



# FIX Data Glasfaser Internet.

## Entgeltbestimmungen/Leistungsbeschreibung.

Stand: November 2023

## Monatsentgelte und Leistungen.

| Tarif            | Bandbreiten<br>Download / Upload | Datenvolumen<br>Freimenge pro<br>(Abrechnungs-) Monat | Grundgebühr<br>pro Monat<br>inkl. USt. | Servicepauschale<br>pro Jahr | Mindest-<br>vertragsdauer |
|------------------|----------------------------------|---|--|------------------------------|---------------------------|
| FIX Data<br>250  | 250 Mbit/s /<br>100 Mbit/s       | Unlimitiert (Flat)                                    | 38,90 €<br>indexiert                   | 27 €                         | 24 Monate                 |
| FIX Data<br>500  | 500 Mbit/s /<br>100 Mbit/s       | Unlimitiert (Flat)                                    | 49,90 €<br>indexiert                   | 27 €                         | 24 Monate                 |
| FIX Data<br>1000 | 1 Gbit/s /<br>250 Mbit/s         | Unlimitiert (Flat)                                    | 79,90 €<br>indexiert                   | 27 €                         | 24 Monate                 |

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

### 1. Allgemeines

- Es gelten die aktuellen AGB für Neukunden inkl. Wertsicherung/Indexierung
- FIX Data Glasfaser Internet Tarife: 69,90 € Aktivierungsentgelt. Entfällt oder verringert sich im Rahmen ausgewählter Aktionen.
- Mindestvertragsdauer 24 Monate. Diese beginnt mit Leitungsherstellung (und damit dem Zeitpunkt der monatlichen Verrechnung).
- Zwischen Vertragsabschluss und Beginn der Abrechnungsperiode wird anteilmäßig verrechnet.
- Bei Vertragsverlängerungen steht die Option „Drei Treuebonus“ nicht zur Verfügung.
- Tarife werden mit gestütztem Endgerät angeboten.
- Kosten für Endgeräte finden Sie auf [www.drei.at](http://www.drei.at) bei der Auswahl des jeweiligen Tarifs.
- Kompatibel mit dem Unlimited Mix [www.drei.at/unlimitedmix](http://www.drei.at/unlimitedmix)

### 2. Einmalentgelte / Serviceentgelte

Siehe Annex A.

### 3. Bandbreiten

- Bei den oben angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die beworbene Geschwindigkeit.
- Die Möglichkeit im Festnetz Netz zu surfen und die dabei erreichte Geschwindigkeit hängt von Faktoren wie Nutzungsdichte, baulichen, geographischen Gegebenheiten, netzseitiger Verfügbarkeit bzw. vom verwendeten Gerät ab.

# Anhänge

| Annex A Serviceentgelte   | Inkl. USt. in €                  |
|---|----------------------------------|
| Zusendung einer Papierrechnung (Original)   | 0 €                              |
| Kundenkennwort ändern   | 3 €                              |
| Rechnungskopien   | 3 €                              |
| Bearbeitungsgebühr für Bankrücklast <sup>1)</sup>   | 3 € zzgl. Bankspesen             |
| Bearbeitungsgebühr für nicht zuordenbare Zahlung  | 15 €                             |
| Mahnspesen (pro Mahnung) <sup>1)</sup>  | 10 €                             |
| Kontoaufstellung  | 10 €                             |
| Wechsel von Bankeinzug auf Zahlung per Zahlschein   | 10 €                             |
| Bearbeitungsentgelt im Zusammenhang mit SIM Karten- oder Teilnehmernummernsperre wegen Zahlungsverzug   | 30 €                             |
| Vertragsübertragung <sup>2)</sup>   | 30 €                             |
| Aktivierungsentgelt für Neukunden <sup>3)</sup>   | 69,90 €                          |
| Leitungsherstellungsentgelt   | 0 €                              |
| Jährliche Servicepauschale <sup>4)</sup>  | 27 €                             |
| Vertragstarif: Tarifwechsel auf höhere Tarifgruppe (aktuell befristete Aktion – gültig bis auf Widerruf)  | 0 €                              |
| Vertragstarif: Tarifwechsel auf gleiche Tarifgruppe (möglich ab 6 Monaten vor Ende der Vertragsbindung)   | 25,00 €                          |
| Vertragstarif: Tarifwechsel auf niedrigere Tarifgruppe, je Stufe (möglich ab 6 Monaten vor Ende der Vertragsbindung)                                      | 49,90 €                          |
| Vertragstarif: Tarifwechsel auf selbe oder niedrigere Tarifgruppe bzw. SIM-Tarif (nach Ende der Vertragsbindung)  | 5,00 €                           |
| Technologiewechsel (Festnetz auf Mobilfunk, Mobilfunk auf Festnetz, Mobilfunk auf Hybrid, Hybrid auf Mobilfunk, Festnetz auf Hybrid, Hybrid auf Festnetz) | 25,00 €<br>und 24 Monate Bindung |
| Kundenkennwort per Post schicken  | 3 €                              |

