

Entgeltbestimmungen

für das Zusatzpaket „Deezer Family + 50 GB“ ab 08.04.2026

Neben diesen Entgeltbestimmungen werden auch Allgemeine Geschäftsbedingungen von MTEL Austria, sowie Leistungsbeschreibung und Allgemeine Entgeltbestimmungen MTEL Austria verwendet, die unter www.mtel.at veröffentlicht sind.

Dieses Paket ist nur für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes anmeldbar. Sämtliche Preise verstehen sich in EUR inkl. Umsatzsteuer.

Leistung	Wert
Grundgebühr monatlich	17,99 €
Aktivierungsentgelt einmalig	0,00 €
Inkludierte Deezer Leistung	Deezer Family
Zusätzliches Datenvolumen in GB	50
Davon gültig in der EU-Zone und MTEL-Zone	50
Bindedauer	Keine
Gratisperiode	2 MONATE

50 GB Datenvolumen monatlich zum Tarif mit der gleichen Kondition wie der vom Kunden gewählte Sprachtarif.

- Das Zusatzpaket gilt in Österreich, in der EU und in der MTEL-Zone gemäß Tarif.
- Das Zusatzpaket beinhaltet Deezer Family und 50 GB Datenvolumen zum bestehenden Vertrag.

Deezer Family umfasst eine/n Hauptnutzer:in sowie bis zu 5 zusätzliche Accounts; diese Accounts können gleichzeitig auf Deezer genutzt werden.

- Deezer Family ist nur für neue Deezer Nutzer anmeldbar.
- Die Aktivierung des Zusatzpakets erfolgt nach Erfassung der Kundendaten im CRM-System von MTEL Austria.
- Im Anschluss erhält der Kunde bzw. die Kundin einen Aktivierungslink für Deezer.
- Zur technischen Aktivierung und Verwaltung des Deezer Dienstes kann MTEL Austria einen kundenspezifischen Identifikator (Subscriber Partner ID) sowie angebotsbezogene Daten an Deezer übermitteln, soweit dies für die Durchführung der Subscription erforderlich ist. Eine Übermittlung der E-Mail-Adresse oder der MSISDN an Deezer erfolgt im Rahmen dieses Produktmodells nicht.
- Das Zusatzpaket ist nur auf Postpaid-Tarifen von MTEL Austria anmeldbar.
- Voraussetzung für die Nutzung des Zusatzpakets ist ein aktiver Haupttarif von MTEL Austria.
- Die Gratisperiode beträgt 2 Monate ab Aktivierung.
- Ab dem Ende der Gratisperiode wird die monatliche Grundgebühr von EUR 17,99 verrechnet, sofern das Zusatzpaket nicht zuvor abgemeldet wurde.
- Das Zusatzpaket verlängert sich automatisch auf unbestimmte Zeit, solange der Kunde bzw. die Kundin das Zusatzpaket nicht kündigt und der zugrunde liegende Haupttarif aktiv bleibt.
- Die Kündigung des Zusatzpakets ist jederzeit möglich. Die Abmeldung wird zum Ende der laufenden Abrechnungsperiode wirksam.
- Die Nutzungsmöglichkeit ist abhängig von ggf. aufrechter Dienstsperren.
- Wird der Haupttarif gesperrt, deaktiviert oder beendet, endet auch die Nutzungsmöglichkeit des Zusatzpakets.
- Bei Tarifwechsel bleibt das Zusatzpaket bestehen, sofern der neue Tarif weiterhin ein berechtigter Postpaid-Tarif von MTEL Austria ist.
- Für den Datenanteil des Zusatzpakets gilt das Prinzip „Roam Like at Home“. Somit kann die inkludierte Datenmenge in der EU und in der MTEL-Zone genutzt werden.

- MTEL ZONE: Folgende Mobilfunknetze: Serbien (mts), Bosnien und Herzegowina (mtel Banja Luka), Montenegro (mtel Montenegro), Nordmazedonien (mtel), Schweiz (mtel Schweiz), Deutschland (mtel Deutschland).
- Für die Nutzung der Leistungen in der EU und in der MTEL-Zone gelten, die jeweils auf der Mobilfunkplattform von MTEL Austria definierten und veröffentlichten Länderumfänge sowie die anwendbare Fair-Use-Policy, in Übereinstimmung mit dem vom Kunden gewählten Haupttarif und den dafür geltenden Entgeltbestimmungen.
- Die Nutzung wird in Blöcken von 50 kB getaktet.
- Das Zusatzpaket hat keine Auswirkung auf die Surfgeschwindigkeit. Es gelten während und nach Verbrauch des Zusatzdatenvolumens die Geschwindigkeitskonditionen Ihres ursprünglichen Tarifs oder Datenpakets.
- Die monatliche Gebühr für Ihr Zusatzpaket verrechnen wir im Voraus, im An- und Abmeldemonat anteilig ab dem Tag, an dem Sie Ihr gewähltes Zusatzpaket erstmals freischalten bzw. bis zu dem Tag, an dem die Abmeldung erfolgt, aber erst nach Verbrauch der Gratisperiode.
- MTEL Austria ist für Vertrieb, Verrechnung, Subscription-Verwaltung, Kündigung und kommerziellen Support des Zusatzpakets verantwortlich.
- Für die technische Nutzung des Deezer Dienstes sowie für ergänzende Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen gelten zusätzlich die Bedingungen von Deezer.
- Datenverkehr, der durch die Nutzung von Deezer entsteht, wird nicht bevorzugt behandelt. Die Nutzung erfolgt im Rahmen des jeweils verfügbaren allgemeinen Datenvolumens und der sonstigen tariflichen Regelungen.

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden wenden Sie sich bitte telefonisch an die MTEL-Kontaktcenter unter Telefonnummer +43 667 7700 667 oder per E-Mail an info@mtel.at.