

LEISTUNGSBESCHREIBUNG - STARLINK

Dienste und Geräte

Starlink bietet einen satellitengestützten Zwei-Wege-Internetdienst ("Dienst") an, der mit einer Starlink-Antenne, einem WiFi-Router, einem Netzteil und einer Halterung ("Starlink Kit" oder "Kit") empfangen werden kann. Das Starlink Kit und die Dienste sind neu, befinden sich in der Entwicklung und können sich noch ändern. Die Leistungsziele von Starlink werden von Zeit zu Zeit auf der Grundlage von Erfahrungen und Innovationen geändert.

Geschwindigkeiten des Internetdienstes

Dienst	Verfügbarkeit	Latenz (ms)	Minimale Geschwindigkeit (Mbit/s)	Normale Geschwindigkeit (Mbit/s)	Maximale Geschwindigkeit (Mbit/s)	Beworbene Geschwindigkeit (Mbit/s)	Datenvolumen
Privathaushalt 100 Mbit/s	>99%	20-40	Download: 80 Upload: 15	Download: 90 Upload: 25	Download: 100 Upload: 35	Download: 80-100 Upload: 15-35	Unbegrenzt
Privathaushalt 200 Mbit/s	≥99%	20-40	Download: 80 Upload: 15	Download: 140 Upload: 25	Download: 200 Upload: 35	Download: 80-200 Upload: 15-35	Unbegrenzt
Privathaushalt Max	≥99%	20-40	Download: 140 Upload: 15	Download: 245 Upload: 25	Download: 350 Upload: 35	Download: 140-350 Upload: 15-35	Unbegrenzt
Reise 100 GB	≥99%	20-40	Download: 65 Upload: 15	Download: 150 Upload: 25	Download: 260 Upload: 35	Download: 65-260 Upload: 15-35	100 GB
Reise Unbegrenzt	≥99%	20-40	Download: 65 Upload: 15	Download: 150 Upload: 25	Download: 260 Upload: 35	Download: 65-260 Upload: 15-35	Unbegrenzt
Local Priority	≥99%	20-40	Download: 135 Upload: 20	Download: 200 Upload: 32	Download: 310 Upload: 44	Download: 135-310 Upload: 20-44	50 GB, 500 GB, 1 TB, 2 TB
Global Priority	≥99%	20-40	Download: 135 Upload: 20	Download: 200 Upload: 32	Download: 310 Upload: 44	Download: 135-310 Upload: 20-44	50 GB, 500 GB, 1 TB, 2 TB
Grundverbindung	≥99%	20-40	Download: 0.3 Upload: 0.3	Download: 0.5 Upload: 0.5	Download: 0.5 Upload: 0.5	Download: 0.5 Upload: 0.5	Unbegrenzt

Die angegebenen Geschwindigkeiten und die ununterbrochene Nutzung der Dienste werden nicht garantiert. Die tatsächlichen Geschwindigkeiten werden während der Hauptnutzungszeiten wahrscheinlich niedriger sein als die maximalen Geschwindigkeiten. Starlink kann die Geschwindigkeiten vorübergehend reduzieren, wenn unser Netzwerk überlastet ist. Im Falle einer erheblichen regelmäßigen Unterschreitung der oben genannten Internetgeschwindigkeiten stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche zu. Wir bemühen uns, mögliche Ursachen für Probleme mit Ihrer Internetverbindung zu finden und zu beheben (erste Stufe des Rechtsschutzes). Ist eine Verbesserung der Leistung nicht möglich, haben Sie die Möglichkeit, sich an die Regulierungsbehörde oder an ein Gericht zu wenden (zweite Stufe des Rechtsschutzes).

Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

Im Folgenden erhalten Sie einen Überblick, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das enthaltene Datenvolumen.

Die Dienste Privathaushalt 100 Mbit/s, Privathaushalt 200 Mbit/s, Privathaushalt Max und Reise Unbegrenzt beinhalten unbegrenztes Datenvolumen. Es gibt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

Dienste (notwendige Bandbreite im Download): Privathaushalt 100 Mbit/s Privathaushalt 200 Mbit/s Privathaushalt Max Reise Unbegrenzt	Nutzung mit unbegrenztem Datenvolumen
√ Dienst funktioniert voraussichtlich x Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend	
Internet surfen (ca. 2 Mbit/Sek.)	√
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/Sek.)	√
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/Sek.)	√
Videostreaming 4K (ca. 20 Mbit/Sek.)	√
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/Sek.)	√
Online Spiele (ca. 5 Mbit/Sek.)	√
Music Streaming (ca. 0,32 Mbit/Sek.)	√

Dienste (notwendige Bandbreite im Download): Reise 100 GB Local Priority Global Priority	Nutzung innerhalb des Datenlimits	Nutzung nach Ausschöpfung des Datenlimits
√ Dienst funktioniert voraussichtlich x Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend		
Internet surfen (ca. 2 Mbit/Sek.)	√	x
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/Sek.)	√	x
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/Sek.)	√	x
Videostreaming 4K (ca. 20 Mbit/Sek.)	√	x
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/Sek.)	√	x
Online Spiele (ca. 5 Mbit/Sek.)	√	x
Music Streaming (ca. 0,32 Mbit/Sek.)	√	x