1) Nicht steuerbar.

2) Nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Drei möglich.

3) Entfällt oder verringert sich im Rahmen ausgewählter Aktionen.

4) Die Servicepauschale wird jährlich im Voraus verrechnet und bei Kündigung aliquotiert.

Bei Tarifwechsel oder Vertragsverlängerung gelten die zum Zeitpunkt des Tarifwechsels/der Vertragsverlängerung gültigen Serviceentgelte.

# Detaillierte Leistungsbeschreibungen

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Anwendungsbereich .....</b>   | <b>4</b>  |
| <b>2. Leistungen von Drei.....</b>  | <b>5</b>  |
| 2.1 Anschluss Herstellung.....  | 5         |
| 2.2 Servicebestandteil VDSL/ADSL/FTTH.....                                      | 7         |
| 2.3 Netzentstörung .....  | 8         |
| 2.4 Einzelplatz- und Mehrplatzzugang bei FIX Data Glasfaser .....               | 8         |
| 2.5 Allgemeine Einschränkungen des Leistungsumfangs bei FIX Data Glasfaser..... | 9         |
| <b>3. Geräte .....</b>  | <b>10</b> |
| 3.1 Technische Beschreibung und Schnittstellen für ADSL/VDSL2/FTTH Geräte.....  | 10        |
| <b>4. Supportumfang.....</b>  | <b>11</b> |
| 4.1 Im Supportumfang enthalten.....   | 11        |
| 4.2 Keine Supportleistungen erhalten oder nicht im Supportumfang enthalten..... | 11        |
| <b>5. Kontakt .....</b>   | <b>11</b> |

## 1. Anwendungsbereich

Das Drei Service FIX Data Glasfaser entspricht der Serviceleistung VHCN, realisiert über Glasfaser bis in den Wohnbereich (FTTH) oder bis in das Gebäude, danach Kupferleitung im Gebäude (FTTB, G.fast).

Bei FTTH handelt es sich um einen Glasfaseranschluss, der bis in den Wohnbereich hineinreicht und daher auf keine Kupferleitung angewiesen ist. Die durch A1 zur Verfügung gestellte Optical Network Termination (ONT) verbleibt im Eigentum der A1.

FIX Data Glasfaser ist nur nach Maßgabe der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten erhältlich. FIX Data Glasfaser ist als Privatkundenprodukt nur für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes erhältlich.

### **Wichtiger Hinweis:**

Folgende Zusatzeinrichtungen, Anwendungen und Geräte können mit FIX Data Glasfaser von Drei nicht betrieben werden:

- ISDN-Geräte
- Gebührenzähler
- Türöffner
- Telefonanlagen
- Einwahl mit einem Router (analog wie ISDN)

Die Funktion folgender Zusatzeinrichtungen, Anwendungen und Geräte kann aus technischen Gründen nicht sichergestellt werden. Wir empfehlen, Informationen über den Betrieb von Zusatzeinrichtungen, Anwendungen und Geräten neben FIX Data Glasfaser von Drei beim Hersteller der Anlagen oder einem Fachbetrieb einzuholen. Es liegt im Verantwortungsbereich des Kunden, ob die folgenden Zusatzeinrichtungen, Anwendungen und Geräte mit FIX Data Glasfaser von Drei funktionieren:

- Alarmanlagen
- Notrufanlagen bei Pensionisten für Arzt oder Rettung sowie Altenpflege
- Geräte, die nicht der österreichischen Norm entsprechen
- Frankiermaschinen
- Generell sind Geräte mit einem programmierten Carrier-Code nur kompatibel, wenn diese vom entsprechenden Provider entsperrt wurden.

