

# UPC Digital TV Business

## Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibung

Stand: Juni 2014

**UPC Business Austria GmbH**  
Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

## **Inhaltsverzeichnis**

1	EINLEITUNG.....	3
2	MONATSENTGELTE UPC DIGITAL TV BUSINESS.....	3
2.1	UPC Digital TV Business.....	3
2.2	UPC MediaBox .....	4
2.3	CI + Modul .....	4
2.4	UPC Digital TV Business Extra Pakete .....	5
3	EINMALIGE ENTGELTE UPC DIGITAL TV BUSINESS.....	6
4	IMPRESSUM .....	6

## 1 Einleitung

Die UPC Business Austria GmbH (nachfolgend kurz „UPC Business Austria“) erbringt sämtliche Leistungen im Zusammenhang mit den gegenständlichen TV-Anschlüssen auf Grundlage dieser sowie ihrer jeweils anwendbaren Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen (welche Sie unter [www.upcbusiness.at](http://www.upcbusiness.at) finden) und ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Business FIT-Produkte, welche Sie unter <http://business.upc.at/agb/> finden.

Die in dieser Leistungsbeschreibung dargestellten Leistungen werden über UPC Business Austria Kabelanschlüsse realisiert.

## 2 Monatsentgelte UPC Digital TV Business

### 2.1 UPC Digital TV Business

<b>UPC TV Mini</b> 30 analoge und 51 digitale TV Programme & 11 HD Programme*	<b>€ 20,92</b>
<b>UPC TV Start</b> 74 TV Programme & 11 HD Programme** + UPC MediaBox HD	<b>€ 22,59</b>
<b>UPC TV Plus</b> 109 TV Programme & 11 HD Programme** + UPC MediaBox HD	<b>€ 26,01</b>

Entgelte exklusive USt.

UPC TV Start und UPC TV Plus mit UPC MediaBox beinhalten neben dem umfassenden TV-Programm-Angebot:

- o On Demand: Filme sehen, wann immer Sie wollen
- o Digitales Radio: über 70 Audio-Kanäle und Radiosender
- o TV Guide: alle Programminformationen auf Knopfdruck
- o GRATIS UPC TV MINI auf allen aktiven Anschlüssen

\* Die digitalen Programme und HD Programme sind nur mit DVB-C fähigen Fernsehgerät zu empfangen.

\*\* HD Programme sind nur mit einer UPC MediaBox HD DVR oder ein CI+ Modul in HD Qualität zu empfangen.

#### Hinweise:

- o UPC Digital TV Business ist nur mit 12 Monaten Mindestvertragsdauer erhältlich.
- o Details zu den aktuellen Inhalten und Programmen entnehmen Sie bitte unserer Homepage [www.upcbusiness.at](http://www.upcbusiness.at)
- o UPC Business Austria ist berechtigt, dass UPC Digital TV Business Leistungsangebot zu verändern, insbesondere TV- Programme, Audio- Kanäle und Radiosender auszutauschen oder zu entfernen, wobei zumindest 18 analoge und 30 digitale (UPC TV Mini), 60 (UPC TV Start) bzw. 80 (UPC TV Plus) digital übermittelte TV-Programme als vereinbart gelten.
- o Bitte beachten Sie, dass bei ausländischen TV-Sendern die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig sind, auf die UPC Business Austria keinen Einfluss hat.
- o Bitte beachten Sie, dass UPC Digital TV Business in Oberösterreich sowie in Fürstenfeld, Feldbach, Engelhartzell, Natternbach, der Region Ennstal, Moosburg und Tirol und Vorarlberg nicht verfügbar ist.
- o Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt.

## 2.2 UPC MediaBox

### UPC MediaBox HD

Mit der UPC MediaBox HD DVR und einem HD-tauglichen Fernsehgerät empfangen Sie digitales Fernsehen in High Definition Qualität.

