

Bei Festnetztarifen mit inkludierten Freiminuten bzw. optionalen Minutenpaketen sind Verbindungen zu konvergenten Dienste (0780), Betreiberkurzruffnummern, öffentliche Kurzruffnummern (120, 123, 130, 1484, 1455) in den Freiminuten inkludiert. Nach Überschreiten der Freiminuten werden diese gemäß der jeweiligen Tarifliste verrechnet.

Einzelne Tarife sehen einen Mindestumsatz vor. Wird der Mindestumsatz durch die Verbindungsentgelte in einem Abrechnungsmonat nicht erreicht, so wird zusätzlich zu den angefallenen Entgelten der Differenzbetrag auf den Mindestumsatz verrechnet.

Ältere nicht mehr anmeldbare Tarife sind unter

[http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte\\_tarife](http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte_tarife) ersichtlich.

Informationen zu den einzelnen Entgelten können auch unter der kostenlosen Hotline 0800 0699 799 oder per Email an [office@dialog-telekom.at](mailto:office@dialog-telekom.at) angefragt werden.