## 2. Leistungen von Drei

### 2.1 Anschluss Herstellung

Bei bereits vorhandener Glasfaser Infrastruktur ist ausschließlich das Drei Dokument „Anmeldeformular Glasfaser-Internet“ auszufüllen und zu unterschreiben. Bei notwendiger Herstellung eines Glasfaseranschlusses gemeinsam durch Drei und den Glasfaserpartner A1 ist zusätzlich das Formular „Herstellung Glasfaseranschluss A1“ auszufüllen und zu unterzeichnen. Eine Neuherstellung des Glasfaser Internet Anschlusses bewirkt keine automatische Kündigung beim abgebenden Betreiber. Allfällig bestehende Internet Services auf Basis anderer Technologien als Glasfaser sind vom Kunden beim abgebenden Provider zu kündigen.

#### 2.1.1 Bandbreite

Der Internetzugang steht in folgenden Varianten zur Verfügung. Alle Bandbreitenangaben beziehen sich dabei auf die Verfügbarkeit bis zum Netzabschlusspunkt (Router):

Asymmetrische Bandbreitenprofile, Datentransfervolumen: **Flat Rate**

| Bandbreite in Kbit/s     | Minimale Down- und Uploadgeschwindigkeit in Kbit/s | Maximale Down- und Uploadgeschwindigkeit in Kbit/s | Normalerweise zur Verfügung stehende Down- und Uploadgeschwindigkeit in Kbit/s |
|--------------------------|--|--|--|
| bis zu 256.000/102.400   | 168.960/56.320                                     | 281.600/112.640                                    | 230.400/92.160   |
| bis zu 512.000/102.400   | 281.600/56.320                                     | 563.200/112.640                                    | 460.800/92.160   |
| bis zu 1.024.000/256.000 | 563.200/112.640                                    | 1.024.000/281.600                                  | 921.600/230.400  |

**Die Bandbreite in Kbit/s** entspricht der beworbenen und bestellbaren Bandbreite.

Die erste Zahl gibt die Bandbreite an, die beim Empfang von Daten (Download), die zweite diejenige, die beim Versand von Daten zur Verfügung steht (Upload). Die angegebenen Bandbreiten sind Bruttobandbreiten. Die Nettobandbreite ergibt sich abzüglich eines Overheads von ca. 5%, der zur Adressierung und für den Versand des Datenstroms in Form von IP Paketen benötigt wird. Datentransfervolumen ist die Summe aller ausgehenden und eingehenden Datenmengen. Flatrate bedeutet in diesem Fall, dass es grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers gibt.

Bei den angeführten **asymmetrischen Bandbreiten** handelt es sich um **Best-Effort Bandbreiten**, das bedeutet maximal mögliche Bandbreiten, die aber aus technischen Gründen nicht immer erreicht werden können. Die tatsächlich erreichbare Bandbreite hängt von den physikalischen und technischen Merkmalen der Teilnehmeranschlussleitung des Kunden ab, auf die Drei keinen Einfluss nehmen kann. Die tatsächlich verfügbare Bandbreite ist im Besonderen von Faktoren wie Leitungsdämpfung, Leitungslänge (gemessen vom Anschluss des Kunden bis zum nächsten Hauptverteiler), Leitungsdurchmesser, Netzauslastung und Qualität der Leitungen abhängig.

**Die minimale Down- und Uploadgeschwindigkeit in Kbit/s** steht außerhalb von Wartungsfenstern/Störungen mindestens zur Verfügung.

**Die maximale Down- und Uploadgeschwindigkeit in Kbit/s** entspricht der beworbenen und bestellbaren Bandbreite.

**Die normalerweise zur Verfügung stehende Down- und Uploadgeschwindigkeit in Kbit/s entspricht** jener Internetzugangsbandbreite, die normalerweise 95% des Tages zur Verfügung steht.

Im Falle einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstleistungsparametern zwischen der tatsächlichen und der von Drei angegebenen Leistung stehen dem Kunden Gewährleistungsansprüche zu.