### UPC MediaBox HD DVR

Mit der UPC MediaBox HD DVR und einem HD-tauglichen Fernsehgerät empfangen Sie digitales Fernsehen in High Definition Qualität. Zusätzlich ist eine Festplatte zum digitalen Speichern von Programminhalten integriert.

Pro UPC Digital TV Business Anschluss bzw. pro Business FIT Paket sind maximal 5 zusätzliche MediaBoxen möglich. Entsprechend dem ersten UPC Digital TV Business Anschluss, ist auf den weiteren Anschlüssen das für den Erstanschluss gewählte Paket zu empfangen.

<b>UPC MediaBox HD zu UPC TV Mini</b>	<b>€ 1,67</b>
<b>UPC MediaBox HD DVR zu UPC TV Mini</b>	<b>€ 3,33</b>
<b>UPC MediaBox HD DVR statt UPC MediaBox HD bei UPC TV Start/Plus</b>	<b>€ 3,33</b>
<b>UPC MediaBox HD Extra</b>	<b>€ 4,92</b>
<b>UPC MediaBox HD DVR Extra</b>	<b>€ 9,92</b>

Entgelte exklusive USt.

#### Hinweise:

- o Jede UPC MediaBox ist nur mit 12 Monaten Mindestvertragsdauer erhältlich.
- o Die zur Verfügung gestellte UPC MediaBox verbleibt im Eigentum von UPC Business Austria und ist nach Beendigung des Vertrags zu retournieren.
- o Das Monatsentgelt für die UPC MediaBox wird zuzüglich des Grundentgelts für UPC Digital TV Business verrechnet.

## 2.3 CI + Modul

Mit dem CI+ Modul empfangen Sie UPC Digital TV Business ohne UPC MediaBox und ohne weitere Fernbedienung. On Demand oder UPC interactive können mit CI+ von UPC nicht genutzt werden, leider sind auch Funktionen wie TV Guide und Digital Video Recorder nicht möglich. CI+ ist HD-tauglich.

<b>CI+ Modul</b> (statt einer UPC MediaBox als Erstanschluss)	<b>€ 1,67</b>
---	---------------

Entgelte exklusive USt.

Pro UPC Digital TV Business Anschluss bzw. pro Business FIT Paket sind maximal 5 zusätzliche CI+ Module möglich. Entsprechend dem ersten UPC Digital TV Business Anschluss, ist auf den weiteren Anschlüssen das für den Erstanschluss gewählte Paket zu empfangen.

<b>CI+ Extra</b> (als Zweitanschluss zu einem bestehenden UPC Digital TV Business Anschluss)	<b>€ 4,92</b>
--	---------------

Entgelte exklusive USt.

**Hinweise:**

- o CI+ sind nur mit 12 Monaten Mindestvertragsdauer erhältlich.
- o **Wichtig:** Das CI+ Modul von UPC Business Austria funktioniert nur mit einem für UPC Business Austria zertifizierten TV Gerät, eine Auflistung der zertifizierten TV Geräte finden Sie unter [www.upc.at/tv/ci+](http://www.upc.at/tv/ci+).
- o Das zur Verfügung gestellte CI+ Modul verbleibt im Eigentum von UPC Business Austria und ist nach Beendigung des Vertrags zu retournieren.
- o Das Monatsentgelt für das CI+ Modul wird zuzüglich des Grundentgelts für UPC Digital TV Business verrechnet.
- o Mit CI+ ist es nicht möglich TV Programme aus dem HD EXTRA Paket, HD EXTRA PLUS Paket oder den Sky Paketen mit einem Aufnahmegerät aufzuzeichnen.