Der Kunde hat vorerst die Wahl zwischen Verbesserung oder Austausch der mangelhaften Leistung von Drei. Diese Wahlmöglichkeit besteht dann nicht, wenn die vom Kunden getroffene Wahl für Drei unmöglich oder im Vergleich zur Alternative für Drei mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist.

Drei ist verpflichtet, dem Anspruch des Kunden in angemessener Frist und mit möglichst geringen Unannehmlichkeiten für den Kunden nachzukommen. Sind sowohl Verbesserung als auch Austausch unmöglich oder für Drei mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden, hat der Kunde das Recht auf Preisminderung oder, sofern es sich nicht um einen geringfügigen Mangel handelt, auf Wandlung (=Aufhebung) des Vertrages. Dies gilt auch, wenn Drei die Verbesserung oder den Austausch verweigert oder nicht in angemessener Frist vornimmt, wenn diese Abhilfen für den Kunden mit erheblichen Unannehmlichkeiten verbunden wären oder wenn sie dem Kunden aus triftigen Gründen nicht zugemutet werden kann. Durch die Wandlung wird die Aufhebung des vom Mangel betroffenen Vertrages bewirkt.

Folgende Übersicht gibt einen Überblick darüber, in welchem Umfang typische Internetdienste genutzt werden können. Berücksichtigt wird dabei die Bandbreite mit unbeschränktem Datentransfervolumen „flat rate“. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datentransfervolumens.

😊 = Dienst funktioniert vorrausichtlich ☹️ = Dienst funktioniert nicht mehr

| Dienst<br>(Notwendige Bandbreite/<br>Richtwerte) | 256.000 | 512.000 | 1.024.000 |
|--|---------|---------|-----------|
| Internet surfen<br>(ca. 2 Mbit/s)                | 😊       | 😊       | 😊         |
| Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)                 | 😊       | 😊       | 😊         |
| Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)                 | 😊       | 😊       | 😊         |
| Videostreaming 4k<br>(ca. 20 Mbit/s)             | 😊       | 😊       | 😊         |
| Voice over IP<br>(ca. 0,1 Mbit/s)                | 😊       | 😊       | 😊         |
| Online Spiele<br>(ca. 5 Mbit/s)                  | 😊       | 😊       | 😊         |
| Musik Streaming<br>(ca. 0,32 Mbit/s)             | 😊       | 😊       | 😊         |

Drei führt bei FIX Data Glasfaser keine Verkehrsmanagementmaßnahmen durch.

## 2.2 Servicebestandteil ADSL/VDSL/FTTH

### 2.2.1 Physikalische Schnittstelle

Die physikalische Schnittstelle des Festnetz Routers besteht aus dem Interfacetyp 10/100/1000 Base-T mit R-J45 Buchse.

### 2.2.2 Anschlussprotokoll

In Abhängigkeit vom gewählten Anschluss werden folgende Anschlussprotokolle verwendet:

- RFC 2516 (PPPoE, Point-to-Point Protocol over Ethernet) im Zusammenhang mit G.Fast nach ITU-T G.9700 und G.9701
- RFC 2516 (PPPoE, Point-to-Point Protocol over Ethernet) im Zusammenhang mit FTTH (Fiber to the Home) über GPON ITU-T G.984 sowie XGS-PON ITU-T G.9807.1

Drei behält sich vor, die Enkapsulierung festzulegen.

### 2.2.3 Kündigung eines bestehenden ADSL/VDSL/FTTH Services bei einem anderen Provider als der A1 Telekom Austria AG

Wenn der Kunde bisher die Technologie VDSL/ADSL bezieht, dann muss der Kunde seinen VDSL/ADSL Anschluss zu den Bedingungen des abgebenden Betreibers kündigen. Nur bereits bestehende FTTH Anschlüsse der A1 Telekom Austria AG oder alternativer Betreiber werden im Rahmen der Herstellung der virtuellen Leitung/Entbündelung zu Drei automatisch gekündigt und von Drei mit dem Tag der Herstellung der virtuellen Leitung/Entbündelung übernommen.

### 2.2.4 Teilnehmerschnittstelle

Die Teilnehmerschnittstelle bildet die Telefonsteckdose (TDO bei FTTB) **Glasfasersteckdose (ONT bei FTTH)** der A1 Telekom Austria AG. Nach Herstellung der virtuell entbündelten Leitung ist sicherzustellen, dass der Festnetz-Router mit der Teilnehmerschnittstelle verbunden ist. Das Y-Verbindungskabel ist zu diesem Zweck mit der angebrachten ONT laut Installationsanleitung zu verbinden. Bei einer Demontage oder Modifikation der ONT der A1 Telekom Austria AG durch den Kunden übernimmt Drei keine Verantwortung der Funktionalität des Drei Services.

### 2.2.5 Bauliche Voraussetzungen

Die Teilnehmerschnittstelle muss zu allfälligen Wartungszwecken zugänglich sein bzw. im Wartungsfall durch den Kunden zugänglich gemacht werden. Die Teilnehmerschnittstelle erfordert einen Aufstellungs- oder Betriebsraum am Standort des Kunden in ausreichender Größe, der sauber, trocken, staubfrei und ausreichend belüftet ist sowie einen geeigneten, leicht zugänglichen Ort für Festnetz Router aufweist. Vom Kunden ist sicherzustellen, dass ein Betriebstemperaturbereich von +5 °C bis +40 °C und eine relative Luftfeuchtigkeit von 35% bis 70% eingehalten wird.

### 2.2.6 Netzabschlusspunkt

Der Netzabschlusspunkt legt die Grenze der Dienstleistungen von Drei gegenüber dem Kunden fest. Für alle Netzeinrichtungen vor der Teilnehmerschnittstelle, die Teilnehmerschnittstelle selbst und der Festnetz-Router leistet Drei technischen Support. Alle Geräte des Kunden, Innenraumverkabelung, zusätzliche TDOs sowie sonstigen Einrichtungen, die sich hinter dem

Festnetz- Router befinden, liegen im Verantwortungsbereich des Kunden (siehe auch Punkt 3 „Geräte“).

Die RJ-45 Buchse auf der Rückseite des Festnetz-Routers bildet den Abschluss des Drei Datennetzes, den sogenannten Netzabschlusspunkt. Nach erfolgreichem Anschluss des Festnetz-Routers an der Teilnehmerschnittstelle gilt der Internet-Anschluss als hergestellt.

## **2.3 Netzentstörung**

Netzstörungen sind Störungen, die vor dem Netzabschlusspunkt (Netzeinrichtungen vor der Teilnehmerschnittstelle und die Teilnehmerschnittstelle selbst, siehe Punkt 2.4.4) und damit im Verantwortungsbereich von Drei liegen.

Sollte im Rahmen der Entstörung ein Vor-Ort Einsatz beim Kunden notwendig werden, und sich im Rahmen dieses Einsatzes herausstellen, dass die Störung nicht im Verantwortungsbereich von Drei gelegen ist und daher keine Netzstörung vorliegt, so werden dem Kunden die Kosten des Vor-Ort Einsatzes gemäß den gültigen Drei Stundensätzen (je nach technischem Aufwand zwischen 56 bis 82 EUR) verrechnet.

### **2.3.1 Teilnehmerschnittstelle und Netzentstörung**

Im Störfall muss der Kunde seine Geräte an die in Punkt 2.4.2 und 2.4.3 beschriebene Teilnehmerschnittstelle anschließen, um Drei die Entstörung zu ermöglichen.

### **2.3.2 Annahme von Meldungen über Netzstörungen und Durchführung von Netzentstörungen**

Die Störungsannahme erfolgt an

#### **Drei Technik-Team**

0660 30 30 40

Die Durchführung von Netzentstörungen erfolgt ausschließlich werktags von 08:00 – 18:00 Uhr. Nach 17:00 Uhr ist die Netzentstörung kostenpflichtig. In den meisten Fällen erfolgt eine Kontaktaufnahme durch einen Drei Servicetechniker mit dem Kunden.

### **2.3.3 Netzentstörungsfristen**

Netzstörungen, die ohne Vor-Ort Einsatz des Drei Kundendienstes beim Kunden oder an den Drei Netzknoten erfolgen können, werden nach Maßgabe der technischen und internen Möglichkeiten mit Ablauf des darauffolgenden Werktages ab Eingang der Störungsmeldung behoben.