## 2.4 UPC Digital TV Business Extra Pakete

<b>HD EXTRA</b> Programm-Paket mit 13 HD Sendern	<b>€ 4,16</b>
<b>HD EXTRA Plus</b> Programm-Paket mit 4 HD Sender	<b>€ 4,16</b>
<b>INTERNATIONAL 1</b> Programm-Paket mit 9 internationalen TV Sendern	<b>€ 4,16</b>
<b>INTERNATIONAL 2</b> Programm-Paket mit 8 internationalen TV Sendern	<b>€ 4,16</b>
<b>MUSIC+</b> Programm-Paket mit 6 internationalen Musik Sendern	<b>€ 4,16</b>
<b>TV PINK</b> 4 Premium Programme aus Serbien	<b>€ 16,58</b>
<b>HAYAT</b> Premium Programm aus Serbien	<b>€ 8,25</b>
<b>HUSTLER TV</b> 24h Hardcore Erotik Programm	<b>€ 16,58</b>

Entgelte exklusive USt.

**Hinweise:**

- o Alle UPC Digital TV Business Extra Pakete sind nur mit 12 Monaten Mindestvertragsdauer erhältlich.
- o Details zu den in den Paketen enthaltenen Sendern entnehmen Sie bitte unserer Homepage [www.upcbusiness.at](http://www.upcbusiness.at)
- o UPC Business Austria ist berechtigt, dass Leistungsangebot zu verändern, insbesondere TV-Programme, auszutauschen oder zu entfernen, wobei für MUSIC+ zumindest 4 und für INTERNATIONAL 1 & 2 zumindest jeweils 6 digital übermittelte TV-Programme, für HD Extra Plus zumindest 4 und für HD EXTRA zumindest 6 digital übermittelte TV-Programme in High Definition als vereinbart gelten.
- o Bitte beachten Sie, dass bei ausländischen TV-Sendern die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig sind, auf die UPC Business Austria keinen Einfluss hat.

- o Bitte beachten Sie, dass ein UPC Digital TV Business EXTRA Paket nur für eine UPC MediaBox bzw. ein CI+ Modul gültig ist. Bestellen Sie bei Bedarf weitere UPC Digital TV Business EXTRA Pakete für zusätzliche UPC MediaBoxen bzw. CI+ Module.

### 3 Einmalige Entgelte UPC Digital TV Business

Einrichtungsentgelt UPC Digital TV Business (Mindestvertragsdauer 12 Monate)	€ 199,00
Einrichtungsentgelt UPC Digital TV Business (Mindestvertragsdauer 24 Monate)	€ 99,00
Einrichtungsentgelt UPC Digital TV Business (Mindestvertragsdauer 36 Monate)	€ 0,00
Zusätzliche Anschlüsse Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	€ 50,00
Änderungsentgelt bei Dienständerung*	€ 50,00
Technikereinsatz vor Ort (pro begonnener halber Stunde, für An- und Abfahrt wird pauschal je eine halbe Stunde verrechnet)	€ 50,00
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung**	€ 15,00

Entgelte exklusive USt.

\* Dienständerungen sind sämtliche Änderungen am vereinbarten Liefer- und Leistungsumfang sowie Änderungen der Vertragsparteien. Eine Änderung der Stammdaten ist keine Dienständerung und ist diese kostenlos.

\*\* Eine richtige und automatische Zuordnung Ihrer Zahlung kann nur bei Zahlung mittels Lastschriftmandat bzw. bei Verwendung der originalen Zahlungsanweisung gewährleistet werden. Wenn Sie Ihre Rechnung mit Telebanking bezahlen, dann geben Sie bitte bei der Überweisung neben unseren auf der Rechnung angeführten Bankdaten die auf der Zahlungsanweisung angegebene Kundennummer im Feld „Zahlungsreferenz“ an, damit wir Ihre Zahlung automatisiert zuordnen können.

### 4 Impressum

UPC Business Austria GmbH, FN 189858d, Handelsgericht Wien, Sitz Wien, DVR: 2111573

Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien T:059 999 4444 F:059 999 1 4500 [sales4business@upc.at](mailto:sales4business@upc.at),  
[www.upcbusiness.at](http://www.upcbusiness.at)

Änderungen vorbehalten. Vorbehaltlich Druck- oder Satzfehler.