Netzstörungen, die einen Vor-Ort Einsatz des Drei Kundendienstes beim Kunden oder an den Drei Netzknoten erfordern oder im Bereich der A1 Telekom Austria AG liegen, werden nach Maßgabe der technischen und internen Möglichkeiten innerhalb einer Entstörungsfrist von 5 vollen Werktagen nach Eingang der Störungsmeldung behoben.

## **2.4 Einzelplatz- und Mehrplatzzugang bei FIX Data Glasfaser Internet**

Eine Erweiterung des Drei FIX Data Glasfaser Internetanschlusses durch z. B. drahtlose Verbindungserstellung über z. B. Funkrouter bzw. Aufteilung des Internetsignals auf mehrere Computer durch geeignete technische Hilfsmittel (Router, Switches usw.) und deren Absicherung durch geeignete technische Maßnahmen (Verschlüsselung, Firewall, Zugangskontrolle usw.) zum

Schutz vor Missbrauch liegt ausschließlich im Verantwortungsbereich des Kunden und wird von Drei nicht unterstützt. Die Absicherung der Verbindung bei Verwendung des Drei Glasfaser Internet Routers liegt ebenfalls im Verantwortungsbereich des Kunden und wird von Drei nicht unterstützt. Veränderungen an der von Drei gelieferten Hardware werden von Drei nicht unterstützt. Im Störfall ist grundsätzlich eine Einzelplatzkonfiguration mit der von Drei gelieferten Originalhardware herzustellen, um eine effiziente Entstörung zu ermöglichen.

## **2.5 Allgemeine Einschränkungen des Leistungsumfangs bei FIX Data Glasfaser Internet**

Der Betrieb eines Servers ist möglich. Es kann jedoch zu Einschränkungen kommen, da die Zuweisung von IP-Adressen im Standardangebot dynamisch erfolgt, eine asymmetrische Bandbreite vorliegt und fallweise Disconnects nicht ausgeschlossen sind. Fixe IP-Adressen sind gegen Aufpreis möglich. Für den Serverbetrieb wird kein Support von Drei geleistet.

Drei behält sich zum Schutz der Netzintegrität und anderer Kunden das Recht vor, die Bandbreite von Nutzern nach Warnung zu drosseln sollten diese die Netzintegrität gefährden oder andere Anwender in der Nutzung ihres Dienstes stören. Im Falle einer anhaltenden vertragswidrigen Verwendung des Anschlusses ist Drei berechtigt das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen.

### **2.5.1 Tarifwechsel**

Im Falle, dass der Kunde von einem Drei Glasfaser Internet Produkt zu einem anderen Drei Glasfaser Internet Produkt wechselt, kann ihm ein Umstellungsentgelt nach den jeweils gültigen Entgeltbestimmungen verrechnet werden. Die jeweils gültige Entgeltübersicht ist auf [www.Drei.at](http://www.Drei.at) veröffentlicht. Eingehende Änderungen, die bis zum 25. eines jeden Kalendermonats bei Drei einlangen, werden zum ersten des Folgemonats aktiv.

### **2.5.2 Vertragslaufzeit und Rücktrittsrecht**

**Drei nimmt die Bestellung des Kunden (sofern dieser nicht vorab über eine begründete Ablehnung informiert wurde) mittels eines Informationsschreibens über die positive Ausbauentscheidung an (zB per Email), wodurch der Vertrag zustande kommt. Sofern der Kunde Verbraucher ist, hat er ab diesem Zeitpunkt Gelegenheit zu einem Widerruf gemäß den Regelungen des FAGG (wenn der Nutzungsvertrag im Fernabsatz oder ausserhalb der Geschäftsräume der Drei geschlossen wurde), worüber er in diesem Schreiben ausdrücklich informiert wird.**

Für FIX Data Glasfaser gilt eine 24-monatige Mindestvertragsdauer. Die Mindestvertragsdauer beginnt mit dem Datum der Herstellung, mit dem auch die Verrechnung der monatlichen Entgelte beginnt. Dies bedeutet, dass der Kunde für die Dauer der vereinbarten Mindestvertragsdauer auf eine ordentliche Kündigung verzichtet.

Kommt es im Rahmen der Gewährleistungsverpflichtung von Drei zu einem Gerätetausch, sind alle Gerätebestandteile an Drei zurück zu geben.

Eine Rücksendung erfolgt an die unten stehende Adresse:

**Hutchison Drei Austria GmbH  
Paketfach Drei Logistik  
A-1005 Wien**

Die Kündigung muss generell schriftlich an folgende Adresse erfolgen:

**Hutchison Drei Austria GmbH**  
**Postfach 333**  
**1211 Wien**

Bei Vorliegen einer Bandbreiten Option wird bei Kündigung des Basisprodukts auch automatisch die Bandbreiten Option mitgekündigt und die noch ausstehenden monatlichen Grundentgelte des Basisprodukts sowie der Option nachverrechnet.

### **3. Geräte**

Zur Herstellung des Drei FIX Data Glasfaser Services wird dem Kunden entweder im Shop oder auf postalischem Weg das von ihm erworbene Routerpaket mit dem Router und allen für die Inbetriebnahme von FIX Data Glasfaser Internet notwendigen Komponenten übergeben:

Grundsätzlich ist ein bei Drei in Verbindung mit unseren Tarifen erworbener Router im Hinblick auf Einstellungen und Konfiguration für das Netz von Drei eingeschränkt.

Drei speichert die Router-Einstellungen am Auto-Configuration-Server (ACS) und ist berechtigt zur Gewährleistung der Funktionstätigkeit des Internet-Services und zur Sicherung der Netzintegrität gegebenenfalls notwendige Einstellungen vorzunehmen und vom Kunden vorgenommene Einstellungen zu überschreiben.

Der Kunde schließt seine Geräte (Computer, Laptop, Tablet) entweder über WLAN oder über entsprechende Anschlusskabel an die RJ-45 Buchse des Festnetz-Routers an. Alle Geräte sind in der Verfügungsgewalt und im Verantwortungsbereich des Kunden. Der Kunde ist auch für eine ausreichende Stromversorgung der jeweiligen Geräte verantwortlich, die Voraussetzung für eine Inanspruchnahme der Drei-Leistung ist.

Der Kunde darf nur solche Geräte an den Router anschließen, die den einschlägigen EU- und Österreichischen Gesetzen und Normen entsprechen und mit den angegebenen Schnittstellenbedingungen im Einklang stehen. Im Zweifelsfall hat der Kunde das diesbezügliche Einverständnis von Drei einzuholen.

#### **3.1 Technische Beschreibung und Schnittstellen für ADSL/VDSL2/FTTH Geräte**

Der Router wird zur Verfügung gestellt.

Schnittstelle: IEEE 802.3

Steckertyp: RJ45

## **4. Supportumfang**

### **4.1 Im Supportumfang enthalten**

- Unterstützung bei der Verkabelung von Router mit der TDO bzw. der ONT und Router mit dem Computer bzw. die WLAN Installation eines Computers oder Laptops (jedoch nur bei Verwendung des Windows Connection Managers)
- Unterstützung bei Einstellungen bei Internet Webbrowser
- Unterstützung bei der Einrichtung der Drei E-Mail-Adresse
- Beauskunftung der produktspezifischen Drei Portalseiten (Webmail, Datenvolumenabfrage, Support)
- Beauskunftung für netzrelevante IP-Adressen bei Drei – Produkten (DNS, Mailserver, FTP-Server)
- Beauskunftung der Grundeinstellungen von Firewall und Virens Scanner, die zur Funktionalität des Drei- Services führen
- Beauskunftung der Konfiguration der Netzwerkkarte die zur Funktionalität des Drei-Services führen

### **4.2 Keine Supportleistungen erhalten oder nicht im Supportumfang enthalten**

- WLAN- und Routerkonfigurationen (außer wie in Punkt 4.1 beschrieben)
- Sonstige Hardware wie Spiele Konsolen, Webcams oder Mobiltelefone
- Microsoftproduktsupport (außer wie in Punkt 4.1 beschrieben)
- Hardwaresupport (außer wie in Punkt 4.1 beschrieben)
- Softwaresupport (außer wie in Punkt 4.1 beschrieben)
- Support für den Betrieb von Server

## **5. Kontakt**

Drei Technik-Team  
0660 30 30 40